

Gebruikersinstructie installatie BNG Bank Digipass App

Inleiding

BNG Bank biedt vanaf begin september 2018 de Digipass App aan voor de besturingssystemen iOS en Android.

Deze app biedt dezelfde functionaliteit als uw bestaande (hardware token) Digipass: het genereert een inlogcode voor toegang tot BNG Betalingsverkeer en een bevestigingscode voor het digitaal ondertekenen van betaalopdrachten.

De Beheerder van BNG Betalingsverkeer bepaalt of een gebruiker de Digipass App mag gebruiken. Dit kan zowel op een zakelijk als op een privé mobiel apparaat.

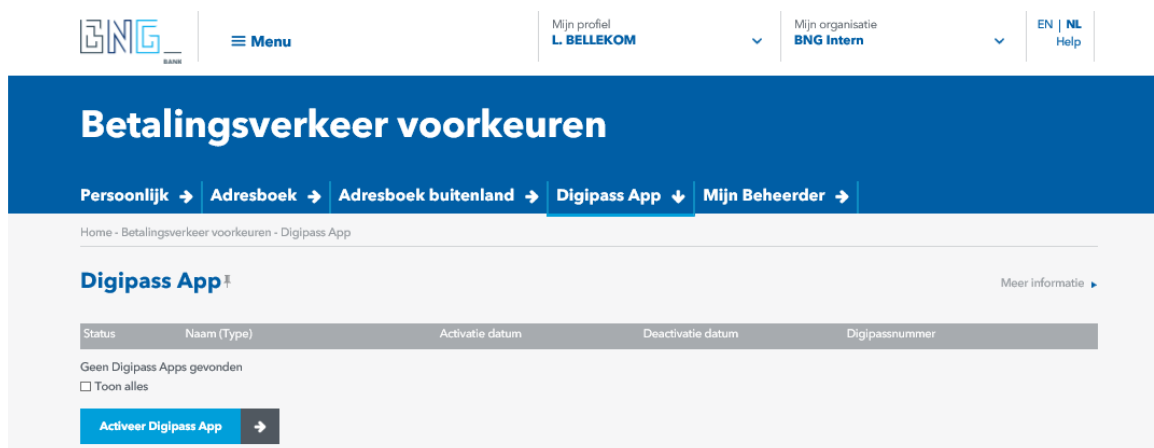


Inloggen in BNG Betalingsverkeer

Check in BNG Betalingsverkeer of u de Digipass App mag activeren. Kies onder 'Mijn profiel' voor 'Betalingsverkeer voorkeuren'.



In de menustructuur dient de additionele optie 'DIGIPASS APP' zichtbaar te zijn.



Mist u deze optie, dan dient uw Beheerder eerst toestemming te geven voor het gebruik van de BNG Digipass App. De instructie hiervoor vindt u in [hoofdstuk 4.3](#) (pdf) van de Beheerders handleiding. De handleiding staat ook op de [pagina Formulieren](#) op onze website.

De Beheerder kan zichzelf geen toestemming geven om de app te gebruiken. Als u de enige Beheerder bent van uw organisatie, vul dan het [Formulier Digipass](#) (pdf) in en mail naar onze Klantenservice. Zij zetten de optie voor u aan of uit.

BNG Bank Digipass App downloaden en installeren

Download de BNG Bank Digipass App vanuit de App Store (iOS) of de Google Play Store (Android) - afhankelijk van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat.



BNG Bank

U kunt de app vinden door te zoeken op 'BNG Bank Digipass App'.

Tijdens de installatie van de Digipass App op uw mobiele apparaat krijgt u de verschillende meldingen afhankelijk van uw besturingssysteem (iOS of Android):

iOS en Android:

De toepassing vereist toegang tot de camera om afbeeldingen te scannen voor activering, aanmelding en ondertekening van transacties

OK

Zonder toegang tot de camera werkt de app niet.

Klik op 'OK'

Android:

BNG Bank toestaan om foto's te maken en video op te nemen?

TOESTAAN
WEIGEREN

Met deze beide rechten kunnen kleurcodes tijdens het activeringsproces en het bevestigingsproces met de camera van het mobiele apparaat gescand worden.

Klik op 'TOESTAAN'

Op het scherm van uw apparaat verschijnt nu 'Voorwaarden Digipass App'.

Indien u het eens bent met de voorwaarden, dan klikt u op 'ACCEPTTEER'.

U stemt daarmee in met de [Voorwaarden Betaaldiensten](#) (pdf) van BNG Bank en de specifieke voorwaarden voor het gebruik van de app.

Let op: als u gebruik gaat maken van de vingerafdrukherkenning, zorg er dan voor dat u alléén uw eigen vingerafdruk registreert.

Accepteer Voorwaarden Digipass App

Met de BNG Bank Digipass App (Digipass App) op uw iOS- of Android apparaat heeft u de mogelijkheid veilig in te loggen en opdrachten digitaal te ondertekenen in de online applicaties van BNG Bank.

Het is belangrijk dat u verstandig en zorgvuldig met uw mobiele apparaat omgaat. Houd altijd uw pincode van de app geheim. Wanneer u gebruik gaat maken van vingerafdrukherkenning bij het inloggen, dan mag u dat alleen doen wanneer u de enige bent die een vingerafdruk op uw toestel heeft geregistreerd.

Klik op [Accepteer] indien u bekend bent met en instemt met de Voorwaarden Betaaldiensten van BNG Bank en met de voorschriften voor veilig bankieren op de website van BNG Bank.

Na het accepteren van de voorwaarden verschijnt er op uw mobiele apparaat een scherm om de Digipass App te activeren:

BNG Bank

Digipass App activeren

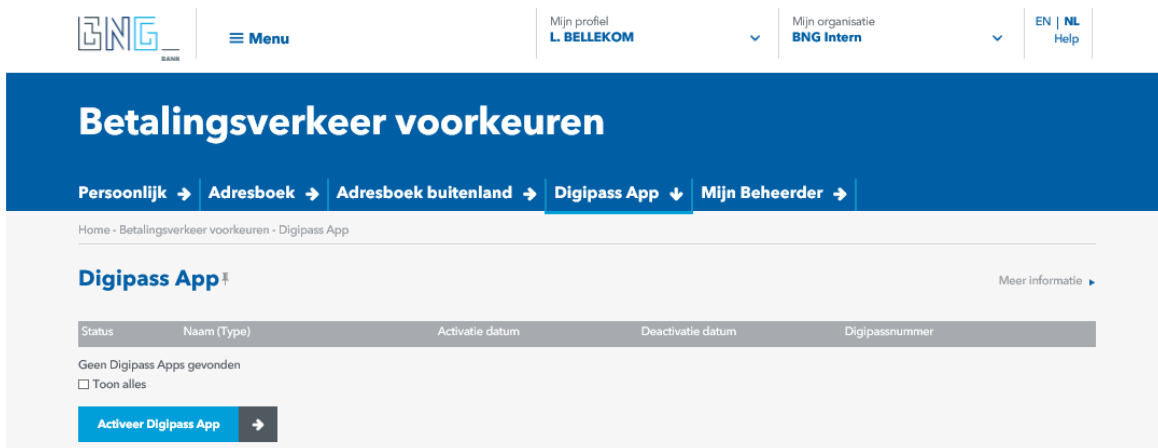


Scan de kleurcode om de Digipass App te activeren

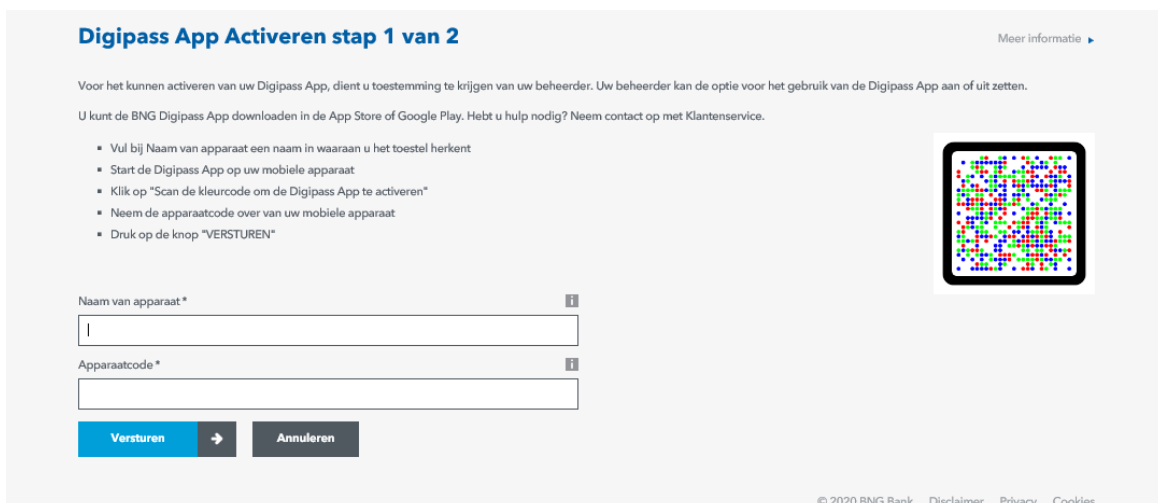
Kies nu in BNG Betalingsverkeer onder 'Mijn profiel' voor de optie 'Betalingsverkeer voorkeuren'.



Het onderstaande scherm verschijnt:



Klik op 'ACTIVEER DIGIPASS APP'. Nu wordt het volgende scherm getoond, stap 1 van 2, met de unieke kleurcode:



- Vul bij 'NAAM VAN HET APPARAAT' een unieke en herkenbare naam van uw apparaat in.
- Druk in de app op de knop 'Scan de kleurcode om de Digipass App te activeren'.
- Scan vervolgens de eerste kleurcode met de camera van uw mobiele apparaat. Als het scherm 'bevriest', dan is de scan gelukt en verschijnt de volgende afbeelding:



- Ga weer naar BNG Betalingsverkeer en neem in het veld 'APPARAATCODE' de code over van uw mobiele apparaat en klik op 'VERSTUREN'.

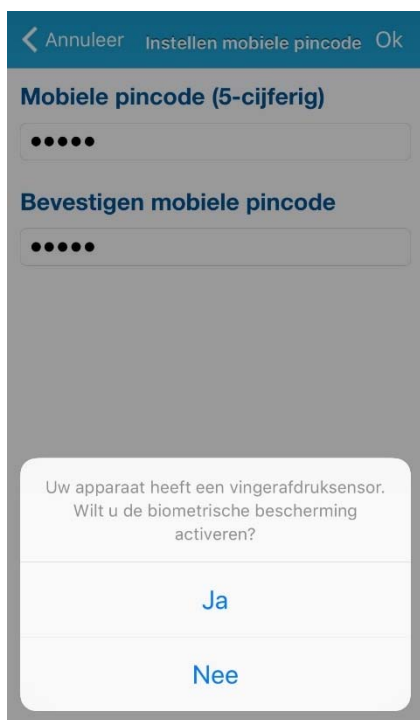
Daarna verschijnt stap 2 van 2



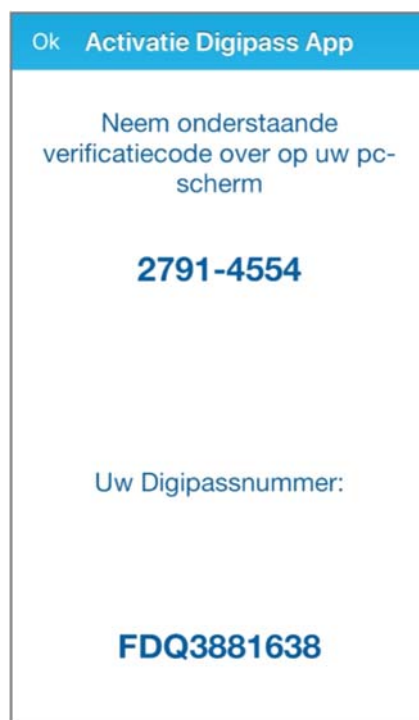
- Druk op uw mobiele apparaat op 'Scan de kleurcode' om de Digipass App te koppelen.
- Scan deze tweede en laatste kleurcode met uw mobiele apparaat.

Uw mobiele apparaat vraagt vervolgens om een pincode. Deze pincode moet uit 5 cijfers bestaan en mag geen zwakke cijferreeksen bevatten (bijv. 11111, 12345, etc.).

Indien uw apparaat beschikt over biometrische identificatie (gezichts- of vingerafdrukherkenning) dan zal, na het bevestigen van de pincode, gevraagd worden om hiervan gebruik te maken. Het gebruik van biometrische identificatie kan ook achteraf worden ingesteld (via het tandwielkje).

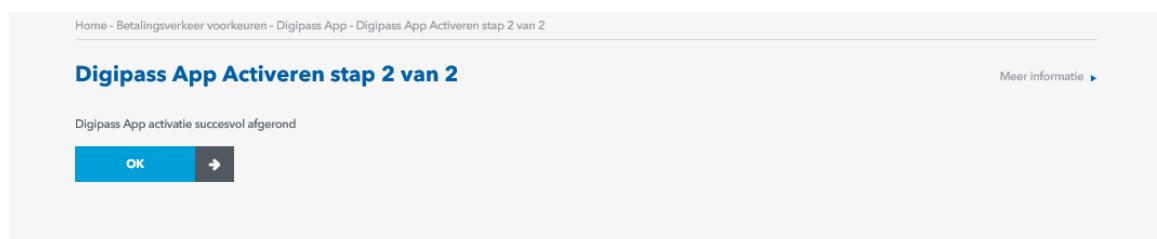


Na bevestiging pincode verschijnt de verificatiecode op uw mobiele apparaat. Neem deze over in BNG Betalingsverkeer en klik op 'VERSTUREN'.



Klik ter afronding nu linksboven op uw mobiele apparaat op 'Ok'.

Als het onderstaande scherm verschijnt is de activatie van de Digipass App geslaagd.



Uw Digipass App is nu gereed voor gebruik.

Uw Digipass (hardware token) blijft actief, echter zolang u een Digipass App actief heeft hoeft u de Digipass niet meer te gebruiken.

Als u geen enkele Digipass App meer actief heeft, dan kunt u met de Digipass (hardware token) nog steeds inloggen of een nieuwe app activeren.

Heeft u nog vragen, neem dan contact op met onze Klantenservice via telefoonnummer 070 - 3750 555 of via e-mailadres klantenservice@bngbank.nl.