

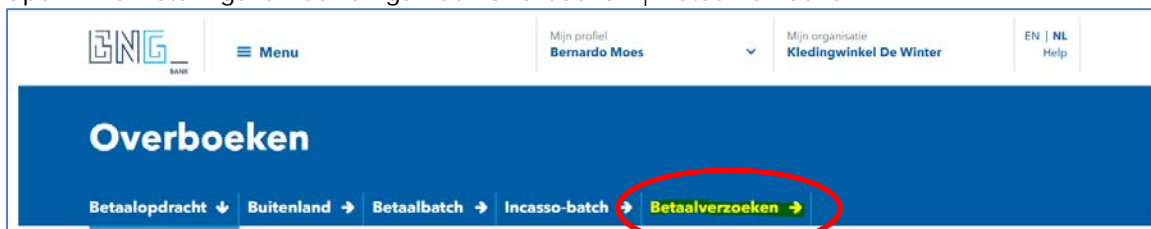
Betaalverzoek in BNG Betalingsverkeer

Een incasso opdracht is niet gelukt, of er is niet gereageerd op een factuur of een herinneringsbrief. Hoe nu verder?

Met BNG Betaalverzoek kan je veilig en snel geld door je klanten laten overmaken. Je kan het betaalverzoek delen via SMS of via mail. In BNG Betalingsverkeer is onmiddellijk te zien of de betaling is ontvangen.

Informeer de betaler vooraf dat een betaalverzoek zal worden gestuurd, zodat de mail of sms niet als spam wordt beschouwd!

Open BNG Betalingsverkeer en ga naar Overboeken | Betaalverzoeken:



Het volgende scherm verschijnt:

A screenshot of the BNG Betaalverzoek form. The form has a blue header with the title 'Betaalverzoek'. Below the header, there are two tabs: 'Nieuw' and 'Overzicht'. The main content area is titled 'Betaalverzoek info' and contains several input fields: 'Naam ontvanger' (filled with 'Jan Aanen'), 'Verzendwijze' (dropdown menu with 'E-mail' selected), 'Omschrijving' (filled with 'openstaande rekening factuur B2'), 'E-mail ontvanger' (filled with 'jan.aanen@gmail.com'), 'Betalingskenmerk' (filled with 'QA123450'), 'Bedrag' (filled with '231,12'), and 'Bijlage (PDF)' (with a 'Browse' button). A red circle highlights the 'Bekijk voorbeeld' button at the bottom right of the form.

- Vul de naam in van de ontvanger
- Geef een omschrijving mee (maximaal 35 tekens)
De omschrijving wordt getoond aan de ontvanger
- Geef een betaalkenmerk in (maximaal 35 tekens) voor de juiste verwerking in uw administratie
- Vul het bedrag in (kleiner dan EUR 50.000)
- Maak de keuze hoe het Betaalverzoek moet worden verzonden: via e-mail of SMS
- Vul bij SMS het 06-nummer in en bij mail het mailadres
- Bij de keuze voor E-mail kan ook een PDF als bijlage worden meegezonden

- Als alles goed is ingevuld klik je op "Bekijk voorbeeld"
- Het Betaalverzoek is 24 uur geldig.

Bij een SMS wordt het volgende voorbeeld getoond:

×

SMS voorbeeld

Betaal aub EUR 231,12 voor 'openstaande rekening factuur B2'. Bedankt!
https://betaalverzoek.bngbank.nl/i?id=*****
De link is geldig t/m 15-02-2022

Verzenden →

Bij de keuze voor mail wordt het volgende voorbeeld getoond:

×

E-mail voorbeeld

Logo van uw organisatie

Beste Jan Aanen

In deze mail ontvangt u het volgende betaalverzoek:

Betalingskenmerk: QA123450
Omschrijving: openstaande rekening factuur B2
Bedrag: € 231,12

Klik op het iDeal logo om door te gaan met de betaling:

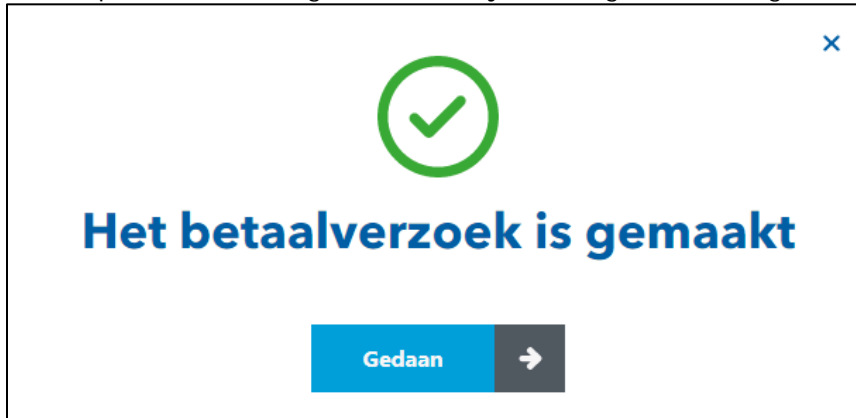


De informatie verzonden in dit e-mailbericht is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. BNG Bank staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mailbericht, noch voor tijdige ontvangst daarvan. BNG Bank kan niet garanderen dat een verzonden e-mailbericht vrij is van virussen, noch dat e-mailberichten worden overgebracht zonder inbreuk of tussenkomst van onbevoegde derden. Als het e-mailbericht niet aan u is gericht, verzoekt BNG Bank vriendelijk het e-mailbericht te retourneren en het origineel en eventuele kopieën te vernietigen.

Verzenden →

Indien het Betaalverzoek volledig en correct is ingevuld kan op "Verzenden" worden geklikt. Zo niet, klik dan rechtsboven op "X" om terug te keren naar het invulscherm.

Nadat op "Verzenden" is geklikt, verschijnt de volgende melding:



Het betaalverzoek is succesvol verzonden.

Volg de status van het betaalverzoek in het Overzicht scherm:

Naam	Omschrijving	Bedrag	iDEAL Status	Datum
Jan Aanen	openstaande rekening factuur B2	€ 231,12	Open	14-02-2022

Klik op de betreffende transactie voor meer details:

Naam	Omschrijving	Bedrag	Status	Betalingskenmerk	Betalen voor	Verzendwijze
Jan Aanen	openstaande rekening factuur B2	€ 231,12	Open	QA123450	15-02-2022	E-mail

Status transacties			
Issuer	Status	Datum	Betaalproduct
ABN Amro Bank	Open	14-02-2022	iDEAL

In de kolom Status wordt de status van het betaalverzoek getoond:

- Open: betaalverzoek is door ontvanger geopend
- Niet gestart: betaalverzoek is nog niet aangekomen of nog niet geopend
- Afgebroken: betaalverzoek is afgebroken door de ontvanger (geen bank gekozen)
- Verlopen: betaalverzoek is niet binnen 24 uur geopend door de ontvanger
- Succesvol: bedrag is overgemaakt door de ontvanger op uw BNG-rekening

Oude betaallinks, ongeacht de status, worden automatisch opgeschoond na 180 dagen.

Wat ziet de ontvanger zelf?

SMS:

De SMS is afkomstig van de verzendende organisatie:

Naam van uw Organisatie (max 11 tekens)

Betaal aub EUR 231,12 voor 'openstaande rekening factuur B2'. Bedankt!

https://betaalverzoek.bngbank.nl/?id=*****

De link is geldig t/m 15-02-2022

De ontvanger dient vervolgens op de blauwe link te klikken.

MAIL:

Bij een mail:

Betaalverzoek BNG Bank

BB BNG Bank <noreply@bngbank.nl>
To Jan Aanen

ma 14-02-2022 08:15

Reply Reply All Forward

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.


Logo van uw organisatie

Beste Jan Aanen

In deze mail ontvangt u het volgende betaalverzoek:

Betalingskenmerk: QA123450
Omschrijving: openstaande rekening factuur B2
Bedrag: € 231,12

Klik op het iDeal logo om door te gaan met de betaling:



De informatie verzonden in dit e-mailbericht is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. BNG Bank staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mailbericht, noch voor tijdige ontvangst daarvan. BNG Bank kan niet garanderen dat een verzonden e-mailbericht vrij is van virussen, noch dat e-mailberichten worden overgebracht zonder inbreuk of tussenkomst van onbevoegde derden. Als het e-mailbericht niet aan u is gericht, verzoekt BNG Bank vriendelijk het e-mailbericht te retourneren en het origineel en eventuele kopieën te vernietigen.

Let op: de verzonden mail is afkomstig van uw bank (noreply@bngbank.nl). De subject van de mail is: *Betaalverzoek Naam van uw organisatie (11 tekens)*. Het logo in de mail is van uw organisatie. De ontvanger moet op het iDEAL Logo klikken om de betaaltransactie te starten.

Daarna wordt op de pc, mobiel of tablet van de betaler de volgende pagina geopend:

Gegevens van de betaling



Logo van uw organisatie







Bedrag	€ 231,12
Omschrijving	openstaande rekening factuur B2
Naam acceptant	BNG Bank
Betalingskenmerk	QA123450
Betalen voor	15/02/2022
Naam	J** *****







[Kies uw bank](#)

Let op: de pagina begint met de volgende url <https://betaalverzoek.bngbank.nl>. Dit is de betaalverzoek pagina van BNG Bank die voor ontvangers zichtbaar is.

Na het klikken op "Kies uw bank", verschijnt een overzicht met banken. De ontvanger dient een bankkeuze te maken en te klikken op "Nu betalen":

Kies uw bank

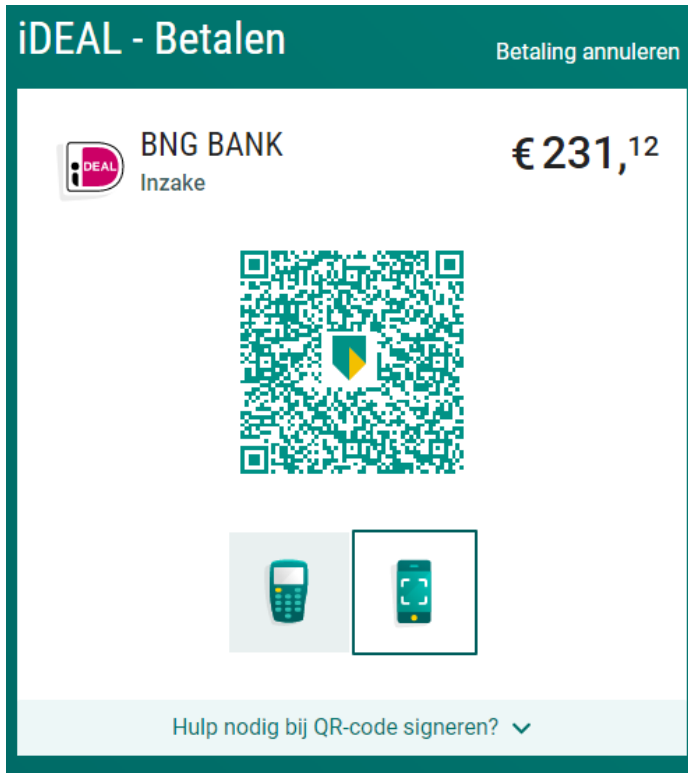




[←](#)

[Nu betalen](#)

De ontvanger wordt naar zijn gekozen bank geleid om vervolgens de iDEAL betaling te voldoen. In onderstaand geval is gekozen voor ABN AMRO:



Als de ontvanger de betaling succesvol heeft afgerond, verschijnt in BNG Betalingsverkeer bij het betreffende Betaalverzoek de status "Succesvol".

Betaalverzoek						
Nieuw →		Overzicht ↓				
Naam	Omschrijving	Bedrag	Status	Betalingskenmerk	Betalen voor	Verzendwijze
Jan Aanen	openstaande rekening factuur B2	€ 231,12	Succesvol	QA123450	15-02-2022	E-mail
Status transacties						
Issuer	Status	Datum	Betaalproduct			
ABN Amro Bank	Succesvol	14-02-2022	iDEAL			

De betaling is succesvol afgerond.



Hoe kun je gebruik maken van BNG Betaalverzoek en welke stappen zijn nodig om dit voor je organisatie mogelijk te maken?

Om van het BNG Betaalverzoek gebruik te maken, heb je de volgende zaken nodig:

- Een iDEAL Merchant-ID bij BNG Bank
- Een logo van uw organisatie (400 x 400 jpg)
- Organisatienaam afgekort tot max 11 tekens

Stuur een mail naar klantenservice@bngbank.nl met het verzoek gebruik te willen maken van BNG Betaalverzoek. Geef daarin het Merchant-ID bij BNG Bank door en lever een logo in het juiste formaat mee. De transactiekosten worden geïncasseerd van de BNG-rekening die gekoppeld is aan het Merchant-ID.

Als er nog geen iDEAL contract is via BNG Bank, kunt u naar de naar de [aansluitprocedure](#) iDEAL gaan om uw organisatie aan te melden.

Wat kost een Betaalverzoek?

- EUR 0,25 per betaalverzoek.
- De iDeal kosten zijn gelijk aan de kosten die bij u in rekening worden gebracht voor het reguliere gebruik van iDeal door uw organisatie. Zie ook het [tarievenoverzicht](#).

Voor aanvullende vragen kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice via 070-3750555 of via klantenservice@bngbank.nl