



# Voorwaarden Betaaldiensten



Gedreven door  
maatschappelijke impact

# Voorwaarden Betaaldiensten

---

## **Voorwaarden Betaaldiensten van BNG Bank N.V.**

Deze voorwaarden betaaldiensten van BNG Bank N.V. treden in werking per 1 maart 2021 en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag.



Gedreven door  
maatschappelijke impact

## Inhoud

1	Definities	4
2	Werkingsfeer, toepasselijke bepalingen	4
3	Gebruik en valuta Betaalrekening	5
4	Elektronische dienstverlening	5
5	Een Betaalopdracht geven	5
6	Uitvoeringstermijn Betalingstransactie	6
7	Datum ontvangst Betaalopdracht	6
8	Herroeping Betaalopdracht	6
9	Uitvoering op basis van rekeningnummer – geen naamnummercontrole	7
10	Weigering Betaalopdracht	7
11	Aansprakelijkheid voor niet-uitvoering Betaalopdracht	7
12	Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties	7
13	Een betaling doorleiden	8
14	Acceptgiro	8
15	Incasso	8
16	Opname	8
17	Betaling via betaalautomaat	9
18	Creditering/debitering rekening	9
19	Onoverdraagbaarheidsbeding	9
20	Rekeninginformatie	9
21	Zorgplicht Cliënt bij gebruik Betaalinstrument	9
22	Informatie en Wwft-compliance	10
23	Beperking aansprakelijkheid Bank	10
24	Rente, provisie en kosten	11
25	Inactieve rekening	11
26	Wijziging Betaaldienst	11
27	Wijziging en Beëindiging	11

## 1 Definities

<b>Algemene Bankvoorwaarden</b>	De algemene bankvoorwaarden van de Bank waarvan de tekst bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag is gedeponeed.
<b>Bank</b>	BNG Bank N.V.
<b>Begunstigde</b>	De beoogde ontvanger van de geldmiddelen waarop de Betalingstransactie betrekking heeft.
<b>Beheerder</b>	Iedere natuurlijke persoon door de Cliënt aangewezen voor lokaal beheer van Betaalinstrumenten.
<b>Betaaldienst</b>	Door de Bank aan de Cliënt geleverde dienst met betrekking tot Betalingstransacties.
<b>Betaalinitiatie-dienstverlener</b>	Een betaaldienstverlener die de Cliënt de mogelijkheid biedt om via hem een Betaalopdracht te geven ten laste van de Betaalrekening.
<b>Betaalinstrument</b>	Geheel van procedures en middelen overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt waarvan de Cliënt of de Begunstigde gebruik maakt om een Betaalopdracht te geven, waaronder de door de Bank verstrekte gebruikersnaam, wachtwoorden en Digipass.
<b>Betaalopdracht</b>	Een door de Cliënt of de Begunstigde aan zijn betaaldienstverlener gegeven opdracht om een Betalingstransactie uit te voeren ten laste van de Betaalrekening.
<b>Betaalrekening</b>	Een op naam van de Cliënt bij de Bank aangehouden bankrekening in euro's die bestemd is om te worden gebruikt voor de uitvoering van Betalingstransacties.
<b>Betaalruimte</b>	De op de Betaalrekening aanwezige betaalruimte om een Betaalopdracht geheel uit te voeren, ongeacht of dit uit hoofde van een creditsaldo of een met de Bank overeengekomen krediet is.
<b>Betalingstransactie</b>	Een door de Cliënt, en derde of de Begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponeed, overgemaakt of opgenomen ten gunste of ten laste van de Betaalrekening.
<b>BNG Betalingsverkeer</b>	Het systeem voor elektronisch bankieren van de Bank.
<b>Cliënt</b>	De rechtspersoon, vennootschap of ander lichaam, niet zijnde een natuurlijk persoon, op wiens naam de Betaalrekening is gesteld.
<b>EER</b>	Europese Unie en IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.
<b>Gebruiker</b>	Ieder die door de Client is aangewezen om gebruik te maken van betaaldiensten.
<b>Kaartuitgever</b>	Een betaaldienstverlener die op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten uitgeeft.
<b>Overeenkomst</b>	De afspraken die (in de Overeenkomst BNG Betalingsverkeer) tussen de Bank en de Cliënt zijn gemaakt ten aanzien van de Betaaldienst.
<b>Productvoorwaarden</b>	De voorwaarden en/of overige informatie die van toepassing zijn op specifieke Betaaldiensten.
<b>Rekeninginformatie</b>	Rekeningnummer, tenaamstelling en informatie over (het verloop van) de Betaalrekening.
<b>Rekeninginformatie-dienstverlener</b>	Een betaaldienstverlener die de Cliënt een online dienst verleent voor het verstrekken van Rekeninginformatie.
<b>Voorwaarden</b>	Deze voorwaarden betaaldiensten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd en aangevuld door de Bank.
<b>Website</b>	www.bngbank.nl en/of een subpagina hiervan of een daarvoor in de plaats tredende webpagina inclusief het besloten cliëntendeel 'Mijn BNG Bank'.
<b>Werkdag</b>	Een dag waarop de Bank open is voor de uitvoering van Betalingstransacties. Werkdagen kunnen verschillen per Betaaldienst. Op de Website staat de Werkdag per Betaaldienst.

## 2 Werkingsfeer, toepasselijke bepalingen

2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en op alle Betaaldiensten van de Bank. Op de verlening van deze Betaaldiensten zijn verder van toepassing de Algemene Bankvoorwaarden, voor zover daarvan in de Voorwaarden niet is afgeweken.

2.2 Titel 7B van het Burgerlijk Wetboek en de overige wet- en regelgeving die strekt tot implementatie van de in artikel 7:514 Burgerlijk Wetboek bedoelde Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2016 is niet van toepassing voor zover het wettelijk is toegestaan om hiervan af te wijken in overeenkomsten met niet-consumenten.

### 3 Gebruik en valuta Betaalrekening

- 3.1 De Cliënt kan zijn Betaalrekening gebruiken ten behoeve van Betalingstransacties. De Betaalrekening heeft daarnaast de functie van rekening-courant waarin vorderingen en schulden die de Cliënt en de Bank op elkaar hebben, worden geadmistreerd en met elkaar worden verrekend. Door gebruik te maken van de Betaalrekening stemt de Cliënt in met de verwerking van diens persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn.
- 3.2 De Cliënt is niet gerechtigd tot debetstanden op zijn Betaalrekening, tenzij de Bank aan de Cliënt krediet heeft verleend. De Cliënt dient steeds te zorgen voor voldoende saldo op de rekening ter voorkoming dat er door een debitering (bijvoorbeeld wegens een uitgevoerde opdracht) een ongeoorloofde debetstand ontstaat. Indien er toch (tijdelijk) een ongeoorloofde debetstand ontstaat, kan daaruit niet worden afgeleid dat de Cliënt recht op een krediet (limiet) heeft. De Cliënt zal de ongeoorloofde debetstand zonder ingebrekestelling direct aanzuiveren.
- 3.3 Het saldo op de Betaalrekening wordt in euro's aangehouden. Op de Betaalrekening worden geen bedragen afgeschreven en bijgeschreven in een andere valuta dan euro. De Bank mag op de Betaalrekening te administreren bedragen die in een andere valuta dan euro luiden door valutawissel omzetten in euro. Valutawissel wordt uitgevoerd op basis van de door de Bank vastgestelde koers zoals die ten tijde van de uitvoering van de valutawissel geldt.

### 4 Elektronische dienstverlening

- 4.1 De Bank zal de Betaaldiensten zoveel mogelijk op elektronische wijze verlenen via BNG Betalingsverkeer.
- 4.2 Voor het gebruik van deze elektronische dienstverlening door de Bank zal de Cliënt voor haar rekening en risico zorgdragen voor de ongestoorde beschikbaarheid en het naar behoren functioneren van de benodigde informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten, computerprogrammatuur en eventueel benodigde overige eigen goederen. Deze dienen te voldoen aan de eisen die de Bank hieraan stelt. De Cliënt en de Gebruiker zullen zorgdragen voor een adequate beveiliging van de te gebruiken informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten en computerprogrammatuur. De Bank kan hieromtrent aanwijzingen geven. De Cliënt en de Gebruiker zullen de gegeven instructies opvolgen. De Bank is bevoegd ter zake hiervan nadere aanwijzingen te geven of bepaald gebruik te verbieden. De Cliënt is

gehouden om de instructies van de Bank hieromtrent zorgvuldig na te leven.

- 4.3 Voor de toegang tot en het gebruik van deze elektronische dienstverlening stelt de Bank aan de Cliënt een Betaalinstrument ter beschikking. De Cliënt dient het Betaalinstrument te gebruiken in overeenstemming met de door de Bank gegeven voorschriften en aanwijzingen zoals nader beschreven in artikel 21. De Cliënt staat ervoor in dat de Gebruiker deze bepalingen kent en naleeft.
- 4.4 De Bank is bevoegd om ter keuze van de Bank elektronisch (via e-mail of (besloten/beveiligd) BNG Betalingsverkeer), schriftelijk of mondeling/telefonisch met de Cliënt te communiceren. De Bank is bevoegd om alle Rekeninginformatie uitsluitend op elektronische wijze aan de Cliënt ter beschikking te stellen. De Cliënt is verplicht de Rekeninginformatie onmiddellijk te controleren.

### 5 Een Betaalopdracht geven

- 5.1 Betaalopdrachten kunnen eenmalig, periodiek of in verzameld (in batch) aan de Bank worden gegeven. Een periodieke Betaalopdracht is een Betaalopdracht die de Bank periodiek uitvoert op grond van een eenmaal door de Cliënt gegeven Betaalopdracht. Een verzamel-Betaalopdracht is een Betaalopdracht waarbij meerdere Betaalopdrachten verzameld in een keer per batch worden aangeleverd en uitgevoerd.
- 5.2 De Cliënt zal zijn Betaalopdrachten aan de Bank die via BNG Betalingsverkeer gegeven kunnen worden uitsluitend via BNG Betalingsverkeer verstrekken. De Bank kan andere manieren van het geven van een Betaalopdracht ten laste van de Betaalrekening toestaan (zoals schriftelijk of telefonisch) en kan verlangen dat daarvoor een nadere overeenkomst wordt gesloten. De Bank mag deze manieren aanpassen, beëindigen of uitbreiden en de Bank mag nadere aanwijzingen geven. De Bank stelt de klant in staat hiervan kennis te nemen.
- 5.3 De Cliënt geeft een Betaalopdracht aan de Bank door via BNG Betalingsverkeer een Betaalopdracht aan te maken en aan de Bank te zenden met het daarvoor vereiste Betaalinstrument. Als hieraan is voldaan, stemt de Cliënt in met de (uitvoering van de) Betaalopdracht. Deze instemming geldt ook voor verwerking van persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn.
- 5.4 Indien de Betaalrekening online toegankelijk is kan een Betaalopdracht ook via een door de Cliënt in te schakelen Betaalinitiatiedienstverlener worden

verstrekt. De Betaalinitiatiedienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt. De Cliënt dient zelf afspraken te maken met de Betaaldienstinitiatiedienstverlener over zijn dienstverlening. De Bank is daarbij geen partij.

- 5.5 Iedere elektronische Betaalopdracht heeft dezelfde status en juridische waarde als een schriftelijke door of namens de Cliënt ondertekende Betaalopdracht. De Cliënt is gebonden aan iedere met het daarvoor vereiste Betaalinstrument gegeven en door de Bank ontvangen Betaalopdracht. Indien een Betalingstransactie volgens de administratie van de Bank is verricht ter uitvoering van een in artikel 5.2 bedoelde Betaalopdracht is dat volledig bewijs dat de Cliënt heeft ingestemd met de uitvoering van de betalingstransactie, behoudens tegenbewijs.

## 6 Uitvoeringstermijn Betalingstransactie

- 6.1 De Bank draagt er bij een in de EER uit te voeren Betaalopdracht in euro zorg voor dat de rekening van de in de EER gevestigde bank van de Begunstigde uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende Werkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betaalopdracht voor het bedrag van de Betalingstransactie wordt gecrediteerd.
- 6.2 De maximale uitvoeringstermijn voor Betalingstransacties die op papier worden geïnitieerd, is een Werkdag langer dan de in lid 1 genoemde termijn.
- 6.3 De maximale uitvoeringstermijn voor Betalingstransacties binnen de EER in de valuta van een EER-land die de euro niet als munt heeft naar een rekening aangehouden bij een in de EER gevestigde bank, is een Werkdag langer dan de in lid 1 genoemde termijn.
- 6.4 Voor de uitvoering van overige Betalingstransacties geldt een redelijke termijn.
- 6.5 Indien de Cliënt de Begunstigde van een Betalingstransactie is, valuteert de Bank het bedrag van de Betalingstransactie en stelt het beschikbaar op de Betaalrekening van de Cliënt, zodra dit bedrag op de rekening van de Bank wordt gecrediteerd.

## 7 Datum ontvangst Betaalopdracht

- 7.1 Het moment waarop een Betaalopdracht is ontvangen, wordt geacht het moment te zijn waarop door de Bank is vastgelegd dat de Betaalopdracht haar op de overeengekomen wijze heeft bereikt.
- 7.2 Indien de Bank een Betaalopdracht ontvangt na het einde van een Werkdag, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.

- 7.3 De Bank bepaalt de tijdstippen waarop een Werkdag eindigt en kan deze tijdstippen wijzigen en nieuwe tijdstippen vaststellen. De Bank stelt de Cliënt in staat hiervan via de Website kennis te nemen. Indien de Bank de Betaalopdracht ontvangt na het toepasselijke uiterste tijdstip, geldt de eerstvolgende Werkdag als datum tijdstip van ontvangst.
- 7.4 In geval de Betaalopdracht strekt tot uitvoering op een bepaalde in de toekomst gelegen datum, geldt die datum als het tijdstip van ontvangst. Indien deze datum geen Werkdag is, verschuift het tijdstip van ontvangst naar de eerstvolgende Werkdag.
- 7.5 Bij een periodieke overboeking verschuift het tijdstip van ontvangst echter naar de voorafgaande Werkdag indien de eerstvolgende Werkdag in een andere maand valt dan de in de Betaalopdracht aangegeven datum van uitvoering.
- 7.6 Indien de Cliënt op de volgens het vorige lid bepaalde datum onvoldoende Betaalruimte heeft voor uitvoering van de Betaalopdracht, verschuift de datum van ontvangst maximaal driemaal naar de eerstvolgende Werkdag zodat de Bank opnieuw kan beoordelen of de Betaalopdracht kan worden uitgevoerd. De Bank is tot deze herbeoordeling niet verplicht.

## 8 Herroeping Betaalopdracht

- 8.1. De Cliënt kan een Betaalopdracht na het tijdstip van ontvangst van de Betaalopdracht door de Bank niet meer herroepen, tenzij anders is bepaald in dit artikel.
- 8.2 De Cliënt kan een Betaalopdracht via BNG Betalingsverkeer herroepen tot uiterlijk het einde van de Werkdag die aan de overeengekomen dag voorafgaat, als is overeengekomen dat de uitvoering van de Betaalopdracht aanvangt op een specifieke datum of aan het einde van een bepaalde termijn. De Bank mag de manier van herroepen wijzigen.
- 8.3 Indien de Betalingstransactie door een Betaalinitiatiedienstverlener dan wel door of via de Begunstigde is geïnitieerd, kan de Cliënt de Betaalopdracht niet herroepen nadat hij de Betaalopdracht of zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie aan de Betaalinitiatiedienstverlener of de Begunstigde heeft verstrekt. In dit geval van herroeping moet ook de Begunstigde met de herroeping instemmen. Deze bepaling geldt niet voor een incassotransactie.
- 8.4 De Cliënt betaalt op verzoek van de Bank de kosten die de Bank als gevolg van de herroeping heeft gemaakt.

## 9 Uitvoering op basis van rekeningnummer – geen naamnummercontrole

- 9.1 De Bank voert door de Cliënt geïnitieerde Betaalopdrachten en Betalingstransacties ten gunste van de Betaalrekening uit op basis van het vermelde rekeningnummer. Bij een overboeking in euro's binnen de EER of een overboeking binnen SEPA (Single European Payments Area) dient de Cliënt het IBAN (International Bank Account Number) van de Begunstigde te vermelden. Bij een internationale overboeking in euro's of een andere valuta buiten de EER kan de Bank aanvullende gegevens vereisen. De Bank is niet verplicht de juistheid van de in de Betaalopdracht vermelde naam of andere gegevens te controleren.
- 9.2 Indien een Betaalopdracht wordt uitgevoerd op basis van het in de Betaalopdracht vermelde rekeningnummer, wordt de Betaalopdracht geacht correct te zijn uitgevoerd.
- 9.3 Indien het in de Betaalopdracht vermelde rekeningnummer niet juist is, is de Bank niet aansprakelijk, ook niet voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie. Indien van toepassing zal de Bank desgevraagd de betaaldienstverlener van de Begunstigde verzoeken het overgemaakte bedrag terug te boeken. De Bank mag de Cliënt hiervoor kosten in rekening brengen.
- 9.4 Indien de Cliënt dat met redenen omkleed verzoekt, kan de Bank gedurende 13 maanden na de boekdatum aan de Begunstigde van de betaling vragen om het overgemaakte bedrag aan de Cliënt terug te betalen. Een dergelijk verzoek is geen garantie dat de Begunstigde zal terugbetalen. Het is de Begunstigde die bepaalt of aan de Cliënt zal worden terugbetaald. De Bank behoudt zich het recht voor om het verzoek niet in behandeling te nemen, bijvoorbeeld indien de Cliënt geen redelijke grond heeft voor diens verzoek.
- 9.5 Indien sprake is van een overmaking naar een onbedoeld of onjuist rekeningnummer en de Begunstigde betaalt niet terug, dan zal de Bank op verzoek van de Cliënt de informatie verstrekken, die voor de Bank beschikbaar is om de Cliënt de mogelijkheid te bieden een juridische procedure tegen de Begunstigde te starten. Als Bank van de Begunstigde zullen wij desgevraagd aan de bank van de betaler informatie meedelen die voor de betaler nodig is om het overgemaakte bedrag terug te ontvangen.

## 10 Weigering Betaalopdracht

- 10.1 De Bank mag een Betaalopdracht weigeren uit te voeren, bijvoorbeeld indien er onvoldoende

Betaalruimte op de Betaalrekening staat om de Betaalopdracht geheel uit te voeren. De Bank mag na de weigering nogmaals één of meerdere keren nagaan of de geweigerde Betaalopdracht alsnog kan worden uitgevoerd. In dat geval wordt de Cliënt geacht een nieuwe Betaalopdracht te hebben verstrekt.

- 10.2 De Bank informeert de Cliënt elektronisch, schriftelijk of op een andere door de Bank te bepalen wijze over een weigering om een Betaalopdracht uit te voeren. De Bank mag kosten in rekening brengen voor de kennisgeving van de weigering als de weigering objectief gerechtvaardigd is.

## 11 Aansprakelijkheid voor niet-uitvoering Betaalopdracht

- 11.1 Indien een Betaalopdracht door de Cliënt wordt geïnitieerd staat de Bank in voor de juiste uitvoering daarvan. Als dit niet gebeurt en er is ten gevolge van een niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie een bedrag van de Betaalrekening afgeschreven, is de aansprakelijkheid van de Bank beperkt tot het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie. De Bank is niet (meer) verantwoordelijk als de betaaldienstverlener van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen.
- 11.2 Indien de Bank verantwoordelijk is voor een Betaalopdracht waarvan de Cliënt de Begunstigde is, stelt de Bank het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking aan de Cliënt door bijschrijving op de rekening.

## 12 Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties

- 12.1 Indien de Bank heeft vastgesteld dat zij een niet-toegestane Betalingstransactie heeft uitgevoerd, betaalt de Bank onmiddellijk, niet later dan de eerstvolgende werkdag, het bedrag van de Betalingstransactie en de daarvoor door de Bank in rekening gebrachte kosten terug. De Bank is verder niet aansprakelijk voor welke andere directe of indirecte schade dan ook van de Cliënt.
- 12.2 In afwijking van het vorige lid draagt de Cliënt alle schade die voortvloeit uit niet-toegestane Betalingstransacties die met een Betaalinstrument zijn verricht tot het moment van de hierna bedoelde kennisgeving. Na de kennisgeving aan de Bank van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van het betaalinstrument, op de door de Bank aangegeven wijze, is de Bank aansprakelijk voor de bedragen van de na de kennisgeving

uitgevoerde niet-toegestane Betalingstransacties. Dit laatste geldt niet als de Cliënt frauduleus heeft gehandeld dan wel opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen met betrekking tot het Betaalinstrument niet is nagekomen.

- 12.3 Een Cliënt heeft geen recht op terugbetaling van een met zijn instemming uitgevoerde Betalingstransactie, die via een Begunstigde is geïnitieerd.

### 13 Een betaling doorleiden

Als de Cliënt een bedrag overmaakt naar een ontvanger met een rekeningnummer dat in de Overstapservice zit (zie voor meer informatie [www.overstapservice.nl](http://www.overstapservice.nl)), dan mag de Bank de betaling zonder toestemming van de Cliënt doorleiden naar het rekeningnummer van de ontvanger bij diens nieuwe bank. Artikel 11 en 12 zijn hierop niet van toepassing.

### 14 Acceptgiro

Een acceptgiro is een Betalingstransactie waarbij de Cliënt gebruikmaakt van een al (gedeeltelijk) ingevuld papieren opdrachtformulier. Voor het gebruik van een acceptgiro ten gunste van de Betaalrekening gelden aanvullende, afzonderlijk overeen te komen Productvoorwaarden.

### 15 Incasso

- 15.1 Een incasso is een door de Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie waarbij geldmiddelen vanaf de Betaalrekening worden overgemaakt op basis van een door de Cliënt aan de Begunstigde verstrekte incassomachtiging. Deze machtiging geldt tevens als een aan de Bank gerichte instemming van de Cliënt met de uitvoering van de Betalingstransactie. Intrekking van een machtiging geschiedt door mededeling van de Cliënt aan de Begunstigde.
- 15.2 Incasso is alleen mogelijk voor betalingen in euro ten gunste van een rekening van een Begunstigde die is aangehouden bij een bank die gevestigd is in een land dat deelneemt aan SEPA. Een incasso-zakelijk is een bijzondere soort incasso. Hiervoor geldt het bepaalde in artikel 15.9 tot en met 15.11. In de Rekeninginformatie is vermeld of de incassotransactie een incasso-zakelijk is.
- 15.3 Voor het gebruik van incasso voor Betalingstransacties ten gunste van de Betaalrekening gelden aanvullende, afzonderlijk overeen te komen Productvoorwaarden.
- 15.4 In geval van incasso kan de Cliënt binnen een termijn van acht weken terugboeking van het van zijn Betaalrekening geïncasseerde bedrag verlangen, te rekenen vanaf de debitering van zijn Betaalrekening.

- 15.5 Als een incassotransactie van de Betaalrekening wordt afgeschreven waarvoor geen geldige incassomachtiging bestaat, moet de Cliënt dit per ommekeer maar uiterlijk binnen dertien maanden na afschrijving melden bij de Bank. De Bank zal zich inzetten om de procedure Melding Onterechte Incasso zo spoedig mogelijk te voltooien, indien mogelijk binnen zestien Werkdagen. De Bank deelt de Cliënt de uitkomst van deze procedure mee. De Bank zal aan de Cliënt het volledige bedrag op de Betaalrekening crediteren en compenseren voor het renteverlies op de Betaalrekening, als naar het oordeel van de Bank:

- de incassant geen geldige, schriftelijke incassomachtiging kan tonen, of
- de incassomachtiging is ingetrokken vóórdat de incasso-opdracht is uitgevoerd, of
- de incassomachtiging niet voldoet aan de eisen van een incassomachtiging.

De Cliënt kan de Bank een dergelijk verzoek tot terugbetaling van een onterechte incassotransactie doen volgens de op de Website aangegeven manier.

- 15.6 De Cliënt heeft de mogelijkheid om zijn Betaalrekening te laten blokkeren voor incasso's. Deze mogelijkheden zijn beschreven op de Website.
- 15.7 De Cliënt kan tevens, met inachtneming van genoemde tijdlijnen, aan de Bank verzoeken een door de Cliënt opgegeven incassoblokkade weer te laten vervallen.
- 15.8 De Bank behoeft de Cliënt niet in kennis te stellen van een krachtens de blokkade geweigerde uitvoering van een incasso.
- 15.9 Indien sprake is van een incasso-zakelijk, dan is dit als zodanig op de machtiging vermeld. De Cliënt dient een kopie van deze machtiging en wijzigingen op deze machtiging te registreren bij de Bank.
- 15.10 De Cliënt dient de registratie bij de Bank in te trekken indien de machtiging is vervallen of ingetrokken of indien de Cliënt de mogelijkheid voor incasso-zakelijk wil blokkeren.
- 15.11 Terugboeking van een op grond van een incasso-zakelijk geïncasseerd bedrag is niet mogelijk. De artikelen 15.4 tot en met 15.8 zijn niet van toepassing op incasso-zakelijk.

### 16 Opname

Een opname is een Betalingstransactie waarbij de Bank een bedrag aan contant geld aan de Cliënt betaalt ten laste van diens Betaalrekening. Opnames van contant geld zijn mogelijk door middel van Prepaid PIN kaarten onder aanvullende, afzonderlijk overeengekomen voorwaarden.



## 17 Betaling via betaalautomaat

- 17.1 De Cliënt kan via een betaalautomaat ten laste van de Betaalrekening Betalingstransacties laten uitvoeren door middel van de Prepaid PIN kaart onder aanvullende, afzonderlijk overeen te komen, voorwaarden.
- 17.2 Voor het ontvangen van Betalingstransacties via een betaalautomaat gelden aanvullende, afzonderlijk overeen te komen Productvoorwaarden.

## 18 Creditering/debitering rekening

De Bank is bevoegd om de Betaalrekening:

- a voor al hetgeen ten gunste daarvan wordt overgeschreven – onder voorbehoud van een goede afloop van deze overschrijving – te crediteren;
- b te debiteren voor alle beschikkingen ten laste daarvan;
- c te debiteren voor al hetgeen een Cliënt uit welken anderen hoofde ook aan haar verschuldigd is.

## 19 Onoverdraagbaarheidsbeding

Een creditsaldo op de Betaalrekening is een vorderingsrecht dat niet zonder toestemming van de Bank kan worden overgedragen of verpand. Zonder toestemming vindt geen overdracht of verpanding plaats. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Deze toestemming is niet nodig voor overdracht of verpanding aan de Bank.

## 20 Rekeninginformatie

- 20.1 De Bank verstrekt de Cliënt op elektronische wijze dan wel een door haar te bepalen andere wijze Rekeninginformatie en stelt hem in de gelegenheid kennis hiervan te nemen. De Cliënt dient kennis te nemen van de Rekeninginformatie en dient deze tenminste elke Werkdag te controleren.
- 20.2 De Cliënt dient de Bank onmiddellijk in kennis stellen van een eventuele onjuistheid in deze Rekeninginformatie.
- 20.3 De inhoud van door de Bank verstrekte en/of ter beschikking gestelde Rekeninginformatie geldt als door de Cliënt te zijn goedgekeurd als de Cliënt ze niet heeft betwist binnen dertien maanden nadat de Rekeninginformatie geacht kan worden de Cliënt te hebben bereikt. Als in de Rekeninginformatie rekenfouten voorkomen, is de Bank bevoegd en verplicht die rekenfouten te herstellen, ook nadat de genoemde termijn van dertien maanden is verstreken.
- 20.4 Indien de Cliënt aan de Bank opdracht geeft om Rekeninginformatie te verstrekken aan een Rekeninginformatiedienstverlener verstrekt de Bank, voor zover de Betaalrekening online toegankelijk is,

de Rekeninginformatie die de Rekeninginformatiedienstverlener vraagt. De Bank is niet verantwoordelijk voor de diensten van de Rekeninginformatiedienstverlener en voor het gebruik dat hij maakt van de door de Bank verstrekte Rekeninginformatie. De Bank is geen partij bij de afspraken die de Cliënt met de Rekeninginformatiedienstverlener maakt.

## 21 Zorgplicht Cliënt bij gebruik Betaalinstrument

- 21.1 De Cliënt en de Gebruiker die gemachtigd is om een Betaalinstrument te gebruiken gebruikt het Betaalinstrument in overeenstemming met de Voorwaarden en Productvoorwaarden die op de uitgifte en het gebruik van het Betaalinstrument van toepassing zijn, en neemt in het bijzonder alle redelijke maatregelen om de veiligheid van de gepersonaliseerde kenmerken ervan te waarborgen.
- 21.2 De Cliënt stelt de Bank of de door de Bank gespecificeerde entiteit, onverwijld in kennis van het verlies, de diefstal of onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument, van het niet-toegestane gebruik ervan en van een gebrek van welke aard dan ook bij het functioneren van het Betaalinstrument respectievelijk een vermoeden daaromtrent.
- 21.3 Tot het moment waarop de Bank de melding ontvangt, draagt de Cliënt het risico voor alle gevolgen van de onregelmatigheid en komt de door de Cliënt geleden schade volledig voor diens rekening, tenzij de Cliënt aantoonbaar dat de Bank schuld te verwijten is.
- 21.4 De Cliënt staat ervoor in dat een Betaalinstrument uitsluitend wordt gebruikt door de Gebruiker die daartoe door de Cliënt is geautoriseerd. De Cliënt en de Gebruiker zullen alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen treffen teneinde te vermijden dat onbevoegde personen gebruik kunnen maken van het Betaalinstrument. Hierdoor zijn de Cliënt en de Gebruiker onder meer gehouden activerings-, identificerende en/of beveiligingsgegevens als een pincode gescheiden te bewaren van de bijbehorende Digipass.
- 21.5 De Bank is bevoegd om een Betaalinstrument te blokkeren en om de Betaalinitiatiedienstverlener of de Rekeninginformatiedienstverlener de toegang tot de Betaalrekening te ontzeggen op grond van objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met:
  - a de veiligheid van het Betaalinstrument;
  - b het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van het Betaalinstrument; en

- c. het vermoeden van niet-toegestane of frauduleuze toegang van de Betaalinitiatiedienstverlener of de Rekeninginformatiedienstverlener tot de Betaalrekening.

21.6 De Bank informeert in de situaties, genoemd in het 5e lid, de Cliënt voor de blokkering of, indien dit niet mogelijk is, onverwijld daarna, over de blokkering en de redenen daarvoor, tenzij het doen van deze mededeling strijdig is met objectief gerechtvaardigde veiligheids-overwegingen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving. De Bank heft de blokkering op of vervangt het geblokkeerde Betaalinstrument door een nieuw Betaalinstrument, zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

21.7 De Cliënt zal, waar door de Bank vereist, een Beheerder aanstellen voor lokaal beheer van Betaalinstrumenten. De Cliënt dan wel de Beheerder zal uit hoofde van lokaal beheer de identiteit en de bevoegdheden van de Gebruiker vaststellen, de gegevens vastleggen en de gegevens aan de Bank en de eventueel betrokken derden ter beschikking stellen. De Cliënt dan wel de Beheerder zal zijn taken uit hoofde van lokaal beheer in overeenstemming met de door de Bank en betrokken derden gegeven instructies uitvoeren.

## 22 Informatie en Wwft-compliance

22.1 De Cliënt verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met en erkent dat de Bank zich erop kan beroepen dat alle informatie die door de Cliënt of diens gevolmachtigde aan de Bank is verstrekt juist, volledig en accuraat is totdat de Bank schriftelijke kennisgeving van het tegendeel ontvangt. De Cliënt zal de Bank zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen, informeren over eventuele wijzigingen op de verstrekte informatie.

22.2 De Cliënt is verplicht om te voldoen aan alle voorschriften die voortvloeien uit de Wet op het financieel toezicht (Wft) en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en daarmee samenhangende regelgeving, waaronder de hiervoor onder 22.1. vermelde verplichting. Bij het niet correct naleven van de hiervoor vermelde voorschriften door de Cliënt of diens gevolmachtigde is de Bank bevoegd om maatregelen te nemen waaronder het met onmiddellijke ingang blokkeren en beëindigen van de Betaalrekening en andere producten. Bovendien is de Bank bevoegd om kosten in verband met het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van voormelde wetgeving aan de Cliënt in rekening te brengen

## 23 Beperking aansprakelijkheid Bank

23.1 Indien de Bank aansprakelijk is op basis van de wet en/of deze voorwaarden is de aansprakelijkheid van de Bank beperkt tot de verplichting om aan de Cliënt als schadevergoeding uitsluitend renteverlies te vergoeden tot een maximum van vijfhonderd euro (€ 500,-) per geval. De Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

23.2 De Bank is niet aansprakelijk in abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de Bank en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen, en ook niet als de Bank wettelijke verplichtingen heeft. Zulke omstandigheden zijn een dreigend(e) of zich realiserend(e):

- a internationaal conflict;
- b gewelddadige, terroristische of gewapende actie;
- c maatregel van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
- d maatregel van een toezichthoudende instantie;
- e boycotactie;
- f arbeidsongeregeligheden bij derden of onder het eigen personeel;
- g storing in de elektriciteitsvoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de Bank of van derden;
- h natuurramp
- i brand;
- j wateroverlast;
- k overval;
- l kernramp;
- m pandemie, of
- n andere gevallen van overmacht.

23.3 De Bank is evenmin aansprakelijk voor enigerlei vorm van schade, die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en die direct of indirect voortvloeit uit:

- a het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn, wijzigen, opschorten en/of beëindigen van een of meerdere elektronische diensten;
- b het onbevoegd, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de een Betaalinstrument;
- c het niet of gebrekkig functioneren van een Betaalinstrument;
- d de gevolgen van verlies, ontvreemding, onjuist of anderszins onbevoegd gebruik van een Betaalinstrument, voor zover dit heeft plaatsgevonden voor het tijdstip waarop de Cliënt en/of de Gebruiker een melding heeft gedaan;

- e het niet tijdig en/of gebrekkig functioneren van apparatuur, informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten, computerprogrammatuur en overige systemen van welke aard dan ook;
  - f de gevolgen van enig geconstateerde onregelmatigheid of gestoord functioneren met betrekking tot apparatuur, informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten, computerprogrammatuur en overige systemen van welke aard dan ook bij het gebruik elektronische diensten;
- 23.4 het verstrekken van niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie of berekeningen. De Bank is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, van wie de Bankdiensten heeft afgenomen ten behoeve van de dienstverlening onder deze Overeenkomst, tenzij zij onzorgvuldig is geweest bij de keuze van deze derde.
- 23.5 Dit artikel is ook van toepassing op de Productvoorwaarden en andere overeenkomsten en voorwaarden die tussen de Cliënt en de Bank zijn overeengekomen en/of van toepassing zijn.

## 24 Rente, provisie en kosten

- 24.1 Over een tegoed op de Betaalrekening kan de Bank een door haar te bepalen rente vergoeden of in rekening brengen (indien de rente negatief is).
- 24.2 De Bank kan provisie en/of kosten in rekening brengen voor:
- a het aanhouden en/of gebruik maken van de Betaalrekening en Betalingstransacties;
  - b haar informatieverplichtingen en/of de toepassing van corrigerende of preventieve maatregelen;
  - c overige diensten met betrekking tot de Betaalrekening.
- De tarieven zijn opgenomen in de brochure Tarieven Betalingsverkeer. De meest recente versie daarvan is beschikbaar op de Website. Wijzigingen in de tarieven kunnen met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.
- 24.3 Over een (ongeoorloofd) debetsaldo op de rekening is de Cliënt een door de Bank te bepalen rente verschuldigd. Als de rente negatief is, kan de Bank een door haar te bepalen rente aan de Cliënt vergoeden.
- 24.4 De rentetarieven, evenals wijzigingen die zich kunnen voordoen (door bijvoorbeeld marktomstandigheden, ontwikkelingen op de geld- of kapitaalmarkt, wet- en regelgeving of maatregelen van toezichthouders van de Bank), worden bekendgemaakt via de Website. Wijzigingen in de rentetarieven kunnen met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.

- 24.5 De Bank mag de door Cliënt aan de Bank verschuldigde rente, provisie en/of kosten ten laste van de Betaalrekening brengen.
- 24.6 Als de Cliënt Begunstigde is van een Betalingstransactie mag de Bank haar kosten op het overgemaakt bedrag inhouden voordat de Bank de rekening crediteert.

## 25 Inactieve rekening

- 25.1 De Bank is bevoegd de Betaalrekening op te heffen in het geval gedurende 12 maanden geen Betalingstransacties ten aanzien van de Betaalrekening zijn uitgevoerd en/of aan de Cliënt geadresseerde correspondentie als onbestelbaar wordt geretourneerd.
- 25.2 Een eventuele creditstand van de opgeheven Betaalrekening behoudt de Bank ter beschikking van de rechthebbende(n). Over een creditstand zal de Bank vanaf het moment van opheffing geen creditrente vergoeden of in rekening brengen. Een eventuele debetstand is direct opeisbaar en hierover is en blijft debetrente verschuldigd.

## 26 Wijziging Betaaldienst

De Bank is bevoegd met onmiddellijke ingang een Betaaldienst eenzijdig te wijzigen, uit te breiden of op te zeggen, als van de Bank in redelijkheid niet kan worden gevergd deze Betaaldienst ongewijzigd voort te zetten. Dit kan zich onder meer voordoen op grond van veiligheidsoverwegingen of bedrijfseconomische redenen. De Bank kan een alternatief voor de desbetreffende Betaaldienst aanbieden.

## 27 Wijziging en Beëindiging

- 27.1 De Bank kan steeds de Voorwaarden Betaaldiensten en/of de Productvoorwaarden door kennisgeving aan de Cliënt wijzigen en/of aanvullen met inachtneming van een termijn van één maand. De Cliënt is aan de wijziging en/of aanvulling gebonden, tenzij hij de overeenkomst waarop de Voorwaarden Betaaldiensten en Productvoorwaarden van toepassing zijn voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging opzegt.
- 27.2 De Cliënt kan de Overeenkomst door opzegging aan de Bank beëindigen. De beëindiging gaat in per de laatste dag van de maand waarin de opzegging de Bank bereikt. De Bank kan de diensten waarop de Voorwaarden Betaaldiensten en de Productvoorwaarden van toepassing zijn door opzegging aan de Cliënt beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.



**Gedreven door  
maatschappelijke impact**

**BNG Bank**

Koninginnegracht 2  
2514 AA Den Haag  
Postbus 30305  
2500 GH Den Haag  
Tel: 070 3750 750  
Mail: [info@bngbank.nl](mailto:info@bngbank.nl)  
Web: [bngbank.nl](http://bngbank.nl)

BNG Bank is een handelsnaam  
van BNG Bank N.V., statutair  
gevestigd te Den Haag,  
KvK-nummer 27008387