

Kompas Naar Impact

De strategie van BNG Bank
in de periode

2024-2026



Gedreven door
maatschappelijke impact





Voorwoord

Beste lezer,

Waarschijnlijk denkt u ook af en toe na over de uitdagingen waar wij als samenleving voor staan. Ik doel op het terugdringen van de CO₂-uitstoot en het gefaseerd afbouwen van het gebruik van fossiele brandstoffen. Deze opgave raakt ons allemaal en vraagt om daadkracht van de Nederlandse overheid en de publieke sector. Het doel is het schoner, groener en toekomstbestendiger maken van Nederland. Als grootste kredietverstrekker van de publieke sector speelt BNG Bank bij het aanpakken van deze uitdagingen een sleutelrol. Daarover gaat dit *Kompas Naar Impact*. Hierin leest u hoe BNG Bank wil bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van leven in Nederland en met welke strategie wij dat zullen doen.

Gita Salden

CEO BNG Bank



*“Impact maken
betekent dat
BNG Bank
concreet invloed
wil hebben op de
kwaliteit van leven
in Nederland.”*

1. Inleiding

Nieuwe kansen en uitdagingen

De wereld om ons heen verandert in hoog tempo, met nieuwe kansen, maar ook met nieuwe uitdagingen. Als bank moeten wij meebewegen met deze veranderingen om onze dienende taak in het publieke domein optimaal te kunnen vervullen en om daarbij onze leidende positie te behouden. Daarom is het belangrijk om onze manier van werken en onze strategie van tijd tot tijd te herzien of te herijken.

Impact maken

Bij het herijken van onze strategie is het doel van BNG Bank gelijk gebleven. Wij willen maatschappelijk impact maken. Wat bedoelen wij met *impact maken*? Die twee woorden verwijzen naar de wereld waarin wij leven, wonen en werken. Dat leven, wonen en werken is mede mogelijk door onze kredieten en door de inspanningen van onze maatschappelijke klanten en partners zoals gemeenten, woningcorporaties, zorginstellingen en onderwijsinstellingen. Impact maken betekent dat BNG Bank concreet invloed wil hebben op de kwaliteit van leven in Nederland.

Kredieten

Voor klanten, investeerders en stakeholders is het belangrijk dat BNG Bank er als bank altijd staat en bovendien haar taken goed uitvoert. In de kern bestaat ons werk uit het verstrekken van kredieten tegen aantrekkelijke voorwaarden en uit het goed faciliteren van betalingsverkeer voor onze klanten. Doordat BNG Bank op het hoogste ratingniveau wordt gewaardeerd en wordt gezien als een zeer solide bank zijn wij in staat om op de internationale kapitaalmarkten vermogen aan te trekken tegen gunstige tarieven. Deze voordelen geven wij door aan onze klanten.



Marktleider publieke sector

BNG Bank is de belangrijkste kredietverstrekker van de publieke sector*, wij zijn marktleider. Dat is iets waarop wij trots zijn. Deze positie is het resultaat van hard werken, en van betrouwbaar en voorspelbaar zijn. Onze klanten kunnen altijd op ons rekenen. Dat zal ook in de komende planperiode onze ambitie zijn.

Inspelen op nieuwe ontwikkelingen

Dat BNG Bank marktleider is, betekent niet dat wij als organisatie achteroverleunen. Om deze positie te behouden, is het belangrijk dat BNG inspeelt op nieuwe ontwikkelingen. Ook is het belangrijk om innovaties op het gebied van digitalisering en kunstmatige intelligentie te integreren in onze dienstverlening. Waar dat kan, willen wij meebewegen met de veranderingen en waar nodig willen wij onze organisatie en manier van werken vernieuwen en verbeteren.

* Onder *publieke domein of publieke sector* verstaan we de Nederlandse overheid, de provincies, de gemeenten, de waterschappen en de organisaties die een overheidstaak uitvoeren zoals woningcorporaties, zorginstellingen en onderwijsinstellingen. Binnen de definitie van het publieke domein vallen ook organisaties waarvan het aandelenkapitaal voor de helft of meer door de overheid wordt verschaft en activiteiten waarvoor de overheid 100% garant staat.

2. Zo ziet BNG Bank de toekomst

In het teken van verduurzamen

Bij BNG Bank verwachten wij dat de komende periode in het teken staat van het verduurzamen van onze samenleving. Voor de publieke sector ligt hier een belangrijke taak, vooral als het gaat om de energietransitie en de CO₂-reductie in samenhang met andere thema's die tot doel hebben Nederland schoner, groener en toekomstbestendiger te maken.

Zwaarder takenpakket

Voor het verduurzamen van ons land zal de samenleving de komende tijd een beroep doen op de inspanningen van de publieke sector. Als vanouds zal deze sector daarnaast het voortouw moeten blijven nemen bij de traditionele publieke taken zoals zorg, onderwijs, wonen en sociale voorzieningen. Dit alles betekent een aanzienlijke verzwaring van het takenpakket van onze partners in het publieke domein.

Verantwoordelijkheid

Vanwege de hiervoor genoemde omstandigheden zal binnen de publieke sector sterke behoefte blijven bestaan aan een solide, betrouwbare en maatschappelijk betrokken financiële partner zoals BNG Bank. Wij kennen onze verantwoordelijkheid en de sector kan op ons blijven rekenen.

Brug slaan

BNG Bank wil meer nog dan voorheen een brug slaan tussen de kapitaalmarkt en de publieke sector. Wij zijn marktleider in het publieke domein en we willen dat blijven. Klanten kunnen zoals altijd bij ons terecht voor de beschikbaarheid van kredieten tegen scherpe tarieven en tegen aantrekkelijke voorwaarden. Dit is ook de komende jaren nog steeds een belangrijke taak en we zullen ons hiervoor tot het uiterste inzetten. Maar we zullen daarnaast nog een stap verder gaan.

Spil tussen kapitaalmarkt en klanten

Een belangrijk onderdeel van onze toekomstvisie is de verwachting dat er verandering komt in de manier waarop klanten financieringen regelen. Het in een oogwenk opvragen en vergelijken van tarieven van een groot aantal aanbieders, zal de nieuwe standaard zijn. Ook partijen van buiten de traditionele financiële sector zullen zich manifesteren als kredietaanbieders. Het wordt ook eenvoudiger voor klanten om rechtstreeks geld te lenen op de kapitaalmarkt. Hier liggen kansen en bedreigingen voor traditionele banken en bepaalde groepen klanten vanwege de strenge regelgeving waaraan zij moeten blijven voldoen.

Makkelijker

Om onze brugfunctie tussen de kapitaalmarkt en de publieke sector optimaal te vervullen, wil BNG Bank het voor klanten eenvoudiger maken om bij BNG Bank te bankieren. Het moet voor onze partners in de publieke sector makkelijker worden om bij BNG Bank informatie te verzamelen over kredieten, om tarieven te vergelijken, en om financieringen af te sluiten tegen de laagst mogelijke kosten, *ook als dat niet een financiering van BNG Bank is*. Wij willen *letterlijk* de spil zijn tussen de kapitaalmarkt en onze klanten in het publieke domein.

Nieuwe technologieën

Het hoge tempo waarmee nieuwe technologieën de samenleving veroveren, vraagt om snelheid en wendbaarheid van BNG Bank. Wij moeten mee in deze ontwikkeling. De mate van succes van de digitale transformatie van BNG Bank hangt af van de mate waarin onze bank nieuwe technologieën adopteert en integreert. Het is belangrijk dat BNG Bank zich goed voorbereidt op deze veranderingen om op tijd in te spelen op de verwachtingen van onze klanten, investeerders en stakeholders.

3. Dit zeggen onze stakeholders, klanten en investeerders

Om een gedegen fundament te leggen voor het herzien van onze strategie, zijn wij in gesprek gegaan met stakeholders, klanten en investeerders. Zij zeggen het volgende over BNG Bank.

Stakeholders

Stakeholders zien BNG Bank als een professionele, betrouwbare en goed bestuurd bank die met financieringen een belangrijke bijdrage levert aan de publieke sector. Stakeholders vinden dat de medewerkers van BNG Bank klantvriendelijk, betrokken en deskundig zijn. Door de aanwezige financieringskennis en sector kennis is het voor stakeholders makkelijk om zaken te doen met BNG Bank. Stakeholders zeggen ook dat de focus van BNG Bank moet blijven liggen op het zorgen voor de toegankelijkheid en betaalbaarheid van financieringen.

Klanten

Klanten vinden dat BNG Bank onmisbaar is. Onze bank biedt klanten de mogelijkheid om tegen zeer gunstige voorwaarden te lenen en zorgt voor stabiliteit en continuïteit als het gaat om de financiering van hun activiteiten. Hierdoor kunnen onze klanten zich concentreren op hun publieke kerntaken en op hun belangrijke maatschappelijke doelen. BNG Bank krijgt het advies van klanten om door te gaan op de ingeslagen weg en te blijven doen waarin de bank goed is. Zij willen dat wij de betrouwbare, deskundige en betrokken financier blijven van en voor de publieke sector. Klanten van BNG Bank vinden het belangrijk dat de bank zorgt voor verdere digitalisering van de dienstverlening en voor verbetering van de eigen processen. Ook als het gaat om de processen die het makkelijker maken van de dienstverlening van BNG Bank gebruik te maken.

Investeerders

BNG Bank is een veilige en aantrekkelijke partij om in te investeren, zeggen investeerders. Dit heeft te maken met de kredietwaardigheid van BNG Bank, die tot uiting komt in de *Triple-A-status* van de bank. Daarnaast waarderen investeerders de liquiditeit van de ESG (Environmental, Social en Governance)-obligaties van BNG Bank. Naast rendement en risico zijn ESG-criteria steeds vaker bepalend voor de investeringskeuzes van investeerders.



*“Klanten
zeggen dat
ze vinden dat
BNG Bank
onmisbaar is.”*

4. Waar BNG Bank in 2026 wil staan

Uitgangspunten

Bij het vaststellen van onze ambitie zijn wij uitgegaan van onze toekomstvisie en van de verwachtingen van onze stakeholders, klanten en investeerders. De ambitie van BNG Bank geeft aan waar BNG Bank in 2026 wil staan en leidt tot het vaststellen van de strategische doelen van de bank voor de komende drie jaar.

Ambitie BNG Bank 2024-2026:

Wij willen de belangrijkste financier zijn van de publieke sector om Nederland socialer en duurzamer te maken.



5. De doelen van BNG Bank in de periode 2024 - 2026



DOELSTELLING 1

BNG Bank biedt klanten kredieten tegen de scherpste tarieven, mogelijk gemaakt door onze lage organisatiekosten en financieringskosten.

Wij ondersteunen onze klanten bij het realiseren van hun maatschappelijke taken door onze kredieten tegen scherpe tarieven aan te bieden. Die scherpe tarieven kunnen wij bieden door structureel te zorgen voor lage financieringskosten, door actieve beheersing van onze organisatiekosten en door het genereren van extra inkomsten uit onze treasury-activiteiten. Naast kredietverlening blijven wij betalingsverkeer als dienst aanbieden, in overeenstemming met de wens van onze klanten.



DOELSTELLING 2

BNG Bank biedt een digitale dienstverlening in combinatie met persoonlijk contact als dat nodig is.

Naast scherpe tarieven vragen klanten ook om een professionele, klantvriendelijke en betrouwbare dienstverlening. BNG Bank werkt hierbij vanuit het gedachtengoed van een digitale dienstverlening met persoonlijk contact als dat nodig is. We geven hoge prioriteit aan het digitaliseren van onze processen en klantcontacten. Dit is nodig om de toegankelijkheid van onze klantprocessen te verbeteren en om deze processen optimaal af te stemmen op de behoefte van onze klanten.





DOELSTELLING 3

BNG Bank is aantoonbaar duurzaam.

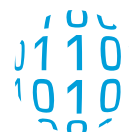
BNG Bank kiest bewust voor klanten in de publieke sector. Wij willen samen met deze klanten, en met onze kredieten en kennis, een positieve impact hebben op het socialer en duurzamer maken van Nederland. We zijn transparant over onze sociale prestaties en duurzaamheidsprestaties.



DOELSTELLING 4

BNG Bank heeft efficiënte processen en richt zich op het continu verbeteren van deze processen.

BNG Bank werkt continue aan het efficiënter en beheersbaarder maken van de eigen bedrijfsprocessen. Dit is in het belang van onze klanten, in het belang van de impact die we willen maken, en in het belang van de tevredenheid van onze medewerkers.



DOELSTELLING 5

De data van BNG Bank zijn van hoge kwaliteit en ze zijn goed toegankelijk.

Hoogwaardige data zijn belangrijk om datagedreven te kunnen werken. Met goede data kan BNG Bank onderbouwd inspelen op veranderingen in de markt en bij klanten. Ook is het hierdoor beter mogelijk om de strategische doelen te realiseren en de gewenste resultaten te behalen. Kwalitatief hoogstaande en goed ontsloten data zijn ook noodzakelijk voor efficiënte en beheersbare processen.



DOELSTELLING 6

BNG Bank heeft moderne en veilige IT.

Moderne en veilige IT ondersteunt onze organisatie bij het behalen van onze strategische doelen. De maatschappij digitaliseert. Klanten vragen om gedigitaliseerde dienstverlening. De online zichtbaarheid van BNG Bank groeit. Daarnaast hebben onze medewerkers goede digitale werkplekvoorzieningen nodig. Om hierin te kunnen voorzien, is snelle en flexibele IT onontbeerlijk. Veiligheid is daarbij een belangrijke randvoorwaarde om de bescherming van klanten, stakeholders, investeerders en medewerkers te waarborgen.



DOELSTELLING 7

We zijn een bank met een hart, gericht op persoonlijke groei en samenwerking.

Voor het verwezenlijken van onze ambitie zijn onze medewerkers cruciaal. We streven naar het aantrekken en ontwikkelen van de juiste kennis en de juiste competenties om onze doelstellingen te realiseren. We zijn aanspreekbaar op ons gedrag en op onze resultaten en stellen samenwerking voorop.