



---

# Begrippenlijst

---

## jaarverslag BNG Bank 2015

---

---

Deze begrippenlijst is bedoeld ter verduidelijking van bepaalde termen die in het jaarverslag worden gebruikt.

---

---

# Begrippenlijst jaarverslag BNG Bank 2015

---

---

## B

---

### **BASEL III**

Wereldwijd, regulerend akkoord dat tot stand is gekomen bij de Bank for International Settlements (BIS), waarin concrete bepalingen staan op het gebied van risico-, kapitaal- en liquiditeitsmanagement binnen een bank. Basel III komt als vervolg op Basel II nadat was gebleken dat banken risico's liepen die door de gestelde kapitaaleisen van dat akkoord niet opgevangen konden worden. Basel III zal met ingang van 2019 volledig in werking moeten zijn.

### **BEDRIJFSCODE**

Deze beschrijft het gedrag dat BNG Bank van haar medewerkers verlangt en beschrijft de wijze waarop BNG Bank met integriteit wil omgaan. De bedrijfscode geeft aan dat BNG'ers op een respectvolle en zorgvuldige wijze zullen samenwerken met de interne en externe stakeholders en op een verantwoorde manier met hun belangen omgaan.

### **BIS RATIO (VOLGENS BASEL II) / TIER 1-RATIO (VOLGENS BASEL III)**

De mate van solvabiliteit van een bank. Het verschil tussen de BIS Tier 1-ratio en de BIS ratio is dat de BIS Tier 1-ratio kijkt naar het kernvermogen en de BIS ratio kijkt naar het totale toetsingsvermogen, waarin ook het achtergestelde (Tier 2) vermogen is inbegrepen. Beiden zijn een verhouding ten opzichte van de naar risicograad gewogen activa.

**BIS TIER 1-RATIO (VOLGENS BASEL II) / COMMON EQUITY TIER 1-RATIO (VOLGENS BASEL III)**

De verhouding tussen het kernvermogen van de bank (aandelenkapitaal plus reserves) en de naar risicograad gewogen activa. Het geeft een indicatie van de mate waarin een bank in staat is om verliezen op te vangen. Leningen worden beoordeeld naar rato van risico. Zo worden leningen aan of onder garantie van de Nederlandse overheid als (nagenoeg) vrij van kredietrisico gezien.

---

**C**

---

**CAPITAL REQUIREMENTS DIRECTIVE (CRD)**

Raamwerk, samen met de Capital Requirements Regulations (CRR), voor de implementatie van de kapitaaleisen van het Basel-akkoord, met betrekking tot krediet- en beleggingsinstellingen in de Europese Unie. Het verschil tussen de CRR en de CRD is dat de CRR voor elk land onverkort geldt, terwijl er bij de CRD enige ruimte is om de bepalingen naar eigen inzicht in te vullen.

**CODE BANKEN**

Richtlijnen met betrekking tot het principe 'klant centraal', corporate governance (Raad van Commissarissen, Raad van Bestuur), risicomangement, audit en beloningsbeleid. De Code Banken is in 2009 vastgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en per 1 januari 2010 in werking getreden. Alle banken in Nederland hebben deze code onderschreven. Banken vermelden in hun jaarverslag op welke wijze zij de principes in het voorafgaande jaar hebben toegepast en zetten, indien van toepassing, gemotiveerd uiteen waarom een principe eventueel niet (volledig) is nageleefd.

**COMMON EQUITY TIER 1-RATIO (VOLGENS BASEL III)**

Zie Bis Tier 1-ratio.

**COMPLIANCE**

Het naleven van wet- en regelgeving, alsmede het werken volgens de normen en regels die een instelling zelf heeft opgesteld.

**CONSORTIUM (FINANCIERING)**

Groep van banken die samenwerken bij het verstrekken van een financiering. De samenwerking geldt alleen voor het betrokken financieringsarrangement.

**CORPORATE GOVERNANCE**

Het samenstel van principes en best practice bepalingen die de verhoudingen reguleren tussen het bestuur, de Raad van Commissarissen en de (algemene vergadering van) aandeelhouders. Kenmerkend voor het Nederlandse model van corporate governance is het structuurregime, dat voorziet in een Raad van Commissarissen met toezicht-houdende taken en een Raad van Bestuur met uitvoerende bestuurstaken.

**CUSTOMER DUE DILIGENCE-BELEID (CDD)**

Een hulpmiddel om te bewerkstelligen dat financiële instellingen hun cliënten moeten kennen én geen relaties aanknopen met personen die het vertrouwen in de financiële instelling kunnen schaden.

---

**D**

---

**DEBT ISSUANCE PROGRAMME (DIP)**

Programma waar tot een bepaald plafond doorlopend leningen onder bepaalde gestandaardiseerde voorwaarden kunnen worden opgenomen.

## **DERIVAAT**

Beleggingsinstrumenten die hun waarde ontleen aan een zogenaamde onderliggende waarde, zoals olie, aandelen, rentestanden of valutakoersen. Voorbeelden zijn renteswaps, future rate agreements. Derivaten worden gebruikt om risico's te verkleinen, maar ze kunnen ook worden gebruikt om ermee te speculeren.

## **DIENSTEN VAN ALGEMEEN ECONOMISCH BELANG (DAEB)**

Diensten van algemeen economisch belang (DAEB) zijn economische activiteiten die een publiek belang dienen en die doorgaans niet op een rendabele wijze kunnen worden uitgevoerd. Hierdoor mogen ondernemingen die met een DAEB zijn belast, worden gecompenseerd. In de Woningwet worden de DAEB benoemd voor woningcorporaties: activiteiten met betrekking tot sociale huurwoningen en bepaald maatschappelijk vastgoed en specifieke diensten voor de leefbaarheid. Deze activiteiten vormen daarbij ook de kerntaken van woningcorporaties.

## **DUURZAAM, DUURZAAM HANDELEN**

Zo min mogelijk grondstoffen verbruikend; gebruikmakend van herwinbare bronnen. Het nastreven van evenwicht tussen ecologische, economische en sociale belangen. Alle ontwikkelingen die op technologisch, economisch, ecologisch, politiek of sociaal vlak bijdragen aan een gezonde aarde met welvarende bewoners en goed functionerende ecosystemen zijn duurzaam.

---

# **F**

---

## **WET FIDO**

Wet Financiering decentrale overheden. Deze wet en de bijbehorende regelingen stellen het kader voor de wijze waarop decentrale overheden hun benodigde financieringsmiddelen opnemen en hun overtollige liquiditeiten beleggen.

**FSC-KEURMERK**

FSC (Forest Stewardship Council) is een internationale organisatie die verantwoord bosbeheer stimuleert. FSC stelt wereldwijde standaarden voor bosbeheer op, met daaraan gekoppeld een keurmerk. Als boscijgenaren zich aan de FSC-standaarden houden, kan hun bos worden gecertificeerd. Onafhankelijke controleurs zien toe op naleving van de regels.

**FTE**

Full time equivalent, een rekeneenheid waarmee de omvang van een dienstverband of de personeelssterkte kan worden uitgedrukt. Eén fte staat voor een personeelslid met een volledige werkweek.

---

**G**

---

**GECONSOLIDEERDE JAARREKENING**

De jaarrekening van een groep rechtspersonen waarin zowel de jaarcijfers van de moedermaatschappij als de dochtermaatschappijen die in de consolidatie zijn betrokken bij elkaar worden opgenomen, waarna de jaarrekening als één geheel wordt gepresenteerd.

**GRI**

Global Reporting Initiative, een internationale organisatie die richtlijnen opstelt voor de verslaggeving van de economische, sociale en milieuprestaties door een bedrijf.

**GRI-AANDACHTSVELDEN**

Strategieanalyse, verslagparameters, bestuur, economische en sociale indicatoren, mensenrechten, maatschappij, productverantwoordelijkheid en milieu.

**GRI G4 CORE APPROACH / COMPREHENSIVE APPROACH**

De mate van uitgebreidheid waarmee in de GRI-index over voor de onderneming relevante aspecten wordt gerapporteerd.

**GRI-KERNINDICATOREN**

Indicatoren waarop in het bijzonder wordt gestuurd en die naar het oordeel van BNG Bank goed weergeven in welke mate het door de bank gevoerde beleid succesvol is.

---

**H**

---

**HUISBANKIER**

De bank waarmee het belangrijkste deel van de financiële transacties wordt gedaan, veelal inclusief het betalingsverkeer.

---

**I**

---

**INTEGRITEIT**

Het zorgvuldig handelen ten opzichte van anderen, met inachtneming van verantwoordelijkheden en geldende regels, op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen.

**INTEGRITEITSRISICO'S**

Het risico dat men loopt om (bedoeld of onbedoeld) inbreuk te maken op de uitgangspunten van integer handelen.



**INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARDS (IFRS)**

Boekhoudkundige standaard voor jaarverslagen van bedrijven. Sinds 1 oktober 2005 zijn alle beursgenoteerde bedrijven in de EU verplicht om aan deze standaard te voldoen.

---

**K**

---

**KAPITALISATIEBELEID**

Het kader dat een bank stelt voor de groei en de omvang van het eigen vermogen, in relatie tot de activiteiten van de bank en de regelgeving die van toepassing is.

**KERNACTIVITEITEN**

De belangrijkste activiteiten van BNG Bank: kredietverlening en betalingsverkeer ten behoeve van overheden en instellingen voor het maatschappelijk belang.

**KERNKLANTSECTOREN**

De sectoren waarop BNG Bank zich in het bijzonder concentreert: overheden, woningcorporaties, zorginstellingen en onderwijsinstellingen.

**KERNWAARDEN**

BNG Bank hanteert als uitgangspunten voor haar handelen: betrouwbaar, duurzaam en professioneel.

**KETENVERANTWOORDELIJKHEID**

Ketenverantwoordelijkheid, ook wel maatschappelijk verantwoord inkopen genoemd, houdt in dat bedrijven sociale en milieuaspecten vrijwillig meenemen in hun contacten met toeleveranciers.

### **KLANT(BELANG) CENTRAAL**

De definitie van BNG Bank: 'Ik stel mijn klanten centraal als ik met mijn producten en diensten toegevoegde waarde voor hen bied.' De leiding van de bank houdt rekening met de belangen van allen die bij de bank zijn betrokken, zoals haar klanten, aandeelhouders en medewerkers. De klant zal altijd zorgvuldig worden behandeld. De leiding van de bank verankert de wettelijke zorgplicht voor de klant in de werkwijze van de bank. Iedere bank dient conform de Code Banken een productgoedkeuringsproces in te stellen. Hierdoor worden bankproducten alleen op de markt gebracht na zorgvuldige afweging van de risico's en toetsing aan de zorgplicht voor de klant.

### **KREDIETRISICOVRIJE KREDIETVERLENING**

Kredietverlening aan of onder garantie van de Nederlandse overheid. Deze wordt in staat geacht altijd haar verplichtingen na te kunnen komen, waardoor het risico dat het uitgeleende geld niet wordt terugontvangen nihil wordt geacht.

### **KREDIETRISICODRAGENDE KREDIETVERLENING**

Kredietverlening aan private instellingen zonder garantie van de overheid. Private instellingen kunnen te kampen krijgen met betalingsproblemen of failliet worden verklaard. Er is dus een risico aanwezig dat de aan deze instellingen verstrekte gelden niet of slechts gedeeltelijk worden terugontvangen. Daarom moet er een zeker bedrag aan eigen vermogen als buffer tegenover worden aangehouden.

### **KREDIETWAARDIGHEID**

De mate van zekerheid waarin een instelling in staat is haar financiële verplichtingen steeds na te komen.

---

## **L**

---

### **LANG BEDRIJF**

De activiteiten van een bank met een looptijd van ten minste één jaar.

### **LANGLOPENDE KREDIETVERLENING**

Het verstrekken van leningen met een looptijd langer dan een jaar.

### **LEVERAGE RATIO**

De verhouding tussen het eigen vermogen en het balanstotaal van een bank.

---

## **M**

---

### **MATERIALITEITSANALYSE**

Proces waarin wordt bepaald over welke onderwerpen de onderneming rapporteert. Elementen daarin zijn de thema's die de stakeholders van belang vinden, maatschappelijke ontwikkelingen en het strategisch belang, beoordeeld op relevantie en effect op de bedrijfsvoering.

### **MOREEL-ETHISCHE VERKLARING**

Ieder lid van de Raad van Bestuur van BNG Bank heeft een moreel-ethische verklaring ondertekend, waarin hij belooft dat hij zijn functie als bankier integer en zorgvuldig zal uitoefenen, en een zorgvuldige afweging zal maken tussen alle belangen van partijen die bij de bank betrokken zijn. Deze verklaring is vertaald in principes voor het handelen van alle medewerkers. Iedere nieuwe medewerker van BNG Bank wordt bij indiensttreding via het arbeidscontract uitdrukkelijk gewezen op de inhoud van deze principes en wordt geacht deze na te leven.

### **MVO**

Maatschappelijk verantwoord ondernemen: BNG Bank hanteert momenteel als definitie het bewust richten van de ondernemingsactiviteiten op waardecreatie op de lange termijn in drie dimensies, te weten markt, mens en milieu.

---

## N

---

### **NEDERLANDSE CORPORATE GOVERNANCE CODE**

Code waarin de principes van goed ondernemingsbestuur zijn vastgelegd. De code bevat zowel principes als concrete bepalingen die de bij een vennootschap betrokken personen (onder andere bestuurders en commissarissen) en partijen (onder andere institutionele beleggers) tegenover elkaar in acht zouden moeten nemen.

---

## P

---

### **PERSOONLIJK ONTWIKKELINGSPLAN (POP)**

Plan waarin in overleg met de leidinggevende de ambities van medewerkers worden vastgelegd voor opleidingen, waardoor zij in staat zijn optimaal te (blijven) functioneren en door te groeien.

### **PPS**

Publiek-private samenwerking: het realiseren van projecten door overheid en private partijen samen, waarbij over de toedeling van opbrengsten en risico's vooraf afspraken worden gemaakt.

### **(PRE-)EMPLOYMENT SCREENINGSBELEID**

Het vaststellen van iemands identiteit in het kader van integere bedrijfsvoering en het maken van een inschatting van iemands betrouwbaarheid en vatbaarheid voor frauduleuze handelingen.

---

## R

---

### **RESULTAATGERICHTE AFSPRAKEN (RGA'S)**

Jaarlijks maken medewerkers en leidinggevenden bij BNG Bank afspraken over het bereiken van bepaalde doelen. Afhankelijk van de mate waarin die doelen zijn bereikt, wordt een percentage aan variabele beloning uitgekeerd.

### **RISICOMANAGEMENT**

Het onderkennen en beheersen van mogelijke risico's in de bedrijfsvoering van de bank of bij projectontwikkeling.

### **RISICOPROFIEL VAN EEN INSTELLING**

Het totaalbeeld dat bij externe partijen bestaat over de mate waarin zij risico lopen op hun instelling. De ratings van de externe ratingbureaus vormen een belangrijke graadmeter van het risicoprofiel.

### **RISK APPETITE**

De risk appetite geeft aan hoeveel risico een bank accepteert om waarde te creëren en maakt het risicoprofiel van de bank transparant. Per soort risico zijn de principes en de daarmee verbonden belangrijkste kwalitatieve en kwantitatieve beleidsaspecten benoemd.

---

## S

---

### **SEPA**

De Single Euro Payments Area (SEPA) is een initiatief van de Europese Commissie om één uniform systeem in het Europese betaalverkeer mogelijk te maken. Door dit uniforme systeem wordt het betalingsverkeer van bedrijven en personen binnen Europa gestroomlijnder en efficiënter.

## **SOLVABILITEIT**

Solvabiliteit is het vermogen om aan financiële verplichtingen te voldoen en verliezen op te vangen, afgemeten aan het eigen respectievelijk aansprakelijk vermogen.

## **SOLVABILITEITSP LICHTIGE LENINGEN**

Leningen waarvoor de bank op grond van regelgeving een zekere hoeveelheid eigen vermogen moet aanhouden, als buffer voor het risico dat de lening niet wordt terugbetaald.

## **SOLVABILITEITSVRIJE LENINGEN**

Leningen waarvoor de bank geen eigen vermogen hoeft aan te houden omdat ze door de toezichthouder (De Nederlandsche Bank) als (nagenoeg) kredietrisicovrij worden beschouwd.

## **STAKEHOLDERS**

Partijen die op een of andere wijze betrokken zijn bij, of invloed hebben op de activiteiten van de bank.

## **STAKEHOLDERDIALOOG**

BNG Bank hecht waarde aan goede relaties met al haar stakeholders. Om de missie en strategische doelstellingen te kunnen realiseren, is vertrouwen van de stakeholders in BNG Bank en haar dienstverlening cruciaal. De gedachte-wisseling met hen is daarom van groot belang.

## **SUSTAINALYTICS**

Onafhankelijk onderzoeksbureau dat gespecialiseerd is in het analyseren van de prestaties van bedrijven op het gebied van milieu, sociaal beleid en ondernemingsbestuur.

## **SWAP**

Een overeenkomst tussen twee partijen tot het uitwisselen van betalingen gedurende een bepaalde looptijd. Deze betalingen worden verricht over een afgesproken onderliggende waarde. De onderliggende waarde zelf wordt niet verhandeld. Voorbeelden zijn een renteswap en een valutaswap. Zie ook: Derivaat.

---

## T

---

### **TRANSPARANTIEBENCHMARK**

Deze benchmark, in het leven geroepen door het ministerie van EL&I, meet hoe transparant bedrijven zijn over MVO. Daarbij wordt specifiek gekeken naar authenticiteit, omgevingsbewustzijn, inspirerend zijn alsmede communicatief en innovatief zijn.

### **TIER 1-RATIO**

Zie BIS ratio.

### **TRIPLE-A RATING**

De hoogste waardering voor de kredietwaardigheid, afgegeven door erkende ratingbureaus als Moody's, Fitch en Standard & Poor's.

---

## U

---

### **UITZETTING**

Uitgeleende hoeveelheid geld tegen een rentevergoeding voor een bepaalde termijn.

---

## V

---

### **ENKELVOUDIGE JAARREKENING**

Een jaarrekening die wordt gepresenteerd door de moedermaatschappij waarbij de jaarcijfers van de moedermaatschappij zijn opgenomen en waarin de investeringen in de deelnemingen administratief op basis van het directe aandelenbelang zijn gewaardeerd.

### **VOLATILITEIT**

De mate van bewegelijkheid van de koers van een aandeel of ander financieel instrument.

---

## W

---

### **WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT (WFT)**

Wet waarin nagenoeg alle regels en voorschriften voor de financiële sector in Nederland en het toezicht daarop zijn samengebracht. Doel van de Wft is de wetgeving voor de financiële sector doelgericht, marktgericht, eenvoudig en inzichtelijk te maken.

---

## Z

---

### **ZORGPLICHT**

In de relatie tussen een bank en haar klanten is veelal sprake van een verschil in kennis van zaken. De gemiddelde klant zal minder kennis hebben van bepaalde producten van een bank dan die bank zelf. Op de bank rust een zorgplicht bij het aangaan van een relatie met een klant en bij de dienstverlening daarna. De klant heeft een eigen verantwoordelijkheid bij het gebruik van die diensten.



## COLOFON

Redactie: BNG Bank

Ontwerp & realisatie: Ron Goos, Rotterdam

BNG Bank

Koninginnegracht 2

Postbus 30305

2500 GH Den Haag

T 070 3750 750

mc@bngbank.nl

bngbank.nl

