

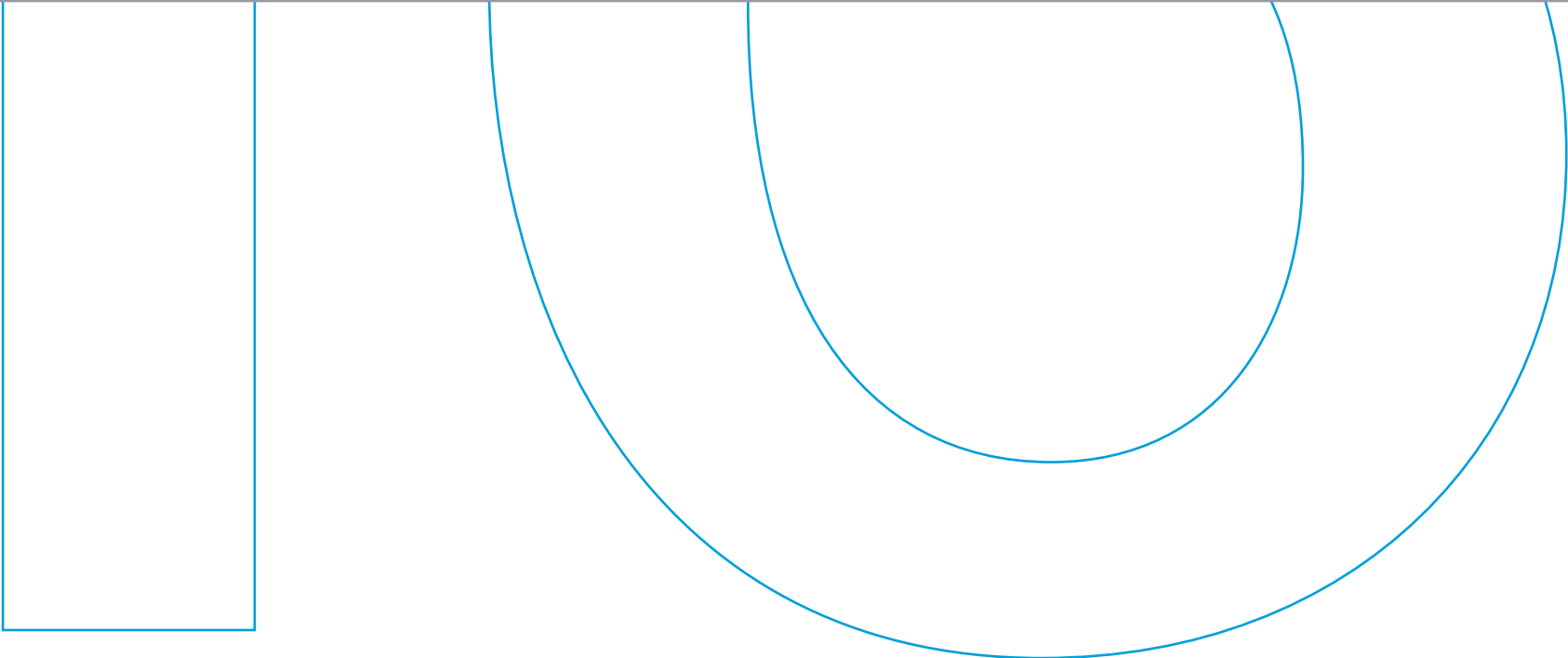
---

# GRI-index

---

# BNG Bank 2016

---



---

In dit verslag rapporteert BNG Bank volgens de systematiek van Global Reporting Initiative (GRI). In de tabel op de volgende pagina's zijn alle GRI-indicatoren volgens G-4 opgenomen waarover – voor zover van toepassing – wordt gerapporteerd met toelichting en/of verwijzing naar het jaarverslag en de (web)pagina's waar de desbetreffende informatie staat vermeld. Dit document vormt een onlosmakelijk onderdeel van het jaarverslag 2016 van BNG Bank.

---

---

# Inhoud

---

Algemeen	<u>4</u>
Economische indicatoren	<u>15</u>
Milieu	<u>19</u>
Arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk	<u>26</u>
Mensenrechten	<u>33</u>
Maatschappelijk	<u>40</u>
Productverantwoordelijkheid	<u>45</u>
Sectorspecifiek	<u>49</u>

---

# Algemeen

---

---

## STRATEGIE EN ANALYSE

---

### ECONOMISCHE INDICATOREN

---

**G4-1**            **VERKLARING VAN DE HOOGSTE BESLISSINGSBEVOEGDE OVER DE RELEVANTIE VAN DUURZAME ONTWIKKELING VOOR DE ORGANISATIE EN HAAR STRATEGIE**

Zie het woord vooraf in het [jaarverslag](#).

---

**G4-2**            **BESCHRIJVING VAN BELANGRIJKE GEVOLGEN, RISICO'S EN MOGELIJKHEDEN**

Zie het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](http://bngbank.nl) en de paragraaf Onze strategie in het [jaarverslag](#).

---

---

## ORGANISATIEPROFIEL

---

**G4-3**            **NAAM VAN DE ORGANISATIE**

Statutaire naam: N.V. Bank Nederlandse Gemeenten.

---

---

**G4-4 VOORNAAMSTE MERKEN, PRODUCTEN EN DIENSTEN**

BNG Bank biedt financiële dienstverlening op maat, zoals kredietverlening, betalingsverkeer en elektronisch bankieren. Ook participeert de bank in publiek-private samenwerking (PPS) via dochteronderneming BNG Gebiedsontwikkeling.

---

**G4-5 LOCATIE HOOFDKANTOOR**

Den Haag.

---

**G4-6 HET AANTAL LANDEN WAAR DE ORGANISATIE ACTIEF IS (MET RELEVANTIE VOOR DUURZAAMHEIDSKWESTIES)**

Nederland.

---

**G4-7 EIGENDOMSSTRUCTUUR EN RECHTSVORM**

Naamloze vennootschap met als aandeelhouders: Staat der Nederlanden, gemeenten, provincies en een hoogheemraadschap.

---

**G4-8 AFZETMARKTEN (GEOGRAFISCHE VERDELING, SECTOREN EN SOORTEN KLANTEN)**

BNG Bank richt zich primair op Nederlandse overheden en Nederlandse instellingen op het gebied van volkshuisvesting, gezondheidszorg, onderwijs en openbaar nut. In beperkte mate heeft de bank financiële diensten aan overheden en instellingen in andere lidstaten van de Europese Gemeenschap verleend. BNG Bank betreft haar funding van de internationale geld- en kapitaalmarkt.

---

**G4-9 BEDRIJFSOMVANG**

Zie de kerngegevens, het hoofdstuk veilige bank en verantwoorde groei en de financiële paragrafen in het [jaarverslag](#).

---

---

**G4-10**      **OMVANG VAN HET PERSONEELSBESTAND, ONDERVERDEELD NAAR TYPE WERK EN DIENSTVERBAND, INTERNE OF EXTERNE MEDEWERKERS, EN ONDERVERDELING NAAR REGIO**

Zie de paragraaf Betrokken medewerkers in het [jaarverslag](#). Alle medewerkers zijn in Nederland werkzaam. Er doen zich geen substantiële seizoensmatige schommelingen voor in de personeelsomvang.

---

**G4-11**      **PERCENTAGE MEDEWERKERS DAT ONDER DE CAO VALT**

Alle medewerkers met uitzondering van 11 medewerkers (waaronder RvB/Directie) vallen per 31-12-2016 onder de Algemene Bank-CAO. Dat is 96,3% van de 296 medewerkers.

---

**G4-12**      **BESCHRIJVING VAN DE WAARDEKETEN**

Zie de waardeketen in het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](http://bngbank.nl) en het [jaarverslag](#).

---

**G4-13**      **VERANDERINGEN IN DE ORGANISATIE WAT BETREFT OMVANG, STRUCTUUR, EIGENDOM EN DE WAARDEKETEN**

In januari 2016 is BNG Vermogensbeheer overgenomen door a.s.r. Per 1 juni 2016 is BNG Bank gestopt met BNG Advies.

---

**G4-14**      **TOEPASSING VOORZORGPRINCIPE**

Nieuwe producten en diensten doorlopen het productgoedkeuringsproces van de bank. Nieuwe kredietverlening van de bank alsook nieuwe projecten van BNG Gebiedsontwikkeling worden voorafgaand op risico's beoordeeld. Zie voor het beleid ten aanzien van risico's de risicoparagraaf in het [jaarverslag](#).

---

**G4-15**      **EXTERN ONTWIKKELDE ECONOMISCHE, MILIEUGERELATEERDE EN SOCIALE HAND-VESTEN, PRINCIPES OF ANDERE INITIATIEVEN DIE WORDEN ONDERSCHREVEN**

BNG Bank heeft het klimaatstatement van de Nederlandse Vereniging van Banken en het IMVO-convenant inzake mensenrechten ondertekend. De bank volgt de Code Banken en de principes van Corporate Governance.

---

---

**G4-16 LIDMAATSCHAP VAN VERENIGINGEN EN/OF NATIONALE OF INTERNATIONALE BELANGENORGANISATIES**

BNG Bank is lid van de [Nederlandse Vereniging van Banken](#). Medewerkers van BNG Bank hebben zitting in bestuur, commissies en werkgroepen van deze vereniging. Daarnaast is BNG Bank lid van de European [Association of Public Banks \(EAPB\)](#). BNG Bank vindt het lidmaatschap van beide verenigingen van groot belang, aangezien hiermee een platform beschikbaar is waar de specifieke belangen van de bank en haar klanten gestructureerd onder de aandacht kunnen worden gebracht van de Nederlandse en Europese regelgevers. Verder is BNG Bank lid van [the European Money and Finance Forum \(SUERF\)](#), [The International Capital Market Association \(ICMA\)](#) en het [Dutch Securities Institute \(DSI\)](#).

---

**G4-17 OVERZICHT VAN DEELNEMINGEN DIE IN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING ZIJN OPGENOMEN. ENTITEITEN IN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING DIE NIET ZIJN OPGENOMEN IN HET VERSLAG**

BNG Bank stelt jaarlijks een geconsolideerde jaarrekening op waarin de moedermaatschappij en haar dochterondernemingen zijn opgenomen. Een overzicht van de geconsolideerde dochtermaatschappijen is opgenomen in bijlage A van het [jaarverslag](#). Een volledige lijst met dochtermaatschappijen is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

---

**G4-18 PROCES VOOR DE INHOUDSBEPALING VAN HET JAARVERSLAG EN DE REIKWIJDTE ERVAN**

Zie het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](#). Zie de paragraaf Onze stakeholders en hun verwachtingen in het [jaarverslag](#).

---

**G4-19 UITKOMSTEN VAN DE MATERIALITEITSANALYSE IN HET PROCES VAN INHOUDSBEPALING**

Zie de paragraaf Onze stakeholders en hun verwachtingen in het [jaarverslag](#).

---

---

**G4-20 DE GRENZEN VAN DE MATERIËLE ASPECTEN DIE BINNEN DE ORGANISATIE VALLEN**

De aspecten die als materieel zijn gedefinieerd, gelden voor BNG Bank en BNG Gebiedsontwikkeling als geheel. In de kolom reikwijdte is aangegeven of het aspect materieel is binnen de organisatie en zo ja, voor welke bedrijfs-onderdelen.

---

**G4-21 DE GRENZEN VAN ASPECTEN DIE BUITEN DE ORGANISATIE VALLEN**

In de kolom reikwijdte is aangegeven of, en zo ja voor welke stakeholders buiten de organisatie het aspect materieel is.

---

**G4-22 VERSLAG VAN DE GEVOLGEN VAN EVENTUELE AANPASSINGEN VAN DE INFORMATIE IN EERDERE RAPPORTEN EN DE REDENEN DAARVOOR**

Niet van toepassing.

---

**G4-23 SIGNIFICANTE VERANDERINGEN IN REIKWIJDTE EN ASPECTGRENZEN**

Vanaf het jaarverslag 2015 wordt gerapporteerd op basis van GRI-4-comprehensive. Voor zover relevant voor andere rapportages is aanvullende informatie opgenomen.

---

**G4-24 LIJST VAN GROEPEN BETROKKEN STAKEHOLDERS**

Zie het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](http://bngbank.nl).

---

**G4-25 BASIS VOOR SELECTIE VAN STAKEHOLDERS**

Zie het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](http://bngbank.nl).

---

**G4-26 BENADERING VAN HET BETREKKEN VAN STAKEHOLDERS BIJ DE ORGANISATIE, WAARONDER ALS VOORBEREIDING OP DE VERSLAGGEVING**

Zie het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](http://bngbank.nl). Zie de paragraaf Onze stakeholders en hun verwachtingen in het [jaarverslag](#).

---



---

**G4-27 VOORNAAMSTE THEMA'S VAN STAKEHOLDERS EN DE WIJZE WAAROP DE ORGANISATIE HIEROP IS INGEGAAN**

Zie het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](http://bngbank.nl) en diverse paragrafen in het verslag van de Raad van Bestuur (RvB).

---

**G4-28 VERSLAGPERIODE**

1 januari 2016 tot en met 31 december 2016.

---

**G4-29 VOORGAAND VERSLAG**

[Jaarverslag BNG Bank 2015](#).

---

**G4-30 VERSLAGGEVINGSCYCLUS**

Jaarlijks.

---

**G4-31 CONTACTPERSONEN**

Zie colofon in het [jaarverslag](#).

---

**G4-32 DE VORM VAN 'IN ACCORDANCE' DIE DE ORGANISATIE HEEFT GEKOZEN; DE GRI-INDEX VOOR DE GEKOZEN OPTIE EN DE VERWIJZING NAAR HET EXTERNE ASSURANCE RAPPORT**

BNG Bank rapporteert volgens de comprehensive richtlijnen van GRI-4. De GRI-index maakt onlosmakelijk deel uit van het jaarverslag en wordt gepubliceerd op [bngbank.nl](http://bngbank.nl). Zie verder de accountantsverklaring in het jaarverslag.

---

**G4-33 BELEID EN HUIDIGE PRAKTIJK TEN AANZIEN VAN DE EXTERNE ASSURANCE VAN HET VERSLAG**

Zie de accountantsverklaring in het [jaarverslag](#). De relatie tussen BNG Bank en de externe accountant is die van opdrachtgever en opdrachtnemer. De secretaris van de vennootschap is betrokken bij het proces tot verkrijging van externe assurance. Hij koppelt rechtstreeks terug naar de RvB. Eén van de RvB-leden is binnen de raad verantwoordelijk voor het [duurzaamheidsbeleid](#).

---

---

## GOVERNANCE

---

**G4-34**      **BESTUURSSTRUCTUUR EN VERANTWOORDELIJKE COMMISSIES VOOR DE BESLUIT-  
VORMING TEN AANZIEN VAN ECONOMISCHE, SOCIALE EN MILIEU IMPACT**

Zie duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://bngbank.nl), corporate governance.

---

**G4-35**      **PROCES VAN DELEGATIE VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN**

Zie duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://bngbank.nl), corporate governance.

---

**G4-36**      **RAPPORTAGE**

Zie duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://bngbank.nl), corporate governance.

---

**G4-37**      **CONSULTATIEPROCES TUSSEN STAKEHOLDERS EN HET HOOGSTE BESTUURSORGaan  
OVER ECONOMISCHE, SOCIALE EN MILIEUONDERWERPEN**

Zie duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://bngbank.nl), dialoog met stakeholders.

---

**G4-38**      **SAMENSTELLING RVB EN RVC**

Zie het [jaarverslag](#), hoofdstuk organisatie.

---

**G4-39**      **VOorzITTER VAN HET HOOGSTE BESTUURSLICHAAM**

BNG Bank heeft een ‘two-tier board’ waarbij bestuur en toezicht gescheiden zijn in respectievelijk de RvB en de RvC. Zie het [jaarverslag](#), hoofdstuk organisatie.

---

**G4-40**      **SELECTIE- EN BENOEMINGSPROCES VOOR RVB EN RVC**

Zie Bestuur en [organisatie/rvb](#) en Bestuur en [organisatie/rvc](#) op [bngbank.nl](https://bngbank.nl).

---

---

**G4-41 PROCEDURES OM STRIJDIGE BELANGEN TE VERMIJDEN**

Zie duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://bngbank.nl), corporate governance. Leden van de RvB kunnen geen lid zijn van de RvC en vice versa. Aangezien de aandelen van BNG Bank uitsluitend in handen kunnen zijn van openbare lichamen, kan er geen sprake zijn van wederzijds aandelenbezit tussen BNG Bank en haar stakeholders. De RvB opereert onafhankelijk van de aandeelhouders. Het overzicht van de aandeelhouders van BNG Bank staat in bijlage B van het [jaarverslag](#).

---

**G4-42 ROL VAN BESTUUR EN MANAGEMENT IN DE ONTWIKKELING, GOEDKEURING EN ACTUALISERING VAN DE MISSIE, VISIE EN STRATEGIE, BELEID EN DOELSTELLINGEN TEN AANZIEN VAN DUURZAAMHEIDSBELEID**

Zie duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://bngbank.nl), paragraaf Proces.

---

**G4-43 EDUCATIEPROGRAMMA RVB EN RVC**

Zie het verslag van de RvC in het [jaarverslag](#) voor de inhoud van het programma.

---

**G4-44 EVALUATIE PRESTATIES MET BETREKKING TOT GOVERNANCE VAN ECONOMISCHE, MILIEU EN SOCIALE ONDERWERPEN. ACTIES ONDERNOMEN NAAR AANLEIDING VAN DE EVALUATIE**

Zie duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://bngbank.nl), corporate governance. Zie de pdf 'Reglement Raad van Commissarissen' op [bngbank.nl](https://bngbank.nl) wat betreft evaluatie functioneren RvC. Zie verslag RvC in het [jaarverslag](#) wat betreft evaluatie functioneren RvB.

---

**G4-45 ROL VAN HET BESTUUR IN HET IDENTIFICEREN EN MANAGEN VAN KANSEN EN RISICO'S EN DE ROL VAN STAKEHOLDERS DAARBIJ**

Zie duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://bngbank.nl), Managementbenadering duurzaam ondernemen en Corporate governance. Zie de risicoparagraaf in het jaarverslag.

---

---

**G4-46 ROL VAN HET BESTUUR IN BEPALING EFFECTIVITEIT RISK MANAGEMENT PROCESSEN**

Zie de risicoparagraaf in het [jaarverslag](#).

---

**G4-47 FREQUENTIE WAARMEE RISICOBEOORDELING PLAATSVINDT**

Zie de risicoparagraaf in het [jaarverslag](#).

---

**G4-48 BESTUURSORGAAN DAT DE MVO-RAPPORTAGE BEOORDEELT EN VASTSTELT**

Het duurzaamheidsbeleid wordt vastgesteld door de RvB en de rapportage over duurzaamheidsaspecten wordt goedgekeurd door de RvC.

---

**G4-49 RAPPORTAGEPROCES MET BETREKKING TOT RISICO'S**

In de kwartaalrapportage worden de relevante ontwikkelingen beschreven, waaronder de risico's. Deze worden in de RvB en de RvC besproken. Voorts wordt op maandbasis aan de RvB gerapporteerd over marktrisico's en operationele risico's.

---

**G4-50 AANTAL SUBSTANTIËLE RISICO'S DAT IS GERAPPORTEERD**

Er zijn geen incidenten met een substantieel risico gerapporteerd.

---

**G4-51 BELONINGSREGELING EN -BELEID VOOR BESTUUR**

Zie het verslag van de RvC in het [jaarverslag](#). Zie ook de paragraaf beloning Raad van Bestuur op pagina 314 en verder van de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening in het [jaarverslag](#) en het [beloningsbeleid](#).

---

**G4-52 PROCES VOOR BEPALING VAN DE HOOGTE VAN DE BELONING**

Zie het verslag van de RvC in het [jaarverslag](#). De correcte toepassing van deze procedure wordt getoetst door de externe accountant. Deze heeft geen adviserende rol in de bepaling van de hoogte van de beloning.

---

---

**G4-53 BETROKKENHEID STAKEHOLDERS BIJ BELONINGSBELEID**

Het [beloningsbeleid voor RvB en RvC](#) en aanpassingen daarvan zijn onderwerpen van bespreking in de algemene vergadering van aandeelhouders (AVA). De AVA stelt de hoogte van de beloning vast. De beloningsregeling voor commissarissen is in een AVA in 2016 met algemene stemmen aanvaard. Het beleid inzake de beloning van leden van de RvB is in een AVA van 2016 met ruime meerderheid van stemmen aangenomen.

---

**G4-54 VERHOUDING TUSSEN SALARIS VAN DE VOORZITTER RVB EN HET GEMIDDELDE SALARIS**

Het salaris van de voorzitter van de RvB was in 2016 6,59 maal (2015: 5,86) het gemiddelde salaris van de BNG Bank-medewerkers. De verhouding is berekend op basis van de vaste en variabele beloning, inclusief toeslagen. De variabele beloning die in het verslagjaar is toegekend, heeft betrekking op het voorafgaande boekjaar. De voorwaardelijk toegekende variabele beloningen over 2014 en 2015 zijn in de berekeningen opgenomen; de daadwerkelijke uitbetaling in 2015 en 2016 van de voorwaardelijk toegekende variabele beloning over 2011 en 2012 is buiten beschouwing gelaten.

---

**G4-55 PROCENTUELE MUTATIE VAN HET SALARIS VAN DE VOORZITTER RVB IN RELATIE TOT DE GEMIDDELDE LOONSTIJGING VAN DE MEDEWERKERS**

Het salaris van de voorzitter van de RvB is in 2016 met 4,5% gestegen, terwijl het gemiddelde salaris van de BNG Bank-medewerkers met 7,1% is teruggelopen. De grondslagen voor de berekening zijn identiek aan die voor de gegevens onder G4-54. De stijging van het salaris van de voorzitter van de Raad van Bestuur is het gevolg van een hoger uitkeringspercentage variabel over het boekjaar 2015 (toegekend in 2016) ten opzichte van 2014; zie verder het [jaarverslag](#), verslag Raad van Commissarissen, paragraaf Beloning. Het vaste deel van zijn salaris volgt – evenals dat van de medewerkers – de loonontwikkeling zoals vastgelegd in de CAO Banken. Het inkomen van de medewerkers die in 2016 uit dienst zijn getreden (onder meer BNG Vermogensbeheer) was significant hoger dan het inkomen van de gemiddelde medewerker.

---

---

## INTEGRITEIT EN ETHIEK

---

### **G4-56 WAARDEN, NORMEN, STANDAARDEN EN GEDRAGSCODES**

Zie duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://bngbank.nl), [corporate governance](#), de paragrafen Corporate governance en betrokken medewerkers in het [jaarverslag](#) en [bngbank.nl/over-bng-bank](https://bngbank.nl/over-bng-bank).

---

### **G4-57 WIJZE WAAROP ADVIES OP HET GEBIED VAN INTEGER HANDELEN KAN WORDEN GEVRAAGD**

BNG Bank heeft een [regeling voor het melden van vermeende misstanden](#), die zowel voor interne als externe stakeholders openstaat. Daarnaast is er een [regeling ongewenste omgangsvormen](#).

---

### **G4-58 PROCEDURES VOOR HET MELDEN VAN NIET INTEGER HANDELEN, ZOALS ESCALATIE VAN HET LIJNMANAGEMENT, KLOKKENLUIDERSREGELING OF MELDPUNTEN**

Misstanden op het gebied van integer handelen kunnen worden gemeld bij de meldingsfunctionaris. Voor het melden van ongewenste omgangsvormen zijn twee vertrouwenspersonen aangewezen. Voor externe klachten is een [klachtenprocedure](#) vastgesteld. In het verslagjaar zijn geen meldingen ontvangen en afgehandeld.

---

---

## Economische indicatoren

---

---

### ECONOMISCHE PRESTATIES

---

#### REIKWIJDTE ALLE INTERNE EN EXTERNE STAKEHOLDERS

---

##### **G4-DMA**

Zie het [jaarverslag](#) van de bank, paragrafen onze strategie, veilige bank en verantwoorde groei. Handhaving van een uitstekende reputatie is van belang voor behoud van ratings zoveel mogelijk in lijn met die van de Staat der Nederlanden, hetgeen de basis vormt voor het realiseren van de missie van de bank. De wijze waarop dit aspect intern wordt gemanaged en geëvalueerd is beschreven in het [duurzaamheidsbeleid](#) onder Proces. In 2015 is de strategie van BNG Bank herijkt. Zie [jaarverslag](#), paragraaf Onze strategie. Externe evaluatie van de prestaties van BNG Bank vindt plaats door de ratingbureaus Moody's, Standard & Poor's en Fitch.

---

##### **G4-EC1 DIRECTE ECONOMISCHE WAARDEN DIE ZIJN GEGENEREERD EN GEDISTRIBUEERD**

Zie het verslag van de RvB, de jaarrekening, de kerncijfers en het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](http://bngbank.nl).

---

##### **G4-EC2 FINANCIËLE IMPLICATIES ALSMEDE KANSEN EN RISICO'S ALS GEVOLG VAN KLIMAATS-VERANDERING**

Zie de paragraaf Onze bijdrage aan een schoner milieu in het [jaarverslag](#). Zie voor kansen en bedreigingen de SWOT-analyse in het hoofdstuk strategie in het [jaarverslag](#).

---

---

**G4-EC3 PENSIOENVERPLICHTINGEN**

Zie de grondslagen in de geconsolideerde jaarrekening in het [jaarverslag](#) onder personeelsbeloningen.

---

**G4-EC4 FINANCIËLE STEUN VAN DE OVERHEID**

De Nederlandse Staat, vrijwel alle Nederlandse gemeenten en provincies alsmede een hoogheemraadschap zijn aandeelhouder van de bank. BNG Bank ontvangt op geen enkele andere wijze financiële steun of financiële voordelen van de overheid.

---

---

**AANWEZIGHEID OP DE MARKT**

---

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

---

---

**INDIRECTE ECONOMISCHE EFFECTEN**

---

REIKWIJDTE EXTERNE STAKEHOLDERS: KLANTEN, AANDEELHOUDERS, OVERHEID

---



---

**G4-DMA**

Zie het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://www.bngbank.nl), hoe we waarde creëren. De specifieke impact van de activiteiten van de bank zal niet eenduidig meetbaar zijn als gevolg van de diversiteit van financiële posities en de autonomie van beleid bij de diversiteit aan instellingen. Dit houdt mede verband met de effecten die de prijsstelling van BNG Bank kan hebben op de offertes van andere kredietverschaffers. De materiële kernindicator is in dit verband het relatieve aandeel van de langlopende kredietverlening in de kernklantsectoren in de kredietportefeuille. BNG Bank beschikt over een productgoedkeuringsproces voor de ontwikkeling van nieuwe producten en de periodieke evaluatie van bestaande producten. Voor de zorgvuldige behandeling van klachten van stakeholders bestaat een klachtenregeling. De wijze waarop dit aspect intern wordt gemanaged en geëvalueerd is beschreven in het [duurzaamheidsbeleid](#) onder Proces.

---

**G4-EC7      ONTWIKKELINGEN EN GEVOLGEN VAN INVESTERINGEN IN INFRASTRUCTUUR EN DIENSTEN**

BNG Bank opereert op de Nederlandse markt, niet in ontwikkelingslanden. Overigens financiert BNG Bank in Nederland in consortiumverband investeringen in infrastructuur die tot stand komen door publiek-private samenwerking, al dan niet met DBFMO (Design, Build, Finance, Maintenance, Operate)-constructies. Het grootste deel van de door de bank verstrekte financiering betreft balansfinanciering, waarvoor geen nadere onderbouwing wordt gevraagd voor de aanwending ervan. Om die reden is het niet mogelijk de omvang van de verstrekte financieringen voor dit doel precies aan te geven.

---

**G4-EC8      INZICHT IN EN BESCHRIJVING VAN SIGNIFICANTE INDIRECTE ECONOMISCHE GEVOLGEN, WAARONDER DE OMVANG ERVAN**

Zie de paragraaf Onze strategie en de paragraaf Onze bijdrage aan een schoner milieu in het [jaarverslag](#).

---

---

**INKOOPBELEID**

---

**REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN**

---

**G4-EC9      PERCENTAGE VAN UITGAVEN AAN LOKAAL GEVESTIGDE LEVERANCIERS OP BELANG-  
RIJKE VESTIGINGSLOCATIES**

BNG Bank is een kantoororganisatie met één vestiging en koopt zo veel mogelijk lokaal in. BNG Bank heeft over 2016 op dit onderdeel geen exacte gegevens beschikbaar. De bank streeft er naar vanaf 2017 deze gegevens beschikbaar te hebben.

---

---

## Milieu

---

---

### G4-DMA

---

Zie het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](http://bngbank.nl). Gezien haar beperkte kantoorruimte zijn de te behalen voordelen in de bedrijfsvoering voor BNG Bank in absolute zin klein. Om die reden is ervan afgezien milieuprestaties in de afgelopen periode af te zetten tegen ontwikkelingen op mondiaal, regionaal of lokaal niveau. BNG Bank is niet rechtstreeks betrokken bij nationale of regionale afspraken, regelgeving en convenanten met betrekking tot energie, maar deze klinken wel door in de leningen die de bank ten behoeve van klanten afsluit. Evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering vindt plaats in de Commissie Duurzaamheid die periodiek bijeenkomt. Ook vindt een operational audit plaats door de IAD. Interne monitoring en evaluatie vindt verder plaats op de wijze zoals beschreven in het [duurzaamheidsbeleid](#) onder Proces.

---

### MATERIALEN

---

#### DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

---

#### G4-EN1 GEBRUIKTE MATERIALEN NAAR GEWICHT OF VOLUME

BNG Bank is een kantoororganisatie. De indicator is niet materieel. Het papiergebruik bedroeg in 2016 10.088 kg (2015: 8.916 kg). De cijfers over 2014 en 2015 reflecteren de omvangrijke extra inkoop van papier in 2014, onder meer als anticipatie op de destijds verwachte prijsontwikkeling. Het energie- en waterverbruik is onder EN3 opgenomen.

---

## ENERGIE

### REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN

#### G4-DMA

Zie de [algemene DMA onder Milieu](#).

#### G4-EN3 ENERGIEVERBRUIK BINNEN DE ORGANISATIE

	2016		2015		2014	
	TOTAAL	PER FTE	TOTAAL	PER FTE	TOTAAL	PER FTE
<b>VERBRUIK</b>						
Electriciteit (MWh)	1.392	4,8	1.593	5,6	1.564	5,6
Stadsverwarming (GJ)	3.372	11,5	2.473	9,2	2.220	8,4
Aardgas (m <sup>3</sup> )	3.141	209,4	5.887	401,4	4.437	289,4

De stijging van het verbruik van stadsverwarming in 2016 houdt verband met een nieuwe meetmethode van de energieleverancier. Deze registreert het daadwerkelijk verbruik nauwkeuriger dan de tot en met 2015 gehanteerde methode, waarbij sprake was van onderschatting. Het totale energieverbruik bedroeg 12.273 GJoule (2015: 12.262 GJoule). Hierin is het energieverbruik uit hoofde van de vliegkilometers niet begrepen.

#### G4-EN4 ENERGIEVERBRUIK BUITEN DE ORGANISATIE

Gegeven de aard van de organisatie (financieel dienstverlener), niet van toepassing voor BNG Bank.

**G4-EN5 ENERGIEVERBRUIK PER EENHEID**

Zie de tabel bij [EN3](#).

**G4-EN6 MAATREGELEN OM ENERGIECONSUMPTIE TE BEPERKEN**

Zie het [jaarverslag](#), paragraaf Duurzame bedrijfsvoering.

**G4-EN7 MAATREGELEN OM DE ENERGIEBEHOEFTE VAN PRODUCTEN TE VERMINDEREN**

Niet van toepassing.

**WATER**

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

**G4-EN8 TOTALE WATERONTTREKING PER BRON**

	2016		2015		2014	
	TOTAAL	PER FTE	TOTAAL	PER FTE	TOTAAL	PER FTE
<b>VERBRUIK</b>						
Waterverbruik (m <sup>3</sup> )	2.452	8,4	2.217	7,8	2.129	7,6

**BIODIVERSITEIT**

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

## EMISSIES

### REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN

#### G4-DMA

Zie de [algemene DMA onder Milieu](#).

#### G4-EN15 DIRECTE EMISSIE VAN BROEIKASGASSEN NAAR GEWICHT (SCOPE 1)

#### G4-EN16 EMISSIE VAN BROEIKASGASSEN UIT HOOFDE VAN INGEKOCHTE ENERGIE (SCOPE 2)

#### G4-EN17 ANDERE RELEVANTE INDIRECTE EMISSIE VAN BROEIKASGASSEN (SCOPE 3)

Zie voor de berekeningsgrondslag de bijlage techniek gegevensmeting MVO-onderdelen in het [jaarverslag](#). Zie voor de resultaten de paragraaf Duurzame bedrijfsvoering in het [jaarverslag](#).

	2016*		2015		2014	
	TON	PER FTE	TON	PER FTE	TON	PER FTE
<b>UITSTOOT CO<sub>2</sub>, NAAR TYPE EN PER FTE</b>						
SCOPE 1	326	1,1	359	1,3	351	1,3
SCOPE 2	121	0,4	68	0,2	68	0,2
SCOPE 3	59	0,2	85	0,3	61	0,2
<b>TOTAAL</b>	<b>506</b>	<b>1,7</b>	<b>511</b>	<b>1,8</b>	<b>480</b>	<b>1,7</b>

\* Voor stadsverwarming wordt vanaf 2016 gerekend met een emissiefactor van 36 kg/GJ (STEG-waarde). Voordien werd de emissie bepaald aan de hand van de CO<sub>2</sub>-prestatieladder (20 kg/GJ). Dit heeft een opwaarts effect op de gerapporteerde CO<sub>2</sub>-uitstoot over 2016 van ca. 50 ton.

**G4-EN18 INTENSITEIT VAN DE UITSTOOT VAN BROEIKASGASSEN**

Zie de tabel bij [EN17](#).

**G4-EN19 MAATREGELEN VOOR HET TERUGDRINGEN VAN BROEIKASGASSEN**

Zie het [jaarverslag](#), paragraaf Duurzame bedrijfsvoering.

**G4-EN20 EMISSIES VAN OZON AANTASTENDE STOFFEN NAAR GEWICHT****G4-EN21 NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> EN ANDERE SIGNIFICANTE LUCHTEMISSIES NAAR TYPE EN GEWICHT**

Niet van toepassing.

**LOZINGEN EN AFVAL****G4-EN23 TOTAALGEWICHT AFVAL NAAR TYPE EN VERWIJDERINGSMETHODE**

	2016		2015		2014	
	TOTAAL	PER FTE	TOTAAL	PER FTE	TOTAAL	PER FTE
Papier (kg)	9.375	32,1	19.767	69,4	22.192	79,7
Kunststof (kg)	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hout (kg)	500	1,7	900	3,2	900	3,2
Klein chemisch afval (kg)	0	0,0	0	0,0	150	0,5
Restafval (kg)	26.879	92,0	18.093	63,5	20.042	71,9
<b>TOTAAL (KG)</b>	<b>36.754</b>	<b>125,9</b>	<b>38.761</b>	<b>136,1</b>	<b>43.284</b>	<b>155,4</b>

---

## PRODUCTEN EN DIENSTEN

---

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

---

---

## NALEVEN WET- EN REGELGEVING

---

REIKWIJDTE EXTERN: AANDEELHOUDERS, INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN

---

### **G4-EN29 BOETES EN SANCTIES NIET-NALEVEN MILIEUWETTEN EN -REGELS**

Er zijn aan BNG Bank inclusief dochtermaatschappij in 2016 geen sancties of boetes opgelegd in verband met milieuwet- en regelgeving en geen rechtszaken aangespannen vanwege milieuwet- en regelgeving.

---

---

## TRANSPORT

---

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

---

---

## OVERIG

---

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

---



---

## SCREENING VAN LEVERANCIERS OP MILIEUASPECTEN

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN

---

### **G4-EN32 PERCENTAGE LEVERANCIERS DAT WERD GESCREEND OP MILIEUASPECTEN**

BNG Bank is een kantoororganisatie met een beperkte behoefte aan materialen. BNG Bank heeft geen percentages van nieuwe leveranciers die zijn gescreend op milieuaspecten beschikbaar. Sinds eind 2016 is een aangescherpt inkoopbeleid van kracht. Zie het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://www.bngbank.nl). BNG Bank streeft ernaar vanaf 2017 hierover meer informatie te kunnen verstrekken.

---

### **G4-EN33 BELANGRIJKE DAADWERKELIJKE EN MOGELIJKE NEGATIEVE IMPACTS OP HET MILIEU IN DE WAARDEKETEN**

Geen gegevens beschikbaar. BNG Bank is een kantoororganisatie met een beperkte behoefte aan materialen. BNG Bank streeft ernaar vanaf 2017 hierover meer informatie te kunnen verstrekken.

---

---

## KLACHTEN OP MILIEUGEBIED

---

REIKWIJDTE EXTERN: AANDEELHOUDERS, INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN

---

### **G4-EN34 AANTAL KLACHTEN OVER GEVOLGEN VOOR HET MILIEU VAN ACTIVITEITEN VAN DE ORGANISATIE, DAT VIA DE KLACHTENPROCEDURE IS AFGEHANDELD**

Er zijn geen klachten geuit met betrekking tot gevolgen voor het milieu.

---

---

## Arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk

---

---

### G4-DMA

---

Zie het duurzaamheidsbeleid op [bngbank.nl](https://bngbank.nl). Zie [jaarverslag](#), paragraaf Betrokken medewerkers. Zie de pagina's '[corporate governance](#)' en '[code banken](#)' op [bngbank.nl](https://bngbank.nl) en de paragraaf Corporate governance in het [jaarverslag](#). De arbeidsomstandigheden (gezondheid en veiligheid) voldoen aan de hiervoor in Nederland geldende hoge normen. Gegeven deze hoge normen is geen specifieke aandacht vereist voor beroepsgerelateerde veiligheidsaspecten (FS DMA Occupational health). De wijze waarop evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering plaatsvindt, is beschreven in het [duurzaamheidsbeleid](#) onder Proces. Externe evaluatie vindt plaats aan de hand van het medewerkersonderzoek.

---

---

### ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: KLANTEN, AANDEELHOUDERS

---



---

**G4-LA1      PROFIEL PERSONEELSBESTAND EN PERSONEELSVEROOR**

Zie voor medewerkers het [jaarverslag](#), paragraaf Betrokken medewerkers. BNG Bank registreert geen andere diversiteitsgegevens dan leeftijd, geslacht en salaris. In de cijfers zijn niet de leden van de Raad van Commissarissen en de boventallige medewerkers begrepen. De Raad van Commissarissen (RvC) bestaat uit 6 mannen en 3 vrouwen zie voor leeftijden: [jaarverslag](#), hoofdstuk organisatie.

---

**G4-LA2      VOORDELEN VOOR VOLTijdMEDEWERKERS DIE NIET GELDEN VOOR DEELTijd-MEDEWERKERS, PER SIGNIFICANTE ACTIVITEIT**

Deze zijn er niet.

---

**G4-LA3      TERUGKEER NAAR WERK NA OUDERSCHAPSVERLOF, UITGESPLITST NAAR GESLACHT**

Zie het [jaarverslag](#), paragraaf Betrokken medewerkers.

---

---

**ARBEIDS- EN MANAGEMENTRELATIES**

---

REIKWIJDTE    INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: KLANTEN, AANDEELHOUDERS

---

**G4-DMA**

Zie [algemene DMA Arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk](#).

---

**G4-LA4      MINIMALE OPZEGTERMIJNEN IN VERBAND MET OPERATIONELE VERANDERINGEN**

BNG Bank volgt artikel 25 van de Wet op Ondernemingsraden en vraagt de personeelsvertegenwoordiging (GOR) bij organisatiewijzigingen tijdig om advies.

---

## GEZONDHEID EN VEILIGHEID

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: KLANTEN, AANDEELHOUDERS

### G4-DMA

Zie [algemene DMA Arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk](#).

### G4-LA5 PERCENTAGE VAN HET TOTALE PERSONEELSBESTAND VERTEGENWOORDIGD DOOR FORMELE GEZAMENLIJKE ARBOCOMMISSIES VAN WERKGEVERS EN WERKNEMERS DIE BIJDAGEN AAN DE CONTROLE OP EN ADVIES OVER ARBO-PROGRAMMA'S

De Arbo-commissie bestaat uit 5 medewerkers en vertegenwoordigt het hele personeelsbestand.

### G4-LA6 ONGELUKKEN, ZIEKTE, UITVAL

Zie [jaarverslag](#), paragraaf Betrokken medewerkers.

	2016	2015	2014
<b>ZIEKTEVERZUIM</b>			
BNG Bank	3,3%	2,9%	2,7%
BNG Gebiedsontwikkeling	5,3%	1,0%	1,5%
BNG Vermogensbeheer	–	6,7%	1,1%

BNG Vermogensbeheer is per 1 januari 2016 overgenomen door a.s.r. Dodelijke werkgerelateerde ongelukken, soort letsel, beroepsziekten: niet van toepassing. Zie verder [jaarverslag](#), paragraaf Betrokken medewerkers.

### G4-LA7 WERKNEMERS MET HOOG RISICO OP BEROEPSGERELATEERDE AANDOENINGEN

Zie [jaarverslag](#), paragraaf Betrokken medewerkers.

---

**G4-LA8 GEZONDHEIDS- EN VEILIGHEIDSZAKEN, FORMEEL OVEREENGEKOMEN MET VAKBONDEN**

Dergelijke gezondheids- en veiligheidszaken zijn in Nederland geregeld in de Arbowet.

---

---

**OPLEIDINGEN EN TRAININGEN**

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: KLANTEN

---

**G4-DMA**

Zie [algemene DMA Arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk](#).

---

**G4-LA9 GEMIDDELD AANTAL UREN DAT EEN MEDEWERKER PER JAAR BESTEEDT AAN OPLEIDINGEN, ONDERVERDEELD NAAR GESLACHT EN WERKNEMERSCATEGORIE**

BNG Bank rapporteert over de kosten in plaats van de uren training, omdat haar organisatiesystemen niet ingericht zijn op het bijhouden van individuele uren. Bovendien is de ervaring dat medewerkers ook eigen tijd besteden aan cursussen die op kosten van de bank worden gevolgd. Zie [jaarverslag](#), paragraaf Betrokken medewerkers.

---

**G4-LA10 PROGRAMMA'S VOOR COMPETENTIEMANAGEMENT EN LEVENSLANG LEREN**

Zie [jaarverslag](#), paragraaf Betrokken medewerkers.

---

**G4-LA11 PERCENTAGE MEDEWERKERS DAT REGELMATIG WORDT INGELICHT OVER PRESTATIE- EN LOOPBAANONTWIKKELING**

Met alle medewerkers worden periodiek gesprekken gehouden over prestatie- en loopbaanontwikkeling. Zie het [jaarverslag](#), paragraaf Betrokken medewerkers.

---

---

## DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: OVERHEID

---

### G4-DMA

Zie [algemene DMA Arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk](#).

---

### G4-LA12 MEDEWERKERS EN BESTUUR NAAR GESLACHT, LEEFTIJD EN ANDERE INDICATOREN VAN DIVERSITEIT

Zie [jaarverslag](#), hoofdstuk organisatie en hoofdstuk betrokken medewerkers. BNG Bank registreert geen andere diversiteitsgegevens dan leeftijd, geslacht en salaris.

---

---

## GELIJKE BELONING VOOR MANNEN EN VROUWEN

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: OVERHEID

---

### G4-DMA

Zie [algemene DMA Arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk](#).

---

---

**G4-LA13 VERHOUDING BASISSALARISSEN EN REMUNERATIE MANNEN/VROUWEN PER MEDEWERKERCATEGORIE EN LOCATIE**

BNG Bank past voor functiewaardering de methode van het vergelijkend indelen toe. Hiertoe is een ondernemings-functiebestand gemaakt dat een deel van de bij de BNG Bank bestaande functies omvat. De opgenomen functies in het bestand zijn opgesteld volgens de BASYS-methode: door middel van functiebeschrijving, analyse, gradering, motivering en de functiegroepindeling. Met behulp van dit bestand worden nieuwe functies van individuele functiehouders vergelijkenderwijs ingedeeld. Volgens de procedure wordt een medewerker, ongeacht geslacht, ingedeeld in de bij de functie behorende salarisschaal als aan de kwalificaties wordt voldaan. BNG Bank heeft één vestigingsplaats: een onderverdeling naar land is daarom niet van toepassing.

---

---

**TOETSING LEVERANCIERS OP ASPECTEN MET BETREKKING TOT ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN**

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN

---

**G4-LA14 PERCENTAGE NIEUWE LEVERANCIERS GETOETST OP ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN**

---

BNG Bank is een kantoororganisatie met een beperkte behoefte aan materialen. BNG Bank heeft geen percentages van nieuwe leveranciers die zijn gescreend op arbeidsomstandigheden beschikbaar. Inkoop vindt overwegend in Nederland plaats. Sinds eind 2016 is een aangescherpt inkoopbeleid van kracht. Zie het [duurzaamheidsbeleid](#) op [bngbank.nl](#). BNG Bank streeft ernaar vanaf 2017 hierover meer informatie te kunnen verstrekken.

---

**G4-LA15 SIGNIFICANTE BESTAANDE EN POTENTIËLE NEGATIEVE IMPACT OP ARBEIDS-OMSTANDIGHEDEN IN DE WAARDEKETEN EN GETROFFEN MAATREGELEN**

BNG Bank is gevestigd in Nederland en betreft de kantoorproducten in belangrijke mate van Nederlandse leveranciers. BNG Bank heeft op dit punt nog geen nadere gegevens beschikbaar.

---

---

## KLACHTEN OVER ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: OVERHEID, AANDEELHOUDERS

---

### G4-DMA

Zie [algemene DMA Arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk](#).

---

### G4-LA16 AANTAL KLACHTEN OVER ARBEIDSGERELATEERDE ZAKEN

In 2016 registreerden de vertrouwenspersonen één nieuwe melding over zaken die een relatie hadden met de arbeidsomstandigheden. Deze melding is in het verslagjaar afgehandeld. In 2015 en 2014 waren dat geen, respectievelijk vijf meldingen, die zijn afgehandeld.

---



---

## Mensenrechten

---

---

### G4-DMA

#### KREDIETVERLENING

De kredietverlening van BNG Bank beperkt zich op grond van haar statuten tot de landen van de Europese Unie. De kredietverlening concentreert zich vrijwel geheel in Nederland. Binnen Nederland en de EU zijn mensenrechtenkwesties niet dusdanig aan de orde dat BNG Bank hierbij een rol kan spelen in haar kredietverlening.

#### FINANCIERINGSAANVRAGEN VAN KLANTEN

Zie het [duurzaamheidsbeleid](#), Ketenverantwoordelijkheid uitzettingen.

#### FUNDING (FS DMA HUMAN RIGHTS)

Zie het [duurzaamheidsbeleid](#), Ketenverantwoordelijkheid funding.

#### INKOOP

Zie het [duurzaamheidsbeleid](#), Ketenverantwoordelijkheid leveranciers.

Toetsing van de naleving van het vastgestelde beleid vindt periodiek plaats via operational audits van de IAD binnen het kader zoals beschreven in het [duurzaamheidsbeleid](#) onder Proces.

---



---

## INVESTERINGEN EN AANKOPEN

---

REIKWIJDTE INTERN: BNG BANK, BNG VERMOGENSBEHEER, EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN, KLANTEN

---

**G4-HR1** PERCENTAGE EN TOTAAL AANTAL AANMERKELIJKE INVESTERINGSOVEREENKOMSTEN EN CONTRACTEN WAARIN CLAUSULES OVER MENSENRECHTEN ZIJN OPGENOMEN OF WAARVAN NALEVING IS GETOETST

Wat betreft kredietverlening opereert BNG Bank vrijwel uitsluitend op de Nederlandse markt. Zie [duurzaamheidsbeleid](#), Duurzaam opereren in de waardeketen. Zie ook [FS8](#).

---

**G4-HR2** TOTAAL AANTAL UUR MEDEWERKERSTRAINING BESTEED AAN BELEID EN PROCEDURES BETREFFENDE ONDERDELEN VAN MENSENRECHTEN DIE RELEVANT ZIJN VOOR DE ACTIVITEITEN, INCLUSIEF HET AANTAL GETRAINDE MEDEWERKERS

BNG Bank opereert op de Nederlandse markt.

---

---

## NON-DISCRIMINATIE

---

REIKWIJDTE EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN

---

**G4-DMA**

Zie de [DMA Mensenrechten](#).

---

---

**G4-HR3 GEMELDE GEVALLEN VAN DISCRIMINATIE EN GETROFFEN MAATREGELEN**

In 2016 hebben interne stakeholders geen melding gemaakt van incidenten op het gebied van discriminatie.

---

---

**VRIJHEID VAN VERGADERING EN COLLECTIEVE ONDERHANDELINGEN**

---

REIKWIJDTE INTERN: BNG BANK, BNG VERMOGENSBEHEER, EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN

---

**G4-DMA**

Zie de [DMA Mensenrechten](#).

---

**G4-HR4 ACTIVITEITEN (EN ACTIVITEITEN VAN SIGNIFICANTE LEVERANCIERS) WAARVAN IS VASTGESTELD DAT DAARBIJ EEN AANZIENLIJK RISICO ZOU KUNNEN GELDEN EN GETROFFEN MAATREGELEN MBT VRIJHEID VAN VERENIGING EN COLLECTIEVE ONDERHANDELINGEN**

De financiële dienstverlening van BNG Bank is vrijwel geheel gericht op de Nederlandse markt. Beleggers en financiële tegenpartijen waarmee BNG Bank rechtstreeks zaken doet zijn onderworpen aan het [CDD-beleid](#), dat is gebaseerd op de door de Wet Financieel Toezicht gestelde eis van integere bedrijfsvoering en op de Nederlandse anti-witwaswetgeving. Op leveranciers is het [inkoopbeleid](#) van BNG Bank van toepassing.

---

---

**KINDERARBEID**

---

REIKWIJDTE INTERN: NIET MATERIEEL, EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN

---

---

**G4-DMA**

Zie de [DMA Mensenrechten](#).

---

**G4-HR5      ACTIVITEITEN WAARVAN IS VASTGESTELD DAT DAARBIJ EEN AANZIENLIJK RISICO ZOU KUNNEN GELDEN EN GETROFFEN MAATREGELEN MET BETREKKING TOT KINDERARBEID**

De financiële dienstverlening van BNG Bank is vrijwel geheel gericht op de Nederlandse markt. Klanten worden geacht te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving. De inkoop van kantoorbenodigdheden vindt voor het overgrote deel bij Nederlandse leveranciers plaats. Ook zij worden geacht de Nederlandse wet- en regelgeving te respecteren. Beleggers en financiële tegenpartijen waarmee BNG Bank rechtstreeks zaken doet zijn onderworpen aan het [CDD-beleid](#), dat is gebaseerd op de door de Wet Financieel Toezicht gestelde eis van integere bedrijfsvoering en op de Nederlandse anti-witwaswetgeving. Op hen zijn de uitsluitingscriteria van toepassing. Op leveranciers is het [inkoopbeleid](#) van BNG Bank van toepassing.

---

---

**GEDWONGEN ARBEID**

---

**REIKWIJDTE    INTERN: NIET MATERIEEL, EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN**

---

**G4-DMA**

Zie de [DMA Mensenrechten](#).

---

---

**G4-HR6      ACTIVITEITEN WAARVAN IS VASTGESTELD DAT DAARBIJ EEN AANZIENLIJK RISICO ZOU KUNNEN GELDEN EN GETROFFEN MAATREGELEN M.B.T. GEDWONGEN ARBEID**

De financiële dienstverlening van BNG Bank is vrijwel geheel gericht op de Nederlandse markt. Klanten worden geacht te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving. De inkoop van kantoorbenodigdheden vindt voor het overgrote deel bij Nederlandse leveranciers plaats. Ook zij worden geacht de Nederlandse wet- en regelgeving te respecteren. Beleggers en financiële tegenpartijen waarmee BNG Bank rechtstreeks zaken doet zijn onderworpen aan het [CDD-beleid](#), dat is gebaseerd op de door de Wet Financieel Toezicht gestelde eis van integere bedrijfsvoering en op de Nederlandse anti-witwaswetgeving. Op leveranciers is het [inkoopbeleid](#) van BNG Bank van toepassing.

---

---

**VEILIGHEID**

---

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

---

---

**RECHTEN INHEEMSE BEVOLKINGSGROEPEN**

---

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

---

---

**BEOORDELING OP MENSENRECHTEN**

---

**G4-DMA**

Zie de [DMA Mensenrechten](#).

---

---

**G4-HR9 PERCENTAGE EN AANTAL ACTIVITEITEN DAT IS BEOORDEELD OP ASPECTEN VAN MENSENRECHTEN**

De financiële dienstverlening is vrijwel geheel gericht op de Nederlandse markt. Met betrekking tot de mogelijkheden tot het screenen van fundingpartijen wordt verwezen naar het [duurzaamheidsbeleid](#) op bngbank.nl en de [DMA Mensenrechten](#).

---

---

**BEOORDELING LEVERANCIERS OP MENSENRECHTEN**

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN

---

**G4-DMA**

Zie de [DMA Mensenrechten](#).

---

**G4-HR10 PERCENTAGE BELANGRIJKE TOELEVERANCIERS, AANNEMERS EN ANDERE BUSINESS PARTNERS DIE ZIJN GETOETST OP MENSENRECHTEN EN WAARBIJ ACTIE IS ONDERNOMEN**

BNG Bank is een kantoororganisatie met een beperkte behoefte aan materialen. BNG Bank heeft geen percentages van nieuwe leveranciers die zijn gescreend op mensenrechten beschikbaar. Inkoop vindt overwegend in Nederland plaats. Sinds eind 2016 is een aangescherpt inkoopbeleid van kracht. Zie het [duurzaamheidsbeleid](#) op bngbank.nl, Duurzaam opereren in de waardeketen.

---

**G4-HR11 SIGNIFICANTE ACTUELE EN MOGELIJKE NEGATIEVE EFFECTEN OP DE MENSENRECHTEN IN DE WAARDEKETEN EN DE GENOMEN ACTIES**

BNG Bank richt haar dienstverlening op Nederland en is uitsluitend in Nederland gevestigd. BNG Bank heeft over 2016 geen gegevens beschikbaar. Inkoop vindt overwegend in Nederland plaats. Sinds eind 2016 is een aangescherpt inkoopbeleid van kracht. Zie het [duurzaamheidsbeleid](#) op bngbank.nl, Duurzaam opereren in de waardeketen.

---

---

**KLACHTENPROCEDURES OP HET GEBIED VAN MENSENRECHTEN**

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN

---

**G4-HR12 ONTVANGEN AANTAL, HET AANTAL BEHANDELDE EN OPGELOSTE KLACHTEN OP HET GEBIED VAN MENSENRECHTEN**

Geen klachten ontvangen.

---

---

## Maatschappelijk

---

### G4-DMA

Zie:

- het [duurzaamheidsbeleid](#) en de pagina [corporate governance](#) op bngbank.nl.
- de [Bedrijfscode en bijbehorende interne voorschriften en procedures](#).
- het [\(pre-\)employment screeningbeleid](#).
- het [Customer Due diligencebeleid](#).
- de pagina [Code Banken](#).
- het [beheerst beloningsbeleid](#).

### BELEID EN PROCEDURES

BNG Bank kent procedures met betrekking tot productgoedkeuring waarin specifieke aandacht wordt gegeven aan het belang van de klant. Zie het [duurzaamheidsbeleid](#) en de pagina corporate governance op bngbank.nl. Voor het beloningsbeleid zie de [regeling beheerst beloningsbeleid](#). Voor de zorgvuldige behandeling van klachten van klanten bestaat een [klachtenregeling](#). Op medewerkers van de bank is de [bedrijfscode](#) van toepassing. Corruptie, concurrentiebelemmerend gedrag en naleving van relevante wet- en regelgeving zijn voor de bank punten van aandacht bij het thema Veilige Bank. Toetsing van de naleving van het vastgestelde beleid vindt periodiek plaats via operational audits van de IAD binnen het kader zoals beschreven in het [duurzaamheidsbeleid](#) op bngbank.nl onder Proces en corporate governance.





## COMPLIANCE

De taak van Compliance binnen BNG Bank richt zich op beheersing van integriteitsrisico's. Zie het [compliance charter](#) op bngbank.nl. Gezien de aard van de klanten van de bank is het risico op witwassen en terrorismefinanciering beperkt. De bank heeft langdurige relaties met klanten in de publieke sector, korte interne lijnen met samenwerking tussen diverse disciplines en een overzichtelijke governance. Zie verder het [duurzaamheidsbeleid](#) op bngbank.nl.

---

## LOKALE GEMEENSCHAPPEN

---

REIKWIJDTE INTERN: NIET MATERIEEL, EXTERN: KLANTEN

---

### **G4-SO1 PERCENTAGE BEDRIJFSONDERDELEN DIE LOKALE MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID, IMPACT ASESMENTS EN ONTWIKKELINGSPROGRAMMA'S HEBBEN OPGEZET**

Zie voor de culturele en maatschappelijke activiteiten van de bank, waaronder die van het BNG Cultuurfonds, het [jaarverslag](#), Maatschappelijke betrokkenheid.

---

### **G4-SO2 BEDRIJFSONDERDELEN MET EEN SIGNIFICANTE POSITIEVE OF NEGATIEVE IMPACT OP DE SAMENLEVING**

Niet van toepassing.

---

## ANTI-CORRUPTIE

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: ALLE STAKEHOLDERS

---

---

**G4-DMA**

Zie de [algemene DMA Maatschappelijk](#).

---

**G4-SO3 AANTAL EN PERCENTAGE BEDRIJFSEENHEDEN, GEANALYSEERD OP CORRUP-TIE-GERELATEERDE RISICO'S**

Alle bedrijfsonderdelen van BNG Bank (inclusief BNG Gebiedsontwikkeling) worden door de afdeling Compliance periodiek op integriteitsrisico's beoordeeld, waaronder het risico op belangenverstremgeling en corruptie. De laatste volledige beoordeling heeft plaatsgevonden in 2015. Daaruit zijn geen bijzondere risico's naar voren gekomen.

---

**G4-SO4 MEDEWERKERS, GETRAIND OP ASPECTEN VAN ANTI-CORRUPTIE**

Alle medewerkers hebben de [bedrijfscode](#) ontvangen. Door de arbeidsovereenkomst te ondertekenen verklaren zij de code na te leven. De code is gepubliceerd op [bngbank.nl](#). Alle medewerkers hebben de bankierseed afgelegd.

---

**G4-SO5 BEVESTIGDE GEVALLEN VAN CORRUP-TIE EN DE GETROFFEN MAATREGELEN**

Zie het [jaarverslag](#), Veilige bank, compliance en integriteit.

---

---

**PUBLIEK BELEID**

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: ALLE STAKEHOLDERS

---

**G4-DMA**

Zie de [algemene DMA Maatschappelijk](#).

---

**G4-SO6 TOTALE WAARDE VAN FINANCIËLE EN NIET FINANCIËLE BIJDRAGEN AAN POLITIEKE PARTIJEN, POLITICI EN GERELATEERDE INSTITUTEN NAAR LAND**

BNG Bank geeft geen financiële of niet-financiële bijdragen aan politici, politieke partijen of gerelateerde instituten.

---

---

## ANTI-MEDEDINGING

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: ALLE STAKEHOLDERS

---

### G4-DMA

Zie de [algemene DMA Maatschappelijk](#).

---

**G4-SO7 TOTAAL AANTAL RECHTSZAKEN VOOR ANTI-MEDEDINGINGSACTIVITEITEN,  
ANTI-KARTEL EN MONOPOLIEPRAKTIJEN EN HUN UITKOMSTEN**

Zie het [jaarverslag](#), Veilige bank, compliance en integriteit.

---

---

## NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: ALLE STAKEHOLDERS

---

### G4-DMA

Zie de [algemene DMA Maatschappelijk](#).

---

**G4-SO8 BOETES EN SANCTIES VOOR HET NIET NALEVEN VAN WET- EN REGELGEVING**

Zie het [jaarverslag](#), Veilige bank, compliance en integriteit.

---

---

## SCREENING VAN LEVERANCIERS OP EFFECTEN OP DE SAMENLEVING

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN

---

---

**G4-DMA**

Zie de [algemene DMA Maatschappelijk](#).

---

**G4-SO9 PERCENTAGE NIEUWE LEVERANCIERS DIE WERDEN BEOORDEELD OP EFFECTEN OP DE SAMENLEVING**

BNG Bank is een kantoororganisatie met een beperkte behoefte aan materialen. BNG Bank heeft geen percentages van nieuwe leveranciers die zijn gescreend op effecten op de samenleving beschikbaar. Inkoop vindt overwegend in Nederland plaats. Sinds eind 2016 is een aangescherpt inkoopbeleid van kracht. Zie het [duurzaamheidsbeleid](#) op [bngbank.nl](#).

---

**G4-SO10 SIGNIFICANTE ACTUELE EN POTENTIELE NEGATIEVE EFFECTEN OP DE SAMENLEVING IN DE WAARDEKETEN**

Geen gegevens beschikbaar. Inkoop vindt overwegend in Nederland plaats.

---

---

**KLACHTENPROCEDURES VOOR NEGATIEVE EFFECTEN OP DE SAMENLEVING**

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: KLANTEN, OVERHEID

---

**G4-DMA**

Zie de [algemene DMA Maatschappelijk](#).

---

**G4-SO11 AANTAL GEMELDE KLACHTEN OVER NEGATIEVE EFFECTEN OP DE SAMENLEVING, IN BEHANDELING GENOMEN EN AFGEHANDELD VIA DE FORMELE PROCEDURES**

Er zijn geen klachten gemeld.

---

---

## Product- verantwoordelijkheid

---

### G4-DMA

Zie de DMA's [Indirecte economische effecten](#), [Arbeidsomstandigheden](#), [Mensenrechten](#) en [Maatschappelijk](#), het [duurzaamheidsbeleid](#) op [bngbank.nl](#) en het [jaarverslag](#). De voortgang van klanten betreffende implementatie en compliance op het gebied van milieu- en sociale eisen wordt niet gemonitord. Jaarlijks voert Telos, het duurzaamheidsinstituut van de Universiteit van Tilburg, in opdracht van de bank een meting uit van de prestaties op het gebied van duurzaamheid van gemeenten en wonincorporaties. Zie ook het [duurzaamheidsbeleid](#). De bank doet naar buiten geen mededelingen over individuele klanten. Contacten met externe informatievragers lopen via de [woordvoerder](#) van de bank. Indien klanten menen dat er sprake is van schending van privacy, dan kunnen zij dit via de [klachtenprocedure](#) kenbaar maken. Ter zake van marketingcommunicatie is de bank onderworpen aan de regels uit de Wet financieel toezicht en de Telecomwet. Omdat BNG Bank geen retailbedrijf heeft, ontplooit zij geen marketingactiviteiten onder consumenten. Wel streeft de bank met het BNG Cultuurfonds naar naamsbekendheid in de publieke sector. Het [Cultuurfonds](#) heeft een onafhankelijk bestuur en stelt zelf zijn beoordelingscriteria vast. Evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering vindt plaats op de wijze zoals beschreven in het [duurzaamheidsbeleid](#) onder Proces. Jaarlijks vindt een audit door de interne en externe accountant plaats waarin maatschappelijk verantwoord ondernemen en daarmee de milieu- en sociale component in de review zijn betrokken. Er wordt gewerkt met een geïntegreerd jaarverslag met een redelijke mate van assurance van de externe accountant. Er zijn geen non-compliances met milieu en/ of sociaal beleid. Milieu- en sociale aspecten spelen geen afzonderlijke rol in het stembeleid voor aandelen.

---



---

## GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN CONSUMENTEN

---

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

---

---

## PRODUCTINFORMATIE

---

REIKWIJDTE EXTERN: KLANTEN

---

### G4-DMA

Zie de [algemene DMA onder Productverantwoordelijkheid](#).

---

### G4-PR3 TYPE EN HOEVEELHEID PRODUCTINFORMATIE DIE WORDT VEREIST DOOR DE INTERNE PROCEDURES OP DIT TERREIN

Deze is voor BNG Bank niet van toepassing.

---

### G4-PR4 TOTAAL AANTAL GEVALLEN VAN NIET NALEVING VAN REGELGEVING EN VRIJWILLIGE CODES BETREFFENDE PRODUCT- EN SERVICE-INFORMATIE, GESORTEERD NAAR TYPE UITKOMST

In 2016 zijn er geen incidenten gerapporteerd met betrekking tot niet-naleving van regelgeving op het gebied van productinformatie.

---

---

## MARKETING COMMUNICATIE

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: KLANTEN

---

---

**G4-PR5 KLANTTEVREDENHEID**

In het najaar 2014 is een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door een extern bureau in opdracht van BNG Bank. Klanten geven BNG Bank (inclusief dochtermaatschappijen) een gemiddeld rapportcijfer van 8,00 in 2014 (2012: 7,96). De hele financiële sector scoort blijkens opgave van Integron een 7,58. Het volgende onderzoek staat gepland voor 2017.

---

**G4-PR6 VERKOOP VAN PRODUCTEN DIE IN SOMMIGE MARKTEN NIET ZIJN TOEGESTAAN OF TER DISCUSSIE STAAN**

BNG Bank biedt geen producten aan die niet zijn toegestaan. BNG Bank wijst klanten op mogelijke risico's die aan producten verbonden zijn.

---

**G4-PR7 TOTAAL AANTAL INCIDENTEN, MET BETREKKING TOT INBREUK OP REGELS EN VRIJWILLIGE CODES BETREFFENDE MARKETING COMMUNICATIE INCLUSIEF ADVERTENTIES, PROMOTIES EN SPONSORING NAAR TYPE UITKOMST**

In 2016 waren er geen incidenten met betrekking tot niet-naleving van externe voorschriften op grond van marketingcommunicatie en reclame.

---

---

**PRIVACY**

---

REIKWIJDTE INTERN: BNG BANK, EXTERN: KLANTEN

---

**G4-DMA**

Zie de [algemene DMA onder Productverantwoordelijkheid](#).

---

---

**G4-PR8 TOTAAL AANTAL GEGRONDE KLACHTEN BETREFFENDE PRIVACY INBREUK EN HET VERLIES VAN KLANTGEGEVENS**

Er waren in 2016 geen klachten van klanten met betrekking tot schending van privacy of het verlies van klantgegevens.

---

---

**NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING**

---

**REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: OVERHEID, KLANTEN, AANDEELHOUDERS TOEZICHTHOUDERS**

---

**G4-DMA**

Zie de [algemene DMA onder Productverantwoordelijkheid](#).

---

**G4-PR9 MONETAIRE WAARDE VAN SIGNIFICANTE BOETES WEGENS HET NIET-NALEVEN VAN WET- EN -REGELGEVING BETREFFENDE DE LEVERING EN HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN**

In 2016 zijn geen incidenten gerapporteerd. Er waren geen boetes.

---



---

## Sectorspecifiek

---

---

### G4-DMA

Zie het [duurzaamheidsbeleid](#), waardeketen. Er vindt overleg plaats met initiatiefnemers van projecten voor opwekking van zonne-energie en verduurzaming van accommodaties over het concretiseren en financieren van deze projecten. Ook vindt overleg plaats met initiatiefnemers van een organisatiemodel waarin men een veelheid van duurzame projecten wil onderbrengen. De bank vormt daarnaast de schakel tussen beleggers die de voorkeur geven aan duurzaam beleggen en (semi-)overheden die duurzaam willen investeren door de uitgifte van Socially Responsible Investment Bonds. In het verslag van de RvB van het [jaarverslag](#) is op een en ander nader ingegaan. Meer informatie is op [bngbank.nl](http://bngbank.nl) te vinden. Evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering vindt plaats in de Commissie Duurzaamheid die periodiek bijeenkomt. Ook vindt een operational audit plaats op effectiviteit door de IAD. Interne monitoring en evaluatie vindt verder plaats op de wijze zoals beschreven in het [duurzaamheidsbeleid](#) onder Proces. De voortgang met betrekking tot de initiatieven van de bank op dit terrein is beschreven in het overzicht 'Doelstellingen en realisaties' in het [jaarverslag](#) en in deze GRI-index.

---

---

### PRODUCTPORTFOLIO

---

REIKWIJDTE INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN, EXTERN: ALLE STAKEHOLDERS

---

---

**G4-DMA**

Zie [algemene DMA onder Sectorspecifiek](#).

---

**G4-FS6 ONDERVERDELING PORTFOLIO**

Zie [jaarverslag](#), hoofdstuk Verantwoorde groei.

---

**G4-FS7 VERSTREKTE KREDIETEN MET MAATSCHAPPELIJKE BETEKENIS**

Zie [jaarverslag](#), paragraaf Verantwoorde groei en winst- en verliesrekening.

---

**G4-FS8 WAARDE VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN ELK BEDRIJFSONDERDEEL MET TOEGEVOEGDE WAARDE VOOR HET MILIEU**

Zie [jaarverslag](#), Onze bijdrage aan een beter milieu. Het grootste deel van de door de bank verstrekte financiering betreft balansfinanciering, waarvoor geen nadere onderbouwing wordt gevraagd voor de aanwending ervan. Om die reden is het niet mogelijk de omvang van de verstrekte financieringen voor dit doel precies aan te geven.

---

---

**ACTIEF EIGENAARSCHAP**

---

REIKWIJDTE EXTERN: KLANTEN, BELEGGERS, OVERHEID

---

**G4-DMA**

Zie [algemene DMA onder Sectorspecifiek](#).

---

---

**G4-FS10      PERCENTAGE EN AANTAL BEDRIJVEN IN HET PORTFOLIO MET WIE IS GECOMMUNICEERD  
OVER MILIEU- EN SOCIALE ASPECTEN**

BNG Bank streeft ernaar financiering van duurzame investeringen standaard aan de orde te stellen in reguliere klantcontacten. Het aantal klanten van BNG Bank is beperkt en in Nederland gevestigd. BNG Bank heeft geen separate registratie van daadwerkelijke communicatie over milieu- en sociale aspecten. Telos, het centrum voor duurzame ontwikkeling van de Universiteit van Tilburg, meet in opdracht van BNG Bank de duurzaamheidsprestaties van gemeenten en woningcorporaties. De resultaten van de meting worden aan deze klanten beschikbaar gesteld. Aan deze klantengroepen was ultimo 2016 EUR 70 miljard verstrekt op een totale kredietportefeuille van EUR 81 miljard (86%).

---

**G4-FS11      PERCENTAGE VAN ASSETS UIT HET PORTFOLIO DAT GESCREEND WORDT OP POSITIEVE  
EN NEGATIEVE MILIEU- EN SOCIALE CRITERIA**

Niet van toepassing op BNG Bank.

---

**SAMENLEVING**

---

**DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK**

---

## COLOFON

Redactie: BNG Bank

Ontwerp & realisatie: Ron Goos, Rotterdam

Neem voor meer informatie op het gebied van MVO of duurzaamheid contact op met Jan Klaassens:

[jan.klaassens@bngbank.nl](mailto:jan.klaassens@bngbank.nl)

BNG Bank

Koninginnegracht 2

Postbus 30305

2500 GH Den Haag

T 070 3750 750

[mc@bngbank.nl](mailto:mc@bngbank.nl)

[bngbank.nl](http://bngbank.nl)

