



BNG Bedrijfscode

Betrouwbaar bankieren met maatschappelijke meerwaarde

Datum

17 augustus 2016

Onze referentie

1690688

Pagina

1 van 4

Inleiding

De BNG Bedrijfscode geeft medewerkers van BNG Bank en haar dochteronderneming¹ richting aan hun handelen. Daarnaast geeft de code aan welk gedrag stakeholders van de bank mogen verwachten.

Kort samengevat, in deze bedrijfscode staat omschreven dat wij ons fatsoenlijk gedragen. Hoe BNG Bank en BNG'ers op integere en verantwoorde wijze invulling geven aan hun handelen. Het geeft de essentie weer van onze interne gedragsregels.

Wie zijn wij?

BNG Bank is sinds 1914 de bank voor overheden en instellingen voor het maatschappelijk belang. De bank is van oudsher sterk betrokken bij de maatschappij. De Nederlandse samenleving is gebaat bij ontwikkeling van duurzame voorzieningen. Die leveren immers een positieve bijdrage aan de welvaart en het welzijn van alle inwoners van Nederland. BNG Bank is een betrokken partner en draagt duurzaam bij aan het laag houden van de kosten van maatschappelijke voorzieningen voor de burger.

Belangrijke klantengroepen zijn gemeenten, zorginstellingen, woningcorporaties en onderwijsinstellingen. BNG Bank biedt deze klanten financiële dienstverlening in goede én slechte tijden, ook op momenten dat andere partijen zich terugtrekken. Onze strategie is meebewegen met de klant. Dit doet BNG Bank door met haar dienstverlening in te spelen op de veranderende behoeften van haar klanten.

Wij vertalen onze missie in de volgende strategische doelstellingen:

- substantiële marktaandeelen in de Nederlandse publieke sector en het semi-publieke domein;
- een redelijk rendement voor de aandeelhouders.

Dit laatste betekent dat BNG Bank geen winstmaximalisatie nastreeft.

Dienstverlening

BNG Bank biedt financiële diensten op maat zoals kredietverlening, betalingsverkeer en gebiedsontwikkeling. Ook participeert de bank in publiek-private samenwerking. Een financiering in samenwerking met commerciële banken of vastgoedontwikkelaars komt evengoed voor als een lening aan een gemeente of een huisbankierschap voor een provincie. Door op het snijvlak tussen de publieke en private sector te acteren, spreken wij beide talen en zijn wij in staat om bruggen te slaan. Dát is de toegevoegde waarde van BNG Bank.

Stakeholders

Als maatschappelijk verantwoorde onderneming stemt BNG Bank haar activiteiten af op de belangen van haar stakeholders zoals klanten, aandeelhouders en medewerkers. Veel klanten zijn eveneens aandeelhouder. Dat is ook bijzonder aan BNG Bank. Zie ons stakeholdermodel op bngbank.nl.

Datum

17 augustus 2016

Onze referentie

1690688

Pagina

2 van 4

¹ BNG Gebiedsontwikkeling B.V.

Waar staan wij voor?

BNG Bank handelt vanuit haar kernwaarden betrouwbaar, duurzaam en professioneel. In het licht van haar maatschappelijke functie wil BNG Bank een veilige bank zijn en blijven, die zichtbaar en herkenbaar is voor haar stakeholders. De bank vindt het belangrijk om haar goede reputatie te behouden. Daarom geven wij in deze bedrijfscode een aantal richtlijnen, die onze kernwaarden tot uitdrukking brengen.

Klanten

BNG'ers handelen in het belang van de klant. Onze dienstverlening biedt meerwaarde aan de klant. Diensten en producten zijn eerlijk en begrijpelijk.

BNG'ers werken klantgericht. De bank verstrekt op het gebied van financiële dienstverlening niet alleen deskundigheid. Door de langdurige verbondenheid met klanten en hun sectoren hebben wij ook veel kennis en ervaring te bieden.

BNG Bank is een betrokken partner voor de publieke sector. Wij volgen de ontwikkelingen bij klanten en passen de dienstverlening hierop aan.

Klanttevredenheid is voor BNG'ers een belangrijke graadmeter. De bank staat open voor vragen en opmerkingen van klanten.

Aandeelhouders

BNG Bank biedt haar aandeelhouders een redelijk rendement.

Uitgangspunt is betrouwbaar ondernemingsbestuur met oog voor risicobeheersing, integriteit, naleving van wet- en regelgeving, openheid en verantwoording.

Als maatschappelijk verantwoorde onderneming biedt BNG Bank meerwaarde voor de economie, de maatschappij en het milieu.

Medewerkers

BNG'ers oefenen op een integere en zorgvuldige wijze hun functie uit. Zij houden rekening met elkaar en werken op een respectvolle manier met elkaar samen. Ook zijn zij proactief en resultaatgericht.

BNG'ers gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met zakelijk verkregen informatie. Vertrouwelijke informatie wordt niet doorgegeven aan personen die niet gerechtigd zijn hiervan kennis te nemen. Vertrouwelijke informatie wordt niet benut voor privévoordeel.

Relatiegeschenken en hiermee vergelijkbare persoonlijke voordelen worden niet aangenomen of weggegeven indien dit door de waarde of het moment van schenken als belangenverstremgeling kan worden gezien. BNG'ers gaan privé geen transacties aan tegen niet-marktconforme voorwaarden met leveranciers.

BNG'ers leven de voor hen geldende regels na, naar letter en geest. Zij wegen zorgvuldig de relevante belangen af bij het maken van keuzes waaronder de belangen van alle stakeholders. Hierbij krijgt het belang van de klant uitdrukkelijke aandacht.

Datum

17 augustus 2016

Onze referentie

1690688

Pagina

3 van 4

Medewerkers kunnen hun handelwijze uitleggen en verantwoorden. Medewerkers worden aangesproken op onvoldoende naleving. BNG Bank verwacht van het management dat hij het goede voorbeeld geeft.

BNG'ers handelen in lijn met beleid en besluitvorming. Het management stelt realistische doelen. Het management bevordert een integere bedrijfscultuur waarbij ruimte is voor openheid en overleg.

BNG'ers dragen bij aan het bevorderen en behouden van het vertrouwen in de financiële sector.

Datum

17 augustus 2016

Onze referentie

1690688

Pagina

4 van 4