



GEDRAGSCODE
BNG BANK



WAAR IS DEZE GEDRAGSCODE VOOR?

VERTROUWEN STAAT OF VALT MET INTEGRITEIT

Om onze ambities en reputatie waar te maken, is het van essentieel belang dat onze stakeholders vertrouwen hebben in ons als bank. Dat vertrouwen staat of valt met onze integriteit. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij zorgvuldig de belangen van stakeholders afwegen en uitlegbaar en standvastig handelen. Integer handelen is geworteld in onze kernwaarden: Duurzaam, Betrouwbaar, Professioneel. Daarbij spreekt vanzelf dat wij wetten, regels en interne normen (waaronder deze gedragscode) naleven.

Deze gedragscode is bedoeld om:



Vertrouwen van de samenleving in BNG Bank te behouden. Hierbij geven wij duidelijkheid over een aantal 'kwaliteitsnormen' waarvoor BNG Bank voor staat.



Medewerkers richting te geven in hun werk.



Stakeholders aan te geven wat zij van BNG Bank kunnen verwachten.

WIJ LATEN ONS LEIDEN DOOR ONZE KERNWAARDEN



Bij BNG Bank hechten wij waarde aan **duurzaam, betrouwbaar** en **professioneel** werken. Onze kernwaarden zijn verweven met onze werkhouding en cultuur. Medewerkers van BNG Bank hebben hierin natuurlijk een cruciale rol. Zij vormen samen BNG Bank.

Organisatiecultuur

Wij worden gedreven door maatschappelijke impact en werken op duurzame, betrouwbare en professionele wijze samen met onze klanten. Wij verbinden met elkaar, we ontwikkelen als mens en professional en waarderen je om wie je bent en wat je bijdraagt.

Wij gaan er bij BNG Bank vanuit dat je je aan deze gedragscode houdt. Mocht dit onverhoopt niet zo zijn, dan kan dit leiden tot een serieus gesprek met je leidinggevende, een officiële waarschuwing, berisping of een andere verdergaande arbeidsrechtelijke maatregel. Dit komt in je personeelsdossier. Je kan bij een ernstige overtreding ook ontslagen worden of er kan, in het ergste geval, aangifte bij de politie worden gedaan. Een overtreding kan een registratie in het interbancaire incidentenregister tot gevolg hebben. Tot slot kan een melding worden gemaakt bij het Tuchtrecht Banken.

WIJ GAAN ZO OM MET ONZE AANDEELHOUDERS, KLANTEN EN ANDERE STAKEHOLDERS

BNG Bank vervult als bank een bijzondere maatschappelijke functie voor onze klanten, maar ook voor de publieke sector. Wij helpen mee om de verduurzaming van de publieke sector te verbeteren door onze klanten in hun financieringsbehoeften te begeleiden. Klanten van BNG Bank zijn soms eveneens aandeelhouder. Dat is bijzonder aan BNG Bank. Afstemming met stakeholders (klanten, aandeelhouders en medewerkers) is voor ons belangrijk.

AANDEELHOUDERS

- Wij bieden onze aandeelhouders een redelijk rendement.
- Wij hebben een betrouwbaar ondernemingsbestuur waarin openheid wordt betracht en verantwoording wordt afgelegd.
- Wij streven als bank naar maatschappelijke impact.

KLANTEN

- Wij stellen in ons werk altijd het belang van de klant centraal, ook bij niet-direct klantcontact. Dit doen wij door in ons werk altijd een zorgvuldige afweging tussen de belangen van de klant, de samenleving, BNG Bank zelf, de medewerkers, de kapitaalverschaffers en andere stakeholders te maken.
- Wij zijn transparant over onze producten en diensten richting onze klanten en informeren over de kosten en risico's hiervan.
- Wij kennen onze klanten goed. De producten worden op de behoeften en het profiel van de specifieke klant afgestemd. Wij maken hierin ook gebruik van kennis uit de langdurige klantrelaties en van de sectoren.
- Om de klant goed te kunnen bedienen, houden wij onze kennis en ervaring bij. Wij volgen ontwikkelingen bij klanten en sectoren en passen onze dienstverlening hierop aan.
- Wij behandelen klachten van klanten zorgvuldig en geven hier volgens onze klachtenprocedure opvolging aan. Wij zien dit als een kans om de dienstverlening te verbeteren.
- De klanttevredenheid wordt regelmatig getoetst om zo de dienstverlening te kunnen verbeteren.

LEVERANCIERS

- Wij beschermen eerlijke concurrentie en maken dus geen oneerlijke (prijz)afspraken met concurrenten.
- Inkoop van BNG Bank verloopt volgens het inkoopbeleid. In het inkoopproces wordt zorgvuldig een afweging gemaakt voor een te kiezen of te behouden leverancier.
- Uitbesteding van dienstverlening verloopt volgens het uitbestedingsbeleid. Hierin wordt zorgvuldig een afweging gemaakt voor een te kiezen of te behouden uitbestedingspartner.

WIJ GAAN BELANGENVERSTRENGELING EN CORRUPTIE IN ONS WERK TEGEN

CORRUPTIE

- Elke vorm van actieve of passieve **corruptie** wordt niet geaccepteerd.
- Actieve corruptie betekent dat je zelf iemand omkoopt. Passieve corruptie betekent dat jij wordt omgekocht. Denk hierbij aan de situatie dat jij kaartjes krijgt voor een voetbalwedstrijd en in ruil daarvoor een oogje dichtknijpt bij een financieringsvraag.
- wij houden ons aan het anti corruptie en belangenverstremgeling beleid.

BELANGENVERSTRENGELING

- Wij geven of nemen geen **relatiegeschenken** (of uitnodigingen voor events) aan boven de 50 euro of bij enig vermoeden van belangenverstremgeling.
- Wij gaan privé geen afspraken aan tegen **niet-marktconforme voorwaarden** met leveranciers.
- **Locaties** voor BNG Bank-evenementen worden volgens beleid gekozen.
- **Nevenfuncties** worden volgens beleid gemeld, geregistreerd en bij enige (schijn van) belangenverstremgeling beëindigd of anders ingevuld.
- Wij geven **bekenden** (privé of zakelijk) **geen voordeel**. Hier geef je bijvoorbeeld invulling aan door open te zijn over je manier van werken en bij enige (schijn van) belangenverstremgeling dit op tijd aan te kaarten bij je leidinggevende.

WIJ GAAN PROFESSIONEEL OM MET VERTROUWELIJKE EN GEVOELIGE INFORMATIE

OMGANG MET VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- Bij indiensttreding leggen we een **bankierseed** af en ondertekenen we een geheimhoudingsverklaring.
- We zorgen dat in ons werk gegevens **veilig** zijn en blijven.
- We handelen volgens ons **privacybeleid**.
- We melden **incidenten** met persoonsgegevens en bespreken die incidenten met onze:
 - ✓ Privacy Officers
 - ✓ Functionaris Gegevensbescherming
 - ✓ Security
- We handelen niet op basis van in vertrouwen verkregen en/of gevoelige **informatie** . We volgen de insiderregeling.



WIJ WERKEN ZO MET ELKAAR SAMEN

Wij zijn BNG Bank, een bank met een hart. Waar iedereen elke dag impact maakt op de maatschappij. Wij doen dit met respect voor elkaar, samen en vanuit vertrouwen. Wij hebben aandacht voor het leveren van gewoon goed werk. Altijd gedreven door maatschappelijke impact. Wij dagen onszelf uit om continu te ontwikkelen, als mens, als professional en als organisatie. Dit doen wij met elkaar en in verbinding met onze klanten.

ZO DOEN WIJ DAT

- Wij gaan het gesprek aan, ook als het lastig is.
- Wij geven elkaar feedback, gevraagd en ongevraagd.
- Wij zorgen ervoor dat iedereen zich veilig kan uitspreken.
- Bij BNG Bank kun je zijn wie je bent.
- Wij koesteren nieuwe ideeën en frisse blikken.
- Fouten of incidenten worden besproken.
- Wij voeren onze werkzaamheden met de nodige bekwaamheid en toewijding uit voor onze klanten. Hierbij handelen wij eerlijk en integer.

ZO DOEN WE DAT NIET

- Ongewenste omgangsvormen worden niet geaccepteerd. Houd hierbij in het achterhoofd dat het gaat om hoe de ontvanger het interpreteert, niet hoe jij het zelf bedoelt.
- Onder ongewenste omgangsvormen verstaan wij directe of indirecte ongewenste uitingen of handelingen die tot uiting komen in verbaal, non verbaal of fysiek gedrag ten opzichte van een ander en wat door de ander als ongewenst wordt ervaren en als een inbreuk op diens integriteit.
- Mogelijke oorzaken van ongewenst gedrag zijn (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld en pesten.
- Welke vorm van discriminatie dan ook wordt niet geaccepteerd. Dit houdt in dat je iedereen, ongeacht uiterlijk, seksuele geaardheid, culturele achtergrond, godsdienst, handicap of anderszins, hetzelfde behandelt.

Als je **ongewenst gedrag** ervaart als medewerker, zijn er meerdere mogelijkheden om er over te praten.

- Vertrouwenspersonen (Beleid en Klachtenreglement Ongewenste Omgangsvormen)
- Compliance Regeling misstanden

WIJ LATEN DEZE CODE SAMEN LEVEN

ZO DOEN WIJ DAT

- Iedereen die in dienst komt bij BNG Bank of als externe activiteiten voor onze Bank gaat ontplooiën ontvangt onze Gedragscode en deze presentatie.
- Als organisatie besteden wij aandacht aan het belang van deze code door middel van voorlichting en presentaties. Zo creëren we “awareness” over de code en laten we deze leven.
- Hoe wij met elkaar en met onze stakeholders werken en hoe wij omgaan met vertrouwelijke informatie en belangenverstremgeling tegen gaan is ook onderwerp van gesprek binnen afdelingen en tussen leidinggevende en medewerker in de Continue Performance Dialoog.
- Ook de Ondernemingsraad en onze vertrouwenspersonen onderschrijven het belang van het beleven van deze code.

Tenslotte:

- Kom je in een situatie waarin je niet goed weet wat te doen? Bespreek het met je collega's. Zo komt de code tot leven.
- Heb je vragen over deze gedragscode, neem contact op met de afdeling Human Resources.