Onze gedragscode

bank van meerwaarde

Waar is deze gedragscode voor?

Vertrouwen staat of valt met integriteit

Om onze ambities en reputatie waar te maken, is het van essentieel belang dat onze stakeholders vertrouwen hebben in ons als bank. Dat vertrouwen staat of valt met onze integriteit. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij zorgvuldig de belangen van stakeholders afwegen en uitlegbaar en standvastig handelen. Integer handelen is een belangrijke bouwsteen van ons gedrag en is verbonden met onze kernwaarden: verbindend, deskundig en optimistisch. Daarbij spreekt het vanzelf dat wij wetten, regels en interne normen (waaronder deze gedragscode) naleven.

Deze gedragscode is bedoeld om:

- Vertrouwen van de samenleving in BNG te behouden. Hierbij geven wij duidelijkheid over een aantal ‘kwaliteitsnormen’ waar BNG voor staat.
- Medewerkers richting te geven in hun werk.
- Stakeholders aan te geven wat zij van BNG kunnen verwachten.

We laten ons leiden door onze purpose en kernwaarden

Onze purpose
Wij worden gedreven door maximale maatschappelijke impact. We werken daarbij vanuit een centrale gedachte: Bank van meerwaarde. We zijn de drijvende kracht achter positieve maatschappelijke transities. Het motiveert ons om met onze financieringen en bedrijfsvoering van sociale en groene meerwaarde te zijn.

Onze kernwaarden
We werken vanuit verbinding, deskundigheid en optimisme samen met onze klanten, investeerders en aandeelhouders. Wij verbinden met elkaar, we ontwikkelen als mens en professional en waarderen je om wie je bent en wat je bijdraagt.

Onze organisatiecultuur
Wij zijn BNG, een bank met een hart. Waar iedereen elke dag impact maakt op de maatschappij. Wij doen dit met respect voor elkaar, samen en vanuit vertrouwen. Wij hebben aandacht voor het leveren van gewoon goed werk. Wij dagen onszelf uit om continu te ontwikkelen, als mens, als professional en als organisatie. Dit doen wij met elkaar en in verbinding met onze klanten.

We vinden het belangrijk dat iedereen bij BNG gelijke kansen krijgt, dat je jezelf kunt zijn en geaccepteerd wordt om wie je bent.

Zo gaan wij om met onze aandeelhouders, klanten en andere stakeholders

Wij zijn een bank van en voor de publieke sector. We willen met onze financieringen Nederland socialer en duurzamer maken. Wij geloven niet alleen in financiële waarde, maar ook in de waarde van groen en geluk. Klanten van BNG zijn soms eveneens aandeelhouder. Dat is bijzonder aan BNG. Afstemming met stakeholders (klanten, aandeelhouders en medewerkers) is voor ons belangrijk.

Leveranciers

- Wij maken geen oneerlijke (prijs)afspraken met concurrenten.
- Inkoop van BNG verloopt volgens het inkoopbeleid. In het inkoopproces wordt zorgvuldig een afweging gemaakt voor een reeds bestaande of nieuwe leverancier.
- Uitbesteding van dienstverlening verloopt volgens het uitbestedingsbeleid. Hierin wordt zorgvuldig een afweging gemaakt voor een reeds bestaande of nieuwe uitbestedingspartner.

Aandeelhouders

- Wij bieden onze aandeelhouders een redelijk rendement.
- Wij hebben een betrouwbaar bestuur waarin we open zijn en verantwoording afleggen.
- Wij streven naar maatschappelijke impact.

Klanten

- Wij stellen in ons werk altijd het belang van de klant centraal, ook bij niet-direct klantcontact. Dit doen wij door in ons werk altijd een zorgvuldige afweging tussen de belangen van de klant, de samenleving, BNG zelf, de medewerkers, de kapitaalverschaffers en andere stakeholders te maken.
- Wij zijn transparant over onze producten en diensten richting onze klanten en informeren over de kosten en risico's hiervan.
- Wij kennen onze klanten goed. We bieden elke klant de producten aan die bij zijn profiel en behoeften passen. Wij maken hierbij ook gebruik van kennis uit de langdurige klantrelaties en van de sectoren.
- Om de klant goed te kunnen bedienen, houden wij onze kennis en ervaring bij en volgen de verplichte trainingen. Wij volgen ontwikkelingen bij klanten en sectoren en passen onze dienstverlening hierop aan.
- Wij behandelen klachten van klanten zorgvuldig en geven hier volgens onze klachtenprocedure opvolging aan. Wij zien dit als een kans om de dienstverlening te verbeteren.
- De klanttevredenheid wordt regelmatig getoetst om zo de dienstverlening te kunnen verbeteren.

Wij gaan belangenverstrengeling en corruptie tegen

Corruptie

- Elke vorm van actieve of passieve corruptie wordt niet geaccepteerd.
- Actieve corruptie betekent dat je zelf iemand omkoopt. Passieve corruptie betekent dat jij wordt omgekocht. Denk hierbij aan de situatie dat jij kaartjes krijgt voor een voetbalwedstrijd en in ruil daarvoor een oogje dichtknijpt bij een financieringsvraag.
- Wij houden ons aan het Beleid anti-corruptie en belangenconflicten.

Belangenverstrengeling

- Wij geven of nemen geen relatiegeschenken (of uitnodigingen voor events) aan boven de 50 euro of bij enig vermoeden van belangenverstrengeling, zoals de schijn van het moeten leveren van een wederdienst.
- Wij gaan privé geen afspraken aan tegen niet-marktconforme voorwaarden met leveranciers.
- Locaties voor BNG-evenementen worden volgens beleid gekozen.
- Nevenfuncties worden jaarlijks gemeld, geregistreerd en bij enige (schijn van) belangenverstrengeling beëindigd of anders ingevuld.
- Wij geven bekenden (privé of zakelijk) geen voordeel. Hier geef je bijvoorbeeld invulling aan door open te zijn over je manier van werken en bij enige (schijn van) belangenverstrengeling dit op tijd aan te kaarten bij je leidinggevende.

Wij gaan professioneel om met vertrouwelijke en gevoelige informatie

Omgang met vertrouwelijke informatie

- Bij indiensttreding leggen we een bankierseed af en ondertekenen we een geheimhoudingsverklaring.
- We zorgen dat in ons werk gegevens veilig zijn en blijven.
- We handelen volgens ons privacybeleid.
- We melden incidenten met persoonsgegevens en bespreken die incidenten met onze: Business Privacy Officers
- We handelen niet op basis van in vertrouwen verkregen en/of gevoelige informatie. We volgen de insiderregeling.

Zo werken wij met elkaar samen

Wij zijn BNG, een bank met een hart. We vinden het belangrijk dat iedereen bij BNG gelijke kansen krijgt, dat je jezelf kunt zijn en geaccepteerd wordt om wie je bent. Onze kernwaarden zijn verbindend, deskundig en optimistisch. We werken met elkaar, leren van elkaar en werken dagelijks aan nóg betere oplossingen voor onze klanten vanuit de centrale gedachte: Bank van meerwaarde. Wij doen dit met respect voor elkaar, samen en vanuit vertrouwen.

Wij dagen onszelf uit om ons continu te ontwikkelen, als mens, als professional en als organisatie.

Zo doen wij dat

- Wij gaan het gesprek aan, ook als het lastig is.
- Wij geven elkaar feedback, gevraagd en ongevraagd.
- Wij zorgen ervoor dat iedereen zich veilig kan uitspreken.
- Bij BNG kun je zijn wie je bent.
- Wij koesteren nieuwe ideeën en frisse blikken.
- Fouten of incidenten worden besproken.
- Wij voeren onze werkzaamheden met de nodige bekwaamheid en toewijding uit voor onze klanten. Hierbij handelen wij eerlijk en integer.
- We hebben een positieve mindset en denken in mogelijkheden.
- We tonen lef en durven (moeilijke) keuzes te maken.

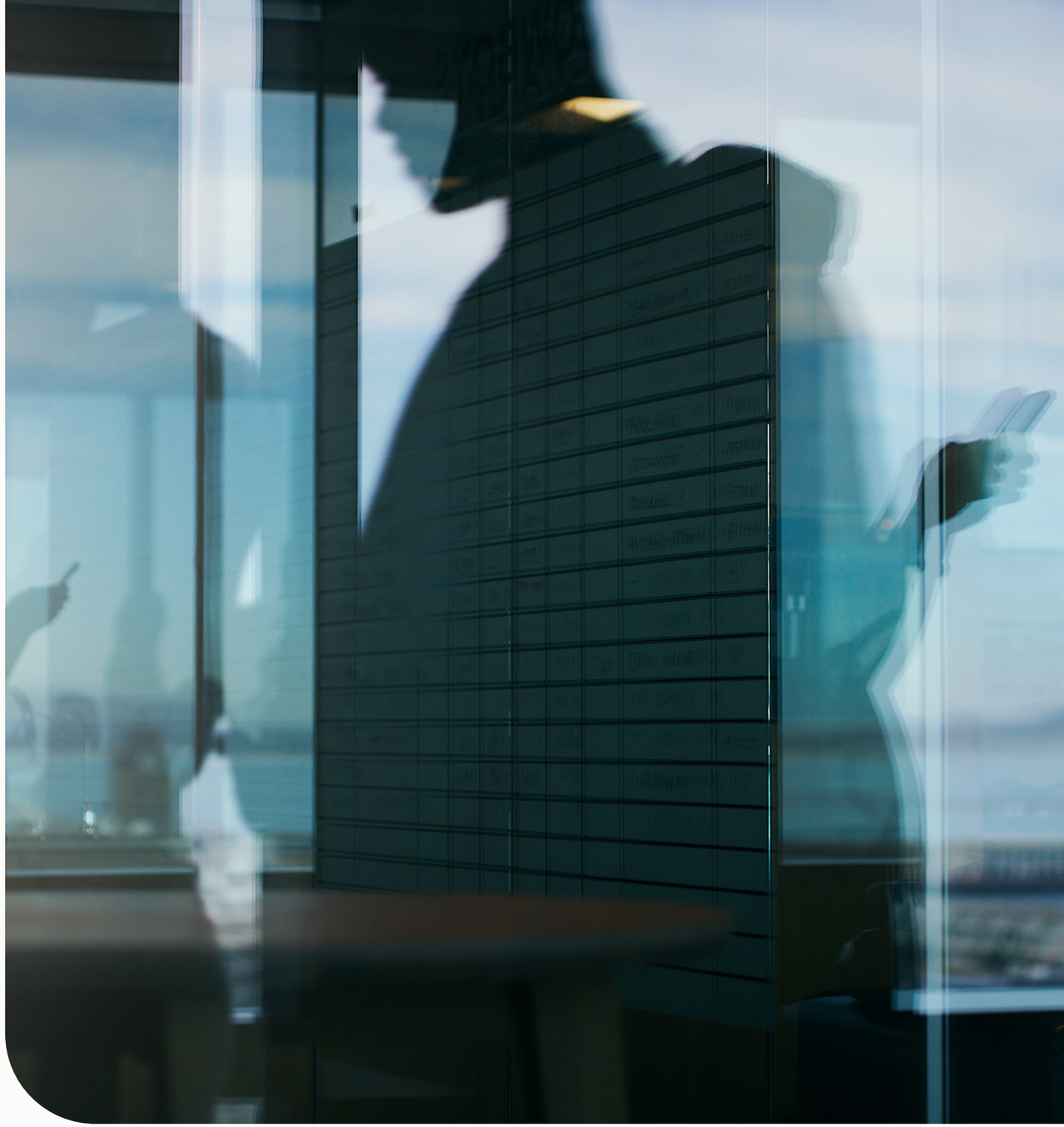
Zo doen we dat niet

- Ongewenste omgangsvormen worden niet geaccepteerd. Houd hierbij in het achterhoofd dat het gaat om hoe de ontvanger het interpreteert, niet hoe jij het zelf bedoelt.
- Onder ongewenste omgangsvormen verstaan wij directe of indirecte ongewenste uitingen of handelingen die tot uiting komen in verbaal, non verbaal of fysiek gedrag ten opzichte van een ander en wat door de ander als ongewenst wordt ervaren en als een inbreuk op diens integriteit.
- Welke vorm van discriminatie dan ook wordt niet geaccepteerd. Dit houdt in dat je iedereen, ongeacht uiterlijk, seksuele geaardheid, culturele achtergrond, godsdienst, handicap of anderszins, hetzelfde behandelt.

Als je je niet aan de gedragscode houdt

Wij gaan er bij BNG vanuit dat je je aan deze gedragscode houdt. Mocht dit niet zo zijn, dan kan dit leiden tot een serieus gesprek met je leidinggevende, een officiële waarschuwing, berisping of een andere verdergaande arbeidsrechtelijke maatregel. Dit komt in je personeelsdossier. Je kan bij een ernstige overtreding ook ontslagen worden of er kan, in het ergste geval, aangifte bij de politie worden gedaan.

Een overtreding kan een registratie in het interbancaire incidentenregister tot gevolg hebben. Tot slot kan een melding worden gemaakt bij het Tuchtrecht Banken.



Als je ongewenst gedrag ervaart als medewerker, kun je hierover praten met een van de vertrouwenspersonen of de coördinator meldregeling Compliance.

Wij leven samen de gedragscode

Zo doen wij dat

- Iedereen die in dienst komt bij BNG of als externe activiteiten voor onze bank uitvoert, ontvangt onze gedragscode.
- Als organisatie besteden wij aandacht aan het belang van deze code door middel van voorlichting en presentaties. Zo creëren we bewustzijn over de code en laten we deze leven.
- Hoe wij met elkaar en met onze stakeholders werken en hoe wij omgaan met vertrouwelijke informatie en belangenverstrengeling tegengaan is ook onderwerp van gesprek met elkaar.
- Ook de Ondernemingsraad en onze vertrouwenspersonen onderschrijven het belang van het beleven van deze code.

Tot slot

- Kom je in een situatie waarin je niet goed weet wat te doen? Bespreek het met je collega's. Zo komt de code tot leven.

- Heb je vragen over deze gedragscode, neem contact op met de afdeling Human Resources.

bng