

Voorwaarden voor Incassomachtigen

1 Definities en interpretatie

De definities in deze Voorwaarden hebben dezelfde betekenis als de definities in de Voorwaarden Betaaldiensten en de Voorwaarden Incasso-acceptanten tenzij anders gedefinieerd in deze Voorwaarden. Waar in de Voorwaarden Betaaldiensten sprake is van de 'Voorwaarden' dient dit gelezen te worden als een verwijzing naar deze Voorwaarden. Voorts hebben de volgende gedefinieerde begrippen de volgende betekenis:

<i>Beveiligingsmiddelen</i>	De door de Incassant zelf op voorschrift van de Bank gegenereerde beveiligingsmiddelen, zoals gebruikersnaam, wachtwoord, RSA private key en webcertificaten voor o.a. andere Java, PHP en .NET integratie.
<i>Debetbank</i>	De bank van de Debituur die verantwoordelijk is voor het afgeven van de Incassomachtiging.
<i>Debituur</i>	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die via de website van de Incassant een Machtiging heeft verstrekt.
<i>Gebruiker</i>	Een persoon die namens de Incassant bevoegd is in te loggen en gebruik te maken van het Portaal.
<i>Gebruikershandleiding</i>	De handleiding die de werking van het Portaal beschrijft en instructies bevat die de Incassant dient op te volgen in het kader van Incassomachtigen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
<i>Incassomachtiging</i>	Een door de Debituur aan de Incassant online via Incassomachtigen verstrekte Machtiging.
<i>Incassomachtigen</i>	De door de Bank beschikbaar gestelde digitale incassomachtigingsmethode waarmee de Incassant de Debituur in staat stelt via de eigen besloten internetbankieromgeving een digitale Incassomachtiging op de website van de Incassant af te geven.
<i>Integratiedocumenten</i>	De documenten waarin de technische integratie van Incassomachtigen met de website van de Incassant wordt beschreven, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
<i>Mandate Service Provider (MSP)</i>	Een dienstverlener die het technisch mogelijk maakt Incassomachtigen te integreren in de website van de Incassant via zijn technische omgeving.
<i>Merkhouder</i>	Currence Holding B.V. of een dochter van Currence Holding B.V.
<i>Overeenkomst</i>	De tussen de Incassant en zijn Bank gesloten overeenkomst inzake Incassomachtigen, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
<i>Portaal</i>	De gebruikersinterface van Incassomachtigen waarmee de Incassant instellingen van zijn aansluiting voor Incassomachtigen onder meer kan wijzigen en gegevens van digitale incassomachtigingen kan inzien.
<i>Rules & Regulations Incassomachtigen</i>	De Rules & Regulations Incassomachtigen zoals vastgesteld door Currence Incassomachtigen B.V., zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
<i>Servicebureau</i>	Een door de Incassant ingeschakeld bedrijf dat namens de Incassant bestanden bij de Bank of bij een door de Bank aangewezen derde aanlevert.
<i>Servicedesk</i>	De klantenservice van de Bank die in het kader van Incassomachtigen bereikbaar is.

2 Algemeen; verband met Voorwaarden voor Incasso-acceptanten

- 2.1 Het aangaan van de Overeenkomst staat de Incassant toe om Incassomachtigingen te verkrijgen.
- 2.2 Op de Overeenkomst zijn deze Voorwaarden van toepassing. Dit zijn Productvoorwaarden als bedoeld in de Overeenkomst BNG Betalingsverkeer.
- 2.3 Op de Overeenkomst zijn ook de Voorwaarden Betaaldiensten en de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden voor Incasso-acceptanten van de Bank van toepassing, voor zover daarvan in deze bepalingen niet wordt afgeweken. De Incassant stemt ermee in dat de Bank nieuwe versies van deze voorwaarden op digitale wijze aan de Incassant kan verstrekken.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst, deze Voorwaarden, de Voorwaarden betaaldiensten, de Algemene Voorwaarden en de Voorwaarden Incasso-acceptanten is de volgende voorrangregeling van toepassing:
- I. de Overeenkomst;
 - II. deze Voorwaarden;
 - III. de Voorwaarden voor Incasso-acceptanten
 - IV. de Voorwaarden Betaaldiensten; en
 - V. de Algemene Voorwaarden.
- 2.5 De Overeenkomst komt tot stand na een bevestiging van de Bank aan de Incassant dat Incassomachtigen ten behoeve van de Incassant is geactiveerd voor het ontvangen van Incassomachtigingen.
- 2.6 De Bank is gebonden aan de Rules & Regulations Incassomachtigen. In geval van strijdigheid tussen de Rules & Regulations en de Overeenkomst zal de Bank de dienstverlening inzake Incassomachtigen uitvoeren op basis van de Rules & Regulations Incassomachtigen.
- 2.7 De Incassant dient alle toepasselijke bepalingen uit de gebruikershandleiding en de Integratiedocumenten strikt op te volgen.

3 Looptijd, wijziging en beëindiging

- 3.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door de contractpartijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.2 De Bank is te allen tijde gerechtigd Incassomachtigen, de Overeenkomst, deze Voorwaarden, de gebruikershandleiding en/ of de Integratiehandleiding met onmiddellijke ingang te wijzigen, op te schorten dan wel te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding ter zake gehouden te zijn, in geval de Incassant te kort komt in nakoming van de verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien of indien de Bank daartoe door derden, waaronder de merkhouders, wordt gedwongen.
- 3.3 De Overeenkomst eindigt automatisch bij beëindiging van de Overeenkomst BNG Betalingsverkeer of indien de Incassant 18 maanden geen gebruik maakt van de Overeenkomst.
- 3.4 Na beëindiging van de Overeenkomst is de Incassant verplicht onmiddellijk de koppeling met Incassomachtigen uit zijn website te verwijderen.

4 Dienst Bank en verplichtingen Bank aan Incassant

- 4.1 De dienst houdt in dat de Bank:
1. de Incassant het recht verschafft Incassomachtigen in zijn website als incassomachtigingsmethode voor Debiteuren aan te bieden;
 2. het transport en de verwerking van machtigingsgegevens verzorgt met betrekking tot de door de Incassant aangeboden autorisatieverzoeken voor Incassomachtigen aan de Bank; en
 3. de status van het verzoek voor Incassomachtigen levert aan de Incassant;
- 4.2 De Bank verklaart dat een aan de Cliënt getoonde Incassomachtiging steeds voldoet aan de regels die daaraan in het SDD Rulebook zijn gesteld. De Debiteur heeft deze elektronisch bevestigd met de (variabele) gegevens zoals de Bank deze aan de Incassant heeft verstrekt.

4.3 De Bank verklaart dat op het moment van afgifte van de Incassomachtiging er geen incassoblokkade bestond op de rekening van de Debiteur. De Debiteur kan, op ieder gewenst moment na afgifte van de Incassomachtiging, een incassoblokkade instellen.

4.4 De Bank vrijwaart de Incassant van vorderingen door de Bank van de Debiteur in geval deze de authenticiteit van de incassomachtiging betwist (bijv. door een ingediende MOI) maar waarvan de Incassant een door de Bank van afnemer ondertekende Incassomachtiging kan overleggen die op een later moment niet gewijzigd of ingetrokken is.

5 Verplichtingen Incassant

5.1 Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst dient de Incassant:

- a. een Incassocontract te hebben gesloten met de Bank of met een andere bank;
- b. alle wijzigingen die hij door laat voeren op zijn Incassocontract en welke betrekking hebben op een juiste vermelding van zijn gegevens op de incassomachtiging onmiddellijk te laten wijzigen op de overeenkomst;
- c. een Rekening bij de Bank aan te houden; en
- d. de afgegeven Incassomachtigingen van haar debiteuren op te slaan, te beheren, te administreren en te archiveren tot minimaal 14 maanden na de laatste Incasso-opdracht.

5.2 De Incassant is verantwoordelijk voor de inhoud en het technisch onderhoud van zijn website en draagt alle kosten daarvan. De incassant draagt zorg voor de aanschaf van alle aansluitingen, (telecommunicatie) apparatuur en programmatuur die nodig zijn in het kader van Incassomachtigen. De Bank is geen partij bij eventuele overeenkomsten die de Incassant in dat verband met derden dient te sluiten. Indien met voornoemde aanschafkosten zijn gemoeid, komen die voor rekening van de Incassant.

5.3 De Incassant integreert Incassomachtigen in zijn website conform de Integratiedocumenten, de Gebruikershandleiding en met behulp van software verstrekt door de Bank. De Incassant is te allen tijde verplicht gebruik te maken van de meest recente versie van Incassomachtigen en zo nodig onmiddellijk zijn integratie te vernieuwen. De kosten van de integratie komen ten laste van de Incassant. Bij de integratie van Incassomachtigen in zijn website en/of bij het gebruik van Incassomachtigen kan de Incassant gebruikmaken van de diensten van een Mandate Service Provider (MSP), onder meer voor het beheren van de integratie en/of de opslag van ontvangen incassomachtigingen. Het gebruikmaken van de diensten van een MSP is voor rekening en risico van de Incassant.

5.4 De Bank is geen partij bij de overeenkomst tussen de Incassant en de Debiteur. De Incassant vrijwaart de Bank van elke aansprakelijkheid die het gevolg is van het niet of het niet correct nakomen van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst tussen de Incassant en de Debiteur.

5.5 Als de Incassant kosten in rekening brengt aan de Debiteur voor de afgifte van een Incassomachtiging dan is de Incassant verplicht deze kosten voorafgaand aan de afgifte van de incassomachtiging inzichtelijk te maken aan de Debiteur.

5.6 De Incassant is verplicht de transactiedata en de persoonsgegevens van de Debiteur goed te beschermen. Het is de Incassant niet toegestaan deze gegevens te publiceren en/of aan derden beschikbaar te stellen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Debiteur.

5.7 Het is de Incassant niet toegestaan Incassomachtigen aan de Debiteur aan te bieden voor producten en/of diensten die gerelateerd zijn aan de illegale activiteiten.

5.8 Het is de Incassant niet toegestaan technische processen in gang te zetten of te laten voortbestaan waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de Bank dan wel de overige gebruikers van Incassomachtigen hinderen of de dienstverlening van Incassomachtigen nadelig beïnvloeden. Onder zulke technische processen wordt onder andere, maar niet uitsluitend, bedoeld het verrichten door de Incassant van grote aantallen statusverzoeken ten aanzien van Incassomachtigen in zeer korte tijd.

5.9 De Incassant dient minstens één keer per week het directoryprotocol (ophalen debetlijst) uit te voeren.

5.10 De Incassant zal de gegevens die hij verkrijgt vanuit de bank van haar Debiteur (de debetinstelling) over haar afnemer (de debiteur) alleen gebruiken in de context van het incassoproces.

5.11 De Incassant dient de eindstatus van de Incassomachtiging op te halen bij de Bank. De Incassant mag alleen incasseren van de rekening van haar Debiteur indien voor de afgegeven of gewijzigde Incassomachtiging het bijbehorende Incassomachtigenbericht de status 'Geslaagd' heeft.

5.12 De Incassant dient er voor zorg te dragen om bij het wijzigen en bij het intrekken van een Incassomachtiging de juiste eMandate_ID en Debet IBAN te vermelden. In het geval van wijzigingen dient het 'oude' IBAN ook opgegeven te worden.

5.13 De Incassant dient aan haar Debiteur de mogelijkheid te bieden om een Incassomachtiging via een elektronische weg in te laten trekken. Voor de zakelijke Incassomachtigingen is de Incassant verplicht te faciliteren dat de Debiteur de Incassomachtiging kan intrekken via de eigen besloten internetbankieromgeving van de bank van de Debiteur.

5.14 De Incassant is verplicht om het wijzigen en het intrekken van een Incassomachtiging ook via een ander kanaal (bijv. e-mail of brief) dan via het elektronisch kanaal van haar Debiteur te ondersteunen en te administreren.

5.15 De Incassant is, indien van toepassing, verplicht om bij het afhandelen van een Melding Onterechte Incasso(MOI) de desbetreffende Incassomachtiging aan te leveren, inclusief wijzigingsdossier.

5.16 Als de Incassant gedurende een aaneengesloten periode van 36 maanden niet heeft geïncasseerd voor een Incassomachtiging dan komt deze Incassomachtiging automatisch te vervallen. Als de Incassant opnieuw wil gaan incasseren, moet haar Debiteur eerst een nieuwe Incassomachtiging afgeven.

5.17 De Incassant dient mee te werken aan informatieverzoeken in specifieke situaties, die tot nader onderzoek noodzakelijk met betrekking tot Incassomachtiging.

5.18 De Incassant blijft bij inschakeling van een derde partij, te allen tijde verantwoordelijk voor alle verplichtingen zoals deze voor hem gelden met betrekking tot Incassomachtigingen.

6 Gebruikers

De Incassant is bevoegd één of meerdere gebruikers aan te wijzen voor het gebruik van het Portaal. De Incassant staat ervoor in dat gebruikers zich houden aan de voorschriften in deze Voorwaarden, de Gebruikershandleiding, de Integratiedocumenten en instructies van de Bank en is aansprakelijk voor de consequenties van niet-naleving daarvan.

7 Tarieven

De Incassant is voor het gebruik van Incassomachtigen tarieven aan de Bank verschuldigd. Deze tarieven zijn in de Website opgenomen. De Bank is gerechtigd de tarieven en kosten voor het gebruik van Incassomachtigen zoals opgenomen in deze Website met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De meest recente versie van de tarievenbrochure is beschikbaar op de Website.

8 Instructies

De Incassant zal alle door de Bank in het kader van Incassomachtigen gegeven (nadere) instructies, waaronder mede begrepen instructies die volgen uit de Rules & Regulations Incassomachtigen en aanwijzingen van bevoegde autoriteiten en toezichhouders opvolgen. Alle kosten ten gevolge van het opvolgen van de instructies komen ten laste van de Incassant.

9 Beveiligingsmiddelen

9.1 De Incassant is verplicht bij het gebruik van Incassomachtigen gebruik te maken van beveiligingsmiddelen, waarvan de werking is beschreven in de Integratiedocumenten. De Incassant is verplicht eigen beveiligingsmiddelen te kiezen en/of aan te schaffen. Het gebruik door de Incassant van de in de integratiedocumenten gegeven voorbeelden van gebruikersnamen en wachtwoorden is niet toegestaan. Kosten die gemoeid zijn met de aanschaf van de beveiligingsmiddelen komen voor rekening van de Incassant.

9.2 Met behulp van beveiligingsmiddelen (gebruikersnaam, wachtwoord) kunnen door de Incassant aangewezen gebruikers in het Portaal komen. Deze beveiligingsmiddelen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Incassant en/of gebruiker(s) dienen te controleren of zij zich in de besloten internetomgeving van het Portaal bevinden. Een besloten internetomgeving is herkenbaar door de letters "https" in de URL en een afbeelding van een slotje in de internetbrowser. Daarnaast dient de Incassant met beveiligingsmiddelen beveiligde verbindingen op te zetten tussen zijn website en het Incassomachtigen-systeem van de Bank.

9.3 De Incassant en Gebruikers zijn verplicht zorgvuldig met de beveiligingsmiddelen om te gaan en deze geheim te houden. Als de Incassant of diens gebruiker enige aantekening van beveiligingsmiddelen maakt, zal hij dat in zodanige vorm doen dat dit niet voor derden herkenbaar is.

9.4 Als de Incassant en/of diens gebruiker weet of vermoedt dat (een van) de beveiligingsmiddelen aan derden bekend (is) zijn, is hij verplicht dit onmiddellijk aan de Servicedesk te melden. Deze melding ontslaat de Incassant niet van de verplichting om de beveiligingsmiddelen onmiddellijk na constatering te wijzigen. De Bank heeft in voornoemd geval het recht (de toegang tot) Incassomachtigen te blokkeren.

9.5 De Incassant draagt er zorg voor dat ten behoeve van het gebruik van Incassomachtigen recente antivirussoftware, antispywaresoftware, firewallsoftware of andere adequate beveiligingsinstrumenten worden gebruikt. Indien de Incassant een virus, spyware en/of ongeautoriseerde toegang door een derde ontdekt of vermoedt, is de Incassant verplicht dit onmiddellijk aan de Servicedesk te melden en alle nodige maatregelen te treffen om schade te voorkomen. Na de melding van de Incassant heeft de Bank het recht (de toegang tot) Incassomachtigen te blokkeren.

9.6 De Bank is bevoegd de gebruiksmogelijkheden van Incassomachtigen te blokkeren om redenen die verband houden met de veiligheid of het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van Incassomachtigen. De Bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Incassant door de blokkade lijdt. De Bank deblokkeert de gebruiksmogelijkheden van Incassomachtigen zodra de redenen voor blokkering niet langer bestaan. Bij blokkering van Incassomachtigen stelt de Bank de Incassant daarvan op de hoogte behalve als informeren veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke nationale of internationale wet- en/of regelgeving.

10 Storingen en inspecties (audits)

Zodra de Incassant constateert dat Incassomachtigen en/of een beveiligingsmiddel, geheel of gedeeltelijk, niet naar behoren functioneert, is de Incassant verplicht dit onmiddellijk aan de Servicedesk te melden. Deze melding ontslaat de Incassant niet van de verplichting om de beveiligingsmiddelen na constatering onmiddellijk te wijzigen.

11 Gebruik van Incassomachtigen

11.1 Handelsnamen, logo's, waren- en dienstmerken zijn eigendom van of in licentie bij de Bank en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Voor het gebruik van het Incassomachtigen-logo wordt verwezen naar wat hierover in de Integratiedocumenten is bepaald.

11.2 De Incassant verkrijgt in het kader van Incassomachtigen uitsluitend een gebruiksrecht op het product, de naam en het logo en de bevoegdheden die in de overeenkomst worden toegekend. Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar en uitsluitend bestemd voor integratie van Incassomachtigen in de website van de Incassant.

12 Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden Betaaldiensten is de Bank in elk geval niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die de Incassant lijdt als gevolg van:

1. een handelen of nalaten van de Incassant en/of gebruiker in strijd met deze voorwaarden of een nalaten van de Incassant in strijd met artikel 19 van de Algemene Voorwaarden;
2. een onjuiste integratie van Incassomachtigen en/of het niet gebruikmaken van de meest recente versie van Incassomachtigen;
3. een onjuistheid in, vermindering van of vertraging in de door de afnemer gegeven opdrachten ten gevolge van onbevoegde kennisneming, wijziging en/of verzending hiervan;
4. het niet of niet volledig beschikbaar zijn of gebrekkig functioneren van Incassomachtigen en/of onjuiste, niet actuele of onvolledige informatie en/of berekeningen, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de Bank;
5. storingen in (telecommunicatie)apparatuur en programmatuur van de Incassant of het niet of gebrekkig functioneren en/of het niet beschikbaar zijn van de internet-betaalomgeving van de afnemer;
6. diefstal, vermissing, misbruik, beschadiging, tenietgaan en/of het niet of gebrekkig functioneren van (een van) de beveiligingsmiddelen; of
7. het niet opvolgen van door de Bank gegeven instructies.

13 Informatieplicht

13.1 De Incassant is verplicht zijn gegevens en wijzigingen daarin onmiddellijk in het Portaal te registreren of, als dit niet mogelijk is, aan de Servicedesk te melden. De gegevens zoals in het Incassomachtigen Portaal geregistreerd worden geacht altijd de laatste stand van zaken met betrekking tot de Incassant weer te geven.

13.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 13.1, dient de Incassant de Servicedesk ten minste drie weken voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk te informeren over elke relevante verandering ter zake van zijn bedrijf/instelling/organisatie.

14 Klachten en bewijs

14.1 De Incassant zorgt voor een deugdelijke klachtenprocedure, waarbij haar Debiteur via e-mail en daarnaast via een andere mogelijkheid voor direct contact (bijvoorbeeld telefoonnummer, chatbox, of ander medium) de Incassant goed kunnen bereiken. De Incassant dient de informatie over de klachtenprocedure op een duidelijke wijze en op een makkelijk vindbare plaats aan haar Debiteur ter beschikking te stellen.

14.2 De Incassant dient haar eigen klachten over de uitvoering van de dienstverlening door de Bank schriftelijk of per e-mail zo spoedig mogelijk aan de Bank mee te delen, doch uiterlijk drie maanden na uitvoering van de betreffende dienstverlening. Na afloop van deze periode wordt de Incassant geacht met de geboden uitvoering van de dienstverlening te hebben ingestemd en wordt de Bank geacht te hebben voldaan aan hetgeen is overeengekomen.