

Voorwaarden iDEAL

1 Definities en interpretatie

Gedefinieerde begrippen in deze Voorwaarden hebben dezelfde betekenis als gedefinieerde begrippen in de Voorwaarden Betaaldiensten, tenzij anders gedefinieerd in deze Voorwaarden. Waar in de Voorwaarden Betaaldiensten sprake is van de 'Voorwaarden' dient dit gelezen te worden als een verwijzing naar deze Voorwaarden. Voorts hebben de volgende gedefinieerde begrippen de volgende betekenis:

<i>Acceptant</i>	Een rechtspersoon die een Betaalpagina heeft.
<i>Afnemer(s)</i>	De afnemer(s) van de door de Acceptant via zijn Betaalpagina aangeboden producten en/of diensten.
<i>Alternatieve Crediteringsrekening</i>	Een bankrekening waarop de iDEAL-Betalingen aan de Acceptant kunnen worden uitbetaald. Dit kan een Betaalrekening zijn of een rekening aangehouden bij een andere bank.
<i>Bank</i>	BNG Bank
<i>Betalpagina</i>	De webpagina waarop de Acceptant online aangeboden producten en/of diensten afrekent.
<i>Betalende Bank</i>	De bank van de Afnemer die verantwoordelijk is voor het afgeven van de status van de iDEAL-Betaling en de uitvoering van de door de Afnemer geaccordeerde iDEAL- Betaling ten gunste van de Acceptant.
<i>Beveiligingsmiddelen</i>	De door de Acceptant zelf op voorschrift van de Bank gegenereerde Beveiligingsmiddelen, zoals username, password, RSA private key en webcertificaten voor o.a. andere Java, PHP en .Net integratie.
<i>Gebruiker</i>	Een persoon die namens de Acceptant bevoegd is in te loggen en gebruik te maken van het Portaal.
<i>Gebruikershandleiding</i>	De handleiding die de werking van het Portaal beschrijft en instructies bevat die de Acceptant dient op te volgen in het kader van iDEAL, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
<i>iDEAL</i>	De door de Bank beschikbaar gestelde elektronische betaalmethode waarmee de Acceptant Afnemers in staat stelt via de eigen besloten internetbetaalomgeving iDEAL-Betalingen te verrichten in de Betaalpagina.
<i>iDEAL-Betaling</i>	Een Betalingstransactie door de Afnemer aan de Acceptant via iDEAL.
<i>Integratiedocumenten</i>	De documenten, waaronder de Merchant integratie gids van Currence, waarin de technische integratie van iDEAL met de website van de Acceptant wordt beschreven, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
<i>Multiservice platform</i>	Het iDEAL acquiring platform zoals is beschreven in de Gebruikershandleiding.
<i>Overeenkomst</i>	De tussen de Acceptant en zijn Bank gesloten overeenkomst inzake iDEAL, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
<i>Payment Service Provider (PSP)</i>	Een dienstverlener die het technisch mogelijk maakt iDEAL te integreren in de Betaalpagina van de Acceptant via de technische inrichting van de PSP.
<i>Portaal</i>	De gebruikersinterface van iDEAL waarmee de Acceptant instellingen van zijn aansluiting voor iDEAL onder meer kan wijzigen en gegevens van iDEAL-Betalingen kan inzien.
<i>Rules & Regulations iDEAL</i>	De Rules & Regulations iDEAL zoals vastgesteld door Currence iDEAL B.V., zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

<i>ServiceDesk</i>	De klantenservice van de Bank die in het kader van iDEAL bereikbaar is.
<i>SubID</i>	Een uniek nummer behorend bij een extra Betaalpagina van de Acceptant.
<i>SubID Management</i>	Functionaliteit waarmee de Acceptant in staat wordt gesteld iDEAL ten behoeve van meer dan één Betaalpagina in gebruik te nemen.
<i>Voorwaarden</i>	Deze Voorwaarden iDEAL, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

2 Algemeen

2.1 Op de Overeenkomst zijn deze Voorwaarden van toepassing. Op de Overeenkomst zijn tevens de Voorwaarden Betaaldiensten en de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing, voor zover daarvan in deze Voorwaarden niet wordt afgeweken. De Acceptant stemt ermee in dat de Bank nieuwe versies van deze Voorwaarden op elektronische wijze aan de Acceptant kan verstrekken.

2.2 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst, deze Voorwaarden, de Voorwaarden Betaaldiensten en de Algemene Bankvoorwaarden is de volgende voorrangregeling van toepassing:

- I. de Overeenkomst;
- II. deze Voorwaarden;
- III. de Voorwaarden Betaaldiensten; en
- IV. de Algemene Bankvoorwaarden.

2.3 Deze Voorwaarden zijn Productvoorwaarden zoals omschreven in de Voorwaarden Betaaldiensten.

2.4 De Overeenkomst komt tot stand na een bevestiging van de Bank aan de Acceptant dat iDEAL ten behoeve van de Acceptant is geactiveerd voor het ontvangen van iDEAL-Betalingen.

2.5 De Bank is gebonden aan de Rules & Regulations iDEAL. In geval van strijdigheid tussen de Rules & Regulations iDEAL en de Overeenkomst zal de Bank de dienstverlening inzake iDEAL uitvoeren op basis van de Rules & Regulations iDEAL.

2.6 De Acceptant dient alle toepasselijke wet- en regelgeving en alle toepasselijke bepalingen uit de Gebruikershandleiding strikt op te volgen.

3 Dienst van de Bank aan de Acceptant

3.1 De dienst houdt in dat de Bank:

1. de Acceptant het recht verschaft iDEAL in zijn Betaalpagina als betaalmethode voor Afnemers aan te bieden;
2. het transport en de verwerking van betalingsgegevens verzorgt met betrekking tot de door de Acceptant aangeboden iDEAL autorisatieverzoeken aan de Bank;
3. de status van de iDEAL-Betaling levert aan de Acceptant; en

3.2 De Bank crediteert de ontvangen iDEAL-Betalingen individueel op de Betaalrekening of de Alternatieve Crediteringsrekening. Hierbij levert de Bank de betaalinformatie door zoals deze van de Betalende bank is ontvangen.

3.3 iDEAL is uitgerust met de gebruiksmogelijkheid SubID Management. De Acceptant verkrijgt hiermee de mogelijkheid iDEAL ten behoeve van meerdere Betaalpagina's in gebruik te nemen. Via het Portaal kan de Acceptant deze dienstverlening zelf per SubID activeren/ deactiveren.

4 Verplichtingen Acceptant

4.1 Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst dient de Acceptant een Betaalrekening bij de Bank aan te houden.

4.2 De Acceptant is verantwoordelijk voor de inhoud en het technisch onderhoud van de

Betaalpagina en draagt alle kosten daarvan. De Acceptant draagt zorg voor de aanschaf van alle aansluitingen, (telecommunicatie)apparatuur en programmatuur die nodig zijn in het kader van iDEAL. De Bank is geen partij bij eventuele overeenkomsten die de Acceptant in dat verband met derden dient te sluiten. De Acceptant blijft bij inschakeling van derden te allen tijde verantwoordelijk voor alle op hem rustende verplichtingen. Indien met voornoemde aanschaf kosten zijn gemoeid, komen die voor rekening van de Acceptant.

4.3 De Acceptant integreert iDEAL in zijn Betaalpagina conform de Integratiedocumenten met behulp van software verstrekt door de Bank. De Acceptant is te allen tijde verplicht gebruik te maken van de meeste recente versie van iDEAL en zo nodig onmiddellijk zijn integratie te vernieuwen. De kosten van de integratie komen ten laste van de Acceptant. Bij de integratie van iDEAL in de Betaalpagina en/of bij het gebruik van iDEAL kan de Acceptant gebruikmaken van de diensten van een derde, onder meer voor het beheren van de integratie en/ of de financiële verantwoordingen. Het gebruikmaken van de diensten van een derde is voor rekening en risico van de Acceptant.

4.4 De Bank is geen partij bij de overeenkomst tussen de Acceptant en de Afnemer. De Acceptant vrijwaart de Bank van elke aansprakelijkheid die het gevolg is van het niet of het niet correct nakomen van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst tussen de Acceptant en de Afnemer.

4.5 De Acceptant is verplicht om de door de Afnemer aan de Acceptant met iDEAL betaalde producten en/of diensten binnen de tussen de Acceptant en Afnemer overeengekomen termijn te leveren, tenzij sprake is van een gift. Het dient aan de Afnemer al voor de iDEAL-Betaling duidelijk te zijn dat zijn iDEAL-Betaling een gift is.

4.6 Indien de Acceptant kosten in rekening brengt aan de Afnemer voor betaling door middel van iDEAL dan is de Acceptant verplicht deze kosten voorafgaand aan de iDEAL-Betaling inzichtelijk te maken aan de Afnemer.

4.7 De Acceptant is verplicht de transactiedata en de persoonsgegevens van de Afnemer goed te beschermen. Het is de Acceptant niet toegestaan deze gegevens te publiceren en/of aan derden beschikbaar te stellen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Afnemer.

4.8 De Acceptant kan gebruikmaken van de diensten van een PSP op voorwaarde dat deze PSP voorafgaand een overeenkomst met de Bank sluit. Het gebruikmaken van de diensten van een PSP is voor rekening en risico van de Acceptant.

4.9 Het is de Acceptant niet toegestaan aan derden diensten aan te bieden terzake van betaalmethoden die de Bank kan aanbieden zonder daartoe voorafgaand een overeenkomst met de Bank te sluiten.

4.10 Het is de Acceptant niet toegestaan technische processen in gang te zetten of te laten voortbestaan waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de Bank dan wel de overige gebruikers van iDEAL hinderen of de dienstverlening van iDEAL nadelig beïnvloeden. Onder zulke technische processen wordt onder andere, maar niet uitsluitend, bedoeld het verrichten door de Acceptant van grote aantallen statusverzoeken ten aanzien van iDEAL-Betalingen in zeer korte tijd.

4.11 De Acceptant dient minstens één keer per week het directoryprotocol (ophalen lijst met deelnemende debetbanken) uit te voeren. Het is hem niet toegestaan om banken uit de lijst te verwijderen.

5 Gebruikers

De Acceptant is bevoegd één of meerdere Gebruikers aan te wijzen voor het gebruik van het Portaal. De Acceptant staat ervoor in dat Gebruikers zich houden aan de voorschriften in deze Voorwaarden, de Gebruikshandleiding, de Integratiedocumenten en instructies van de Bank en is aansprakelijk voor de consequenties van niet-naleving daarvan.

6 Uitbetaling

De uitbetaling van ontvangen iDEAL-Betalingen aan de Acceptant vindt met inachtneming van artikel 3.2 plaats op een vooraf opgegeven Betaalrekening of Alternatieve Crediteringsrekening. Heeft de Acceptant een Alternatieve Crediteringsrekening opgegeven die niet wordt aangehouden bij de Bank dan worden iDEAL-Betalingen rechtstreeks door de Betalende Bank overgemaakt naar de bank waar de Alternatieve Crediteringsrekening wordt aangehouden.

7 Tarieven

De Incassant is voor het gebruik van iDEAL tarieven aan de Bank verschuldigd. Deze tarieven zijn in de Website opgenomen. De Bank is gerechtigd de tarieven en kosten voor het gebruik van iDEAL zoals opgenomen in deze Website met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De meest recente versie van de tarievenbrochure is beschikbaar op de Website.

8 Instructies

De Acceptant zal alle door de Bank in het kader van iDEAL gegeven (nadere) instructies, waaronder mede begrepen instructies die volgen uit de Rules & Regulations iDEAL en aanwijzingen van bevoegde autoriteiten en toezichthouders opvolgen. Alle kosten ten gevolge van het opvolgen van de instructies komen ten laste van de Acceptant.

9 Beveiligingsmiddelen

9.1 De Acceptant is verplicht bij het gebruik van iDEAL gebruik te maken van de Beveiligingsmiddelen, waarvan de werking is beschreven in de Gebruikershandleiding. De Acceptant is verplicht eigen Beveiligingsmiddelen te kiezen en/of aan te schaffen. Het gebruik door de Acceptant van de in de Gebruikershandleiding gegeven voorbeelden van Beveiligingsmiddelen is niet toegestaan. Kosten die gemoeid zijn met de aanschaf van de Beveiligingsmiddelen komen voor rekening van de Acceptant.

9.2 Met behulp van de Beveiligingsmiddelen kunnen door de Acceptant aangewezen Gebruikers in het Portaal komen. De Beveiligingsmiddelen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Acceptant en/of Gebruiker(s) dienen te controleren of zij zich in de besloten internetomgeving van het Portaal bevinden. Een besloten internetomgeving is herkenbaar door de letters https in de URL en een afbeelding van een slotje in de internetbrowser. Daarnaast dient de Acceptant met de Beveiligingsmiddelen beveiligde verbindingen op te zetten tussen zijn Betaalpagina en het iDEAL-systeem van de Bank.

9.3 De Acceptant en Gebruikers zijn verplicht zorgvuldig met de Beveiligingsmiddelen om te gaan en deze geheim te houden. Indien de Acceptant of diens Gebruiker enige aantekening van de Beveiligingsmiddelen maakt, zal hij dat in zodanige vorm doen dat dit niet voor derden herkenbaar is.

9.4 Indien de Acceptant en/of diens Gebruiker weet of vermoedt dat (een van) de Beveiligingsmiddelen aan derden bekend (is) zijn, is hij verplicht dit onmiddellijk aan de Servicedesk te melden. Deze melding ontslaat de Acceptant niet van de verplichting om de Beveiligingsmiddelen onmiddellijk na constatering te wijzigen. De Bank heeft in voornoemd geval het recht (de toegang tot) iDEAL te blokkeren.

9.5 De Acceptant draagt er zorg voor dat ten behoeve van het gebruik van iDEAL recente anti-virussoftware, anti-spywaresoftware, firewallsoftware danwel andere adequate beveiligingsinstrumenten worden gebruikt. Indien de Acceptant een virus, spyware en/of ongeautoriseerde toegang door een derde ontdekt of vermoedt, is de Acceptant verplicht dit onmiddellijk aan de Servicedesk te melden en alle nodige maatregelen te treffen om schade te voorkomen. Na de melding van de Acceptant heeft de Bank het recht (de toegang tot) iDEAL te blokkeren.

9.6 De Bank is bevoegd de gebruiksmogelijkheden van iDEAL te blokkeren om redenen die verband houden met de veiligheid of het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van iDEAL. De Bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Acceptant door de blokkade lijdt. De Bank deblokkeert de gebruiksmogelijkheden van iDEAL zodra de redenen voor blokkering niet langer bestaan. Bij blokkering van iDEAL stelt de Bank de Acceptant daarvan conform de Voorwaarden Betaaldiensten, op de hoogte tenzij dat informeren veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke nationale of internationale wet- en/of regelgeving.

10 Storingen en inspecties (audits)

10.1 Indien de Acceptant op enig moment constateert dat iDEAL en/of een Beveiligingsmiddel, geheel of gedeeltelijk, niet naar behoren functioneert, is de Acceptant verplicht dit onmiddellijk aan de Servicedesk te melden. Deze melding ontslaat de Acceptant niet van de verplichting om de Beveiligingsmiddelen na constatering onmiddellijk te wijzigen.

10.2 De Bank heeft het recht om (on)aangekondigd audit(s) te laten uitvoeren bij de Acceptant of diens leverancier(s). De Acceptant neemt ten gunste van de Bank een auditrecht op in de overeenkomsten met zijn leveranciers. Er is geen beperking aan het auditrecht van de Bank. Een audit kan worden uitgevoerd door de Bank, een toezichthouder of een door de Bank of toezichthouder aangewezen onafhankelijke auditor. De Acceptant draagt de kosten van de audit indien overtreding van de Overeenkomst, deze Voorwaarden, de Gebruikershandleiding en/of Rules & Regulations iDEAL is geconstateerd.

11 Gebruik van iDEAL

11.1 Handelsnamen, logo's, waren- en dienstmerken zijn eigendom van of in licentie bij de Bank en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Voor het gebruik van het iDEAL-logo wordt verwezen naar hetgeen hieromtrent in de Rules & Regulations iDEAL is bepaald.

11.2 De Acceptant verkrijgt in het kader van iDEAL uitsluitend een gebruiksrecht op het product, de naam en het logo (Benelux-registratienummer 767615) en de bevoegdheden die in de Overeenkomst worden toegekend. Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar en uitsluitend bestemd voor integratie van iDEAL in de Betaalpagina van de Acceptant.

11.3 Met uitzondering van de door Currence iDEAL B.V. in het kader van iDEAL aan de Acceptant ter beschikking gestelde banner, is het de Acceptant niet toegestaan om de handelsnamen 'BNG Bank' en 'BNG' of enige afgeleide daarvan te gebruiken in advertenties, reclames, of welke andere (commerciële) uiting dan ook.

12 Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden Zakelijke Rekening is de Bank in elk geval niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die de Acceptant lijdt als gevolg van:

1. een handelen of nalaten van de Acceptant en/of Gebruiker in strijd met deze Voorwaarden of een nalaten van de Acceptant in strijd met artikel 19 van de Algemene Bankvoorwaarden;
2. een onjuiste integratie van iDEAL en/of het niet gebruikmaken van de meest recente versie van iDEAL;
3. een onjuistheid in, vermindering van of vertraging in de door de Afnemer gegeven opdrachten ten gevolge van onbevoegde kennisneming, wijziging en/of verzending hiervan;
4. het niet of niet volledig beschikbaar zijn of gebrekkig functioneren van iDEAL en/of onjuiste, niet actuele of onvolledige informatie en/of berekeningen, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de Bank;
5. storingen in (telecommunicatie)apparatuur en programmatuur van de Acceptant of het niet of gebrekkig functioneren en/of het niet beschikbaar zijn van de internetbetaalomgeving van de

Afnemer;

6. diefstal, vermissing, misbruik, beschadiging, tenietgaan en/of het niet of gebrekkig functioneren van (een van) de Beveiligingsmiddelen; of
7. het niet opvolgen van door de Bank gegeven instructies.

13 Informatieplicht

13.1 De Acceptant is verplicht zijn gegevens en wijzigingen daarin onmiddellijk in het Portaal te registreren of, indien dit niet mogelijk is, aan de Servicedesk te melden. De gegevens zoals in het Portaal geregistreerd worden geacht altijd de laatste stand van zaken met betrekking tot de Acceptant weer te geven.

13.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 13.1, dient de Acceptant de Servicedesk ten minste drie weken voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk te informeren omtrent elke verandering ter zake van zijn bedrijf/instelling/organisatie.

14 Klachten en bewijs

14.1 De Acceptant zorgt voor een deugdelijke klachtenprocedure, waarbij haar Debiteur via e-mail en daarnaast via een andere mogelijkheid voor direct contact (bijvoorbeeld telefoonnummer, chatbox, of ander medium) de Acceptant goed kan bereiken. De Acceptant dient de informatie over de klachtenprocedure op een duidelijke wijze en op een eenvoudig vindbare plaats aan haar Debiteur ter beschikking te stellen.

14.2 De Acceptant dient klachten over de uitvoering van de dienstverlening schriftelijk of per e-mail zo spoedig mogelijk aan de Bank mee te delen, doch uiterlijk 3 maanden na uitvoering van de betreffende dienstverlening. Na afloop van deze periode wordt de Acceptant geacht met de geboden uitvoering van de dienstverlening te hebben ingestemd en wordt de Bank geacht te hebben voldaan aan hetgeen is overeengekomen.

15 Looptijd, wijziging en beëindiging

3.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door de contractpartijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.2 De Bank is te allen tijde gerechtigd iDEAL, de Overeenkomst, deze Voorwaarden, de Gebruikershandleiding en/ of de Integratiedocumenten met onmiddellijke ingang te wijzigen, op te schorten dan wel te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding ter zake gehouden te zijn, in geval de Acceptant te kort komt in nakoming van de verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien of indien de Bank daartoe door derden, waaronder de merkhouder, wordt gedwongen.

3.3 De Overeenkomst eindigt automatisch bij beëindiging van de Overeenkomst BNG Betalingsverkeer of indien de Acceptant 18 maanden geen gebruik maakt van de Overeenkomst.

3.4 Na beëindiging van de Overeenkomst is de Acceptant verplicht onmiddellijk de koppeling met Incassomachtigen uit zijn website te verwijderen.

Deze Voorwaarden iDEAL treden in werking per 17 mei 2017.