

Gebruikersinstructie installatie BNG Bank Digipass App

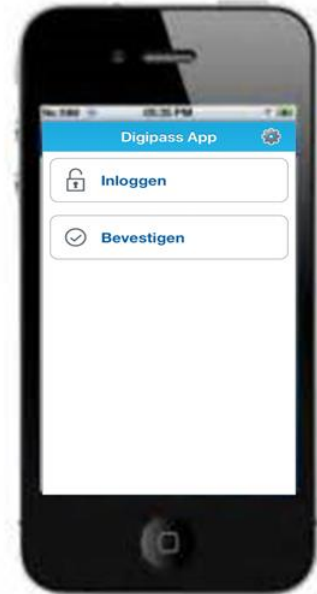
Inleiding

BNG Bank biedt vanaf begin september 2018 de Digipass App aan voor de besturingssystemen iOS en Android.

Deze app biedt dezelfde functionaliteit als uw bestaande (hardware token) Digipass: het genereert een inlogcode voor toegang tot BNG Betalingsverkeer en een bevestigingscode voor het digitaal ondertekenen van betaalopdrachten.

De klantbeheerder van BNG Betalingsverkeer dient vooraf toestemming te geven of een gebruiker de Digipass App mag gebruiken.

Dit kan zowel op een zakelijk als op een privé mobiel apparaat.



Inloggen in BNG Betalingsverkeer

Check in BNG Betalingsverkeer of u de Digipass App mag activeren.



In de menustructuur dient de additionele optie 'DIGIPASS APPS BEHEREN' zichtbaar te zijn.

Mist u deze optie, dan dient uw Klantbeheerder u toestemming te geven om de BNG Digipass App te kunnen gebruiken.

De instructie hiervoor vindt u in [hoofdstuk 4.3](#) (pdf) van de Klantbeheerders handleiding. De handleiding vindt u ook op de [pagina Formulieren](#) op de BNG Bank website.

De klantbeheerder kan zichzelf geen toestemming geven om de app te gebruiken. Als u de enige klantbeheerder van uw organisatie bent, dan kunt u het [Formulier Digipass](#) (pdf) invullen en mailen naar de Klantenservice van BNG Bank. Zij zetten de optie dan voor u aan of uit.

BNG Bank Digipass App downloaden en installeren

Download de BNG Bank Digipass App vanuit de App Store (iOS) of de Google Play Store (Android) - afhankelijk van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat.



BNG Bank

U kunt de apps vinden door te zoeken op 'BNG Bank Digipass App'.

Tijdens de installatie van de Digipass App op uw mobiele apparaat krijgt u de diverse meldingen. Dit kan verschillend zijn per besturingssysteem (iOS of Android):

Android:

De applicatie vereist toegang tot de unieke identificatie van het mobiele apparaat

OK

Klik op 'OK'

Android:

BNG Bank het volgende toestaan: bellen en telefoontjes beheren?

WEIGEREN **TOESTAAN**

Hoewel dit een onjuiste melding vanuit Android is, dient u op 'TOESTAAN' klikken. In een volgende versie is deze omissie opgelost.

Met acceptatie van beide meldingen geeft u toestemming voor het gebruik van het mobiele apparaat.

iOS (BNG Bank wil toegang tot de camera) en Android:

De toepassing vereist toegang tot de camera om afbeeldingen te scannen voor activering, aanmelding en ondertekening van transacties

OK

Klik op 'OK'

Android:

BNG Bank het volgende toestaan: foto's maken en video opnemen?

WEIGEREN **TOESTAAN**

Met deze beide rechten kunnen kleurcodes tijdens het activeringsproces en het bevestigingsproces met de camera van het mobiele apparaat gescand worden.

Klik op 'TOESTAAN'

Op het scherm van uw apparaat verschijnt nu de 'Voorwaarden Digipass App'.

Indien u het eens bent met de voorwaarden, dan klikt u op 'ACCEPTTEER'.

U stemt daarmee in met de [Voorwaarden Betaaldiensten](#) (pdf) van BNG Bank.

Let op: als u gebruik gaat maken van de vingerafdrukherkenning, zorg er dan voor dat u alléén uw eigen vingerafdruk registreert.

Accepteer Voorwaarden Digipass App

Met de BNG Bank Digipass App (Digipass App) op uw iOS- of Android apparaat heeft u de mogelijkheid veilig in te loggen en opdrachten digitaal te ondertekenen in de online applicaties van BNG Bank.

Het is belangrijk dat u verstandig en zorgvuldig met uw mobiele apparaat omgaat. Houd altijd uw pincode van de app geheim. Wanneer u gebruik gaat maken van vingerafdrukherkenning bij het inloggen, dan mag u dat alleen doen wanneer u de enige bent die een vingerafdruk op uw toestel heeft geregistreerd.

Klik op [Accepteer] indien u bekend bent met en instemt met de Voorwaarden Betaaldiensten van BNG Bank en met de voorschriften voor veilig bankieren op de website van BNG Bank.

Na het accepteren van de voorwaarden verschijnt er op uw mobiele apparaat een scherm om de Digipass App te activeren:

BNG Bank

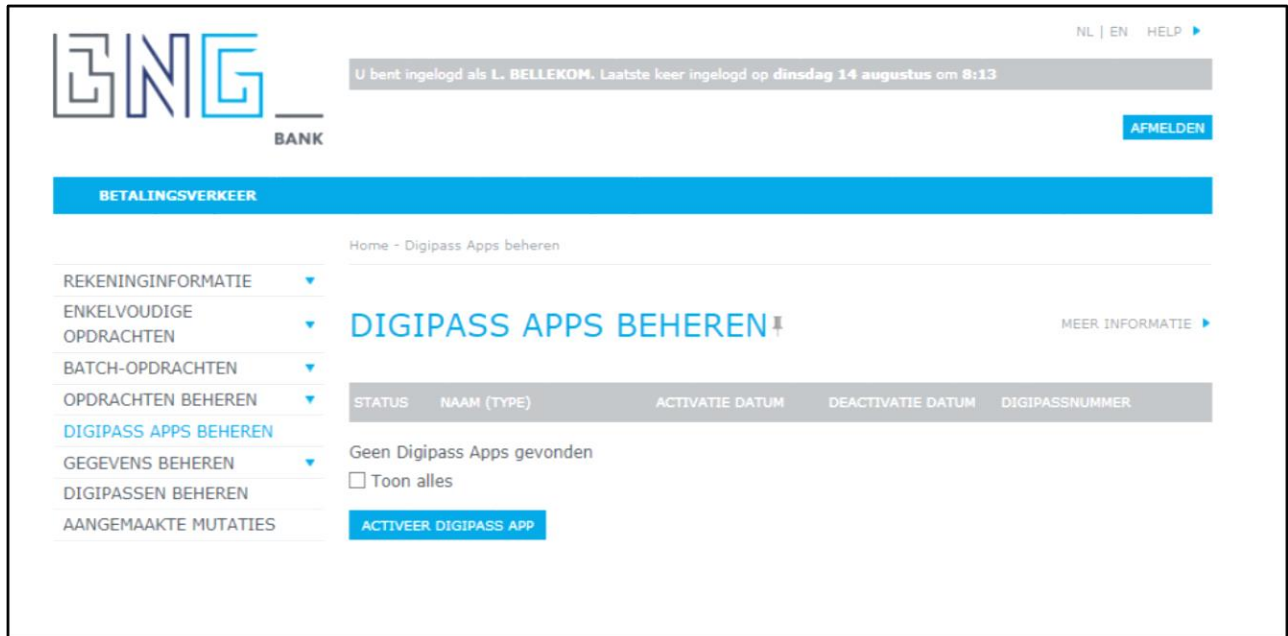
Digipass App activeren



Scan de kleurcode om de Digipass App te activeren

Kies nu in BNG Betalingsverkeer voor de optie 'DIGIPASS APPS BEHEREN'.

Het onderstaande scherm verschijnt:



Klik op 'ACTIVEER DIGIPASS APP'. Nu wordt het volgende scherm getoond, stap 1 van 2, met de unieke kleurcode (CrontoSign van OneSpan):



- Vul bij 'NAAM VAN HET APPARAAT' een unieke en herkenbare naam van uw apparaat in.
- Druk op uw mobiele apparaat op de knop 'Scan de kleurcode om de Digipass App te activeren'.
- Scan vervolgens de deze eerste kleurcode met uw mobiele apparaat door de camera voor de afbeelding te houden. Als het scherm 'bevriest', dan is de scan gelukt en verschijnt de volgende afbeelding:



- Neem in het veld 'APPARAATCODE' de code over van uw mobiele apparaat en klik op 'VERSTUREN'.

Daarna verschijnt stap 2 van 2

Home - Digipass Apps beheren - Digipass App Activeren stap 2 van 2

DIGIPASS APP ACTIVEREN STAP 2 VAN 2

[MEER INFORMATIE](#) ▶

- Op uw mobiele apparaat: Druk op "Scan de kleurcode"
- Scan de kleurcode die hiernaast is verschenen
Nadat de kleurcode is gescand wordt om een nieuwe pincode gevraagd
- Voer op uw mobiele apparaat een pincode in van 5 cijfers
- Bevestig deze pincode en druk op OK
Indien uw mobiele apparaat over een vingerafdruksensor beschikt, kunt u deze biometrische bescherming direct activeren.
- Neem de verificatiecode over van uw mobiele apparaat en druk op de knop "VERSTUREN"



VERIFICATIECODE * i

VERSTUREN
ANNULEREN

- Druk op uw mobiele apparaat op 'Scan de kleurcode' om de Digipass App te koppelen.
- Scan deze tweede en laatste kleurcode met uw mobiele apparaat.

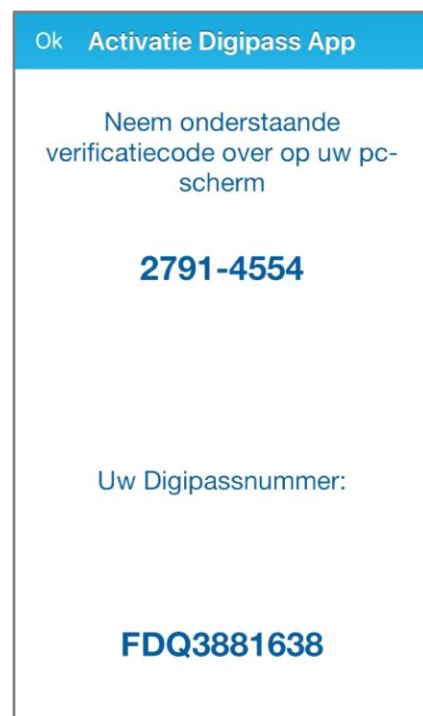
Uw mobiele apparaat vraagt vervolgens om een pincode. Deze pincode moet uit 5 cijfers bestaan en mag geen zwakke cijferreeksen bevatten (bijv. 11111, 12345, etc.).

Indien uw apparaat beschikt over biometrische identificatie (gezichts- of vingerafdrukherkenning) dan zal, na het bevestigen van de pincode, gevraagd worden om hiervan gebruik te maken.

Het gebruik van biometrische identificatie kan ook achteraf worden ingesteld (via het tandwielletje).

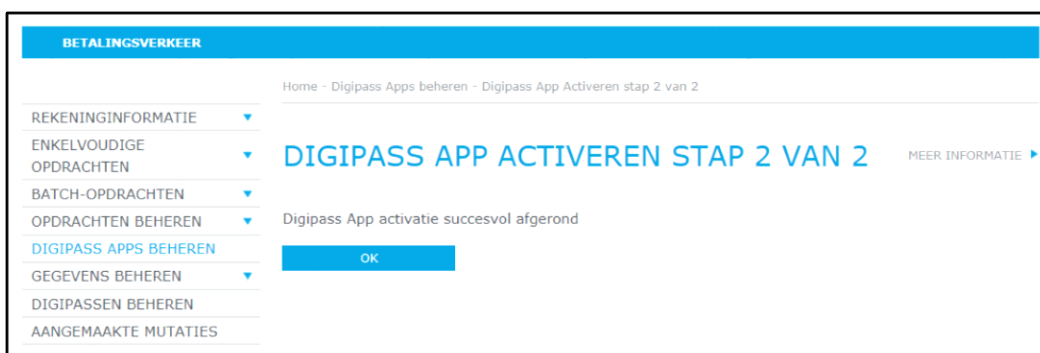


Na bevestiging pincode verschijnt de verificatiecode op uw mobiele apparaat. Neem deze over op uw pc-scherm en klik op 'VERSTUREN'.



Klik ter afronding nu linksboven op uw mobiele apparaat op 'Ok'.

Als het onderstaande scherm verschijnt is de activatie van de Digipass App geslaagd.





Uw Digipass App is nu gereed voor gebruik.

Uw Digipass (hardware token) blijft actief, echter zolang u een Digipass App actief heeft hoeft u de Digipass niet meer te gebruiken.

Als u geen enkele Digipass App meer actief heeft, dan kunt u met de Digipass (hardware token) nog steeds inloggen.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met BNG Bank, afdeling Klantenservice via telefoonnummer 070 - 3750 555 of via e-mailadres klantenservice@bngbank.nl.