

Voorwaarden BNG Data Services Online

Artikel 1. Werkingssfeer

- 1.1 Alle betrekkingen tussen BNG Bank N.V. (de 'Bank') en haar cliënten (de 'Cliënt') in relatie tot BNG Data Services Online ('BDS Online'), ook toekomstige, zijn onderworpen aan de Voorwaarden BDS Online ('Voorwaarden'). Naast de Voorwaarden zijn ook van toepassing de Algemene Bankvoorwaarden van de Bank, zoals gedeponeed onder nummer 2189 bij de Kamer van Koophandel voor Haaglanden te Den Haag ('Algemene Voorwaarden'). In geval van strijdigheid tussen de toepasselijke voorwaarden prevaleren de Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarde, tenzij anders overeengekomen.
- 1.2 De Cliënt zal de toepasselijke voorwaarden, de in het kader van BDS Online diensten van toepassing zijnde bepalingen uit overeenkomsten, gebruiksvoorschriften, documentatie en alle door de Bank gegeven aanwijzingen naleven en staat ervoor in dat ieder die door haar is aangewezen om namens haar gebruik te maken van BDS Online ('Gebruiker') van de bepalingen op de hoogte is en deze zal naleven.

Koninginnegracht 2
2514 AA Den Haag
T 070 3750 750
www.bng.nl

Datum

02-2017

Onze referentie

1101511

Artikel 2. Betrekkingen in het kader van BDS Online

- 2.1 De Bank kan het aangaan van de betrekkingen uit hoofde van BDS Online, waaronder een of meerdere eventueel aanvullend te sluiten overeenkomsten met betrekking tot BDS Online diensten, indien daartoe naar haar oordeel redenen bestaan, afhankelijk stellen van bijkomende condities.

Artikel 3. Middelen voor toegang en gebruik

- 3.1 Voor toegang tot en gebruik van BDS Online diensten zijn bepaalde goederen en/of diensten noodzakelijk ('Middelen voor toegang en gebruik'). Deze worden door of namens de Bank, al dan niet tegen betaling, ter beschikking gesteld. Onder Middelen voor toegang en gebruik wordt onder meer verstaan de door of namens de Bank verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord, smartcard (met elektronisch certificaat), smartcardlezer, overige activerings-, identificerende en/of beveiligingsgegevens als pincode en publieke en private certificaatsleutels en, voor zover van toepassing, computerprogrammatuur. De ter beschikking te stellen Middelen voor toegang en gebruik kunnen verschillen per BDS Online dienst.
- 3.2 Indien de Bank de Gebruiker in het bezit stelt van een wachtwoord en een unieke gebruikersnaam, is de Gebruiker verplicht het door de Bank uitgegeven wachtwoord te wijzigen bij het eerste feitelijk gebruik hiervan.
- 3.3 De Middelen voor toegang en gebruik zijn bestemd voor persoonlijk gebruik van de Gebruiker en zijn niet overdraagbaar.

Artikel 4. Gebruik eigen goederen en informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten

- 4.1 Voor gebruik van BDS Online diensten dient de Cliënt voor haar rekening en risico zorg te dragen voor de ongestoorde beschikbaarheid en het naar behoren functioneren van de benodigde informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten, computerprogrammatuur en eventueel benodigde overige eigen goederen. Deze dienen te voldoen aan de eisen die de Bank hieraan stelt. De Bank is bevoegd ter zake hiervan

BNG Bank N.V., statutair
gevestigd te Den Haag en
ingeschreven in het
Handelsregister onder
nummer 27008387

nadere aanwijzingen te geven of bepaald gebruik te verbieden. De Cliënt is gehouden om de instructies van de Bank hieromtrent zorgvuldig na te leven.

Datum
02-2017

Artikel 5. Gebruik

Onze referentie
1101511

- 5.1 Gebruik van de Middelen voor toegang en gebruik en de BDS Online diensten dient uitsluitend plaats te vinden overeenkomstig de door de Bank of betrokken derden voorgeschreven procedure(s) en meest recent gegeven instructies.
- 5.2 De Bank kan aanvullende verplichtingen en/of limieten vaststellen waaronder de Cliënt en de Gebruiker gebruik kunnen maken van BDS Online diensten. De Bank is bevoegd om de verplichtingen en/of de limieten te allen tijde te wijzigen.
- 5.3 De Cliënt zal, waar door de Bank vereist, een functionaris aanstellen voor lokaal beheer van de Middelen voor toegang en gebruik (de 'Functionaris'). De Cliënt dan wel de Functionaris zal uit hoofde van lokaal beheer de identiteit en de bevoegdheden van de Gebruiker vaststellen, de gegevens vastleggen en de gegevens aan de Bank en de eventueel betrokken derden ter beschikking stellen. De Cliënt dan wel de Functionaris zal zijn taken uit hoofde van lokaal beheer overeenkomstig de door de Bank en betrokken derden gegeven instructies uitvoeren.
- 5.4 De Bank is te allen tijde gerechtigd gebruik te maken van diensten van derden ten behoeve van de dienstverlening van BDS Online.
- 5.5 De rechten van de Cliënt uit hoofde van de betrekkingen inzake BDS Online, waaronder in het kader hiervan gesloten overeenkomsten, zijn niet overdraagbaar.
- 5.6 De Bank is te allen tijde gerechtigd de in het kader van BDS Online verstrekte Middelen voor toegang en gebruik, gebruiksvoorschriften en documentatie te wijzigen of aan te vullen respectievelijk limieten ingevolge artikel 5.2 in te stellen of te wijzigen respectievelijk een of meer BDS Online diensten te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te beëindigen. De Bank zal de Cliënt van bovengenoemde wijziging, limietinstelling, aanvulling, opschorting en/of beëindiging met betrekking tot BDS Online in kennis stellen. Deze zullen voor de Bank en de Cliënt bindend zijn met ingang van een door de Bank te bepalen tijdstip.
- 5.7 De eigendom, auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot door of namens de Bank in het kader van BDS Online aan de Cliënt ter beschikking gestelde Middelen voor toegang en gebruik, gebruiksinformatie en alle aanvullingen daarop, computerprogrammatuur en upgrades daarvan en alle overige verstrekte goederen blijven te allen tijde berusten bij de Bank of de oorspronkelijk rechthebbende en worden op geen enkele wijze aan de Cliënt in eigendom overgedragen.
- 5.8 Indien de Cliënt of de Gebruiker tekortschiet in de nakoming van enige uit de rechtsbetrekking voortvloeiende verplichting is de Bank gerechtigd de Middelen voor toegang en gebruik niet te verstrekken, in te (laten) trekken of het gebruik hiervan te verbieden.
- 5.9 De door of namens de Bank verstrekte Middelen voor toegang en gebruik dienen op eerste verzoek aan de Bank te worden teruggegeven dan wel, indien inlevering niet wordt vereist,

Pagina
2 van 8

dient gebruik onmiddellijk te worden gestaakt.

Datum

02-2017

Artikel 6. Opdrachten

Onze referentie

1101511

Pagina

3 van 8

- 6.1 Een opdracht is een met betrekking tot BDS Online diensten door of namens de Cliënt aan de Bank met behulp van de benodigde Middelen van toegang en gebruik verzonden bericht ('Opdracht'). Iedere Opdracht heeft dezelfde status en juridische waarde als een schriftelijke door of namens de Cliënt ondertekende opdracht. De Cliënt is gebonden aan iedere via BDS Online gegeven en door de Bank ontvangen Opdracht.
- 6.2 De Cliënt staat in voor de juistheid van de door of namens de Cliënt verzonden Opdracht en de daarin opgenomen instructies en gegevens. De Bank voert een Opdracht uit op basis van de door of namens de Cliënt verstrekte gegevens. De Bank is niet gehouden om de juistheid van de in de Opdracht vermelde instructies en gegevens te verifiëren.
- 6.3 De Bank zal de Cliënt op de hoogte stellen van de tijden waarbinnen de Opdracht kan worden verwerkt. De Bank is gerechtigd de tijden te wijzigen en zal de Cliënt van zulke wijzigingen op de hoogte stellen. De Opdracht zal binnen een redelijke termijn worden uitgevoerd. Indien uitvoering van een Opdracht op een bepaalde datum gewenst is, dient de Opdracht aan de daartoe gestelde eisen van de Bank te voldoen.
- 6.4 Een Opdracht kan niet worden ingetrokken of herroepen dan in de door de Bank aangegeven gevallen.
- 6.5 De Cliënt en de Gebruiker zijn verplicht de juistheid van de uitvoering van een Opdracht onverwijld te controleren.
- 6.6 De door de Bank naar aanleiding van een Opdracht aan de Cliënt en/of derden verstrekte informatie wordt steeds onder voorbehoud gegeven.
- 6.7 De Bank is niet gehouden om een Opdracht uit te voeren die niet conform de Voorwaarden, de toepasselijke gebruiksvoorschriften en aanwijzingen zijn uitgevoerd en/of niet met gebruikmaking van geautoriseerde Middelen voor toegang en gebruik zijn gegeven.
- 6.8 De Bank heeft de bevoegdheid om een Opdracht niet uit te voeren onder meer indien het saldo van de Cliënt voor gebruik van de BDS Online diensten dit niet toelaat of indien dit wordt belemmerd door de in artikel 10.1 vermelde omstandigheden.

Artikel 7. Zorgplicht Cliënt en Gebruiker

- 7.1 De Cliënt staat ervoor in dat de Middelen voor toegang en gebruik uitsluitend worden gebruikt door de Gebruiker die hiertoe door de Cliënt is geautoriseerd. De Cliënt staat tevens ervoor in dat de Gebruiker de Middelen voor toegang en gebruik juist en zorgvuldig gebruikt overeenkomstig de door de Bank en de betrokken derden voorgeschreven procedure(s), meest recent gegeven instructies en voorgeschreven doeleinden.
- 7.2 De Cliënt staat ervoor in dat de BDS Online diensten uitsluitend worden gebruikt door de Gebruiker die hiertoe door de Cliënt is geautoriseerd. De Cliënt staat tevens ervoor in dat de Gebruiker juist en zorgvuldig gebruik maakt van de BDS Online diensten en de uit hoofde hiervan verstrekte bevoegdheden.

- 7.3 De Cliënt is verplicht jegens de Bank en betrokken derden om alle informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor de dienstverlening van BDS Online en de hieruit volgende rechtsverhouding tussen genoemde partijen en om deze partijen terstond van een gewijzigde situatie op de hoogte te stellen.
- 7.4 De Cliënt voorziet de Functionaris van de benodigde gegevens en informatie. De Cliënt staat ervoor in dat de Functionaris zijn taken overeenkomstig de door de Bank en de betrokken derden gegeven instructies uitvoert.
- 7.5 De Cliënt en de Gebruiker zullen alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen treffen teneinde te vermijden dat onbevoegde personen gebruik kunnen maken van de Middelen voor toegang en gebruik en de BDS Online diensten. Hierdoor zijn de Cliënt en de Gebruiker onder meer gehouden activerings-, identificerende en/of beveiligingsgegevens als een pincode gescheiden te bewaren van de bijbehorende smartcard.
- 7.6 De Cliënt en de Gebruiker zullen zorgdragen voor een adequate beveiliging van de te gebruiken informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten en computerprogrammatuur. De Bank kan hieromtrent aanwijzingen geven. De Cliënt en de Gebruiker zullen de gegeven instructies opvolgen.
- 7.7 Indien de Cliënt enige onregelmatigheid met betrekking tot het gebruik van BDS Online constateert zoals verlies, ontvreemding, onjuist of anderszins onbevoegd gebruik van de Middelen voor toegang en gebruik, informatie- en datacommunicatiemiddelen of computerprogrammatuur, dient hij dit terstond na ontdekking aan de Bank of een ter zake voor de Bank optredende derde te melden. De melding dient te geschieden op de door de Bank of de derde aangegeven wijze. De Bank en de derde zijn bevoegd na de melding het gebruik van de Middelen voor toegang en gebruik te blokkeren of te (laten) intrekken, het gebruik van BDS Online diensten op te schorten en/of, indien van toepassing, opdracht te geven door middel van lokaal beheer de Middelen van toegang en gebruik onwerkzaam te maken. De Cliënt is in de betreffende omstandigheden verplicht om zorgvuldig te handelen en waar nodig, schade beperkende maatregelen te nemen of gebruik van de BDS Online diensten en middelen terstond te staken. Ook is de Cliënt alsdan verplicht te handelen overeenkomstig de door de Bank en de derde gegeven instructies en op verzoek van de Bank in alle opzichten mee te werken aan een onderzoek door een door de Bank aan te wijzen instantie. Tot het moment waarop de Bank de melding ontvangt, draagt de Cliënt het risico voor alle gevolgen van de onregelmatigheid en komt de door de Cliënt geleden schade volledig voor diens rekening, tenzij de Cliënt aantoont dat de Bank schuld te verwijten is.
- 7.8 Een gebrek van welke aard dan ook bij het functioneren van BDS Online respectievelijk een vermoeden daaromtrent, anders dan de onregelmatigheid zoals genoemd in artikel 7.7, dient eveneens terstond te worden gemeld. De Cliënt zal de instructies van de Bank ter opheffing van het gebrek zorgvuldig opvolgen.

Datum
02-2017

Onze referentie
1101511

Pagina
4 van 8

Artikel 8. Vergoedingen

- 8.1 De Cliënt is voor gebruik van BDS Online en de door de Bank ter zake verleende diensten de door de Bank vastgestelde vergoedingen (de 'Vergoedingen') verschuldigd. De Bank behoudt zich te allen tijde het recht voor de Vergoedingen met onmiddellijke ingang aan te passen. De Bank zal de Cliënt van een dergelijke aanpassing in kennis stellen.

- 8.2 Betaling van de verschuldigde Vergoedingen dient plaats te vinden op de door de Bank aangegeven wijze en tijdstippen. **Datum**
02-2017
- 8.3 De kosten van informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten zijn voor rekening van de Cliënt. **Onze referentie**
1101511

Artikel 9. Vastleggen gegevens

Pagina
5 van 8

- 9.1 De Bank is gerechtigd om gegevens van de Gebruiker en de Cliënt, die bij aanmelding en gebruik van BDS Online aan de Bank bekend worden, op te slaan en te gebruiken voor onder meer het uitvoeren, ontwikkelen en verbeteren van BDS Online diensten, het aangaan en uitvoeren van bancaire overeenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van product- en marktgerichte activiteiten.
- 9.2 De gegevens van natuurlijke personen, die bij aanmelding en gebruik van BDS Online door de Bank worden verkregen, worden verwerkt overeenkomstig de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens. De betreffende gegevens worden door de Bank verwerkt ten behoeve van de in artikel 9.1 gemelde doelstellingen.
- 9.3 Indien voor gebruik van Middelen voor toegang en gebruik en uitvoering van BDS Online diensten benodigde gegevens van natuurlijke personen worden verstrekt aan de Bank, staat de Cliënt ervoor in dat de verstrekking heeft plaatsgevonden met uitdrukkelijk toestemming van de betreffende persoon.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, is de Bank niet aansprakelijk voor enigerlei vorm van schade, die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en die direct of indirect voortvloeit uit:
- het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn, wijzigen, opschorten en/of beëindigen van een of meerdere BDS Online diensten;
 - et onbevoegd, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van een of meerdere BDS Online diensten;
 - het niet of gebrekkig functioneren van de Middelen voor toegang en gebruik;
 - de gevolgen van verlies, ontvreemding, onjuist of anderszins onbevoegd gebruik van de Middelen voor toegang en gebruik, voor zover dit heeft plaatsgevonden voor het tijdstip waarop de Cliënt en/of de Gebruiker een melding overeenkomstig artikel 7.7 heeft gedaan;
 - het niet tijdig en/of gebrekkig functioneren van apparatuur, informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten, computerprogrammatuur en overige systemen van welke aard dan ook;
 - de gevolgen van enig geconstateerde onregelmatigheid of gestoord functioneren met betrekking tot apparatuur, informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten, computerprogrammatuur en overige systemen van welke aard dan ook bij het gebruik van BDS Online;
 - het niet of niet tijdig uitvoeren van een Opdracht;
 - de gevolgen van vermindering, onbevoegde kennismaking, wijziging, verzending, niet ontvangen, niet behoorlijk overkomen van en misverstanden ontstaan door een Opdracht en mededelingen zowel in de relatie tussen de Cliënt en de Bank als tussen de Bank en

- derden, voor zover betrekking hebbende op het gebruik van BDS Online door de Cliënt;
– het verstrekken van niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie of berekeningen.
- 10.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1, is de Bank uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De Bank is niet aansprakelijk voor enigerlei vorm van indirecte schade, gevolgschade en/of gederfde winst. De aansprakelijkheid van de Bank is beperkt tot maximaal 45.000 euro per gebeurtenis.
- 10.3 Alle handelingen van de Gebruiker zijn voor rekening en risico van de Cliënt.
- 10.4 De Cliënt zal de Bank vrijwaren voor eventuele schade en kosten die het gevolg zijn van het gebruik van zowel Middelen voor toegang en gebruik als BDS Online diensten in het algemeen, waarvoor Cliënt verantwoordelijk is.
- 10.5 De bank is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, van wie de Bank diensten heeft afgenomen ten behoeve van de dienstverlening van BDS Online.

Datum

02-2017

Onze referentie

1101511

Pagina

6 van 8

Artikel 11. Bewijs

- 11.1 De door of ten behoeve van de Bank schriftelijk vastgelegde Opdracht en overige door de Bank vastgelegde gegevens dan wel de schriftelijke reproductie hiervan leveren tussen de Cliënt en de Bank volledig bewijs op, tenzij de Cliënt hiertegen tegenbewijs levert.

Artikel 12. Duur en beëindiging van de betrekkingen inzake BDS Online

- 12.1 Betrekkingen tussen de Bank en de Cliënt inzake BDS Online worden voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij anders overeengekomen.
- 12.2 De betrekkingen tussen de Bank en de Cliënt inzake BDS Online eindigen door opzegging door de Cliënt of de Bank. Opzegging dient schriftelijk te geschieden per aangetekende brief met bericht van ontvangst met inachtneming van een termijn van 30 dagen. Indien inachtneming van de opzegtermijn redelijkerwijs niet van de opzeggende partij gevergd kan worden, kan zij met onmiddellijke ingang opzeggen.
- 12.3 De betrekkingen tussen de Bank en de Cliënt inzake BDS Online eindigen voorts in geval van ontvangst door de Bank van een schriftelijke mededeling van de Cliënt dat hij niet akkoord gaat met een wijziging in en/of aanvulling op de Voorwaarden.
- 12.4 De Bank is gerechtigd de betrekkingen inzake BDS Online met onmiddellijke ingang te beëindigen door een enkele schriftelijke mededeling en zonder dat de Bank ter zake tot enige vergoeding is gehouden, onverminderd het recht van de Bank op volledige schadevergoeding, in geval van:
- - niet-nakoming van een of meer verplichtingen door de Cliënt en/of de Gebruiker voortvloeiend uit de betrekkingen tussen de Bank en de Cliënt inzake gebruik van BDS Online;
 - aanvraag tot of faillissement van de Cliënt;
 - aanvraag tot of verlening van surséance van betaling aan de Cliënt;
 - wettelijke schuldsanering van de Cliënt;
 - onder curatelestelling van de Cliënt;
 - onder bewindstelling van (een gedeelte van) het vermogen van de Cliënt;

- beslag op vermogensbestanddelen van de Cliënt dan wel verlies van de beschikkingsbevoegdheid over het gehele of een belangrijk deel van diens vermogen;
- ontbinding c.q. opheffing van de Cliënt dan wel beëindiging van het bedrijf van de Cliënt of het overlijden van de Cliënt;
- wijziging van de zeggenschap bij of van de Cliënt om welke reden dan ook respectievelijk wijziging in de statuten, de gemeenschappelijke regeling van de Cliënt of de regelgeving waarop het functioneren van de Cliënt is gebaseerd, die niet de instemming van de Bank heeft.

Datum

02-2017

Onze referentie

1101511

Pagina

7 van 8

- 12.5 Beëindiging van de betrekkingen tussen de Bank en de Cliënt inzake BDS Online, waaronder in het kader hiervan gesloten overeenkomsten, heeft geen terugwerkende kracht. De Bank beslist ingeval van beëindiging over de afwikkeling van lopende verplichtingen.
- 12.6 Indien de betrekkingen tussen de Bank en de Cliënt inzake BDS Online, waaronder in het kader hiervan gesloten overeenkomsten, worden beëindigd, blijven de Voorwaarden en nadere instructies betreffende geheimhouding, beveiliging en intellectuele eigendom onverkort van toepassing.

Artikel 13. Wijziging en aanvulling Voorwaarden

- 13.1 De Bank is gerechtigd wijzigingen in en aanvullingen op de Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen en aanvullingen zullen voor de Cliënt bindend zijn 30 dagen nadat de Cliënt daarvan in kennis is gesteld. Indien de Cliënt niet akkoord gaat met de wijzigingen of aanvullingen, dient hij dit binnen voornoemde 30 dagen schriftelijk aan de Bank mee te delen, waarna de betrekkingen tussen de Bank en de Cliënt eindigen overeenkomstig artikel 12.3.
- 13.2 De Cliënt staat ervoor in dat de Gebruiker op de hoogte is van de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Voorwaarden binnen 30 dagen nadat de Bank de Cliënt daarvan mededeling heeft gedaan.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1 Iedere kennisgeving aan of handeling gericht tot de Cliënt waarop de Voorwaarden van toepassing zijn zal geschieden aan het door de Cliënt opgegeven contactadres, tenzij anders is overeengekomen.
- 14.2 Indien de toepassing van enige bepaling uit de Voorwaarden respectievelijk de overeenkomsten, gebruiksvoorschriften en documentatie op de inhoud waarvan de Voorwaarden van toepassing zijn nietig is, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen uit de Voorwaarden respectievelijk de van toepassing zijnde overeenkomsten, gebruiksvoorschriften en documentatie aan. Partijen zullen de betreffende bepaling zodanig naleven dat zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 14.3 Indien de Bank niet steeds de strikte naleving verlangt van de Voorwaarden respectievelijk de bepalingen uit de overeenkomsten, gebruiksvoorschriften en documentatie op de inhoud waarvan de Voorwaarden van toepassing zijn, betekent dit niet dat deze niet van toepassing zijn of dat de Bank afstand heeft gedaan van het recht de stipte naleving

hiervan te verlangen.

- 14.4 Overige tussen de Bank en de Cliënt reeds bestaande overeenkomsten blijven van kracht, met dien verstande dat ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen die deel uitmaken van de betreffende overeenkomsten en die welke deel uitmaken van de Voorwaarden, de Voorwaarden prevaleren.

Datum

02-2017

Onze referentie

1101511

Pagina

8 van 8