



GRI-index

BNG Bank

In dit verslag rapporteert BNG Bank volgens
de systematiek van GRI. In onderstaande
tabel volgens G-4 zijn alle GRI-indicatoren
opgenomen waarover – voor zover
van toepassing – wordt gerapporteerd
met toelichting en/of verwijzing naar het
jaarverslag en de (web)pagina's waar de
desbetreffende informatie staat vermeld.

Dit document vormt een onlosmakelijk
onderdeel van het jaarverslag 2014
van BNG Bank.

GRI-INDEX

TOELICHTING

Algemeen

STRATEGIE EN ANALYSE

G4-1

Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie

Zie voorwoord.

G4-2

Beschrijving van belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden

Zie het [MVO-beleid](#) en de paragraaf strategie in het [jaarverslag](#).

ORGANISATIEPROFIEL

G4-3

Naam van de organisatie

Statutaire naam: N.V. Bank Nederlandse Gemeenten.

<u>G4-4</u>	Voornaamste merken, producten en diensten	BNG Bank biedt financiële dienstverlening op maat, zoals kredietverlening, betalingsverkeer, advies via BNG Advies (onderdeel van de bank), elektronisch bankieren en vermogensbeheer via dochteronderneming BNG Vermogensbeheer . Ook participeert de bank in publiek-private samenwerking (PPS) via dochteronderneming BNG Gebiedsontwikkeling .
<u>G4-5</u>	Locatie hoofdkantoor	Den Haag.
<u>G4-6</u>	Het aantal landen waar de organisatie actief is (met relevantie voor duurzaamheidskwesties)	Nederland.
<u>G4-7</u>	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Naamloze vennootschap met als aandeelhouders: Staat der Nederlanden, gemeenten, provincies en een hoogheemraadschap.
<u>G4-8</u>	Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten)	BNG Bank richt zich primair op Nederlandse overheden en Nederlandse instellingen op het gebied van volkshuisvesting, gezondheidszorg, onderwijs en openbaar nut. In beperkte mate heeft de bank financiële diensten aan overheden en instellingen in andere lidstaten van de Europese Gemeenschap verleend. Ten behoeve van de funding is BNG Bank actief op de internationale geld- en kapitaalmarkt.
<u>G4-9</u>	Bedrijfsomvang	Zie de kernegegevens en de paragraaf aandeelhouders en de financiële paragrafen in het jaarverslag .

G4-10

Omvang van het personeelsbestand, onderverdeeld naar type werk en dienstverband, interne of externe medewerkers, en onderverdeling naar regio

MEDEWERKERS NAAR LEEFTIJD EN GESLACHT**INTERN:**

Concern				2014
	Totaal	Man	Vrouw	Fte
TOTAAL	290*	196	94	278,0

Concern				2013
	Totaal	Man	Vrouw	Fte
TOTAAL	284*	197	87	271,9

Concern				2012
	Totaal	Man	Vrouw	Fte
TOTAAL	292*	203	89	279,0

* In dit cijfer zijn de leden van de Raad van Commissarissen (RvC) en de boventallige medewerkers niet begrepen.

WAARVAN MET EEN CONTRACT VOOR BEPAALDE TIJD:

				2014
Concern	Man	Vrouw	Totaal	
Leeftijd				
34 en jonger	3	4	7	
35 – 44	2	2	4	
45 – 54	3	0	3	
55 – 64	0	0	0	
65 en ouder	0	0	0	
TOTAAL	8	6	14	

EXTERN:

				2014
Concern	Totaal	Man	Vrouw	Fte
TOTAAL	7	6	1	7

				2013
Concern	Totaal	Man	Vrouw	Fte
TOTAAL	3	1	2	3

Alle medewerkers zijn in Nederland werkzaam. Er doen zich geen substantiële seizoensmatige schommelingen voor in de personeelsomvang.

G4-11	Percentage medewerkers dat onder de CAO valt	14 medewerkers (waaronder RvB/Directie) vallen per 31-12-2014 niet onder de Algemene Bank-CAO. Dat is 4,8% van de 290 medewerkers.
G4-12	Beschrijving van de waardeketen	Zie het onderdeel waardeketen in het MVO-beleid . De ontwikkelingen met betrekking tot kredietverlening en funding worden beschreven in de paragrafen klanten en beleggers en financiële tegenpartijen.
G4-13	Veranderingen in de organisatie wat betreft omvang, structuur, eigendom en de waardeketen	Er hebben zich geen substantiële veranderingen in de organisatie of in de waardeketen voorgedaan.
G4-14	Toepassing voorzorg-principe	Nieuwe producten en diensten doorlopen het productgoedkeuringsproces van de bank c.q. BNG Vermogensbeheer. Nieuwe kredietverlening van de bank alsook nieuwe projecten van BNG Gebiedsontwikkeling worden voorafgaand op risico's beoordeeld. Zie voor het beleid ten aanzien van risico's de risicoparagraaf in het jaarverslag .
G4-15	Extern ontwikkelde economische, milieu-gerelateerde en sociale handvesten, principes of andere initiatieven die worden onderschreven	BNG Vermogensbeheer heeft de VN Principles for Responsible Investment ondertekend. BNG Vermogensbeheer werkt samen met Sustainalytics en past de gegevens van Sustainalytics toe voor de beleggingsfondsen en in overleg met klanten voor de beleggingsportefeuilles van klanten waarvoor mandaat is verkregen. BNG Bank volgt de Code Banken en de principes van Corporate Governance.

G4-16

Lidmaatschap van verenigingen en/of nationale of internationale belangenorganisaties

BNG Bank is lid van de Nederlandse Vereniging van Banken. Medewerkers van BNG Bank hebben zitting in bestuur, commissies en werkgroepen van deze vereniging. Daarnaast is BNG Bank lid van de European Association of Public Banks (EAPB). BNG Bank vindt het lidmaatschap van beide verenigingen van groot belang, aangezien hiermee een platform beschikbaar is waar de specifieke belangen van de bank en haar klanten gestructureerd onder de aandacht kunnen worden gebracht van de Nederlandse en Europese regelgevers. BNG Vermogensbeheer is lid van de Dutch Fund and Asset Management Association. BNG Bank met inbegrip van BNG Vermogensbeheer is aangesloten bij het Dutch Securities Institute.

GEÏDENTIFICEERDE ASPECTEN EN REIKWIJDTE

G4-17

Overzicht van deelnemingen die in de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen. Entiteiten in de geconsolideerde jaarrekening die niet zijn opgenomen in het verslag

BNG Bank stelt jaarlijks een geconsolideerde jaarrekening op waarin de moedermaatschappij en haar dochterondernemingen zijn opgenomen. De geconsolideerde jaarrekening omvat alle dochterondernemingen waarin BNG Bank zeggenschap heeft. Er is sprake van zeggenschap wanneer BNG Bank de mogelijkheid heeft om, direct of indirect, het financieel en operationeel beleid van een entiteit te bepalen, teneinde economische voordelen te verkrijgen uit de activiteiten van entiteiten. Een overzicht van de geconsolideerde dochtermaatschappijen is opgenomen in bijlage A van het [jaarverslag](#). Een volledige lijst met dochtermaatschappijen is gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

G4-18

Proces voor de inhoudsbepaling van het jaarverslag en de reikwijdte ervan

De bepaling van de materiële onderwerpen is weergegeven in het MVO-beleid. In de Disclosures of Management Approach (DMA's) is de management approach op de diverse aspecten aangegeven. In het [MVO-beleid](#) is aangegeven welke kernthema's BNG Bank onderscheidt.

<u>G4-19</u>	Uitkomsten van de materialiteitsanalyse in het proces van inhoudsbepaling	Zie de paragraaf materialiteit in het MVO-beleid .
<u>G4-20</u>	De grenzen van de materiële aspecten die binnen de organisatie vallen	De aspecten die als materieel zijn gedefinieerd, gelden voor BNG Bank en haar dochters als geheel. In de kolom reikwijdte is aangegeven of het aspect materieel is binnen de organisatie en zo ja, voor welke bedrijfsonderdelen.
<u>G4-21</u>	De grenzen van aspecten die buiten de organisatie vallen	In de kolom reikwijdte is aangegeven of, en zo ja voor welke stakeholders buiten de organisatie het aspect materieel is.
<u>G4-22</u>	Verslag van de gevolgen van eventuele aanpassingen van de informatie in eerdere rapporten en de redenen daarvoor	Niet van toepassing.
<u>G4-23</u>	Significante veranderingen in reikwijdte en aspectgrenzen	Vanaf het jaarverslag 2014 wordt gerapporteerd op basis van GRI-4. Daarbij wordt de core-benadering toegepast. Waar mogelijk en voor zover relevant voor andere rapportages is aanvullende informatie opgenomen.
BETROKKENHEID STAKEHOLDERS		
<u>G4-24</u>	Lijst van groepen betrokken stakeholders	Zie het MVO-beleid .

G4-25	Basis voor selectie van stakeholders	Zie het MVO-beleid .
G4-26	Benadering van het betrekken van stakeholders bij de organisatie, waaronder als voorbereiding op de verslaggeving	Zie het MVO-beleid wat betreft het overleg met stakeholders over onderwerpen die van belang zijn voor de desbetreffende stakeholdergroep en de bank. BNG Bank overlegt niet met stakeholders als specifieke voorbereiding op het samenstellen van het verslag. Van de input die door het jaar heen van stakeholders wordt ontvangen, wordt wel nagegaan in hoeverre dit een mogelijk aandachtspunt in de verslaggeving zou moeten zijn.
G4-27	Voornaamste thema's van stakeholders en de wijze waarop de organisatie hierop is ingegaan	Zie bngbank.nl/mvo en diverse paragrafen in het verslag van de Raad van Bestuur (RvB).
RAPPORTAGE		
G4-28	Verslagperiode	1 januari 2014 tot en met 31 december 2014. In het jaarverslag 2014 zijn de financiële en de maatschappelijke verslaggeving geïntegreerd. Voorafgaand aan de publicatie van het geïntegreerd verslag is op 9 maart 2015 de jaarrekening met toelichting gepubliceerd. Op 24 april 2015 wordt het volledige verslag gepubliceerd. BNG Bank houdt vanwege zorgvuldigheid het beleid aan om tot publicatie over te gaan nadat aandeelhouders akkoord zijn gegaan. Dit heeft te maken met de publieke functie van de bank. De aandelen zijn in handen van overheden. Verzending aan en ontvangst door aandeelhouders vindt ruimschoots van tevoren plaats.
G4-29	Voorgaand verslag	Jaarverslag BNG Bank 2013 .

<u>G4-30</u>	Verslaggevingscyclus	Jaarlijks.
<u>G4-31</u>	Contactpersonen	Zie colofon in het jaarverslag .
<u>G4-32</u>	De in accordance die de organisatie heeft gekozen; de GRI-index voor de gekozen optie en de verwijzing naar het externe assurance rapport	<p>BNG Bank rapporteert volgens de core richtlijnen van GRI-4. De GRI-index maakt onlosmakelijk deel uit van het jaarverslag en wordt gepubliceerd op bngbank.nl. EY heeft een assurance-opdracht uitgevoerd die gericht was op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid dat de niet-financiële informatie in de hoofdstukken:</p> <p>VOORWOORD Verslag RvC: Maatschappelijke aspecten van ondernemen;</p> <p>STRATEGIE Aandeelhouders: Aansluiten op duurzaamheidsdoelstellingen aandeelhouders; Klanten: maatschappelijke meerwaarde, In dialoog met, in dialoog voor haar klanten, klanttevredenheid, de wereld achter de klanten; Beleggers en Financiële tegenpartijen: Uitgifte eerst Social Responsible Investment Bond;</p> <p>MEDEWERKERS Wet en regelgeving en toezichthouders: Intensief contact met toezichthouders, in het verslag van BNG Bank in alle van materieel belang zijnde aspecten juist is weergegeven in overeenstemming met de 'Sustainability Reporting Guidelines' G4 (Core) van Global Reporting Initiative, de Handreiking maatschappelijke verslaggeving van de Raad voor de Jaarverslaggeving en de interne verslaggevingscriteria van BNG Bank. De bijlagen 'MVO-beleid BNG Bank' en 'GRI-index BNG Bank 2014' zijn hierbij inbegrepen. De informatie in de GRI-tabel is meegenomen in de scope van de assurance-opdracht. De bijbehorende verklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen in het verslag.</p>

G4-33

Beleid en huidige praktijk ten aanzien van de externe assurance van het verslag

Zie het externe assurance rapport in het [jaarverslag](#). BNG Bank streeft naar assurance op de maatschappelijke verslaggeving. De relatie tussen BNG Bank en de externe accountant is die van opdrachtgever en opdrachtnemer. De secretaris van de vennootschap is betrokken bij het proces tot verkrijging van externe assurance. Hij koppelt rechtstreeks terug naar de RvB. De voorzitter van de RvB is binnen de raad verantwoordelijk voor het MVO-beleid.

GOVERNANCE**G4-34**

Bestuursstructuur en verantwoordelijke commissies voor de besluitvorming ten aanzien van economische, sociale en milieu impact

De organisatie wordt bestuurd door de RvB. Verbijzonderde RvB-vergaderingen zijn: 1) Directieoverleg, 2) Asset & Liability committee. Daarnaast kent BNG Bank de volgende commissies die worden aangestuurd door een RvB-lid: 3) Kredietcommissie, 4) Investment Committee, 5) Commissie Financiële Tegenpartijen en 6) Commissie Kapitaalbeleid en Financiële Regelgeving. Besluitvorming over MVO vindt plaats binnen de RvB. De voorzitter van de RvB is verantwoordelijk voor de voorbereiding van het MVO-beleid en de uitvoering hiervan. De managementbenadering voor MVO is beschreven in het MVO-beleid. Het onderwerp MVO komt aan de orde in het directieoverleg. Het toezicht op de activiteiten van BNG Bank wordt uitgeoefend door de Raad van Commissarissen (RvC). Het MVO-beleid wordt besproken in de vergadering van de RvC en goedgekeurd door de RvC.

G4-35

Proces van delegatie van verantwoordelijkheden

Voor de uitvoering van het beleid binnen de onderscheiden thema's zijn de leden van de RvB verantwoordelijk. Zij worden daarbij voor de verschillende onderdelen geassisteerd door de leden van het senior management die verantwoordelijk zijn voor het realiseren van de te onderscheiden MVO-doelstellingen en de meetmethoden daarvoor.

G4-36	Rapportage	Monitoring van de uitvoering van de jaarplannen vindt plaats door de RvB op basis van kwartaalrapportages, die besproken worden met de respectievelijke directeuren en stafhoofden.
G4-37	Consultatieproces tussen stakeholders en het hoogste bestuursorgaan over economische, sociale en milieuonderwerpen	Elke aandeelhouder van BNG Bank heeft het formele recht schriftelijk voorstellen voor de agenda van de algemene vergadering van aandeelhouders in te dienen. Alle medewerkers van BNG Bank worden formeel vertegenwoordigd door de gekozen gemeenschappelijke ondernemingsraad (GOR). De GOR voert regelmatig overleg met de RvB (6 vergaderingen per jaar). Zie de paragraaf stakeholderbeleid in het MVO-beleid voor de wijze waarop contacten tussen stakeholders en het bestuur zijn vormgegeven.
G4-38	Samenstelling RvB en RvC	Zie het jaarverslag , onderdeel organisatie.
G4-39	Voorzitter van het hoogste bestuurslichaam	N.v.t. BNG Bank heeft een 'two-tier board' waarbij bestuur en toezicht gescheiden zijn in respectievelijk de RvB en de RvC.
G4-40	Selectie- en benoemingsproces voor RvB en RvC	Voor de leden van de RvB en de RvC is een profielschets opgesteld. Zie het profiel van de RvB en het profiel van de RvC . Bij een vacature wordt aan de hand van de geïnventariseerde behoefte aan kennis en ervaring hiervoor een individuele profielschets opgesteld. Een beoordeling van de competenties van bestuurders en commissarissen door de toezichthouder maakt deel uit van de procedure.
G4-41	Procedures om strijdige belangen te vermijden	De RvC oefent toezicht uit op de activiteiten van de RvB. Interne monitoring vindt plaats door Compliance en de Interne Audit Dienst (IAD). Er zijn diverse interne voorschriften ter voorkoming van belangenconflicten zoals met betrekking tot privé-beleggingstransacties, informatiescheiding, bestuurderskredieten, nevenactiviteiten, het ontvangen van relatiegeschenken en privétransacties met leveranciers.

		<p>BNG Vermogensbeheer kent specifiek beleid voor het voorkomen van belangenconflicten. Leden van de RvB kunnen geen lid zijn van de RvC en vice versa. Aangezien de aandelen BNG Bank uitsluitend in handen kunnen zijn van openbare lichamen, kan er geen sprake zijn van wederzijds aandelenbezit tussen BNG Bank en haar stakeholders. De RvB opereert onafhankelijk van de aandeelhouders.</p>
<u>G4-42</u>	<p>Rol van bestuur en management in de ontwikkeling, goedkeuring en actualisering van de missie, visie en strategie, beleid en doelstellingen ten aanzien van MVO-beleid</p>	<p>Zie de paragraaf Proces in het MVO-beleid.</p>
<u>G4-43</u>	<p>Educatieprogramma RvB en RvC</p>	<p>RvB en RvC volgen jaarlijks een toegesneden programma in het kader van permanente educatie. Zie het verslag van de RvC voor de inhoud van het programma.</p>
<u>G4-44</u>	<p>Evaluatie prestaties met betrekking tot governance van economische, milieu- en sociale onderwerpen. Acties ondernomen naar aanleiding van de evaluatie</p>	<p>De RvC oefent toezicht uit op de activiteiten van de RvB. Interne monitoring vindt plaats door Compliance en de IAD. De bedrijfsprocessen van BNG Bank, inclusief dochtermaatschappijen, zijn periodiek onderwerp van audit door de IAD. Jaarlijks beoordeelt de IAD de MVO-delen van het jaarverslag en de GRI-index met daarin opgenomen milieu- en sociale aspecten. Jaarlijks vindt beoordeling van de RvB door de RvC plaats, zie hiervoor het verslag van de RvC in het jaarverslag. Jaarlijks vindt een evaluatie van het functioneren van de RvC plaats. Het proces en de acties naar aanleiding van de uitkomsten worden beschreven in het verslag van de RvC. Een maal per drie jaar wordt hiervoor een extern begeleider aangetrokken.</p>

<u>G4-45</u>	Rol van het bestuur in het identificeren en managen van kansen en risico's en de rol van stakeholders daarbij	De managementbenadering ten aanzien van de door GRI onderscheiden categorieën is weergegeven in het MVO-beleid . De interne risicobeheer- en controlesystemen zijn beschreven in de paragraaf corporate governance van het jaarverslag . Managementsystemen worden periodiek door de IAD in haar audit betrokken. De IAD geeft een oordeel over de kwaliteit en betrouwbaarheid van de systemen. De IAD doet internal audit met betrekking tot verslaggeving. De wijze waarop de organisatie omgaat met de onderscheiden risico's van de bank wordt beschreven in de risicoparagraaf van het jaarverslag , die in de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders wordt besproken.
<u>G4-46</u>	Rol van het bestuur in bepaling effectiviteit risk management processen	Zie de risicoparagraaf in het jaarverslag .
<u>G4-47</u>	Frequentie waarmee risicobeoordeling plaatsvindt	Zie de risicoparagraaf in het jaarverslag .
<u>G4-48</u>	Bestuursorgaan dat de MVO-rapportage beoordeelt en vaststelt	Het MVO-beleid en de rapportage over MVO-aspecten wordt vastgesteld door de RvB en goedgekeurd door de RvC.
<u>G4-49</u>	Rapportageproces met betrekking tot risico's	In de kwartaalrapportage worden de relevante ontwikkelingen, waaronder risico's beschreven. Deze worden in de RvB en de RvC besproken. Voorts wordt op maandbasis aan de RvB gerapporteerd over marktrisico's en operationele risico's.

<u>G4-50</u>	Aantal substantiële risico's dat is gerapporteerd	Er is één incident met een substantieel risico gerapporteerd. Dit incident is afgehandeld.
<u>G4-51</u>	Beloningsregeling en -beleid voor bestuur	Zie het verslag van de RvC in het jaarverslag . Zie ook noot 33 van de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening in het jaarverslag en het beloningsbeleid .
<u>G4-52</u>	Proces voor bepaling van de hoogte van de beloning	Zie het verslag van de RvC in het jaarverslag . De correcte toepassing van deze procedure wordt getoetst door de externe accountant. Deze heeft geen adviserende rol in de bepaling van de hoogte van de beloning.
<u>G4-53</u>	Betrokkenheid stakeholders bij beloningsbeleid	Het beloningsbeleid voor RvB en RvC en aanpassingen daarvan zijn onderwerpen van bespreking in de jaarlijkse algemene vergadering van aandeelhouders. De AvA stelt de hoogte van de beloning vast. De hoogte van de beloning van commissarissen is door de AvA in 2012 met algemene stemmen aanvaard. Het beleid inzake de beloning van leden van de RvB is in de AvA van 2011 met overgrote meerderheid van stemmen aangenomen.
<u>G4-54</u>	Verhouding tussen salaris van de Voorzitter Raad van Bestuur en de mediaan	Het salaris van de voorzitter van de RvB was in 2014 6,52 maal (2013: 6,90) het gemiddelde salaris van de BNG medewerkers. De voorwaardelijk toegekende variabele beloningen over 2013 en 2014 zijn in de berekeningen opgenomen; de daadwerkelijke uitbetaling in 2014 van de voorwaardelijk toegekende variabele beloning over 2010 is buiten beschouwing gelaten.

G4-55

Procentuele mutatie van het salaris van de Voorzitter Raad van Bestuur in relatie tot de mediaan van de loonstijging van de medewerkers

Het salaris van de voorzitter van de RvB is in 2014 met 6,1% gedaald, terwijl het gemiddelde salaris van de BNG medewerkers met 0,6% is teruggelopen. De grondslagen voor de berekening zijn identiek aan die voor de gegevens onder G4-54.

INTEGRITEIT EN ETHIEK**G4-56**

Waarden, normen, standaarden en gedragscodes

De bank beschikt over een [bedrijfscode](#) en bijbehorende interne voorschriften en procedures. De bedrijfscode is opgesteld door PZ in samenwerking met Compliance en de afdeling Communicatie. Na goedkeuring door de RvB en de RvC is deze verspreid onder de medewerkers, voorzien van een nadere toelichting. De voorzitter van de RvB is verantwoordelijk voor de bedrijfscode. Bij indiensttreding krijgt de integriteit van de medewerkers en bestuurders bijzondere aandacht. BNG Bank beschikt over een pre-employment screeningbeleid. Nieuwe medewerkers ontvangen bij indiensttreding de bedrijfscode. Bestuurders tekenen de moreel-ethische verklaring, commissarissen leggen de eed/belofte financiële sector af. Zie ook het hoofdstuk Corporate governance en de paragraaf medewerkers in het [jaarverslag](#).

G4-57

Wijze waarop advies op het gebied van integer handelen kan worden gevraagd

BNG Bank heeft een [regeling voor het melden van vermeende misstanden](#), die zowel voor interne als externe stakeholders openstaat. Daarnaast is er een regeling ongewenste omgangsvormen.

G4-58

Procedures voor het melden van niet integer handelen, zoals escalatie van het lijnmanagement, klokkenluidersregeling of meldpunten

Misstanden op het gebied van integer handelen worden gemeld bij de meldingsfunctionaris. Voor het melden van ongewenste omgangsvormen zijn twee vertrouwenspersonen aangewezen. Voor externe klachten is een [klachtenprocedure](#) vastgesteld. In het verslagjaar zijn geen meldingen ontvangen en afgehandeld.

Economische indicatoren

ECONOMISCHE PRESTATIES

REIKWIJDTE

ALLE INTERNE EN EXTERNE STAKEHOLDERS

G4-DMA

De missie en de strategie van de bank zijn toegelicht in het hoofdstuk strategie van het [jaarverslag](#) 2014 van de bank. De strategische doelstellingen van de bank zijn tevens de MVO-doelstellingen onder het thema Veilige Bank.

Voorwaarden voor het realiseren van de doelstellingen zijn

- het handhaven van de excellente kredietwaardigheid,
- het behoud van een scherpe inkooppositie en
- een zo effectief en efficiënt mogelijke bedrijfsvoering.

Marktaandelen in de kernsectoren liggen – soms ver – boven de doelstelling door de terughoudende opstelling van concurrenten van BNG Bank. De rentabiliteit van het eigen vermogen ondersteunt het beleid van de bank om te voldoen aan de Europese eis met betrekking tot de leverage ratio uit hoofde van regelgeving Basel III met ingang van 2018.

De marktaanwezigheid van BNG Bank beperkt zich tot Nederland en leidt niet tot bijzondere punten van aandacht. Over de economische prestaties van BNG Bank wordt uitvoerig gerapporteerd in het [jaarverslag](#). De bank draagt haar kerntaak breed

uit, evenals het streven om met haar dienstverlening het beleid van de overheid te flankeren (publieke beleid).

Naleving van wet- en regelgeving, waaronder milieuwetgeving, is uitgangspunt van handelen van BNG Bank en haar dochterondernemingen. Handhaving van een uitstekende reputatie is van belang voor behoud van ratings zoveel mogelijk in lijn met die van de Staat der Nederlanden, hetgeen de basis vormt voor het realiseren van de missie van de bank.

De economische resultaten worden gerapporteerd in het overzicht 'Doelstellingen en realisaties' in het verslag van de RvB van het [jaarverslag](#).

De wijze waarop dit aspect intern wordt gemanaged en geëvalueerd is beschreven in het [MVO-beleid](#) onder 'Proces'. Evaluatie heeft in 2014 geen aanleiding gegeven tot aanpassing van de strategie van de bank.

Externe evaluatie van de prestaties van BNG Bank vindt plaats door de ratingbureaus Moody's, Standard & Poor's en Fitch. BNG Bank wordt als een van de veiligste banken ter wereld beschouwd en beschikt over triple A-ratings van Moody's en Fitch en een AA+ rating van Standard & Poor's. Deze zijn in lijn met die van de Staat der Nederlanden. Behoud hiervan vraagt om het adequaat beheersen van risico's.

G4-EC1

Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd

Zie het verslag van de RvB, de jaarrekening, de kerncijfers en het [MVO-beleid](#).

G4-EC2	Financiële implicaties alsmede kansen en risico's als gevolg van klimaatverandering	In relatie tot klimaatverandering zijn modellen en initiatieven ontwikkeld voor de financiering van duurzame investeringen voor klanten, zoals zonnepanelen en verduurzaming van accommodaties. Hierbij zijn diverse partijen betrokken. Daarnaast is BNG Bank betrokken bij de financiering van windparken en installaties voor de benutting van restwarmte van energiecentrales en afvalverwerkingsinstallaties. Zie de paragraaf klanten in het jaarverslag . De precieze omvang van deze kredietverlening is moeilijk in te schatten aangezien de kredietverlening aan klanten vooralsnog voor het grootste deel via zogenoemde balansfinanciering plaatsvindt en niet op voorhand bekend is of, en zo ja in welke mate deze bestemd is voor duurzame investeringen. BNG Bank heeft in 2014 een socially responsible investment (SRI-)bond geëmitteerd waarvan de opbrengst wordt gebruikt voor de financiering van de 'best in class gemeenten' op het gebied van duurzaamheid. Op deze manier wil de bank een duurzame bedrijfsvoering bij de gemeenten stimuleren.
G4-EC3	Pensioenverplichtingen	Zie de grondslagen in de geconsolideerde jaarrekening in het jaarverslag onder personeelsbeloningen.
G4-EC4	Financiële steun van de overheid	De Nederlandse staat, vrijwel alle Nederlandse gemeenten en provincies alsmede een hoogheemraadschap zijn aandeelhouder van de bank. BNG Bank ontvangt op geen enkele andere wijze financiële steun of financiële voordelen van de overheid.

AANWEZIGHEID OP DE MARKT

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-EC5

Verhouding tussen aanvangssalaris en minimumloon op belangrijke locaties

De indicator is niet materieel. BNG Bank is in Nederland gevestigd, volgt de Algemene Bank-CAO en heeft een functiewaarderingssysteem.

G4-EC6

Aandeel van het topkader dat afkomstig is van de lokale arbeidsmarkt

De indicator is niet materieel. BNG Bank is in Nederland gevestigd. Alle managers en afdelingshoofden zijn op de Nederlandse arbeidsmarkt aangetrokken.

INDIRECTE ECONOMISCHE EFFECTEN

REIKWIJDTE

EXTERNE STAKEHOLDERS: KLANTEN, AANDEELHOUDERS, OVERHEID

G4-DMA

Kwantitatief blijkt de betekenis van BNG Bank uit de indirecte economische effecten van haar langlopende kredietverlening tegen lage tarieven. Dit drukt de kosten van publieke voorzieningen. Met deze creatie van maatschappelijke waarde dient de bank indirect het belang van de Nederlandse burgers: zij profiteren van lagere gemeentelijke tarieven, lagere sociale huren en lagere tarieven voor zorg en onderwijs. De specifieke impact hiervan zal niet eenduidig meetbaar zijn als gevolg van de diversiteit van financiële posities en de autonomie van beleid bij de diversiteit aan instellingen. Dit houdt mede verband met de effecten die de prijsstelling van BNG Bank kan hebben op de offertes van andere kredietverschaffers. De materiële kernindicator is

in dit verband het relatieve aandeel van de langlopende kredietverlening in de kernklantsectoren in de kredietportefeuille.

Kredietverlening voor duurzame investeringen die een milieubewuste bedrijfsvoering naar klanten gestalte geven, vormt een centraal aandachtspunt in het MVO-beleid van de bank. De speerpunten zijn: financiering van verduurzaming van maatschappelijk vastgoed en woningen van woningcorporaties en financiering van opwekking van duurzame energie. De voortgang op deze onderdelen vormt onderdeel van het thema Verantwoorde groei en is beschreven in het verslag van de RvB van het [jaarverslag](#).

De maatschappelijke behoefte aan infrastructurele werken en andere diensten in kernklantsectoren is bij de bank bekend als gevolg van de dagelijkse contacten van accountmanagers met de klanten. Een groot deel van de vraag naar leningen is bij de bank bekend. Dit geldt evenzeer voor vraag naar leningen in consortiumverband.

Kwalitatief vraagt het streven naar verantwoorde groei om een bij BNG Bank passend productenpakket. BNG Bank vermijdt complexe, exotische producten, zoals complexe derivaten met optieachtige elementen en producten met naar haar oordeel (te) hoge risico's voor de klant. De kernklantsectoren van de bank worden door de overheid op dit punt ook gestuurd door middel van wet- en regelgeving. Gezondheid en veiligheid van consumenten vormen voor financiële producten geen item. De etikettering van producten en diensten krijgt in het kader van de zorg- en informatieplicht ten aanzien van klanten wel bijzondere aandacht.

BNG Bank beschikt over een productgoedkeuringsproces voor de ontwikkeling van nieuwe producten en de periodieke evaluatie van bestaande producten. De verantwoordelijkheid voor specifieke onderdelen van het proces is ondergebracht bij diverse onderdelen van de bank. De wettelijke eisen voor zorgvuldige behandeling van klanten

zijn bij BNG Vermogensbeheer uitgewerkt in de procedures voor het inwinnen van informatie over klanten en het voorafgaand toetsen van een advies of transactie aan het cliëntprofiel. De IAD beoordeelt periodiek opzet, bestaan en werking van de processen.

Voor de zorgvuldige behandeling van klachten van stakeholders bestaat een klachtenregeling.

Nieuw beleid en procedures worden gecommuniceerd via presentaties aan betrokken afdelingen en/of via berichten via e-mail en/of intranet. Het beloningsbeleid van BNG Bank en dochteronderneming BNG Vermogensbeheer bevat geen prikkels die kunnen leiden tot een onzorgvuldige behandeling van klanten. Naleving van beleid en procedures wordt geaudit door de IAD. Indien van toepassing zijn medewerkers van BNG Vermogensbeheer en van de afdelingen Treasury en Capital Markets verplicht opgenomen in de betreffende registers bij het Dutch Securities Institute; periodiek leggen zij een toets af ter waarborging van hun kennis en integriteit. Medewerkers stellen jaarlijks een zogenaamd persoonlijk ontwikkelingsplan op waarin ook aandacht is voor te volgen opleidingen. De behoefte van de organisatie voor groepsgewijze opleiding wordt door PZ gepeild.

De wijze waarop dit aspect intern wordt gemanaged en geëvalueerd is beschreven in het [MVO-beleid](#) onder 'Proces'. Evaluatie heeft geen aanleiding gegeven tot aanpassing van de strategie van de bank, wel tot uitbreiding van het productenpakket, zoals is beschreven in het verslag van de RvB van het [jaarverslag](#) in de paragrafen met betrekking tot klanten en beleggers. Externe evaluatie van de prestaties van de bank vindt plaats door periodieke klanttevredenheidsonderzoeken. Hieruit komt naar voren dat de bank onder klanten een hoge waardering geniet.

		<p>Naast de economische resultaten die ten goede komen aan de samenleving als geheel, ondersteunt de bank via het BNG Cultuurfonds kunstzinnige en culturele activiteiten. Daarbij ligt de nadruk op het stimuleren van jong talent, en het ondersteunen van projecten op het gebied van kunst en cultuur, die financieel met minimaal twee gemeenten mogelijk worden gemaakt en die van betekenis zijn voor het gemeentelijke kunst- en cultuurbeleid in brede zin. Medewerkers van de bank zijn actief betrokken bij projecten die jongeren bewust moeten maken van het omgaan met geld. Jaarlijks wordt vrijwilligerswerk verricht bij een zorginstelling.</p>
G4-EC7	Ontwikkelingen en gevolgen van investeringen in infrastructuur en diensten	<p>BNG Bank opereert op de Nederlandse markt, niet in ontwikkelingslanden. Overigens financiert BNG Bank in Nederland in consortiumverband investeringen in infrastructuur die tot stand komen door publiek-private samenwerking, al dan niet met DBFMO-constructies.</p>
G4-EC8	Inzicht in en beschrijving van significante indirecte economische gevolgen, waaronder de omvang ervan	<p>De dienstverlening van BNG Bank draagt indirect bij aan het zo laag mogelijk houden van kosten van maatschappelijke voorzieningen voor de burger. De dienstverlening van BNG Bank draagt bij aan onder meer de kwaliteit van de Nederlandse infrastructuur, de betaalbaarheid van sociale huurwoningen en de toegankelijkheid van gezondheidszorg en onderwijs. Langlopende leningen aan deze klantengroepen – publieke sector, woningcorporaties, zorg- en onderwijsinstellingen – bedragen per ultimo 2014 € 78,9 miljard, 95% van de langlopende leningenportefeuille van de bank (2013: € 78,7 miljard, 95%).</p>

MARKTSEGMENTEN	2014	2013	2012
Publieke sector	28.745	28.119	27.017
Volkshuisvesting	41.925	42.383	41.506
Gezondheidszorg	7.324	7.391	7.111
Onderwijs	839	828	830
TOTAAL	78.883	78.721	76.464

INKOOPBELEID

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-EC9

Percentage van uitgaven aan lokaal gevestigde leveranciers op belangrijke vestiginglocaties

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie met één vestiging.

Milieu

G4-DMA

Financiële dienstverlening wordt op zichzelf gezien als een weinig milieubelastende branche. Gezien haar beperkte kantoorruimte zijn de te behalen voordelen voor BNG Bank in absolute zin klein. MVO is echter niet geloofwaardig zonder een interne milieubewuste bedrijfsvoering. Initiatieven van BNG Bank richten zich op energiebesparing en het daarmee verlagen van de uitstoot van CO₂ alsmede op duurzame inkoop. Om die reden wordt gerapporteerd over de ontwikkelingen met betrekking tot energieverbruik, de CO₂-uitstoot en de hoeveelheid geproduceerd afval en het papierverbruik. Hiermee wordt ook aangesloten bij de informatievraag vanuit de sectorspecifieke DMA. Omdat het geen materieel thema is, is ervan afgezien milieuprestaties in de afgelopen periode af te zetten tegen ontwikkelingen op mondiaal, regionaal of lokaal niveau.

BNG Bank is niet rechtstreeks betrokken bij nationale of regionale afspraken, regelgeving en convenanten met betrekking tot energie, maar deze klinken wel door in de leningen die de bank ten behoeve van klanten afsluit.

Coördinatie van de interne milieubewuste bedrijfsvoering berust bij het organisatieonderdeel Facilitaire Zaken. Bij de uitvoering zijn verschillende afdelingen betrokken, afhankelijk van het onderwerp.

Evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering vindt plaats in de MVO-commissie die periodiek bijeenkomt. Ook vindt een operational audit plaats op effectiviteit door de IAD. Interne monitoring en evaluatie vindt verder plaats op de wijze zoals beschreven in het [MVO-beleid](#) onder 'Proces'.

MATERIALEN

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-EN1

Gebruikte materialen naar gewicht of volume

BNG Bank is een kantoororganisatie. De indicator is niet materieel. Het papiergebruik bedroeg in 2014 21.001 kg. Het energie- en waterverbruik is onder EN3 opgenomen.

G4-EN2

Percentage gerecycled materiaal van de in totaal gebruikte materialen

De indicator is niet materieel. BNG Bank gebruikt geen gerecycled materiaal uit externe bronnen.

ENERGIE

REIKWIJDTE

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN

G4-DMA

Zie de algemene DMA onder milieu.

G4-EN3

Energieverbruik binnen de organisatie

CONCERN	2014	2013	2012
Elektriciteit (MWh)	1.564,2	1.480,0	1.401,0
Stadsverwarming (Gj)	2.220,2	2.939,0	2.326,0
Aardgas (m ³)	4.437,0	7.007,0	6.275,0
ZAKENREIZEN	2014	2013	2012
Met leaseauto's	liters brandstof	liters brandstof	liters brandstof
Benzine	68.532	88.034	91.015
Diesel	48.735	46.063	48.656
Vliegtuigen (km)	km 370.672	km 498.414	km 556.900

Het totaal energieverbruik bedroeg 12.265,5 Gjoule. Hierin is het energieverbruik uit hoofde van de vliegekilometers niet begrepen.

G4-EN4

Energieverbruik buiten de organisatie

Gegeven de aard van de organisatie (financieel dienstverlener), niet van toepassing voor BNG Bank.

G4-EN5

Energieverbruik per eenheid

CONCERN	2014	2013	2012
Verbruik	Per fte	Per fte	Per fte
Elektriciteit (MWh)	5,6	5,4	5,0
Stadsverwarming (GJ)	8,4	11,5	9,1
Aardgas (m ³)	289,4	437,9	261,5
Benzine (l)	246,5	323,8	326,2
Diesel (l)	175,3	169,4	174,4
Vliegtuigen (km)	1.333,4	1.833,1	1.996,1

G4-EN6

Maatregelen om energieconsumptie te beperken

In 2014 heeft BNG Bank de klimaatinstallaties opnieuw ingeregeld. Voorts is een begin gemaakt met het vervangen van halogeenlampen door LED-verlichting. Verwachting is dat eind 2015, buiten de kantoor TL-verlichting, circa 25% van de verlichtingsarmaturen voorzien is van LED-verlichting. Besloten is tot het plaatsen van zonnepanelen op het gebouw. Dit zal medio 2015 worden gerealiseerd. De bank is voornemens de huidige printers en kopieerapparaten door energie- en papierbesparende apparaten te vervangen. BNG Bank verwacht met de maatregelen onder gelijkblijvende omstandigheden een bescheiden daling van de energieconsumptie (1 á 2%) te kunnen realiseren. Dit heeft overigens geen effect op de CO₂-footprint, aangezien de bank gebruik maakt van groene stroom.

G4-EN7

Maatregelen om de energiebehoefte van producten te verminderen

Niet van toepassing. BNG Bank is een financiële instelling met producten en diensten die geen energiebehoefte hebben.

WATER

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-EN8

Totale wateronttrekking per bron

BNG Bank is een financiële dienstverlener met een kantoorpand. Het waterverbruik is opgenomen in de tabel hieronder.

CONCERN	2014	2013	2012
Waterverbruik (m ³)	2.119	1.990	1.867

G4-EN9

Waterbronnen die significant worden beïnvloed door de wateronttrekking

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een financiële dienstverlener met beperkte kantoorruimte.

G4-EN10

Percentage van het water dat wordt gerecycled en hergebruikt

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een financiële dienstverlener met beperkte kantoorruimte.

BIODIVERSITEIT

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-EN11

Locatie en grootte van grondbezit, -huur, -beheer of gebieden grenzend aan beschermd natuurgebied en grenzend aan gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een financiële dienstverlener met beperkte kantoorruimte in Den Haag.

G4-EN12

Significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge diversiteitswaarde buiten de beschermde gebieden

De indicator is niet materieel. Kredietverlening van BNG Bank kan indirect impact hebben op de biodiversiteit. De kredietverlening door BNG Bank ten behoeve van dergelijke investeringen vindt in Nederland plaats en eventuele biodiversiteitskwesties worden doorgaans al in de fase voor financieringsaanvraag (deels) afgehandeld door onder andere de vergunningsaanvraag en de wet- en regelgeving.

G4-EN13

Beschermde of herstelde leefgebieden

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een financieel dienstverlener en heeft geen activiteiten met invloed op biodiversiteit in beschermde gebieden.

G4-EN14

Aantal IUCN Red list soorten en nationale beschermde diersoorten met leefgebieden in gebieden die worden beïnvloed bij uitvoerend werk, benoemd met het risico van uitsterven

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een financieel dienstverlener en heeft geen activiteiten met invloed op biodiversiteit in beschermde gebieden.

EMISSIES**REIKWIJDTE****INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN****G4-DMA**

Zie de algemene DMA onder milieu.

G4-EN15

Directe emissie van broeikasgassen naar gewicht (scope 1)

BNG Bank hanteert 2010 als basisjaar voor haar CO₂-emissie, omdat in 2010 is overgegaan tot het jaarlijks in kaart brengen van de emissies. De CO₂-footprint van BNG Bank wordt berekend op basis van operationele controle. Alle bedrijfsonderdelen waarover BNG Bank operationele controle heeft zijn in deze CO₂-footprint meegenomen. Tot en met 2012 hanteerde BNG Bank internationale conversiefactoren afkomstig uit het GHG Protocol en van DEFRA en IPCC. Omdat BNG Bank uitsluitend op de Nederlandse markt opereert, is in 2013 gekozen om over te stappen van internationale conversiefactoren, naar de in Nederland algemeen gehanteerde en geaccepteerde conversiefactoren volgens de CO₂ Prestatieladder. Daarop maakt BNG Bank één uitzondering. Groene stroom wordt doorgerekend als zijnde klimaatneutraal (0 gram CO₂/kWh). In tegenstelling tot de CO₂ Prestatieladder worden zakelijke vliegtuig-

G4-EN16

Emissie van broeikasgas-
sen uit hoofde van inge-
kochte energie (scope 2)

kilometers aan scope 3 toegerekend (conform het GHG protocol). De CO₂-emissie (scope 1) bedroeg in 2014 351,4 ton.

Zie voor de berekeningsgrondslag EN 15. De CO₂-emissie (scope 2) bedroeg in 2014 67,6 ton.

G4-EN17

Andere relevante
indirecte emissie van
broeikasgassen (scope 3)

Zie voor de berekeningsgrondslag EN 15. De CO₂-emissie (scope 3) bedroeg in 2014 61,3 ton.

G4-EN18

Intensiteit van de
uitstoot van
broeikasgassen

INTENSITEIT PER FTE	2014		
	Scope 1	Scope 2	Scope 3
CO ₂ -emissie per FTE Jaar (ton)	1,26	0,24	0,22

In 2012 en 2013 bedroeg de CO₂-emissie per FTE 2,1 ton.

G4-EN19

Maatregelen voor het
terugdringen van
broeikasgassen

BNG Bank heeft de klimaatinstallaties opnieuw ingeregeld. Daarnaast wordt de halogeenverlichting stapsgewijs vervangen door LED-verlichting. De leaseregeling die in 2013 is ingevoerd en waar wordt gestuurd op beperking van de CO₂-uitstoot zal er toe leiden dat het leasewagenpark geleidelijk aan door energiezuiniger (hybride) auto's wordt vervangen. Dit zal leiden tot een verminderd gebruik van fossiele brandstof. Over de ontwikkeling van de CO₂-uitstoot wordt geen uitspraak gedaan. De bepalende factoren hierin, brandstofverbruik en vliegkilometers, zijn sterk afhankelijk van de bedrijfsactiviteiten.

G4-EN20

Emissies van ozon
aantastende stoffen
naar gewicht

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie.

G4-EN21

NO_x, SO_x en andere
significante luchtemissies
naar type en gewicht

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie.

LOZINGEN EN AFVAL**DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK****G4-EN22**

Totale waterafvoer naar
kwaliteit en bestemming

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie.

G4-EN23

Totaalgewicht afval naar
type en verwijderings-
methode

CONCERN	2014	2013	2012
Papier (kg)	22.192	23.721	9.960
Kunststof (kg)	0	0	0
Hout (kg)	900	1.200	1.600
Klein chemisch afval (kg)	150	45	0
Restafval (kg)	20.042	16.536	16.051
TOTAAL (KG)	43.284	41.502	27.611

G4-EN24

Totaal aantal en volume van significante lozingen

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie.

G4-EN25

Gewicht van getransporteerd, geëxporteerd of behandeld afval beschouwd als gevaarlijk volgens de Conventie van Basel I, II, III en VII en het percentage van internationaal verscheept afval

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie.

G4-EN26

Identiteit, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van waterlichamen en gerelateerde leefgebieden die significant worden beïnvloed door de uitstoot van waterstromingen door de organisatie

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie.

PRODUCTEN EN DIENSTEN

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-EN27

Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie.

G4-EN28

Percentage producten verkocht en hun heringezamelde verpakkingsmateriaal naar categorie

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie.

NALEVEN WET- EN REGELGEVING

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-EN29

Boetes en sancties niet-naleven milieuwetten en -regels

De indicator is niet materieel. Er zijn aan BNG Bank inclusief dochtermaatschappijen in 2014 geen sancties of boetes opgelegd in verband met milieuwet- en regelgeving. Er waren in 2014 geen rechtszaken tegen BNG Bank inclusief dochtermaatschappijen vanwege milieuwet- en regelgeving.

TRANSPORT

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-EN30

Significante milieu-gevolgen van het transporteren van producten en andere goederen en materialen gebruikt voor de activiteiten van de organisatie, en van het vervoer van medewerkers

Voor BNG Bank is alleen de milieu-impact van het transporteren van medewerkers van belang. Dit is meegenomen in de CO₂-footprint. De impact is niet significant.

OVERIG

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-EN31

Totale milieu-beschermingsuitgaven en investeringen per type

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie.

SCREENING VAN LEVERANCIERS OP MILIEUASPECTEN

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-EN32

Percentage leveranciers dat werd gescreend op milieuaspecten

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie.

G4-EN33

Belangrijke daadwerkelijke en mogelijke negatieve impacts op het milieu in de waardeketen

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie.

KLACHTEN OP MILIEUGEBIED

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-EN34

Aantal klachten over gevolgen voor het milieu van activiteiten van de organisatie, dat via de klachtenprocedure is afgehandeld

De indicator is niet materieel. Er zijn geen klachten geuit met betrekking tot gevolgen voor het milieu.

Arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk

G4-DMA

Betrokken medewerkers vormen de belangrijkste asset van BNG Bank. Zij werken in een omgeving die als gevolg van – veelal complexe – wet- en regelgeving voortdurend verandert. De bank geeft bijzondere aandacht aan het ontwikkelpotentieel en de motivatie van de medewerkers. Het huidige deskundigheidsniveau van de medewerkers is een kracht van de bank die behouden moet blijven en waar nodig versterkt dient te worden. De medewerkers moeten flexibel inzetbaar worden of blijven. De veroudering van het personeelbestand vraagt ten slotte ook om aandacht voor de vitaliteit van de medewerkers (preventie/begeleiding ziekteverzuim e.d.). De juiste allocatie van medewerkers vormt daarbij een van de aandachtspunten. Overigens dienen nieuwe medewerkers snel en flexibel inzetbaar te zijn. Bij de werving is daarom aandacht gewenst voor een goede balans tussen junior medewerkers en senior medewerkers die kennis en ervaring van buiten meebrengen. Diversiteit blijft daarbij een punt van aandacht.

Opleiding en onderwijs helpen hen om op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen, deze te begrijpen en in hun werk in te passen. Zo kan BNG Bank haar rol als gespecialiseerde bank adequaat blijven invullen. Als kernindicator is opleiding en ontwikkeling gekozen, omdat deze de inspanningen van BNG Bank op dit voor haar belangrijke terrein zichtbaar maakt. De kernindicator medewerkerstevredenheid is gekozen, omdat deze in één samenvattend cijfer zichtbaar maakt in welke mate BNG Bank haar medewerkers prettige arbeidsomstandigheden weet te bieden en richtinggevend is voor verbeteringen op onderdelen.

Op medewerkers van de bank is de bedrijfscode van toepassing. In deze code is 'klantbelang centraal' één van de belangrijkste uitgangspunten van het handelen van de bank en haar medewerkers. BNG Bank heeft voorts beleid dat is gericht op het voorkomen van ongewenste omgangsvormen. De bank heeft twee interne vertrouwenspersonen waar een medewerker in het voorkomende geval met een klacht terecht kan. De vertrouwenspersonen zijn door een extern bureau getraind voor deze functie en volgen jaarlijks een (herhalings)training om medewerkers bij te staan ingeval zich ongewenste omgangsvormen voordoen. Interne gedragsregels ter voorkoming van belangenconflicten betreffen de regels voor het ontvangen en geven van relatiegeschenken en de regels voor het privé aangaan van transacties met leveranciers.

De impact van het personeelsbeleid van de bank op de gemeenschap en de werkgelegenheid is, gegeven de beperkte personeelsbezetting, niet materieel te noemen. De bank streeft naar marktconforme arbeidsvoorwaarden en volgt de CAO Banken. De verhouding tussen werkgever en werknemer is in Nederland wettelijk geregeld. De arbeidsomstandigheden (gezondheid en veiligheid) voldoen aan de hiervoor in Nederland geldende hoge normen. Met betrekking tot het ziekteverzuim en het reïntegratiebeleid volgt de bank de Nederlandse wetgeving. Gegeven deze hoge normen is geen specifieke aandacht vereist voor beroepsgerelateerde veiligheidsaspecten (FS DMA Occupational health). Diversiteit en kansen hebben de aandacht: op alle niveaus van de organisatie streeft de bank naar diversiteit.

De voortgang met betrekking tot het thema Betrokken medewerkers is beschreven in de paragraaf medewerkers in het verslag van de RvB van het [jaarverslag](#). Zie ook het overzicht 'Doelstellingen en realisaties' in het [jaarverslag](#).

De uitvoering van het personeelsbeleid ligt bij het management en Personeelszaken, dat valt onder de verantwoordelijkheid van de voorzitter van de RvB.

De wijze waarop evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering plaatsvindt is beschreven in het document MVO-beleid onder 'Proces'. Externe evaluatie vindt plaats aan de hand van het medewerkerstevredenheidsonderzoek.

ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

REIKWIJDTE

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: KLANTEN, AANDEELHOUDERS

G4-LA1

Profiel personeels-
bestand en personeels-
verloop

MEDEWERKERS NAAR LEEFTIJD EN GESLACHT

CONCERN		2014			
Leeftijd	Totaal	Man	Vrouw	Fte	
34 en jonger	30	17	13	29,4	
35 – 44	105	64	41	99,9	
45 – 54	93	62	31	87,5	
55 – 64	62	53	9	61,2	
65 en ouder	0	0	0	0	
TOTAAL	290*	196	94	278,0	

CONCERN		2013			
Leeftijd	Totaal	Man	Vrouw	Fte	
34 en jonger	30	22	8	30,0	
35 – 44	106	64	42	100,3	
45 – 54	96	67	29	90,9	
55 – 64	51	43	8	50,3	
65 en ouder	1	1	0	0,4	
TOTAAL	284*	197	87	271,9	

		2012			
Totaal	Man	Vrouw	Fte		
37	27	10	36,7		
109	66	43	103,0		
104	77	27	98,9		
41	32	9	40,0		
1	1	0	0,4		
292*	203	89	279,0		

BNG Bank registreert geen andere diversiteitsgegevens dan leeftijd, geslacht en salaris.

* In dit cijfer zijn niet de leden van de Raad van Commissarissen en de boventallige medewerkers begrepen.

INSTROOM EN UITSTROOM VAN PERSONEEL

INSTROOM

Leeftijd
 34 en jonger
 35 – 44
 45 – 54
 55 – 64
 65 en ouder

2014

Man	Vrouw
2	6
4	2
2	0
1	0
0	0

UITSTROOM

Leeftijd
 34 en jonger
 35 – 44
 45 – 54
 55 – 64
 65 en ouder

2014

Man	Vrouw
4	0
0	0
0	1
2	1
0	1

**OVER-
PLAATSING**

Leeftijd
34 en jonger
35 – 44
45 – 54
55 – 64
65 en ouder

2014

Man	Vrouw
1	1
1	1
0	1
0	0
0	0

RAAD VAN COMMISSARISSEN NAAR LEEFTIJD EN GESLACHT

CONCERN
Leeftijd
45 – 54
55 – 64
65 en ouder
TOTAAL

2014		
Man	Vrouw	Totaal
0	1	1
4	1	5
2	2	4
6	4	10

CONCERN
Leeftijd
45 – 54
55 – 64
65 en ouder
TOTAAL

2013		
Man	Vrouw	Totaal
1	1	2
3	1	4
2	1	3
6	3	9

2012		
Man	Vrouw	Totaal
1	0	1
4	2	6
1	1	2
6	3	9

G4-LA2

Voordelen voor voltijd-medewerkers die niet gelden voor deeltijd-medewerkers, per significante activiteit

Er zijn geen voordelen voor voltijdmedewerkers die niet gelden voor deeltijd-medewerkers.

G4-LA3

Terugkeer naar werk na ouderschapsverlof, uitgesplitst naar geslacht

In 2014 hebben 9 mannen en 7 vrouwen ouderschapsverlof opgenomen (totaal 16 medewerkers). Allen zijn teruggekeerd of zullen terugkeren in hun 'oude' functie. In 2013 maakten 5 mannen en 6 vrouwen (totaal 11 medewerkers) gebruik van deze mogelijkheid, waarna zij terugkeerden in hun oude functie.

ARBEIDS- EN MANAGEMENTRELATIES**REIKWIJDTE**

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: KLANTEN, AANDEELHOUDERS

G4-DMA

Zie algemene DMA arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk.

G4-LA4

Minimale opzegtermijnen in verband met operationele veranderingen

Op grond van artikel 25 van de Wet op Ondernemingsraden heeft de personeelsvertegenwoordiging (GOR) van een onderneming adviesrecht bij belangrijke voorgenomen wijzigingen in de organisatie van de onderneming. De bestuurder van de onderneming moet de GOR in de gelegenheid stellen om advies uit te brengen over de voorgenomen wijziging. Er is hierbij geen sprake van een in acht te nemen minimale, specifieke termijn van aankondiging van organisatiewijzigingen. BNG Bank wil de genoemde wetgeving volgen en vraagt haar GOR bij organisatiewijzigingen tijdig om advies.

GEZONDHEID EN VEILIGHEID**REIKWIJDTE**

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: KLANTEN, AANDEELHOUDERS

G4-DMA

Zie algemene DMA arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk.

G4-LA5

Percentage van het totale personeelsbestand vertegenwoordigd in formele gezamenlijke Arbo-commissies van werkgevers en werknemers die bijdragen aan de controle op en advies over arbo-programma's

De GOR volgt het beleid van BNG Bank en overlegt daarover namens de medewerkers met de RvB. De GOR verwoordt de wensen van de medewerkers. De RvB moet de GOR om advies vragen bij besluiten over financiële en bedrijfsorganisatorische aangelegenheden. Daarnaast kan de GOR zelf een onderwerp aankaarten. Ook heeft zij informatierecht; dit betreft naast basisinformatie over BNG Bank ook informatie over financieel-economisch en sociaal beleid. De Arbo-commissie van de GOR is een wettelijk verplichte commissie en heeft de formele benaming VGWM-commissie. VGWM staat voor: veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu. De commissie komt bij elkaar naar aanleiding van wetswijzigingen en Arbo-technische wijzigingen binnen BNG Bank. 3,0% van het personeelsbestand is vertegenwoordigd in Arbo-commissies (9 medewerkers).

G4-LA6

Ongelukken, ziekte, uitval

Arbodienst en bedrijfsarts hebben een wettelijke verplichting beroepsziekten te melden aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB). Er zijn geen beroepsziekten gemeld in 2014 (evenmin in 2013), er hebben geen bedrijfsongevallen plaatsgevonden, er zijn in 2014 geen werkgerelateerde sterftegevallen geweest. Om het ziekteverzuim zo laag mogelijk te houden neemt BNG Bank diverse preventieve maatregelen. Het ziekteverzuim is licht gedaald en blijft daarmee laag, 2,44% (2013: 2,77%). Het ziekteverzuim is ongerekend zwangerschap en langdurig zieken (langer dan één jaar). Het ziekteverzuim onder mannen (68% van alle medewerkers) kwam uit op 1,92% (2013: 2,64%). Het ziekteverzuim onder vrouwen (32% van alle medewerkers) kwam uit op 3,58% (2013: 3,05%) De gemiddelde leeftijd van de medewerkers van BNG Bank is 46,5 jaar. Zij zijn gemiddeld 13,8 jaar in dienst.

Uitgesplitst naar het bankonderdeel en de dochters kwam het ziekteverzuim uit op:

ZIEKTEVERZUIM	2014	2013	2012
BNG Bankonderdeel	2,65%	2,59%	2,85%
BNG Vermogensbeheer	1,09%	2,46%	3,51%
BNG Gebiedsontwikkeling	1,50%	5,53%	1,75%

OORZAKEN VAN VERZUIM	2014	2013	2012
Psychische klachten	22%	33%	33%
Klachten hart vaatstelsel	5%	4%	0%
Klachten van zenuwstelsel	22%	33%	17%
Klachten van botten, gewrichten, spieren	23%	4%	2%
Klachten van luchtwegen	7%	3%	11%
Overige klachten	21%	23%	37%

Het verzuim is, na drie jaar licht te zijn gestegen, in 2014 wat gedaald. Het verzuim bij BNG Bank ligt nog steeds onder het sectorgemiddelde. Het is in het bank en verzekeringswezen gebruikelijk dat psychische aandoeningen en gedragsstoornissen het hoogste percentage van het verzuim veroorzaken. Gebruikelijk binnen bank en verzekeringswezen is 40 à 45 %. Het percentage van verzuim door psychische oorzaken is bij BNG Bank gedaald van 33,5 % in 2013 naar 22,4 % in 2014. Verzuim door psychische aandoeningen wordt meestal bepaald door een combinatie van meerdere factoren waaronder o.a. ervaren werkstress en toekomstonzekerheid.

Daarnaast door privéfactoren, persoonskenmerken, en de lichamelijke gezondheidstoestand. Het relatief lage percentage bij BNG Bank lijkt goed aan te sluiten op het beeld wat in de spreekkamer naar voren komt dat er weinig sprake is van puur werkgerelateerd verzuim. De plekken binnen BNG Bank waar sprake is van verhoogde werkdruk(beleving) zijn bekend bij PZ.

De veranderingen in percentages worden voornamelijk bepaald door een gering aantal medewerkers met langdurig verzuim. (BNG Bank heeft een relatief kleine populatie en een laag verzuim. Hierdoor is de invloed van een langdurige verzuimer op het percentage groot). De betreffende medewerkers zijn goed in beeld bij PZ en Arbo. Het betreft in vrijwel alle gevallen puur medisch verzuim. Ruim 64% van de uitgenodigde medewerkers heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid voor een periodiek gezondheidsonderzoek. Medewerkers die daar n.a.v. het onderzoek voor in aanmerking komen en daar belangstelling voor hebben, krijgen een individueel coachingstraject van 6 maanden aangeboden. Doel van de coaching is blijvende leefstijlveranderingen door te voeren en zo hun gezondheidsrisico's te verkleinen. Deze trajecten lopen door in 2015.

G4-LA7

Werknemers met hoog risico op beroepsgerelateerde aandoeningen

BNG Bank heeft diverse preventieve Arbo-maatregelen genomen om uitval door ziekte te voorkomen, zoals jaarlijkse griepvaccinatie en preventief gebruik van een fysiotherapeut. BNG Bank geeft alle medewerkers regelmatig de gelegenheid deel te nemen aan een algemeen gezondheidsonderzoek. Aan de hand van de uitkomsten kunnen individuele medewerkers adviezen vragen of deelnemen aan een gericht programma ter verbetering van hun fysieke toestand. Gegeven de aard van de bedrijfsactiviteiten heeft BNG Bank geen functies met grote kans op ziektes of aandoeningen, met uitzondering van bureaugerelateerde aandoeningen. Medewerkers en hun leidinggevende stellen elk jaar samen een persoonlijk ontwikkelingsplan op. Dit fungeert als leidraad voor de individuele ontwikkeling.

BNG Bank heeft beleid dat is gericht op het voorkomen van ongewenste omgangsvormen. BNG Bank heeft twee interne vertrouwenspersonen. Zij zijn door een extern bureau getraind voor deze functie en volgen jaarlijks een (herhalings)training om medewerkers bij te staan ingeval zich ongewenste omgangsvormen voordoen.

G4-LA8

Gezondheids- en veiligheidszaken, formeel overeengekomen met vakbonden

Dergelijke gezondheids- en veiligheidszaken zijn in Nederland geregeld in de Arbowet.

OPLEIDINGEN EN TRAININGEN

REIKWIJDTE

**INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: KLANTEN**

G4-DMA

Zie algemene DMA arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk.

G4-LA9

Gemiddeld aantal uren dat een medewerker per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar geslacht en werknemerscategorie

BNG Bank rapporteert over de kosten in plaats van de uren training, omdat haar organisatiesystemen niet ingericht zijn op het bijhouden van individuele uren. Bovendien is de ervaring, dat medewerkers ook eigen tijd besteden aan cursussen die op kosten van de bank worden gevolgd. In 2014 is EUR 640.635 aan opleidingskosten besteed (inclusief congressen en seminars). Ruim de helft van de BNG'ers heeft een training of opleiding gevolgd. De gemiddelde opleidingskosten per medewerker bedragen EUR 2.209. De uitgaven zijn hoger dan in 2013 (EUR 444.000, respectievelijk EUR 1.564). Dit vloeit mede voort uit de intern georganiseerde Basel III training, de management-training en de training in de Engelse taal. De intakegesprekken en testen zijn in het najaar van 2014 gehouden.

OPLEIDINGSKOSTEN (EUR)

Totaal BNG Bank
Gemiddeld per BNG'er

2014

640.635
2.209

2013

444.000
1.564

2012

520.785
1.784

G4-LA10

Programma's voor competentie-management en levenslang leren

De professionaliteit en het gedrag van medewerkers zijn bepalend voor de reputatie van de bank. Uitgangspunt is dat een medewerker zelf verantwoordelijk is voor zijn of haar ontwikkeling. De bank scheidt daartoe de voorwaarden. Van leidinggevend wordt verwacht dat zij aangeven wat medewerkers nodig hebben om optimaal te kunnen functioneren. Gezamenlijk maken medewerker en leidinggevende jaarlijks een Persoonlijk OntwikkelingsPlan (POP) dat als leidraad geldt. Daarnaast zijn met BNG'ers resultaatgerichte afspraken (RGA's) gemaakt over te behalen resultaten, samenwerken en klantgerichtheid. De meeste functieprofielen geven aan welke kennis en vaardigheden vereist zijn voor de desbetreffende functie. Jaarlijks wordt

G4-LA11

Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht over prestatie- en loopbaanontwikkeling

voor iedere medewerker vastgesteld in hoeverre hij of zij aan die functie-eisen voldoet en of het noodzakelijk is ontwikkelingsafspraken te maken. BNG Bank kent in voorkomende gevallen een outplacementtraject. Zie het verslag van de RvC voor het programma voor permanente educatie voor de RvC en RvB en bngbank.nl.

Met alle medewerkers worden periodiek gesprekken gehouden over prestatie- en loopbaanontwikkeling. Zie verder LA10 alsmede de paragraaf medewerkers in het [jaarverslag](#).

DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN**REIKWIJDTE**

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: OVERHEID

G4-DMA

Zie algemene DMA arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk.

G4-LA12

Medewerkers en bestuur naar geslacht, leeftijd en andere indicatoren van diversiteit

Zie LA1.

GELIJKE BELONING VOOR MANNEN EN VROUWEN**REIKWIJDTE**

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: OVERHEID

G4-DMA

Zie algemene DMA arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk.

G4-LA13

Verhouding basissalarissen en remuneratie mannen/vrouwen per medewerkerscategorie en locatie

BNG Bank past voor functiewaardering de methode van het vergelijkend indelen toe. Hiertoe is een ondernemingsfunctiebestand gemaakt dat een deel van de bij de BNG Bank bestaande functies omvat. De opgenomen functies in het bestand zijn opgesteld volgens de BASYS-methode. Dat wil zeggen: door middel van functiebeschrijving, analyse, gradering, motivering en de functiegroepindeling. Met behulp van dit bestand worden nieuwe functies van individuele functiehouders vergelijkenderwijs ingedeeld. Volgens de procedure wordt een medewerker, ongeacht of het een man of vrouw is, ingedeeld in de bij de functie behorende salarisschaal als aan de kwalificaties wordt voldaan. BNG Bank heeft één vestigingsplaats: een onderverdeling naar land is daarom niet van toepassing.

TOETSING LEVERANCIERS OP ASPECTEN MET BETREKKING TOT ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-LA14

Percentage nieuwe leveranciers getoetst op arbeidsomstandigheden

De indicator is niet materieel. BNG Bank is gevestigd in Nederland en betreft de kantoorproducten overwegend van Nederlandse leveranciers.

G4-LA15

Significante bestaande en potentiële negatieve impact op arbeidsomstandigheden in de waardeketen en getroffen maatregelen

De indicator is niet materieel. BNG Bank is gevestigd in Nederland en betreft de kantoorproducten overwegend van Nederlandse leveranciers.

KLACHTEN OVER ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

REIKWIJDTE

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: OVERHEID, AANDEELHOUDERS

G4-DMA

Zie algemene DMA arbeidsomstandigheden en indicatoren voor volwaardig werk.

G4-LA16

Aantal klachten over arbeidsgerelateerde zaken

In 2014 registreerden de vertrouwenspersonen vijf nieuwe meldingen en twee informatievragen over zaken die een relatie hadden met de arbeidsomstandigheden. In 2013 en 2012 waren dat twee meldingen, die zijn afgehandeld. Van de in 2014 ontvangen meldingen is er een in het verslagjaar afgehandeld. De overige vier zijn nog in behandeling.

Mensenrechten

G4-DMA

KREDIETVERLENING

BNG Bank is een vrijwel geheel in Nederland opererende instelling. Klanten bevinden zich hoofdzakelijk in Nederland. De kredietverlening van BNG Bank beperkt zich op grond van haar statuten tot de landen van de Europese Unie. In genoemde landen zijn mensenrechtenkwesties niet dusdanig aan de orde dat BNG Bank hierbij een rol kan spelen in haar kredietverlening.

BNG Bank gaat ervan uit dat haar klanten – overwegend Nederlandse overheden en hiermee verbonden partijen – de mensenrechten respecteren.

FINANCIERINGSAAVVRAGEN VAN KLANTEN

Deze worden tegen die achtergrond niet getoetst op eventuele gevolgen voor mensenrechten. Daarnaast bevatten de financieringsovereenkomsten van BNG Bank met haar klanten geen clausules met betrekking tot mensenrechten. In het internationaal georiënteerde beleggingsbeleid van BNG Vermogensbeheer, dat haar klanten specifieke mandaten en beleggingsfondsen met een duurzaam karakter aanbiedt krijgen mensenrechten indirect aandacht. De portefeuille van BNG Vermogensbeheer wordt gescreend door Sustainalytics, een bureau dat zich specialiseert in de beoordeling van duurzaamheidsaspecten van ondernemingen en producten. Dit is een aspect van het thema Verantwoorde Groei in het beleid. Indirect zijn mensenrechten ook aan de orde bij de voorgenomen vergroting van duurzame inkoop. BNG Bank mag geen geld opne-

men van partijen waar tegen de Verenigde Naties sancties hebben uitgevaardigd. Indien een land of een partij onder dit regime komt te vallen, zal de bank haar positie op een dergelijk land of partij afbouwen of bevriezen al naar gelang het karakter van de afgekondigde sanctie.

FUNDING (FS DMA HUMAN RIGHTS)

BNG Bank kent geen spaarbedrijf voor particulieren en is voor het opnemen van geld bijna volledig aangewezen op de (internationale) geld- en kapitaalmarkt in de vorm van openbare emissies. BNG Bank beschouwt daarbij beleggers die rechtstreeks middelen plaatsen bij de bank en financiële tegenpartijen als eerstelijns toeleveranciers. De partijen die BNG-papier via de beurs afnemen worden als tweedelijns toeleverancier beschouwd. De vraag welke partijen beleggen in BNG-obligaties kan slechts zeer ten dele door BNG Bank worden beantwoord, omdat de handel in BNG-obligaties via de beurs plaatsvindt. Zie op bngbank.nl de ‘[Capital Markets Facts](#)’ die haar wel bekend zijn over haar beleggers. Geldverstrekkers zijn over het algemeen Nederlandse en buitenlandse overheden, centrale banken, institutionele beleggers. Hieronder kunnen partijen zitten die een negatieve impact hebben op de maatschappij. Het komt voor dat beleggers rechtstreeks geld plaatsen. Deze partijen zijn dus bekend bij BNG Bank. Ook deze partijen worden niet gescreend op mensenrechten. Wel worden deze beoordeeld op sancties, het risico voor witwassen en reputatieschade.

In de beschreven omstandigheden vult BNG Bank haar ketenverantwoordelijkheid in door bij emissies van obligatieleningen mogelijke beleggers te informeren conform de transparantievereisten uit de Wet op het financieel toezicht (Wft). Financiële tegenpartijen waarmee BNG Bank zaken doet vallen onder het Customer Due Diligence-beleid van de bank (CDD). Dit beleid is gebaseerd op de door de Wft gestelde eis van integere bedrijfsvoering en op de Nederlandse antiwitwaswetgeving. Ook organisaties die rechtstreeks geld plaatsen bij BNG Bank zijn onderworpen aan het CDD-beleid.

Mensenrechten zijn in de context waarin BNG Bank werkt voor het overige zo goed geborgd, dat de bank er in haar eigen dienstverlening en bedrijfsvoering in directe zin geen bijzondere aandacht aan hoeft te geven. Dit geldt voor het inkoopbeleid voor kantoorbenodigdheden, het verbod op discriminatie, de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandeling en het veiligheidsbeleid. Ook kinderarbeid, gedwongen en verplichte arbeid en rechten van de inheemse bevolking zijn geen issues. BNG Bank toetst nieuwe leveranciers van kantoorbenodigdheden en dienstverlening derhalve niet op hun impact op de maatschappij. Gezien de Nederlandse situatie worden deze Nederlandse leveranciers niet geacht een materieel negatieve invloed te hebben op de maatschappij.

Evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering vindt periodiek plaats via operational audits van de IAD binnen het kader zoals beschreven in het [MVO-beleid](#) onder 'Proces'.

INVESTERINGEN EN AANKOPEN

REIKWIJDTE

INTERN: BNG BANK, BNG VERMOGENSBEHEER
EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN, KLANTEN

G4-HR1

Percentage en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten en contracten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waarvan naleving is getoetst

Wat betreft kredietverlening opereert BNG Bank vrijwel uitsluitend op de Nederlandse markt en is nadere toetsing op mensenrechten niet van toepassing. De fondsen van BNG Vermogensbeheer worden beheerd met inachtnaam van duurzaamheidsbeginselen. Toetsing hierop vindt plaats door Sustainalytics. Zie ook FS8.

G4-HR2

Totaal aantal uur medewerkerstraining besteed aan beleid en procedures betreffende onderdelen van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten, inclusief het aantal getrainde medewerkers

Niet van toepassing. BNG Bank opereert op de Nederlandse markt.

NON-DISCRIMINATIE**REIKWIJDTE**

**INTERN: BNG BANK, BNG VERMOGENSBEHEER
EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN**

G4-DMA

Zie de DMA Mensenrechten.

G4-HR3

Gemelde gevallen van discriminatie en getroffen maatregelen

In 2014 hebben interne stakeholders geen melding gemaakt van incidenten op het gebied van discriminatie.

VRIJHEID VAN VERGADERING EN COLLECTIEVE ONDERHANDELINGEN

REIKWIJDTE

INTERN: BNG BANK, BNG VERMOGENSBEHEER
EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN

G4-DMA

Zie de DMA Mensenrechten.

G4-HR4

Activiteiten (en activiteiten van significante leveranciers) waarvan is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden en getroffen maatregelen mbt vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

De financiële dienstverlening van BNG Bank is vrijwel geheel gericht op de Nederlandse markt. Beleggers en financiële tegenpartijen waarmee BNG Bank rechtstreeks zaken doet zijn onderworpen aan het CDD-beleid, dat is gebaseerd op de door de Wet Financieel Toezicht gestelde eis van integere bedrijfsvoering en op de Nederlandse anti-witwaswetgeving.

KINDERARBEID

REIKWIJDTE

INTERN: NIET MATERIEEL
EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN

G4-DMA

Zie de DMA Mensenrechten.

G4-HR5

Activiteiten waarvan is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden en getroffen maatregelen met betrekking tot kinderarbeid

De financiële dienstverlening van BNG Bank is vrijwel geheel gericht op de Nederlandse markt. Klanten worden geacht te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving. De inkoop van kantoorbenodigdheden vindt voor het overgrote deel bij Nederlandse leveranciers plaats. Ook zij worden geacht de Nederlandse wet- en regelgeving te respecteren. Beleggers en financiële tegenpartijen waarmee BNG Bank rechtstreeks zaken doet zijn onderworpen aan het CDD-beleid, dat is gebaseerd op de door de Wet Financieel Toezicht gestelde eis van integere bedrijfsvoering en op de Nederlandse anti-witwaswetgeving.

GEDWONGEN ARBEID**REIKWIJDTE**

**INTERN: NIET MATERIEEL
EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN**

G4-DMA

Zie de DMA Mensenrechten.

G4-HR6

Activiteiten waarvan is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden en getroffen maatregelen m.b.t. gedwongen arbeid

De financiële dienstverlening van BNG Bank is vrijwel geheel gericht op de Nederlandse markt. Klanten worden geacht te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving. De inkoop van kantoorbenodigdheden vindt voor het overgrote deel bij Nederlandse leveranciers plaats. Ook zij worden geacht de Nederlandse wet- en regelgeving te respecteren. Beleggers en financiële tegenpartijen waarmee BNG Bank rechtstreeks zaken doet zijn onderworpen aan het CDD-beleid, dat is gebaseerd op de door de Wet Financieel Toezicht gestelde eis van integere bedrijfsvoering en op de Nederlandse anti-witwaswetgeving.

VEILIGHEID

G4-HR7

Percentage veiligheids-
personeel getraind in de
organisaties geldende
polities of procedures
over onderdelen van
mensenrechten die
relevant zijn voor de
activiteiten

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

BNG Bank is gevestigd in Nederland. Het is niet relevant of nodig om veiligheids-
personeel te trainen op mensenrechten. Het in acht nemen van mensenrechten is
vanzelfsprekend.

RECHTEN INHEEMSE BEVOLKINGSGROEPEN

G4-HR8

Aantal incidenten met
betrekking tot rechten
van inheemse
bevolkingsgroepen

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

De indicator is niet materieel. De financiële dienstverlening van BNG Bank is vrijwel
geheel gericht op de Nederlandse markt.

BEOORDELING OP MENSENRECHTEN

G4-DMA

Zie de DMA Mensenrechten.

G4-HR9

Percentage en aantal activiteiten dat is beoordeeld op aspecten van mensenrechten

De financiële dienstverlening is vrijwel geheel gericht op de Nederlandse markt. Met betrekking tot de mogelijkheden tot het screenen van fundingpartijen wordt verwezen naar het [MVO-beleid](#) en de Management Approach bij de GRI-index. Al het door BNG Vermogensbeheer belegde vermogen is beoordeeld op duurzaamheidscriteria.

BEOORDELING LEVERANCIERS OP MENSENRECHTEN**REIKWIJDTE**

INTERN: NIET MATERIEEL
EXTERN: BELEGGERS, FINANCIËLE TEGENPARTIJEN

G4-DMA

Zie de DMA Mensenrechten.

G4-HR10

Percentage belangrijke toeleveranciers, aannemers en andere business partners die zijn getoetst op mensenrechten en waarbij actie is ondernomen

BNG Bank is een vrijwel geheel in Nederland opererende instelling. Mensenrechten zijn daarom in directe zin geen onderwerp voor de bank gezien haar dienstverlening en klantengroepen. Indirect krijgen mensenrechten aandacht in het internationaal georiënteerde beleggingsbeleid van BNG Vermogensbeheer, dat haar klanten specifieke mandaten en beleggingsfondsen met een duurzaam karakter aanbiedt. BNG Vermogensbeheer heeft de Principles for Responsible Investment van de Verenigde Naties ondertekend. Dit is een aspect van het thema verantwoorde groei in het beleid. Indirect zijn mensenrechten ook aan de orde bij de voorgenomen vergroting van duurzame inkoop. BNG Bank wil geen geld opnemen van partijen waartegen de Verenigde Naties sancties hebben uitgevaardigd. Indien een land of een partij onder dit regime komt te vallen, zal de bank haar positie op zo'n land of partij afbouwen. BNG Bank betreft haar funding vrijwel geheel van de internationale geld- en kapitaalmarkt. Doordat aankoop en verkoop van (openbaar) BNG Bank-papier vrij is, bestaat er geen zicht op de actuele houders ervan. Alle financiële tegenpartijen waarmee de bank rechtstreeks zaken doet, vallen verder onder het Customer Due

G4-HR11

Significante actuele en mogelijke negatieve effecten op de mensenrechten in de waardeketen en de genomen acties

Diligence-beleid van de bank (CDD). Dit beleid is gebaseerd op de door de Wft gestelde eis van integere bedrijfsvoering en op de Nederlandse antiwitwaswetgeving.

N.v.t. BNG Bank richt haar dienstverlening op Nederland en is uitsluitend in Nederland gevestigd.

KLACHTENPROCEDURES OP HET GEBIED VAN MENSENRECHTEN

G4-HR12

Ontvangen aantal, het aantal behandelde en opgeloste klachten op het gebied van mensenrechten

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

De indicator is niet materieel. BNG Bank richt haar dienstverlening op Nederland en is uitsluitend in Nederland gevestigd.

Maatschappelijk

G4-DMA

Met gespecialiseerde diensten draagt BNG Bank bij aan het zo laag mogelijk houden van de kosten van maatschappelijke voorzieningen van de burger. Daarmee speelt zij een essentiële rol in de financiering van publieke taken. Aandelen van BNG Bank zijn in handen van de centrale en decentrale overheid. Met haar dienstverlening flankeert zij het beleid van de overheid, dat is gericht op houdbaarheid van de Nederlandse overheidsfinanciën. Dit wil niet zeggen dat BNG Bank het in alle gevallen eens is met beleidsbeslissingen van de centrale overheid. Hoewel zij hier loyaal aan meewerkt, maakt zij wél haar mening kenbaar aan belanghebbenden. Er is geen sprake van belangenverstremgeling. De bank geeft onder meer uiting aan haar maatschappelijke betrokkenheid door aandacht te vragen voor relevante ontwikkelingen in haar klantsectoren. Dit doet zij door standpunten in te nemen in relevante overleggrema met beleidsvoorbereiders, belangenorganen en door aandacht voor haar standpunten te vragen bij de betrokken bewindslieden. Voorbeelden hiervan in 2014 zijn de problematiek van de financiering van de zorg en de deelname aan onderzoek naar de mogelijkheden tot verbetering van de financierbaarheid van de volkshuisvesting.

De bank beschikt over een [bedrijfscode](#) en bijbehorende interne voorschriften en procedures. Zie ook de [doelstellingen in het kader van MVO](#) en [bngbank.nl](#). De bedrijfscode is opgesteld door Personeelszaken in samenwerking met Compliance en de afdeling Communicatie. Na goedkeuring door RvB en RvC is deze intern verspreid onder de medewerkers, voorzien van een toelichting over het waarom van deze code.

Verantwoordelijke voor de bedrijfscode is de voorzitter RvB. Bij indiensttreding krijgt de integriteit van de medewerkers en bestuurders bijzondere aandacht. BNG Bank beschikt over een (pre-)employment screeningbeleid. Nieuwe BNG-medewerkers ontvangen bij indiensttreding de bedrijfscode.

Nieuwe en bestaande klanten worden conform het Customer Due Diligence-beleid (CDD) getoetst aan de statuten van BNG Bank en op integriteit. Dit beleid is gebaseerd op de door de Wft gestelde eis van integere bedrijfsvoering en op de Nederlandse antiwitwaswetgeving. Het CDD-beleid is gepubliceerd op de website van de bank. Voor de acceptatie van klanten en financiële tegenpartijen op het vlak van kredietwaardigheid beschikt de bank over eigen acceptatiesystemen. Financiële tegenpartijen waarmee BNG Bank zaken doet vallen eveneens onder het Customer Due Diligence-beleid van de bank (CDD). Ook organisaties die rechtstreeks geld plaatsen bij BNG Bank zijn onderworpen aan het CDD-beleid.

BNG Bank is er wettelijk toe verplicht om belangenverstremming tegen te gaan. Op grond van een wettelijke bepaling heeft BNG Vermogensbeheer een afzonderlijk beleid ter voorkoming van belangenconflicten. De verplichting voor BNG Bank inclusief BNG Vermogensbeheer om te handelen in het belang van de klant heeft een wettelijke en/of contractuele basis. Zo staat in de algemene voorwaarden dat de bank in het belang van de klant zal handelen. De bank volgt de Code Banken van de Nederlandse Vereniging van Banken. In deze code wordt voorgeschreven dat bij het afwegen van de diverse belangen het belang van de klant een centrale plaats inneemt. Tevens is in de code de verplichting opgenomen om bij productgoedkeuring expliciet aandacht te besteden aan de zorgplicht jegens de klant. Op grond van de wettelijke bepalingen voor een beheerst beloningsbeleid mag het beloningsbeleid van BNG Bank met inbegrip van dochteronderneming BNG Vermogensbeheer geen prikkels bevatten die kunnen leiden tot een onzorgvuldige behandeling van klanten.

BELEID EN PROCEDURES

BNG Bank inclusief dochter BNG Vermogensbeheer kennen procedures met betrekking tot productgoedkeuring. Bij het bankonderdeel is de zorgplicht jegens de borg uitgewerkt in beleid. De wettelijke eisen voor zorgvuldige behandeling van klanten zijn bij BNG Vermogensbeheer uitgewerkt in de procedures voor het inwinnen van informatie over klanten en het voorafgaand toetsen van een advies of transactie aan het profiel. BNG Bank en dochterondernemingen bieden geen niet-toegestane dienstverlening of producten aan. Indien diensten en producten onderwerpen zijn van externe kritiek worden deze aangepast of teruggetrokken. Op grond haar missie en de bedrijfscode hebben BNG Bank en dochterondernemingen als uitgangspunt in het belang van haar klanten te handelen. BNG Bank en BNG Vermogensbeheer beschikken over interne procedures voor productgoedkeuring waarin specifieke aandacht voor het belang van de klant. In 2012 heeft BNG Bank het afsluiten van derivatentransacties met statutaire marktpartijen stopgezet.

Nieuw beleid en procedures worden gecommuniceerd via presentaties aan betrokken afdelingen en/of via berichten via e-mail en/of intranet. Het beloningsbeleid van BNG Bank en dochteronderneming BNG Vermogensbeheer bevat geen prikkels die kunnen leiden tot een onzorgvuldige behandeling van klanten. Naleving van beleid en procedures wordt geaudit door de IAD. Indien van toepassing zijn medewerkers van BNG Vermogensbeheer verplicht opgenomen in de betreffende registers bij het Dutch Securities Institute; periodiek leggen zij een toets af ter waarborging van hun kennis en integriteit. Medewerkers stellen jaarlijks een zogenaamd persoonlijk ontwikkelingsplan op waarin ook aandacht is voor te volgen opleidingen. De behoefte van de organisatie voor groepsgewijze opleiding wordt door PZ gepeild.

Voor de zorgvuldige behandeling van klachten van klanten bestaat een klachtenregeling. Op medewerkers van de bank is de bedrijfscode van toepassing. In deze code is 'klantbelang centraal' één van de belangrijkste uitgangspunten van het handelen van de bank en haar medewerkers. Interne gedragsregels ter voorkoming van belangenconflicten betreffen de regels voor het ontvangen en geven van relatiegeschenken en de regels voor het privé aangaan van transacties met leveranciers. Er zijn diverse interne voorschriften ter voorkoming van belangenconflicten zoals met betrekking tot privé-beleggingstransacties, informatiescheiding, bestuurderskredieten, nevenactiviteiten, het ontvangen van relatiegeschenken en privétransacties met leveranciers. BNG Vermogensbeheer kent specifiek beleid voor het voorkomen van belangenconflicten. Corruptie, concurrentiebelemmerend gedrag en naleving van relevante wet- en regelgeving zijn voor de bank punten van aandacht bij het thema Veilige Bank.

Betrokken afdelingen zijn:

- Compliance (monitoring nieuwe verplichtingen, gedragscodes, advisering, bewaken naleving, toelichting),
- Public Finance (naleving beleid en procedures, bespreken van dilemma's), Midoffice (idem),
- Personeelszaken (gedragscodes, opleiding).

Evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering vindt periodiek plaats via operational audits van de IAD binnen het kader zoals beschreven in het [MVO-beleid](#) onder 'Proces'. De RvC oefent toezicht uit op de activiteiten van de RvB. Interne monitoring vindt plaats door de IAD.

COMPLIANCE

BNG Bank is een bank van en voor overheden en instellingen voor het maatschappelijk belang. De scope van de integriteitsrisico's voor BNG Bank is relatief beperkt in vergelijking tot commerciële banken. Activiteiten die tot verhoogde integriteitsrisico's leiden maar niet door BNG Bank worden verricht zijn:

- dienstverlening aan consumenten,
- handel voor eigen rekening,
- rechtstreekse dienstverlening aan beursgenoteerde partijen,
- handel door personeel in eigen effecten.

In zeer beperkte mate is sprake van grensoverschrijdende dienstverlening.

De taak van Compliance binnen BNG Bank richt zich op beheersing van integriteitsrisico's. De afdeling Compliance heeft hoofdzakelijk een adviserende taak. Compliance adviseert en rapporteert over de uitvoering en naleving van integriteitsregelgeving: regelgeving voor integere bedrijfsvoering, zorgvuldige dienstverlening en integer marktgedrag. In geval van een integriteitsrisico of -incident heeft Compliance een bewakende en bijsturende rol.

Gezien de klanten van de bank is het risico op witwassen en terrorismefinanciering beperkt. De bank heeft langdurige relaties met klanten in de publieke sector, korte interne lijnen met samenwerking tussen diverse disciplines en een overzichtelijke governance.

Controlewerkzaamheden op het gebied van compliance worden door de IAD uitgevoerd.

Evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering vindt plaats binnen het kader zoals beschreven in het document [MVO-beleid](#) onder 'Proces'. Evaluatie van het beleggingsbeleid van BNG Vermogensbeheer vindt plaats door Sustainalytics.

LOKALE GEMEENSCHAPPEN

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-SO1

Percentage bedrijfs-onderdelen die lokale maatschappelijke betrokkenheid, impact assessments en ontwikkelingsprogramma's hebben opgezet

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een financieel dienstverlener met beperkte kantoorruimte. Een aantal medewerkers heeft in 2014 meegewerkt aan voorlichting voor leerlingen in het basisonderwijs ('Geld. Je zult het maar hebben'). Daarnaast heeft een aantal medewerkers vrijwilligerswerk verricht bij een zorginstelling. Zie hiervoor het [jaarverslag](#), klanten.

G4-SO2

Bedrijfsonderdelen met een significante positieve of negatieve impact op de samenleving

De indicator is niet materieel. De financiële dienstverlening van BNG Bank is vrijwel geheel gericht op de Nederlandse markt.

ANTI-CORRUPTIE

REIKWIJDTE

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: ALLE STAKEHOLDERS

<u>G4-DMA</u>		Zie de algemene DMA Maatschappelijk.
<u>G4-SO3</u>	Aantal en percentage bedrijfseenheden, geanalyseerd op corruptiegerelateerde risico's	Alle bedrijfsonderdelen van BNG Bank (inclusief BNG Vermogensbeheer en BNG GO) worden door de afdeling Compliance periodiek op integriteitsrisico's beoordeeld, waaronder het risico op belangenverstrengeling en corruptie. De laatste volledige beoordeling heeft plaatsgevonden in 2011. Daaruit zijn geen bijzondere risico's naar voren gekomen. Een nieuwe beoordelingsronde is nu onderhanden.
<u>G4-SO4</u>	Medewerkers, getraind op aspecten van anti-corruptie	Alle medewerkers hebben de bedrijfscode ontvangen. Door de arbeidsovereenkomst te ondertekenen verklaren zij de code na te leven. De code is gepubliceerd op bngbank.nl . 15 nieuwe medewerkers hebben deelgenomen aan twee introductiebijeenkomsten waarbij aandacht is besteed aan integriteit. In 2015 zullen de medewerkers de bankierseed afleggen.
<u>G4-SO5</u>	Bevestigde gevallen van corruptie en de getroffen maatregelen	Er hebben zich in 2014 geen incidenten voorgedaan met betrekking tot corruptie. Er zijn in 2014 geen rechtszaken geweest tegen BNG Bank (inclusief BNG Vermogensbeheer en BNG Gebiedsontwikkeling) in verband met corruptie.
PUBLIEK BELEID		
	REIKWIJDTE	INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN EXTERN: ALLE STAKEHOLDERS
<u>G4-DMA</u>		Zie de algemene DMA Maatschappelijk.

G4-SO6

Totale waarde van financiële en niet financiële bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instituten naar land

BNG Bank geeft geen financiële of niet-financiële bijdragen aan politici, politieke partijen of gerelateerde instituten.

ANTI-MEDEEDINGING**REIKWIJDTE**

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: ALLE STAKEHOLDERS

G4-DMA

Zie de algemene DMA Maatschappelijk.

G4-SO7

Totaal aantal rechtszaken voor anti-mededingingsactiviteiten, anti-kartel en monopoliepraktijken en hun uitkomsten

In 2014 zijn er geen juridische procedures geweest met betrekking tot anti-mededinging.

NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING**REIKWIJDTE**

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: ALLE STAKEHOLDERS

G4-DMA

Zie de algemene DMA Maatschappelijk.

G4-SO8

Boetes en sancties voor het niet naleven van wet- en regelgeving

Er zijn in 2014 aan BNG Bank geen boetes of sancties opgelegd voor het niet naleven van wet- en regelgeving.

SCREENING VAN LEVERANCIERS OP EFFECTEN OP DE SAMENLEVING

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-DMA

Zie de algemene DMA Maatschappelijk.

G4-SO9

Percentage nieuwe leveranciers die werden beoordeeld op effecten op de samenleving

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie met slechts één vestiging.

G4-SO10

Significante actuele en potentiële negatieve effecten op de samenleving in de waardeketen

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een kantoororganisatie met slechts één vestiging.

KLACHTENPROCEDURES VOOR NEGATIEVE EFFECTEN OP DE SAMENLEVING

REIKWIJDTE

**INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: KLANTEN, OVERHEID**

G4-DMA

Zie de algemene DMA Maatschappelijk.

G4-SO11

Aantal gemelde klachten over negatieve effecten op de samenleving, in behandeling genomen en afgehandeld via de formele procedures

Er is één klacht gemeld. Deze is in behandeling genomen en afgehandeld.

Productverantwoordelijkheid

G4-DMA

Gegeven de oriëntatie op Nederland vormen het Nederlandse vergunningenstelsel en het Nederlandse kader van wet- en regelgeving het uitgangspunt. Daar bovenop voert BNG Bank het volgende beleid.

- Milieucomponent: De speerpunten van het beleid zijn hiervoor weergegeven in de DMA indirect economic aspects. Daarnaast biedt BNG Bank via vermogensbeheer producten aan voor belegging door klanten in FIDO-proof producten met een hoge Sustainalytics score.
- Sociale component: Dit punt is eveneens beschreven in de DMA indirect economic aspects.
- Arbeidsomstandigheden. Dit punt is beschreven in de DMA Werk.
- Mensenrechten. Deze zijn beschreven in de DMA mensenrechten.
- Integriteit. Deze zijn beschreven in de DMA Samenleving.

Voor het beleid op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen wordt ook verwezen naar het [jaarverslag](#) en het [MVO-beleid](#) op [bngbank.nl](#). Het beleid is goedgekeurd door de RvB en de RvC. Ook is het uitgebreid besproken met de commerciële afdelingen. De input daaruit is gebruikt bij een presentatie waarvoor alle medewerkers van de bank zijn uitgenodigd. Inmiddels zijn er diverse concrete initiatieven waarvan verwacht wordt dat deze leiden tot een kredietvoorstel. Zo nodig is voorzien in de procedure met betrekking tot het productgoed-

keuringsproces. In dit proces en in het kredietrisicobeoordelingsproces worden transacties mede doorgelicht op het voldoen aan wettelijke procedures. In het overleg van de commerciële afdelingen met de klanten is financiering van duurzame investeringen inmiddels een regelmatig terugkerend agendapunt.

In contacten met klantrelaties wordt gevraagd naar plannen met betrekking tot duurzame investeringen ten behoeve van energiebesparing. In klantcontacten worden proactief ook de mogelijkheden voor duurzame investeringen aan de orde gesteld. De financiering van duurzame investeringen van klanten vormt een vast terugkerend onderwerp in het overleg. BNG Bank beschikt over een team van medewerkers dat gespecialiseerd is in het beoordelen van DBFMO-projecten (Design – Build – Finance – Maintenance – Operations / public private partnerships) op hun haalbaarheid. Tevens is een normenkader voor de kredietverlening en een productgoedkeuringsprocedure van toepassing. Voor verdere informatie wordt verwezen naar het [jaarverslag](#). De voortgang van klanten betreffende implementatie en compliance op het gebied van milieu- en sociale eisen wordt niet gemonitord. Zie ook het [MVO-beleid](#).

Over relevante actuele thema's worden interne bijeenkomsten verzorgd. Deze zijn voor iedere medewerker van BNG Bank toegankelijk ('BNG Bijdetijds'). Voor een aantal bijeenkomsten geldt een vast terugkerend onderwerp. Hieronder vallen ook trainingen die medewerkers kunnen volgen ter verbetering van bepaalde vaardigheden. De financiering van duurzame investeringen maakt onderdeel uit van de agenda voor gesprekken met klanten en partners. Inmiddels heeft dit geleid tot steeds toenemende blijken van interesse voor de mogelijkheden die BNG Bank in dit verband kan bieden.

BNG Bank laat met een tweejaarlijkse frequentie door een extern bureau klanttevredenheidsonderzoeken uitvoeren. De opzet van dit onderzoek is dusdanig dat verbeteracties kunnen worden geformuleerd voor de verantwoordelijke afdelingen. Onder een aantal BNG-medewerkers wordt een zogenaamd spiegelonderzoek gehouden. Zij krijgen dezelfde vragenlijst als klanten voorgelegd en worden uitgedaagd in de schoenen van de klanten te gaan staan. Zo wordt het mogelijk een vergelijking te maken tussen de perceptie van de klant en die van de medewerker. Het verschil in perceptie kan aanleiding zijn specifieke aspecten van de dienstverlening of van de communicatie met de klant in trainingen onder de loep te nemen.

De bank heeft als beleidsregel dat zij naar buiten geen mededelingen doet over individuele klanten. Contacten met externe informatievragers lopen via de woordvoerder van de bank. Indien klanten menen dat er sprake is van schending van privacy, dan kunnen zij dit via de klachtenprocedure kenbaar maken.

Ter zake van marketingcommunicatie is de bank onderworpen aan de regels uit de Wet financieel toezicht en de Telecomwet. Omdat BNG Bank geen retailbedrijf heeft ontplooit zij geen marketingactiviteiten onder consumenten. Wel streeft de bank met het BNG Cultuurfonds naar naamsbekendheid in de publieke sector. Het Cultuurfonds heeft een onafhankelijk bestuur en stelt zelf zijn beoordelingscriteria vast.

Evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering vindt plaats op de wijze zoals beschreven in het document [MVO-beleid](#) onder 'Proces'. Jaarlijks vindt een audit door de interne en externe accountant plaats waarin maatschappelijk verantwoord ondernemen en daarmee de milieu- en sociale component in de review zijn betrokken. Er wordt gewerkt met een geïntegreerd jaarverslag met een redelijke mate van assurance van de externe accountant. Er zijn geen non-compliances met milieu- en/of sociaal beleid. Milieu- en sociale aspecten spelen geen afzonderlijke rol in het stem-

beleid voor aandelen, behalve bij dochteronderneming BNG Vermogensbeheer; bij uitoefening van het stemrecht worden de Principles for Responsible Investments (PRI) in acht genomen.

GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN CONSUMENTEN

DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK

G4-PR1

Percentage producten en diensten dat wordt beoordeeld op verbetering van gezondheids- en veiligheidsaspecten

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een organisatie die financiële dienstverlening levert.

G4-PR2

Totaal aantal incidenten waarbij sprake is van het niet voldoen aan regels en zelf opgelegde normen voor gezondheid en veiligheid van producten

De indicator is niet materieel. BNG Bank is een organisatie die financiële dienstverlening levert.

PRODUCTINFORMATIE

REIKWIJDTE

EXTERN: KLANTEN

G4-DMA

Zie de algemene DMA onder productverantwoordelijkheid.

G4-PR3

Type en hoeveelheid productinformatie die wordt vereist door de interne procedures op dit terrein

Op grond van interne procedures is productinformatie vereist met betrekking tot:

	JA	NEE
Herkomst bestanddelen		X
Samenstelling		X
Veilig gebruik		X
Weggoeien		X
Overig: Informatieverplichtingen met betrekking tot aanbieden beleggingsfondsen en verlenen beleggingsdiensten (BNG Vermogensbeheer)	X	

Circa 22% van de significante producten of diensten van BNG Bank inclusief dochtermaatschappijen is aan betreffende informatieverplichtingen onderhevig. In 2012 heeft de bank besloten zeer terughoudend om te gaan met het verstrekken van derivaten aan klanten. Dit beleid is in 2014 voortgezet. De producten van BNG Vermogensbeheer op het gebied van collectief en individueel vermogensbeheer zijn onderhevig aan (informatie)verplichtingen naar klanten.

G4-PR4

Totaal aantal gevallen van niet naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende product- en service-informatie, gesorteerd naar type uitkomst

In 2014 zijn er geen incidenten gerapporteerd met betrekking tot niet-naleving van regelgeving op het gebied van productinformatie.

G4-PR5

Klanttevredenheid

In het najaar 2014 is een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door een extern bureau in opdracht van BNG Bank. Klanten geven BNG Bank (inclusief dochtermaatschappijen) een gemiddeld rapportcijfer 8,00 in 2014 (2012: 7,96). De hele financiële sector scoort blijkens opgave van Integron een 7,58.

MARKETING COMMUNICATIE**DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK****G4-PR6**

Verkoop van producten die in sommige markten niet zijn toegestaan of ter discussie staan

De indicator is niet materieel. BNG Bank biedt geen producten aan die niet zijn toegestaan. BNG Bank wijst klanten op mogelijke risico's die aan producten verbonden zijn.

G4-PR7

Totaal aantal incidenten, met betrekking tot inbreuk op regels en vrijwillige codes betreffende marketing communicatie incl. advertenties, promoties en sponsoring naar type uitkomst

De indicator is niet materieel. In 2014 waren er geen incidenten met betrekking tot niet-naleving van externe voorschriften op grond van marketingcommunicatie en reclame.

PRIVACY

REIKWIJDTE

INTERN: BNG BANK
EXTERN: KLANTEN

G4-DMA

Zie de algemene DMA onder productverantwoordelijkheid.

G4-PR8

Totaal aantal gegronde klachten betreffende privacy inbreuk en het verlies van klantgegevens

In 2014 hebben zich geen noemenswaardige incidenten voorgedaan. Er waren geen klachten van klanten met betrekking tot schending van privacy of het verlies van klantgegevens.

NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING

REIKWIJDTE

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: OVERHEID, KLANTEN, AANDEELHOUDERS TOEZICHTHOUDERS

G4-DMA

Zie de algemene DMA onder productverantwoordelijkheid.

G4-PR9

Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet-naleven van wet- en -regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten

In 2014 zijn geen incidenten gerapporteerd. Er waren geen boetes.

Sectorspecifiek

G4-DMA

Bij de inzet van de productenportefeuille van de bank op het thema duurzaamheid zijn de volgende uitgangspunten richtinggevend: aansluiten op strategie en bedrijfsactiviteiten van de bank, een positieve stimulans bieden voor duurzame investeringen en het creëren van een win – win situatie voor klant en bank.

De bank wil met haar financiële dienstverlening het overheidsbeleid flankeren en heeft in dit verband voor de volgende speerpunten gekozen: verduurzaming van maatschappelijk vastgoed, verduurzamen van woningen van woningcorporaties en opwekking van duurzame energie.

De bank ziet als financieel dienstverlener een belangrijke rol voor zich weggelegd in de bewustwording van haar klanten:

- als adviseur bij de (financiële) vormgeving van concrete investeringsprojecten, dat wil zeggen proactief optreden naar klanten wat betreft mogelijkheden tot verduurzaming;
- als aanbieder van toegesneden financieringsarrangementen voor duurzame investeringen die qua risicoprofiel voor de bank acceptabel zijn. Het gaat hier om maatwerk dat in samenwerking met de klant tot stand komt. Door de sterke positie van BNG Bank op de financiële markten profiteert de klant van scherpe tarieven;

- als richtinggever; in voorkomende gevallen stelt de bank bij kredietverlening als eis dat de kredietnemer aan de relevante wettelijke vereisten voldoet waaronder de eisen m.b.t. milieuwetgeving;
- als aanbieder van duurzame beleggingsmogelijkheden; Sustainalytics voert een pre-screening van de beleggingsportefeuilles uit en bepaalt jaarlijks achteraf of de portefeuilles inderdaad duurzaam zijn belegd. Deze informatie wordt toegepast op de beleggingsfondsen en desgewenst op individuele beleggingsportefeuilles.

De wijze waarop de financiering in de praktijk plaatsvindt kent een drietal varianten:

- balansfinanciering: de bank volgt de klant;
- projectfinanciering: klant/overheid initieert, de bank zoekt klant/project;
- pro-actieve financiering: de bank ontwikkelt financieringsvorm en ontzorgt klanten.

In contacten met klantrelaties wordt gevraagd naar plannen met betrekking tot duurzame investeringen ten behoeve van energiebesparing en worden de mogelijkheden voor duurzame investeringen aan de orde gesteld. Er vindt overleg plaats met initiatiefnemers van projecten voor opwekking van zonne-energie en verduurzaming van accommodaties over het concretiseren en financieren van deze projecten. Ook vindt overleg plaats met initiatiefnemers van een organisatie-model waarin men een veelheid van duurzame projecten wil onderbrengen.

Zoals hiervoor is aangegeven vormt de bank daarnaast de schakel tussen beleggers die de voorkeur geven aan duurzaam beleggen en (semi-)overheden die duurzaam willen investeren door de uitgifte van Socially Responsible Investment Bonds.

In het verslag van de RvB van het [jaarverslag](#) is op een en ander nader ingegaan. Meer informatie is te vinden op de [bngbank.nl](#). Evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering vindt plaats in de MVO-commissie die periodiek bijeenkomt. Ook

vindt een operational audit plaats op effectiviteit door de IAD. Interne monitoring en evaluatie vindt verder plaats op de wijze zoals beschreven in het document [MVO-beleid](#) onder 'Proces'.

De voortgang met betrekking tot de initiatieven van de bank op dit terrein is beschreven in het overzicht 'Doelstellingen en realisaties' en in de GRI-index.

Evaluatie van de effectiviteit van de managementbenadering vindt plaats in de MVO-commissie die periodiek bijeenkomt. Ook vindt een operational audit plaats op effectiviteit door de IAD. Interne monitoring en evaluatie vindt verder plaats op de wijze zoals beschreven in het document [MVO-beleid](#) onder 'Proces'.

PRODUCTPORTFOLIO

REIKWIJDTE

INTERN: ALLE BEDRIJFSONDERDELEN
EXTERN: ALLE STAKEHOLDERS

G4-DMA

Zie algemene DMA onder sectorspecifiek.

G4-FS6

Onderverdeling portfolio

Zie verdeling naar marktsegmenten onder EC8.

G4-FS7

Verstreckte kredieten met maatschappelijke betekenis

De betekenis van BNG Bank in termen van maatschappelijke waarde komt in het bijzonder tot uitdrukking in de langlopende kredietverlening aan kernklantsectoren.

G4-FS8

Waarde van producten en diensten van elk bedrijfsonderdeel met toegevoegde waarde voor het milieu

De beleggingen waarvoor milieucriteria zijn opgenomen. Portfolio die wordt gescreend door Sustainalytics.

BNG Vermogensbeheer verzorgt de belegging van overtollige liquiditeiten van klanten. Per 22 juli 2014 valt BNG Vermogensbeheer onder het regime van de AIFM richtlijn. In dit kader is onder meer het fondsenpalet geherstructureerd. Sustainalytics constateert in zijn rapportage per 22 januari 2015 over BNG Financial Bond Fund, BNG Covered Bond Fund, BNG Government Bond Fund, Onderwijs Liquiditeiten Fonds en BNG Deposito fonds dat deze fondsen worden beheerd met inachtneming van duurzaamheidsbeginselen. Met de fondsen is in totaal een bedrag van EUR 900 miljoen gemoeid. Een ruime meerderheid van de in de fondsen opgenomen corporate entiteiten scoort op het gebied van duurzaamheid hoger dan het gemiddelde van de sector waarin zij opereren. Geen van de opgenomen uitgevende instellingen is direct betrokken bij de ontwikkeling, het testen, de productie of het onderhoud van controversiële wapens. Alle in de portefeuille opgenomen instellingen voldoen aan de principes van UN Global Compact. Alle in deze fondsen opgenomen overheidsgerelateerde beleggingen hebben uitsluitend betrekking op landen die alle belangrijke verdragen en conventies op het gebied van mensenrechten, arbeidsrechten en milieu hebben ondertekend en geratificeerd. Het milieubeleid van de diverse landen wordt door Sustainalytics beoordeeld en dit maakt daarom deel uit van het selectieproces.

ACTIEF EIGENAARSCHAP**REIKWIJDTE****EXTERN: KLANTEN, BELEGGERS, OVERHEID****G4-DMA**

Zie algemene DMA onder sectorspecifiek.

G4-FS10

Percentage en aantal bedrijven in het portfolio met wie is gecommuniceerd over milieu- en sociale aspecten

Financiering van duurzame investeringen wordt standaard aan de orde gesteld in alle reguliere klantcontacten.

G4-FS11

Percentage van assets uit het portfolio dat gescreend wordt op positieve en negatieve milieu- en sociale criteria

BNG Vermogensbeheer beheerde aan het eind van 2014 een bedrag van EUR 4,9 miljard ten behoeve van klanten. BNG Vermogensbeheer hanteert prudente beleggingsdoelstellingen en past de uitgangspunten van de onderliggende wet- en regelgeving voor decentrale overheden toe als leidraad bij de ontwikkeling en beheer van beleggingsportefeuilles. Op het gebied van duurzaamheid wordt samengewerkt met gespecialiseerde instituten.

SAMENLEVING**DIT ASPECT IS NIET MATERIEEL VOOR BNG BANK****G4-FS13**

Toegangspunten in dunbevolkte of economisch onderontwikkelde regio's

De indicator is niet materieel. BNG Bank is met haar dienstverlening vrijwel uitsluitend actief op de Nederlandse markt.

G4-FS14

Initiatieven om de toegang tot financiële dienstverlening voor mensen met een handicap te verbeteren

De indicator is niet materieel. BNG verstrekt geen krediet aan private personen.

COLOFON

Redactie: BNG Bank

Ontwerp & realisatie: Urban Design Front, Rotterdam

BNG Bank

Koninginnegracht 2

Postbus 30305

2500 GH Den Haag

T 070 3750 750

mc@bngbank.nl

bngbank.nl

