

MVO-beleid

BNG Bank

Dit document vormt een onlosmakelijk
onderdeel van het
jaarverslag 2014 van BNG Bank.

MISSIE EN STRATEGIE

BNG Bank is de bank van en voor overheden en instellingen voor het maatschappelijk belang. De bank draagt duurzaam bij aan het laag houden van de kosten van maatschappelijke voorzieningen voor de burger.

De kerntaak van BNG Bank is om tegen lage tarieven krediet te verstrekken aan of onder garantie van Nederlandse overheden. BNG Bank biedt haar kernklanten financiële dienstverlening aan in goede tijden én in slechte tijden, ook op momenten dat andere partijen zich terugtrekken. Daarmee speelt BNG Bank een essentiële rol in de financiering van publieke taken. Met haar dienstverlening flankert zij het beleid van de overheid, dat is gericht op houdbaarheid van de Nederlandse overheidsfinanciën.

BNG Bank is een gespecialiseerde bank. Voor klanten die tevens aandeelhouder zijn vervult BNG Bank de facto de rol van inkooporganisatie.

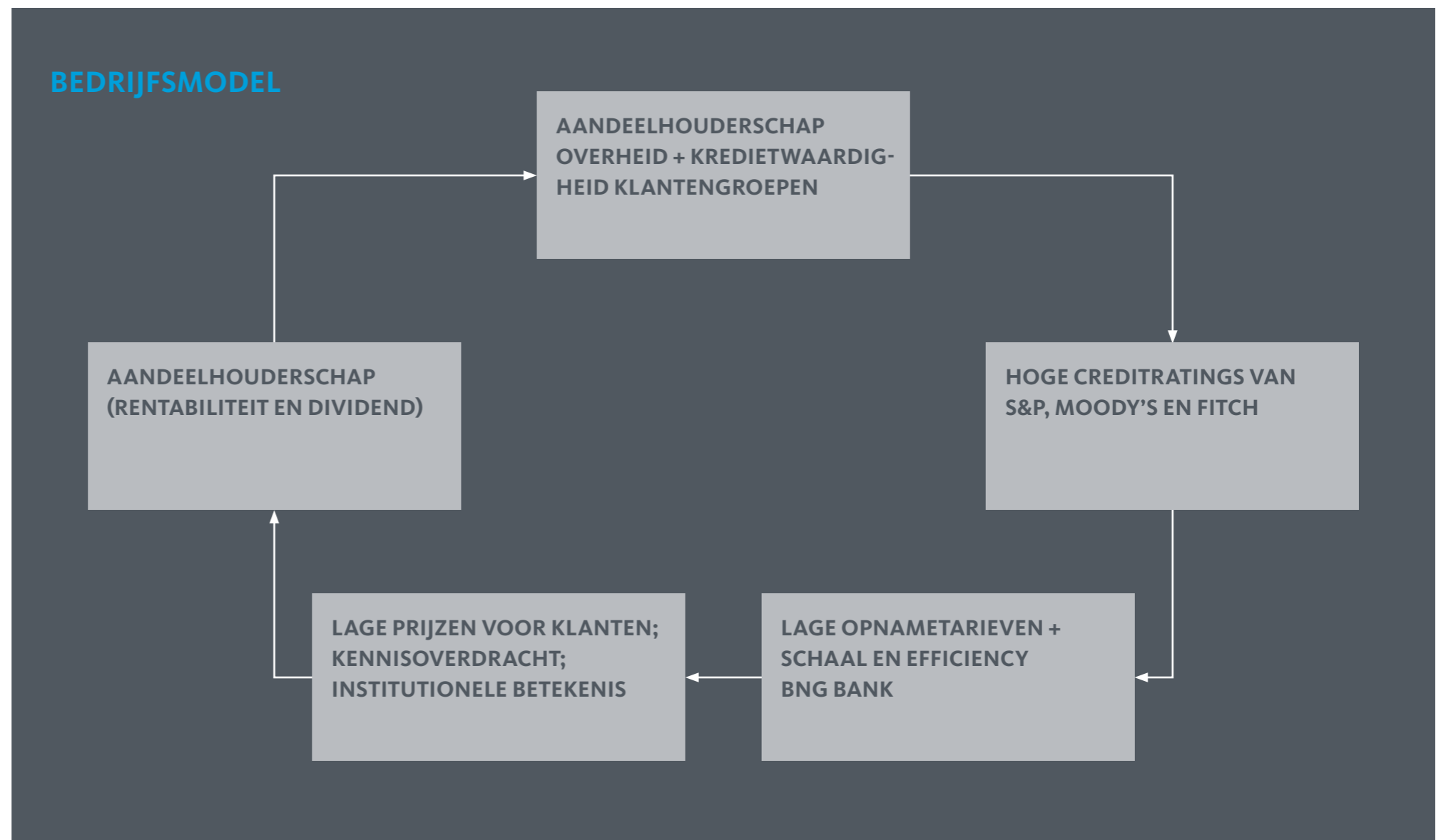
Elders op bngbank.nl worden de strategie en [strategische doelstellingen](#) van BNG Bank uitvoeriger beschreven en toegelicht.

Het aandeelhouderschap van de centrale overheid en de decentrale overheden, het door de statuten van BNG Bank beperkte werkterrein van de bank en de kredietwaardigheid van de klanten in de publieke sector, geven rating agencies en beleggers op de internationale geld- en kapitaalmarkt het vertrouwen dat het risico van kredietverlening door BNG Bank zeer beperkt is. BNG Bank beschikt op grond hiervan over triple A-ratings van Moody's en Fitch en een AA+ rating van Standard & Poors. De [ratings](#) zijn in lijn met die van de Staat der Nederlanden. Dit biedt de bank een gunstige uitgangspositie voor het opnemen van geld op de internationale geld- en kapitaalmarkt. Voor de klanten van BNG Bank komen daardoor steeds tegen zo laag mogelijke prijzen voldoende financieringsmiddelen beschikbaar. Dit wordt versterkt doordat de bank de omvangrijke gemeenschappelijke vraag van haar klanten goed kan afstemmen op de behoeften van beleggers aan volume, valuta's en liquiditeit. BNG Bank streeft daarbij niet naar een maximaal, maar naar een redelijk rendement op het eigen vermogen. De lage kosten

waarmee de bank haar missie uitvoert (de jaarlijkse kosten bedragen minder dan 0,1% van het totaal van de verstrekte leningen) draagt hieraan bij. Dit rendement komt in de vorm van dividend weer ten goede aan de aandeelhoudende overheden. Diezelfde aandeelhoudende overheden zijn meestal ook klant van de

bank. Zij delen in de winst van BNG Bank én profiteren van de lage prijzen die de bank hen in rekening brengt.

In de volgende figuur, waarmee het bedrijfsmodel wordt geïllustreerd, is een en ander samengevat.



De bijdrage van BNG Bank aan het publieke beleid dient uiteindelijk het belang van de Nederlandse burger: de lagere kosten van (de financiering van) tal van publieke voorzieningen komen tot uitdrukking in lagere gemeentelijke tarieven, lagere sociale huurprijzen en lagere tarieven voor zorgverlening en onderwijs. Daarnaast ondersteunt de bank haar klanten ten behoeve van de beheersing van financiële risico's.

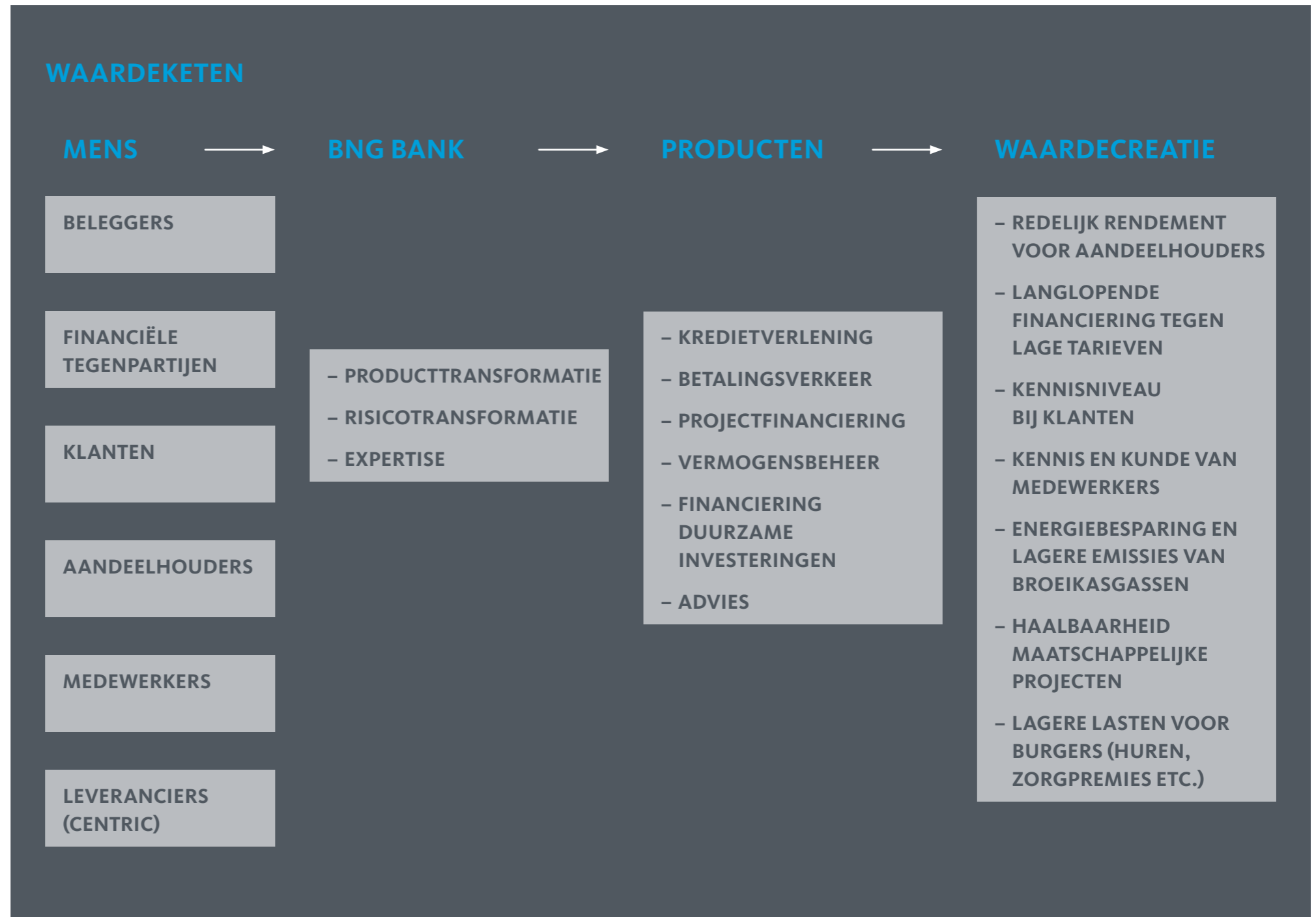
Uit de figuur kunnen de sterke en zwakke punten en de kansen en bedreigingen worden afgeleid. De kwaliteit van de leningenportefeuille, de eigendomsstructuur, de diversificatie in de funding, de hoge (risicogewogen) kapitaalratio en de wijze waarop BNG Bank de risico's beheerst worden als sterke punten onderkend. Anderzijds kunnen er ook zwakke punten worden aangewezen. BNG Bank is afhankelijk van de internationale financiële markten en van een beperkt aantal fundingbronnen. Dit kan in extreme crisissituaties de toegang tot funding belemmeren. De scherpe tarieven die de bank kan bedingen stellen hoge eisen aan de kredietkwaliteit en het risicomanagement van de bank. De markt waarin BNG Bank actief is, wordt sterk beïnvloed door veranderende regelgeving. Het behoud van een zo hoog mogelijke rating is cruciaal voor het succes van het bedrijfsmodel van de bank. De toenemende en steeds intensievere regelgeving legt een grote druk op de organisatie die qua omvang bescheiden is.

De diepgaande kennis over haar klanten biedt de bank de kans de financiële gevolgen van maatregelen te vertalen in afgestemde financiële dienstverlening. Als bedreiging kan worden aangemerkt dat een deel van de huidige klanten als gevolg van overheidsmaatregelen (privatisering) buiten het huidige statutaire werkkterrein kan komen te vallen. Het statutaire werkkterrein biedt de bank slechts een beperkt aantal alternatieve uitzettingsmogelijkheden indien de mogelijkheden voor de bank afnemen om kredieten te verstrekken die passen binnen het risicoprofiel van de bank.

WAARDEKETEN

De genoemde factoren zijn bepalend voor de wijze waarop de bank haar rol invult en daarmee maatschap-

pelijk rendement creëert, en leiden tot de waardeketen die in onderstaande figuur is samengevat.



UITWERKING IN MVO-BELEID

De missie en de strategie van de bank vormen de kern van het MVO-beleid. MVO betekent voor BNG Bank het garanderen van haar bestaansrecht en het benutten van haar marktpotentieel. Daarvoor dienen alle relevante stakeholders van de bank doordrongen te zijn van haar rol voor de klant en de samenleving. De maatschappelijke functie van BNG Bank is gediend met tevreden aandeelhouders en medewerkers én met partijen op de geld- en kapitaalmarkt die vertrouwen hebben in de bank. Zij moeten ervaren dat BNG Bank recht doet aan hun verwachtingen en belangen. Het handhaven van deze balans en het bijdragen aan een zich goed ontwikkelende samenleving, gericht op duurzaamheid: dat is maatschappelijk verantwoord ondernemen. De belangrijkste uitdagingen die BNG Bank ziet in de komende drie tot vijf jaar op het gebied van 'markt, mens en milieu' zijn weergegeven in het jaarverslag.

Met de explicitering van haar MVO-beleid wil BNG Bank aansluiten op en ondersteunen bij de duurzaamheidsdoelstellingen van haar stakeholders. Handhaving van de reputatie en de kredietwaardigheid van de bank is een tweede overweging om expliciet MVO-beleid te ontwikkelen. Ten slotte vergroot het MVO-beleid de betrokkenheid van medewerkers bij de bank.

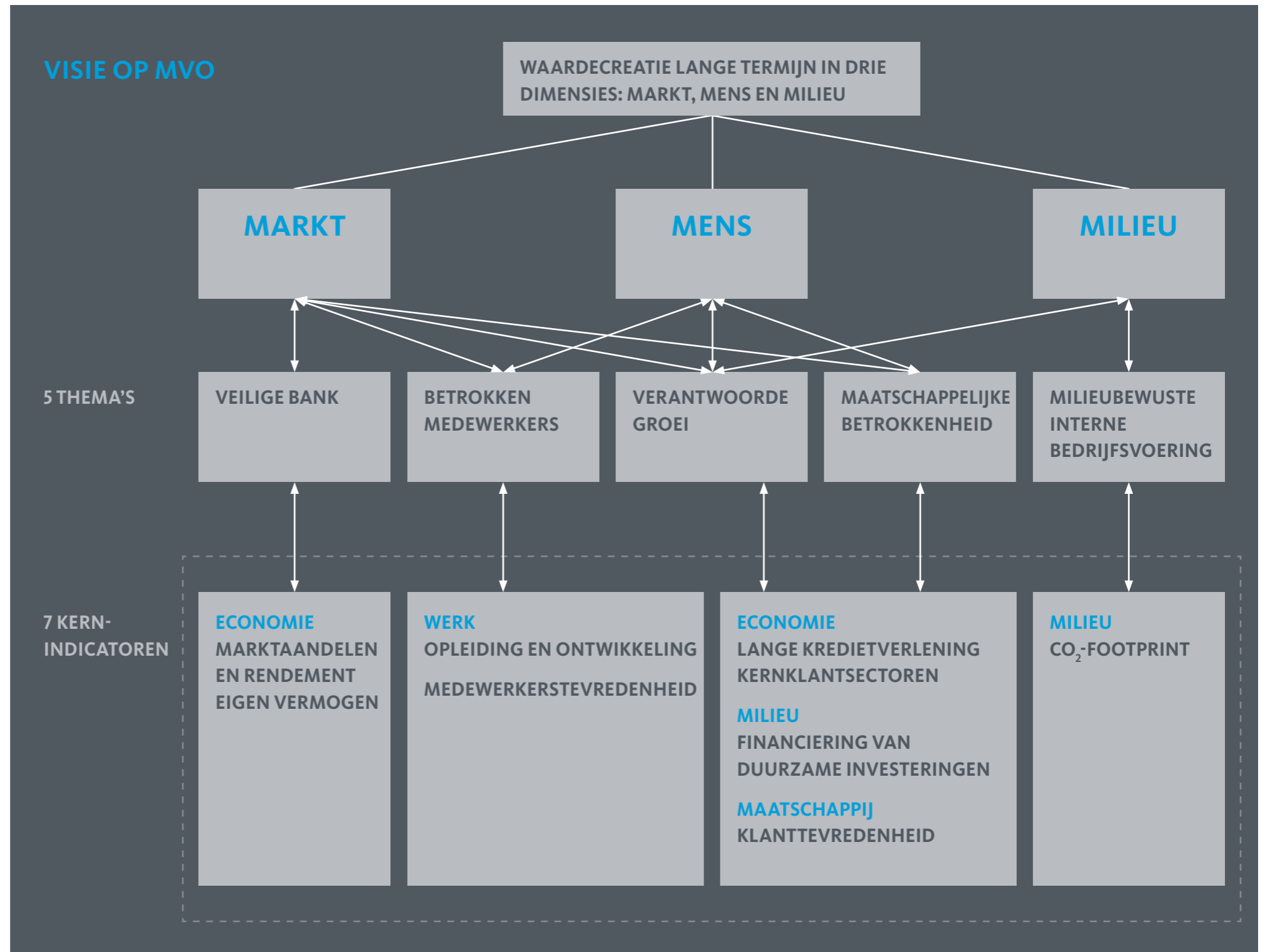
BNG Bank hanteert voor MVO de definitie van de Sociaal-Economische Raad (SER): het bewust richten

van de ondernemingsactiviteiten op lange termijn en waardecreaties in drie dimensies: markt, mens en milieu. Voor BNG Bank is de vormgeving van deze visie ingegeven door de rol die zij als financiële instelling in de Nederlandse samenleving vervult in relatie tot het beleid van haar klanten. De thema's die BNG Bank in het kader van MVO onderscheidt, sluiten hierop aan en zijn in een goede balans met de ondernemingsactiviteiten van de bank, ook op lange termijn.

BNG Bank wil aansluiten op de duurzaamheidsdoelstellingen van stakeholders en deze ondersteunen. De wijze waarop de bank waarde wil toevoegen voor mens, milieu en markt is na overleg met medewerkers en klanten uitgewerkt in vijf thema's, zoals weergegeven in de figuur op de volgende pagina. De zienswijze van de bank is in 2011 voor het eerst gepresenteerd aan de aandeelhouders. Jaarlijks wordt de visie geactualiseerd en via de jaarstukken gepresenteerd aan de aandeelhouders.

De verslaggeving van de bank is overeenkomstig de standaard van het Global Reporting Initiative (GRI-4). De bank heeft zeven kernindicatoren uitgekozen waarop in het bijzonder wordt gestuurd en die naar haar oordeel goed weergeven in welke mate het door de bank gevoerde beleid succesvol is. De verdeling van deze kernindicatoren over de thema's leidt tot een integrale benadering waarin de belangen van alle relevante stakeholders een evenwichtige plaats krijgen.

De beschreven punten zijn schematisch weergegeven in de volgende figuur.



De belangrijkste onderwerpen staan centraal bij de thema's en kernindicatoren waarin het MVO-beleid van BNG Bank is uitgewerkt.

- **VEILIGE BANK.** De prijs/kwaliteitverhouding voor klanten en het rendement voor aandeelhouders komen tot uitdrukking onder het thema veilige bank. Voor een effectieve uitvoering van de overheidstaak zijn beide elementen van belang. De kernindicatoren marktaandeel en rendement eigen vermogen beschouwt BNG Bank als dé expressie van de mate waarin stakeholders haar als veilige bank beschouwen. Deze strategische doelstellingen van de bank – zie de paragraaf strategie – zijn gelijk aan de MVO-doelstellingen onder het thema veilige bank. Voor het realiseren van toegevoegde waarde voor de Nederlandse samenleving is de beheersing van risico's een essentieel bedrijfsbelang voor BNG Bank. Daardoor kunnen de hoge credit ratings, die ten grondslag liggen aan het bedrijfsmodel, worden gewaarborgd. In de genoemde kernindicator klinkt ook de beeldvorming bij beleggers, rating agencies, financiële tegenpartijen en toezichthouders over de integriteit en transparantie van de bank door.
- **VERANTWOORDE GROEI.** Het partnerschap met klanten is een belangrijk aspect van de maatschappelijke functie van BNG Bank. De maatschappelijke functie van de bank komt tot uitdrukking onder het thema verantwoorde groei. Bijzonder relevant is de kernindicator langlopende kredietverlening kern-

klantsectoren, waaronder de kredietverlening voor duurzame investeringen. Daarmee wordt het faciliteren van een milieubewuste bedrijfsvoering door klanten gestalte gegeven. BNG Bank stimuleert het duurzaamheidsstreven van gemeenten en speelt in op de belangstelling van beleggers voor duurzame beleggingsmogelijkheden door de uitgifte van Social Responsible Investment Bonds (SRI-bonds). De opbrengsten hiervan worden aangewend voor de financiering van de meest duurzame gemeenten. In het thema verantwoorde groei is aldus de missie van de bank verwoord. Het oordeel van de klanten over de producten en financieringen van BNG Bank wordt weerspiegeld in de kernindicator klanttevredenheid. Dit is evenzeer een bedrijfsbelang. De initiatieven van BNG Bank met betrekking tot kredietverlening ten behoeve van duurzame investeringen klinken hierin mede door.

- **BETROKKEN MEDEWERKERS.** Gemotiveerde medewerkers komen de effectieve en efficiënte bedrijfsvoering ten goede, en daarmee de behartiging van het maatschappelijk belang. Ontwikkelingsmogelijkheden voor medewerkers komen tot uitdrukking onder het thema betrokken medewerkers, in de kernindicator opleiding en ontwikkeling. De beoordeling van het geheel van onderwerpen/aandachtspunten voor medewerkers bepaalt mede de kernindicator medewerkerstevredenheid. Het maatschappelijk belang komt ook tot uitdrukking

in de indicatoren met betrekking tot integriteit en de naleving van wet- en regelgeving en in de corporate governance.

- Het thema **MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID** wordt ingevuld door het vragen van aandacht voor relevante ontwikkelingen in haar klantsectoren. Daartoe neemt BNG Bank in de relevante overleg-gremia met beleidsvoorbereiders en belangenorgani-saties standpunten in en vraagt zij hiervoor aandacht bij de betrokken bewindslieden. Daarnaast steunt de bank via het BNG Cultuurfonds activiteiten op het gebied van kunst en cultuur die van betekenis zijn voor gemeenten. De bank draagt voorts onder meer bij aan de bewustwording van de jeugd over het omgaan met geld.
- Voor het thema **MILIEUBEWUSTE INTERNE BEDRIJFSVOERING** is relevant dat BNG Bank een kleine organisatie is met slechts één vestiging. De te behalen voordelen zijn in absolute termen klein. Niettemin wordt aandacht geschonken aan het zo zuinig mogelijk omgaan met materialen en energie.

KETENVERANTWOORDELIJKHEID

BNG Bank wil geen zaken doen met partijen die de reputatie van de bank kunnen schaden.

BELEGGERS

BNG Bank kent geen spaarbedrijf voor particulieren en is voor het opnemen van geld bijna volledig aangewezen op de (internationale) geld- en kapitaalmarkt in de vorm van openbare emissies.

De vraag welke partijen beleggen in BNG-obligaties kan slechts zeer beperkt door BNG Bank worden beantwoord, omdat de handel in BNG-obligaties via de beurs plaatsvindt. BNG Bank plaatst haar openbare emissies via gerenommeerde instituten. Op haar investors site heeft de bank een aantal 'Capital Markets Facts' gepubliceerd die haar wel bekend zijn.

In de beschreven omstandigheden vult BNG Bank haar ketenverantwoordelijkheid in door bij emissies van obligatieleningen mogelijke beleggers te informeren conform de transparantievereisten uit de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Financiële tegenpartijen waarmee BNG Bank zaken doet vallen onder het Customer Due Diligence-beleid van de bank (CDD). Dit beleid is gebaseerd op de door de Wft gestelde eis van integere bedrijfsvoering en op de Nederlandse antiwitwaswetgeving. Ook organisaties die

rechtstreeks geld plaatsen bij BNG Bank zijn onderworpen aan het CDD-beleid. BNG Bank beschouwt beleggers en financiële tegenpartijen als eerstelijns toeleveranciers. De partijen die BNG-papier via de beurs afnemen en waarop BNG Bank geen invloed heeft, worden als tweedelijns toeleverancier beschouwd. BNG Bank kan hiervoor geen verantwoordelijkheid dragen.

KLANTEN

Financieringsaanvragen bij BNG Bank zijn afkomstig van instellingen in het publieke domein en organisaties met een sterke overheidsbetrokkenheid en hebben in tal van gevallen een proces van democratische besluitvorming doorlopen, binnen het kader van de geldende wet- en regelgeving. De aandacht van overheden voor maatschappelijk verantwoord ondernemen ondersteunt het beleid van de bank op dit terrein. Zo vormt de democratische besluitvorming en monitoring door publieke instellingen in het algemeen op voorhand al een sterke verdedigingswal tegen milieuonvriendelijke investeringen. In voorkomende gevallen vraagt de bank haar klanten om overlegging van de benodigde goedkeuringen en vergunningen en gaat zij na of de klanten aan de gestelde voorwaarden voldoen, bijvoorbeeld het opstellen van een Milieueffectenrapportage.

BNG Bank wijst klanten op de risico's die aan een product kunnen kleven. Dat de klant de gevolgen van een bepaalde transactie doorgrondt, acht BNG Bank

van groot belang. Een goede vervulling van de zorgplicht, ofwel handelen in het belang van de klant, is inherent aan de missie van de bank. Belangenconflicten worden voorkomen of beheerst; hiertoe is BNG Bank ook verplicht uit hoofde van de Wft. In het onverhoopte geval dat een klant toch een klacht heeft over de dienstverlening kan hij naar keuze bij diverse ‘loketten’ terecht (zie ook bngbank.nl).

Het doel dat de bank steeds voor ogen heeft is om financiering tegen relatief lage tarieven mogelijk te blijven maken, ook bij beleidswijzigingen van de overheid. De bank stimuleert met haar benadering maatschappelijk verantwoorde investeringen binnen het publieke domein. Voorbeelden zijn de financiering van sociale huurwoningen, brede scholen, woonzorgprojecten en instellingen voor sociale werkvoorziening. Veelal is er geen rechtstreekse koppeling tussen de duurzame investeringen van deze instellingen en de door BNG Bank verstrekte financiering aan deze instellingen, aangezien voornamelijk balansfinanciering wordt verstrekt. Gegeven de marktaandelen bij de klantengroepen is aannemelijk dat de bank een substantieel deel van de benodigde financiering voor deze investeringen verstrekt. Naast de balansfinanciering zet de bank actief in op de financiering van concrete projecten en op de ontwikkeling van toegesneden financieringsvormen.

BNG Bank beschouwt investeringen onder meer als duurzaam wanneer deze:

- gericht zijn op het verminderen van het energieverbruik of bijdragen aan het verminderen van de CO₂-uitstoot. Naast investeringen in hernieuwbare energie worden hiertoe ook de investeringen in isolerende maatregelen in het kader van (groot) onderhoud gerekend; of
- bijdragen aan duurzame mobiliteit en transport. Daaronder vallen ook investeringen ter verbetering van de lucht-, water- en bodemkwaliteit en vermindering van geluidsoverlast; of
- voorzien in de realisatie van onroerend goed waarbij in belangrijke mate gebruik wordt gemaakt van gerecyclede of recyclebare grondstoffen.

Bijzondere voorbeelden van projecten op milieugebied zijn de financiering van energiezuinige warmtepompinstallaties in nieuwbouwprojecten, de financiering van energiebesparende maatregelen in zwembaden, de financiering van windparken en een biowarmtecentrale alsmede de financiering van het plaatsen van zonnepanelen op huurwoningen.

Het overbruggen van het kennisverschil tussen (semi-) publieke sector en financiële wereld is een belangrijke extra toegevoegde waarde van BNG Bank. Voorbeelden zijn de optimalisering van leningportefeuilles van klanten op advies van de bank en de maatwerkfinanciering die BNG Bank levert in reactie op veranderende markt-omstandigheden en regelgeving bij klanten en op wijzigende structuren in het publieke domein.

Om de financiële kennis en processen van haar klanten verder te verbeteren verzorgt BNG Bank seminars op basis van haar financiële expertise en haar kennis van de verschillende sectoren. Ook geeft de bank individuele adviezen aan klanten. De advies- en opleidingstrajecten van BNG Advies zijn vooral gericht op de verbetering van de effectiviteit en efficiency van het financiële proces en de deskundigheid bij klanten. Adviezen houden rekening met de relevante wetgeving, zoals de Wet Financiering decentrale overheden (Wet Fido).

Nieuwe en bestaande klanten worden conform het Customer Due Diligence-beleid (CDD) getoetst aan de statuten van BNG Bank en op integriteit. Het CDD-beleid is gepubliceerd op bngbank.nl/mvo. Voor de acceptatie van klanten en financiële tegenpartijen op het vlak van kredietwaardigheid beschikt de bank over eigen acceptatiesystemen.

BNG Bank geeft in eigen beheer viermaal per jaar het tijdschrift B&G uit, waarin artikelen worden gepubliceerd die relevant zijn voor instellingen in het publieke domein: publicaties die voornamelijk worden verzorgd door vertegenwoordigers van klanten, functionarissen van koepelorganisatie VNG en de bank zelf.

Klanten die overtollige liquiditeiten willen beleggen kunnen terecht bij de bank of bij BNG Vermogensbeheer, een 100%-dochter van BNG Bank. BNG Vermogensbeheer beheert ten behoeve van klanten beleggingsfondsen en mandaten op een duurzame manier. Hierbij wordt samengewerkt met het research-instituut Sustainalytics. Dit instituut voert een zogenaamde pre-screening van de portefeuilles van BNG Vermogensbeheer uit, levert BNG Vermogensbeheer data waarmee de portefeuilles verder verduurzaamd kunnen worden en bepaalt jaarlijks achteraf of de portefeuilles inderdaad duurzaam belegd zijn geweest. BNG Vermogensbeheer heeft ook de Principles for Responsible Investment ondertekend. De beleggingsproducten van BNG Vermogensbeheer voldoen aan het overheidsbeleid zoals vastgelegd in de Wet Fido en de Wft. BNG Gebiedsontwikkeling is actief op het gebied van de realisatie van ruimtelijke plannen. De activiteiten van beide 100%-dochterondernemingen leveren een bijdrage aan de hoofddoelstelling. Voorts biedt

BNG Bank diensten aan via BNG Betalingsverkeer en BNG Advies. Nadere informatie over de specifieke activiteiten van de bank is te vinden in het jaarverslag en op [bngbank.nl](https://www.bngbank.nl).

DUURZAME CRITERIA TOEPASSEN OF NIET?

Hoort BNG Bank financieringsaanvragen af te wijzen die niet aan bepaalde duurzaamheids-criteria voldoen? Dit is een dilemma. De democratische besluitvorming en monitoring door publieke instellingen vormen immers al een sterke verdedigingswal tegen bijvoorbeeld milieu-onvriendelijke investeringen door deze instellingen. In hoeverre wordt de autonomie van de gemeenten aangetast als BNG Bank financieringsaanvragen van de gemeenten op principiële gronden afwijst, of daarin aanpassingen vraagt?

De bank heeft geconcludeerd dat het op haar weg ligt met de financiering van duurzame investeringen positieve stimulansen te bieden, maar dat uitsluitingen van kredietverlening vanuit de optiek van duurzaamheid niet in de rede liggen.

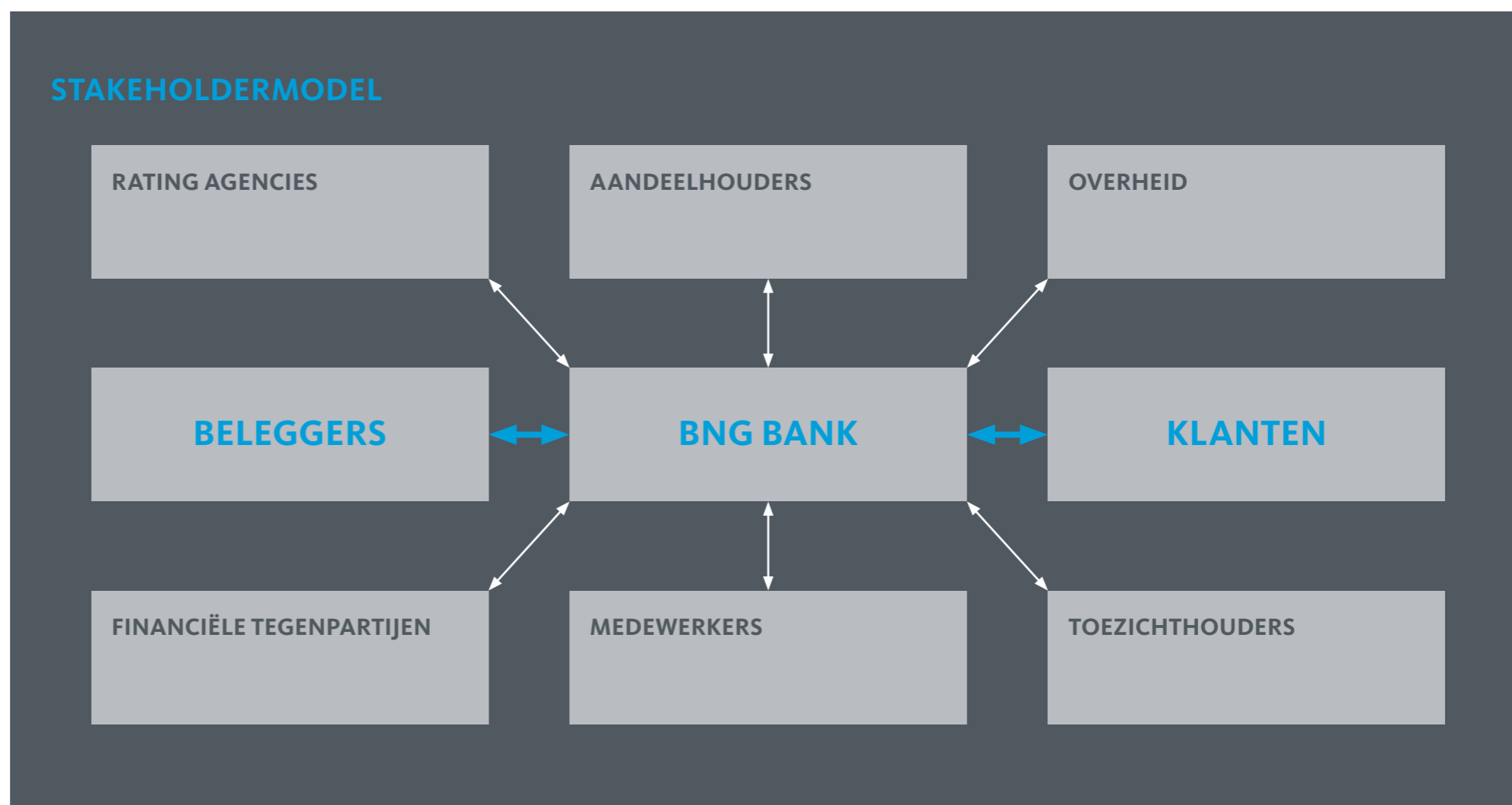
PERSPECTIEFANALYSE STAKEHOLDERS

Betrouwbaar, professioneel en eigentijds: dat zijn de kernwaarden van BNG Bank. In het licht van haar maatschappelijke functie wil BNG Bank een veilige bank zijn en blijven, die zichtbaar en herkenbaar is voor haar stakeholders.

Voor een adequate vervulling van haar rol in de waardeketen is het van belang dat BNG Bank niet alleen goede relaties onderhoudt met haar klanten en met beleggers,

maar met al haar stakeholders. BNG Bank definieert als haar primaire stakeholders die individuen en groepen die op een of andere wijze direct belang bij of invloed op de relevante bedrijfsprocessen van het bedrijf hebben. Zij kunnen de organisatie beïnvloeden of worden er door beïnvloed.

De stakeholders van BNG Bank zijn in onderstaand schema weergegeven.



Het vertrouwen van alle stakeholders in BNG Bank is cruciaal om de missie en strategische doelstellingen van de bank te blijven realiseren. Integriteit en transparantie zijn hierbij sleutelbegrippen; deze vormen het fundament voor maatschappelijk verantwoord ondernemen door BNG Bank.

Om de strategie en bedrijfsprocessen van de bank zorgvuldig op elkaar af te stemmen, heeft BNG Bank, op basis van de reguliere contacten met de diverse groepen

stakeholders, geïdentificeerd welke onderwerpen/aandachtspunten bepalend zijn voor de relaties met haar stakeholders, zowel vanuit het perspectief van de stakeholder (wat wil de stakeholder van BNG Bank), als vanuit het perspectief van de bank (wat wil BNG Bank zelf bereiken). Steeds opnieuw is de uitdaging om simultaan de belangen van stakeholders en van BNG Bank zelf te realiseren. Hieronder is de perspectiefanalyse schematisch weergegeven.

STAKEHOLDER	PERSPECTIEF STAKEHOLDER	PERSPECTIEF BNG BANK
KLANTEN	<ul style="list-style-type: none"> goede prijs/kwaliteitverhouding duurzame producten (MVO) financiering van duurzame investeringen oplossingen voor problemen partnerschap goede informatievoorziening integriteit zorgplicht 	<ul style="list-style-type: none"> marktaandeel/marge klantwaardering minimale kans op kredietverlies financieringsmogelijkheden vanuit SRI-bonds continuïteit naleven wet- en regelgeving
BELEGGERS	<ul style="list-style-type: none"> optimum rendement/zekerheid liquiditeit integriteit en transparantie duurzame beleggingsmogelijkheden (SRI-bonds) 	<ul style="list-style-type: none"> permanente toegang geld- en kapitaalmarkt optimale fundingprijzen/mix
RATING AGENCIES	<ul style="list-style-type: none"> integriteit en transparantie 	<ul style="list-style-type: none"> behoud hoge ratings

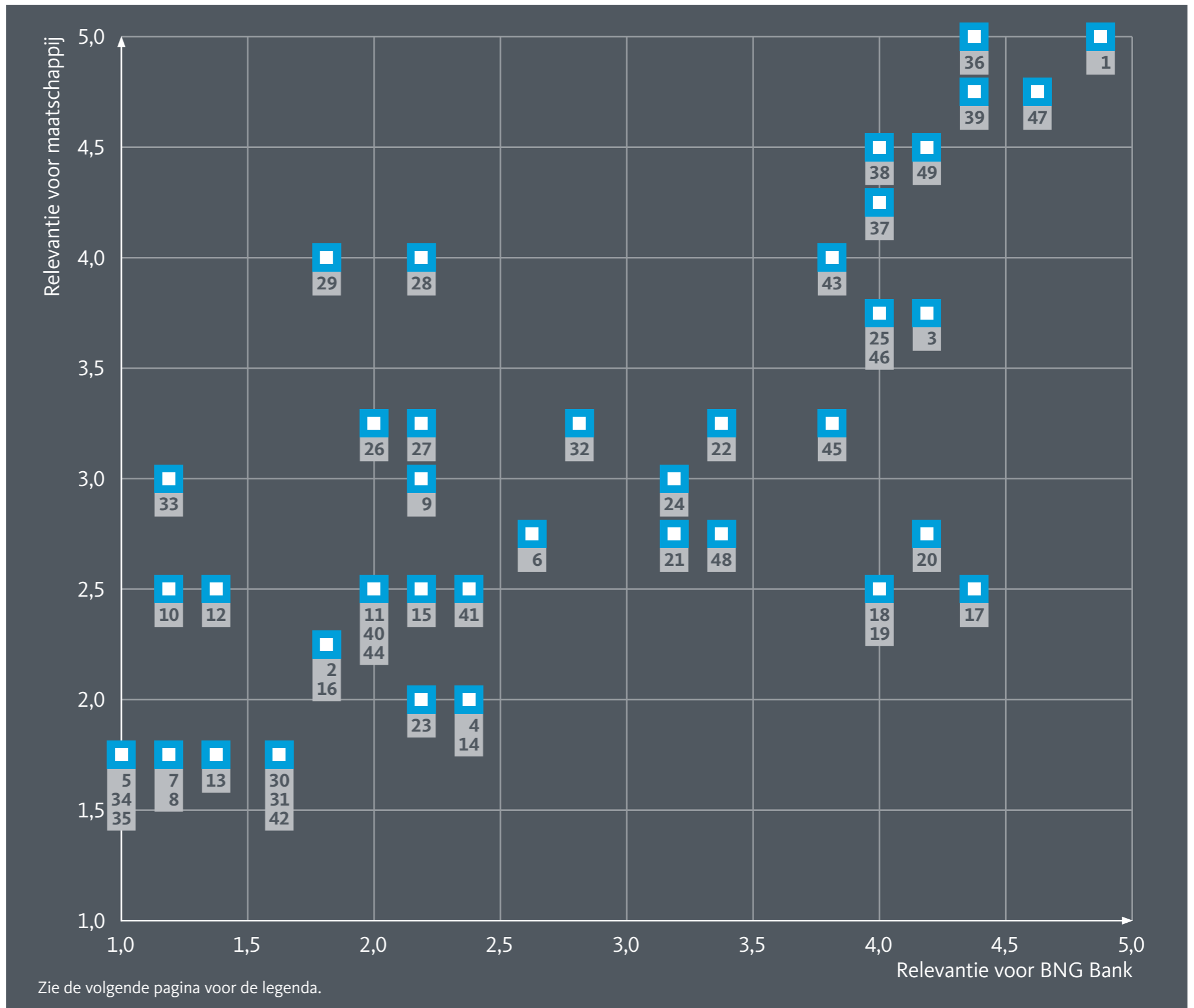
STAKEHOLDER	PERSPECTIEF STAKEHOLDER	PERSPECTIEF BNG BANK
AANDEELHOUDERS	<ul style="list-style-type: none"> redelijk dividend/rendement zekerheid over rendement continuïteit/stabiliteit belang overheden MVO-beleid toereikende corporate governance kostenbeheersing 	<ul style="list-style-type: none"> continuering aandeelhouderschap MVO-beleid kwijting voor gevoerd bestuur kwijting voor gevoerd toezicht
OVERHEID	<ul style="list-style-type: none"> effectieve uitvoering overheidstaak MVO-verslaggeving level playing field handhaving wet- en regelgeving 	<ul style="list-style-type: none"> erkenning overheidstaak BNG Bank MVO-verslaggeving continuering aandeelhouderschap politieke voorspelbaarheid
FINANCIËLE TEGENPARTIJEN	<ul style="list-style-type: none"> goed rendement zekerheid integriteit en transparantie 	<ul style="list-style-type: none"> toegang gunstige condities transparantie minimale verlieskans
MEDEWERKERS	<ul style="list-style-type: none"> aantrekkelijk werk prettige werkomstandigheden marktconforme arbeidsvoorwaarden ontwikkelingsmogelijkheden 	<ul style="list-style-type: none"> adequate bezetting goede motivatie passende kosten maatschappelijk verantwoord functioneren (integriteit)

STAKEHOLDER	PERSPECTIEF STAKEHOLDER	PERSPECTIEF BNG BANK
TOEZICHTHOUDERS	integriteit en transparantie beheerste bedrijfsvoering goedkeurende accountantsverklaring voldoen aan wet- en regelgeving voorspelbaarheid	goedkeuring beleid behoud vergunningen beheerste en integere bedrijfsvoering compliance

MATERIALITEITSANALYSE

De perspectiefanalyse vormt een belangrijk uitgangspunt voor de materialiteitsanalyse. Deze vormt op haar beurt de basis voor de inhoud van onderwerpen van de jaarlijkse rapportage. De processtappen in de materialiteitsanalyse zijn als volgt.

Aan de hand van de perspectiefanalyse worden de mogelijke onderwerpen geselecteerd die relevant zijn voor de rapportage. Aan deze lijst worden zo nodig onderwerpen toegevoegd die op basis van actuele ontwikkelingen en uit gesprekken met stakeholders naar voren komen. Deze relevante onderwerpen worden ‘vertaald’ naar een of meer van de 49 aspecten van de GRI-4 rapportagerichtlijn. De aspecten zijn door BNG Bank zelf en een externe partij afzonderlijk gewogen aan de hand van een negental criteria op de impact op het functioneren van het bedrijf en op de impact op de gezamenlijke stakeholders en leefomgeving. Overleg naar aanleiding van de uitkomsten van beide analyses heeft geleid tot de prioriteitsbepaling voor de rapportage, zoals in onderstaande grafiek is weergegeven. De uitkomsten van de prioriteitsbepaling bepalen over welke onderwerpen wordt gerapporteerd en waar zij worden gerapporteerd (geïntegreerd verslag, MVO-beleid, GRI-index of [bngbank.nl](https://www.bngbank.nl)).



- 1 Economische prestaties
- 2 Marktaanwezigheid
- 3 Indirecte Economische Impact
- 4 Inkoop activiteiten
- 5 Materialen
- 6 Energie
- 7 Water
- 8 Biodiversiteit
- 9 Emissies
- 10 Afvalwater en afval
- 11 Producten en diensten
- 12 Naleving wet- en regelgeving milieu
- 13 Transport
- 14 Overig
- 15 Milieu assessment leveranciers
- 16 Klachtenprocedure milieuzaken
- 17 Arbeidsomstandigheden
- 18 Arbeids- en managementrelaties
- 19 Bedrijfsgerelateerde gezondheids- en veiligheidsaspecten
- 20 Training en onderwijs
- 21 Diversiteit en gelijke kansen
- 22 Gelijke beloning mannen en vrouwen
- 23 Assessment arbeidsomstandigheden voor leveranciers
- 24 Arbeidsgerelateerde klachtenprocedure
- 25 Investerings met impact op mensenrechten
- 26 Non-discriminatie
- 27 Vrijheid van verenigingen collectieve onderhandelingen
- 28 Kinderarbeid
- 29 Gedwongen of verplichte arbeid
- 30 Praktijk met betrekking tot veiligheid
- 31 Inheemse rechten
- 32 Assessment
- 33 Assessment leveranciers m.b.t. mensenrechten
- 34 Klachtenprocedure met betrekking tot mensenrechten
- 35 Lokale gemeenschappen
- 36 Anti-corruptie
- 37 Publiek beleid
- 38 Concurrentiebelemmerend gedrag
- 39 Naleving wet en regelgeving
- 40 Assessment leveranciers op aspecten met betrekking tot samenleving
- 41 Klachtenprocedure met betrekking tot samenleving
- 42 Gezondheid en veiligheid van consumenten
- 43 Etikettering van producten en diensten
- 44 Marketing communicatie
- 45 Privacy van klanten
- 46 Naleving wet- en regelgeving
- 47 Portfolio samenstelling (voorheen FS1 - FS8)
- 48 Audit (voorheen FS9)
- 49 Acief eigenaarschap (voorheen FS10, FS11 & FS12)

Op basis hiervan zijn de onderwerpen in drie categorieën ingedeeld:

HOOG MATERIEEL: De onderwerpen die rechtstreeks verband houden met de vijf thema's die BNG Bank heeft onderscheiden. Aan deze onderwerpen wordt in het verslag van de Raad van Bestuur aandacht besteed. Daarbij wordt in het verslag van de Raad van Bestuur met name ingegaan op de ontwikkelingen in het verslagjaar. De meer statische informatie is opgenomen in de GRI-index of het MVO-beleid.

GEMIDDELD MATERIEEL: BNG Bank vindt het ten behoeve van transparantie in haar verslaggeving van belang informatie te geven over deze onderwerpen. Deze is terug te vinden in de GRI-index, het MVO-beleid of op bngbank.nl.

LAAG TOT NIET MATERIEEL: Over deze onderwerpen wordt in principe niet gerapporteerd.

Ter illustratie: het aspect economische prestaties wordt zowel vanuit het oogpunt van de maatschappelijke impact als de impact op de bank als zeer materieel beschouwd. De materialiteit van het aspect vloeit voort uit het perspectief van klanten, aandeelhouders, financiële tegenpartijen en de overheid. Voor de bank is dit aspect relevant, gegeven de continuïteit van de onderneming.

Aan de andere zijde van het spectrum staat het gebruik van materialen. Het materiaalverbruik uit hoofde van financiële dienstverlening beperkt zich tot kantooormaterialen. Aangezien BNG Bank een kleine organisatie is, zijn de hoeveelheden verbruikte grondstoffen in absolute zin zeer gering.

De materialiteitsbepaling laat zien hoe relevant de vijf MVO-thema's nog steeds zijn als basis voor het MVO-beleid van de bank. Alle hoog materiële aspecten kunnen gekoppeld worden aan één van deze vijf kernthema's:

VEILIGE BANK

- Economische prestaties
- Indirecte economische effecten
- Naleving wet- en regelgeving
- Productinformatie
- Naleven wet- en regelgeving inzake producten
- Privacy

VERANTWOORDE GROEI

- Economische prestaties
- Indirecte economische effecten
- Productportfolio
- Actief eigenaarschap

BETROKKEN MEDEWERKERS

- Arbeidsomstandigheden
- Opleiding en training

MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

Investerings en aankopen

Anti-corruptie

Publiek beleid

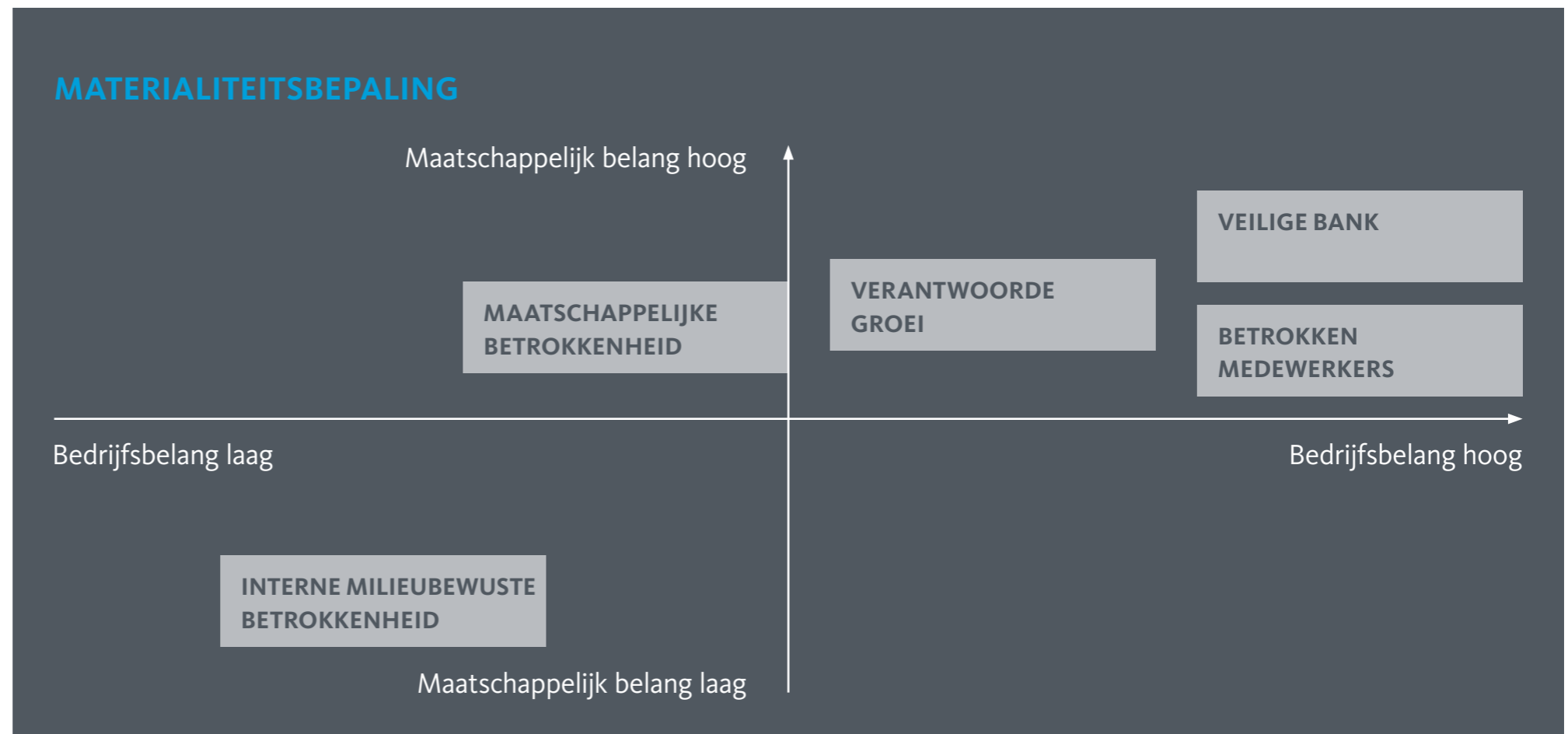
Anti-mededinging

INTERNE MILIEUBEWUSTE BEDRIJFSVOERING

CO₂-emissies (gemiddeld materieel)

Energieverbruik (gemiddeld materieel)

Het schema op de volgende pagina illustreert de materialiteit van de thema's in relatie tot de verhouding tussen maatschappelijk belang en bedrijfsbelang. De thema's in de rechterhelft van het schema worden als het meest materieel beschouwd. De aandachtspunten in relatie tot stakeholders zijn hierin vertaald.



De verantwoording van de materialiteitsbepaling en de managementapproach op de diverse aspecten is opgenomen in de GRI-index.

STAKEHOLDERDIALOOG

De dialoog met de relevante stakeholders vormt de logische afgeleide van het door BNG Bank gekozen model. Met stakeholders wordt gestructureerd en periodiek overleg gevoerd over maatschappelijke en economische onderwerpen, alsmede over gevolgen van wet- en regelgeving. De dialoog met de stakeholders is afgestemd op hun specifieke informatiebehoefte.

KLANTEN

BNG Bank is bij tal van gelegenheden in gesprek met haar klanten. De bank ontvangt frequent delegaties van individuele gemeenten en provincies om met hen te spreken over de activiteiten en werkwijze van BNG Bank. Voor de gemeenten organiseert de bank periodiek het G4-overleg (grote gemeenten), het overleg met gemeenten met 20.000 tot 50.000 inwoners, het 50.000+ overleg en het 100.000+ overleg. Ook met de koepelorganisaties VNG en IPO onderhoudt de bank frequente contacten. BNG'ers spreken ook regelmatig met sectorinstellingen voor de corporatie- en zorgsector zoals koepelorganisatie Aedes, het Centraal Fonds Volkshuisvesting, het Waarborgfonds Sociale Woningbouw en het Waarborgfonds voor de Zorgsector. Ook via bijdragen aan congressen is de bank met haar klanten in gesprek.

BELEGGERS

De informatie ten behoeve van de beleggers op de verschillende continenten verzorgt BNG Bank voornamelijk via bngbank.com, aangezien beleggers in BNG-papier voor een groot deel onbekend zijn. De jaarverslagen van de bank zijn op dit investorsdeel terug te vinden. Daarnaast organiseert BNG Bank regelmatig internationale 'roadshows', waarbij zij meer gericht de dialoog met beleggers aangaat over de ontwikkelingen bij BNG Bank, met als doel hen te interesseren voor het kopen van BNG-obligaties. De maatschappelijke betekenis van BNG Bank voor de Nederlandse samenleving komt hierbij prominent aan de orde. Ook via bijdragen aan congressen is de bank met partijen in de beleggingswereld in gesprek.

FINANCIËLE TEGENPARTIJEN

De financiële tegenpartijen bemiddelen namens BNG Bank met de (potentiële) beleggers. Bij hen kan de bank ook terecht voor het afsluiten van afgeleide producten en voor het stallen en opnemen van tijdelijke overschotten, dan wel tekorten. BNG Bank selecteert haar financiële tegenpartijen zorgvuldig. Het belangrijkste criterium heeft betrekking op kredietwaardigheid. De contacten zijn zakelijk van karakter en vinden een-op-een plaats.

BNG Bank neemt deel aan interbancaire samenwerkingsverbanden. Zij is actief lid van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB). In Europees verband is de bank actief binnen de European Association of Public Banks (EAPB). Daarin overleggen banken met een min of meer vergelijkbare doelstelling met elkaar op basis van uitwisseling van informatie over actuele thema's. Doel hiervan is de gezamenlijke belangenbehartiging in het licht van de financiering van publieke taken.

AANDEELHOUDERS

Door het aandeelhouderschap van de centrale overheid en de decentrale overheden en door haar klantenkring maakt BNG Bank een integraal onderdeel uit van de Nederlandse publieke sector. De bank kent al haar aandeelhouders en treft een groot aantal van hen in de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA). Daarnaast overlegt de bank ook buiten de AVA met haar aandeelhouders. De meeste aandeelhouders zijn ook klant van de bank. De strategische doelstellingen en randvoorwaarden, het beleid en de activiteiten van BNG Bank worden jaarlijks toegelicht in de AVA. Met de Staat der Nederlanden wordt periodiek gesproken over de gang van zaken. Ook de andere aandeelhouders worden periodiek bijgepraat.

RATING AGENCIES

Het handhaven van de excellente kredietwaardigheid is essentieel voor het realiseren van de missie, omdat de bank voor haar funding geheel afhankelijk is van de (internationale) geld- en kapitaalmarkt. De periodieke en open overleggen met de verschillende rating agencies (Moody's, Fitch, S&P's) zijn om die reden van bijzonder belang. De gesprekken met de rating agencies vinden plaats met een vaste periodiciteit en voorts zo vaak als een van beide partijen daarom vraagt.

TOEZICHTHOUDERS

Uitgangspunt is dat BNG Bank wil voldoen aan de wet- en regelgeving die op banken van toepassing is. Het betreft met name de Wft, de regelgeving van de Europese Centrale bank (ECB) en de Nederlandsche Bank (DNB) wat betreft prudentieel toezicht en de Autoriteit Financiële Markten (AFM, gedragstoezicht) en in toenemende mate ook die van de European Banking Authority (EBA) en de European Supervisory Markets Authority (ESMA). Met DNB en ECB onderhoudt de bank frequente contacten. De formele overlegmomenten met DNB en ECB zijn het jaarlijkse beleidsgesprek en het jaarlijkse risico-overleg. Verder vindt overleg plaats zo vaak als een van beide partijen daarom vraagt. De intensiteit van de overleggen is de afgelopen jaren toegenomen als gevolg van de wijzigingen in de regelgeving en daarmee in het toezicht. Ook het aantal onderwerpen waarover het toezicht zich uitstrekt

neemt toe. Daarbij is onder andere te denken aan het beloningsbeleid, de informatiebeveiliging en de interne auditfunctie.

OVERHEID

BNG Bank onderhoudt contacten met alle voor haar werkterrein relevante ministeries. Naast het ministerie van Financiën zijn dit met name de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) en Economische Zaken (EZ). Onderwerpen waarover met de relevante ministeries is en wordt gesproken zijn bijvoorbeeld de implicaties van komende financiële wet- en regelgeving, de Wet Fido en de financierbaarheid van de kernklantsectoren van BNG Bank.

MEDEWERKERS

De medewerkers vormen het fundament van BNG Bank. De bank beschikt over een marktconform personeelsbeleid, met goede werkomstandigheden en ontwikkelingsmogelijkheden. De bank houdt om de drie jaar medewerkerstevredenheidsonderzoeken.

BNG Bank heeft een door medewerkers gekozen Gemeenschappelijke Ondernemingsraad (GOR), die periodiek met de Raad van Bestuur overlegt. Terugkerende onderwerpen in dat overleg zijn de strategie van de bank en de algemene gang van zaken, het jaar-

plan en budget en het gevoerde sociale beleid. Jaarlijks is in drie Overlegvergaderingen ook een vertegenwoordiging van de Raad van Commissarissen aanwezig. Eenmaal per jaar vindt een ontmoeting plaats van de voltallige GOR met de voltallige Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur. Nadere informatie over de GOR is te vinden in het jaarverslag en op bngbank.nl.

De waarde die de bank hecht aan educatie van en communicatie met haar medewerkers komt ook tot uitdrukking in interne themabijeenkomsten voor alle medewerkers. Naast de financiële resultaten komen daarin actuele onderwerpen aan de orde.

MANAGEMENTBENADERING MVO

BNG Bank heeft in lijn met de verslaggevingssystematiek van het GRI zeven kernindicatoren uitgekozen waarop in het bijzonder wordt gestuurd en die naar haar oordeel goed weergeven in welke mate het door de bank gevoerde beleid succesvol is. Het betreft:

- marktaandelen
- rendement eigen vermogen;
- langlopende kredietverlening kernklantsectoren;
- financiering duurzame investeringen;
- klanttevredenheid;
- opleiding en ontwikkeling;
- medewerkerstevredenheid;
- CO₂-footprint.

De verdeling van deze kernindicatoren over de thema's leidt tot een integrale benadering waarin de belangen van alle relevante stakeholders een evenwichtige plaats krijgen. De periodieke beoordeling van de materialiteit van de gekozen kernindicatoren vindt plaats binnen het reguliere evaluatie- en planningsproces van BNG Bank. Hieronder wordt achtereenvolgens ingegaan op het proces, de wijze van beleidsvorming en de managementbenadering door BNG Bank van de verschillende dimensies van de door haar gehanteerde definitie van MVO. Alle relevante aspecten van de GRI-aandachtsgebieden passeren hierbij de revue.

PROCES

Jaarlijks evalueert BNG Bank op basis van een intern opgestelde meerjarenvisie in hoeverre de strategie en de strategische doelstellingen van de bank aanpassing behoeven. Zoals hiervoor naar voren kwam zou dit tegelijkertijd gevolgen hebben voor de MVO-doelstellingen onder veilige bank en verantwoorde groei. In de jaarlijkse meerjarenvisie worden de bedrijfs- en sectorspecifieke onderwerpen behandeld die van materieel belang worden geacht voor BNG Bank. De meerjarenvisie wordt, na afstemming in het Directieoverleg en het Managementoverleg, vastgesteld door de Raad van Bestuur en vervolgens ter bespreking en goedkeuring aan de Raad van Commissarissen voorgelegd. Op basis van de meerjarenvisie en de resultaten van de gedachtewisseling in de Raad van Commissarissen schrijft de Raad van Bestuur een planbrief, waarin de belangrijkste, materiële, thema's en projecten voor het komende jaar worden benoemd. Nadat de planbrief intern is afgestemd en vastgesteld, schrijven de verantwoordelijke leidinggevenden op basis hiervan jaarplannen voor hun directoraat of afdeling. Tevens wordt een jaarplan voor BNG Bank opgesteld. Alle plannen bevatten beleidsdoelstellingen en prestatie-indicatoren. Afstemming van strategie en bedrijfsprocessen vindt in de beschreven opzet plaats met gelijktijdige afweging van de belangen van de stakeholders en van de bank zelf. Na afstemming in het Directieoverleg en het Managementoverleg worden de plannen vastgesteld door de Raad van

Bestuur en wordt het jaarplan voor BNG Bank ter bespreking en goedkeuring aan de Raad van Commissarissen voorgelegd. Monitoring van de uitvoering van de jaarplannen vindt plaats door de Raad van Bestuur op basis van kwartaalrapportages, die besproken worden met de respectievelijke directeuren en stafhoofden. In haar jaarverslag legt BNG Bank publiekelijk verantwoording af over de gerealiseerde resultaten. Financiële en maatschappelijke verslaggeving vindt geïntegreerd plaats.

BELEIDSVORMING

Het MVO-beleid van de bank is onderworpen aan de goedkeuring van de Raad van Commissarissen. De bespreking door de voltallige Raad over dit onderwerp wordt voorbereid door de Commissie Marktstrategie. Dat geldt ook voor de relevante aspecten uit de meerjarenvisie en het jaarplan van BNG Bank. Binnen de Raad van Bestuur ligt de verantwoordelijkheid voor het MVO-beleid bij de voorzitter. Over beleidsvoorstellen wordt besloten door de voltallige Raad van Bestuur. Beleidsvoorstellen worden voorbereid door de MVO-commissie en de werkgroep Financiering Duurzame Investerings, in afstemming met het verantwoordelijke senior management. Voor de uitvoering van het beleid binnen de onderscheiden thema's zijn de leden van de Raad van Bestuur verantwoordelijk. Zij worden daarbij voor de verschillende onderdelen geassisteerd door de leden van het senior management

die verantwoordelijk zijn voor het realiseren van de te onderscheiden MVO-doelstellingen en de meetmethoden daarvoor. De Raad van Commissarissen stelt jaarlijks doelstellingen voor de marktaandelen en het rendement eigen vermogen vast. De Raad van Bestuur en het senior management zijn verantwoordelijk voor de realisatie van deze doelstellingen. De Raad van Commissarissen beoordeelt jaarlijks de realisatie op basis van een rapportage van de externe accountant.

DIMENSIE MARKT

BNG Bank wil een veilige bank zijn. De ratings van Moody's, Standard & Poor's en Fitch duiden op een solide risicobeheersing en op betrouwbaarheid en integriteit in de bedrijfsvoering; handhaving daarvan is voor de bank een voorwaarde voor de uitvoering van haar kerntaak. Die kerntaak is om tegen lage tarieven te voorzien in een substantieel deel van de kredietvraag aan of onder garantie van Nederlandse overheden; de bank streeft niet naar winstmaximalisatie. In lijn hiermee verwachten diezelfde overheden – voor zover aandeelhouder van BNG Bank – dat de bank hen een redelijk rendement oplevert.

DIMENSIE MENS

Gelet op haar maatschappelijke functie streeft BNG Bank naar verantwoorde groei. De sturing van de langlopende kredietverlening valt onder de verantwoordelijkheid van de betrokken senior managers. Zij rapporteren aan de voorzitter van de Raad van Bestuur. De kernvraag die de bank zichzelf steeds stelt luidt: hoe kan BNG Bank met haar dienstverlening verder bijdragen aan duurzame investeringen van haar klanten? Mede op basis van een dialoog met klanten, aandeelhouders en medewerkers over hiermee verbonden dilemma's heeft de bank gekozen voor beleidsrichtingen zoals toegelicht in het jaarverslag. Kwalitatief vraagt het streven naar verantwoorde groei om een bij BNG Bank passend productenpakket.

De bijdrage van de bank aan de werkgelegenheid is beperkt, gezien haar personele omvang. Voor het functioneren van de organisatie zijn deskundige en betrokken medewerkers echter van cruciaal belang.

DIMENSIE MILIEU

De bank meet onder meer (de ontwikkeling van) haar energieverbruik, afvalstromen en afgelegde zakelijke kilometers per leaseauto en vliegtuig. De mogelijkheden voor de autokeuze binnen de leaseregeling zijn mede bepaald door de eigen normen voor de maximale CO₂-uitstoot. Daarnaast wordt de mogelijkheid van een OV-kaart voor zakelijk verkeer geboden. BNG Bank

gebruikt groen opgewekte stroom. Het beleid en de ambities van BNG Bank op het gebied van milieubewuste bedrijfsvoering worden jaarlijks vastgesteld en geëvalueerd onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur. Sturing vindt plaats op verkleining van de CO₂-voetafdruk en van de hoeveelheid ingekocht papier. Ook vergroting van duurzame inkoop krijgt aandacht. Het beleid ten aanzien van de inkoop ten behoeve van de bedrijfsvoering is in een beleidsnotitie vastgelegd.

COLOFON

Redactie: BNG Bank

Ontwerp & realisatie: Urban Design Front, Rotterdam

BNG Bank

Koninginnegracht 2

Postbus 30305

2500 GH Den Haag

T 070 3750 750

mc@bngbank.nl

bngbank.nl

