

Verwijzingentabel materiële onderwerpen jaarverslag 2014

		jaarverslag 2014	mvo-beleid 2014	GRI-index 2014
Economische prestaties		pag 6, 42-45 ,64-68, 77-79, jaarrekening vanaf pag. 94	pag. 6, Waardeketen en uitwerking in mvo-beleid	pag. 19, G4 DMA; G4 EC1-4
Marktaanwezigheid	Niet materieel aspect	-		G4 EC 5-6
Indirecte economische effecten		pag 6, 42-45, 64-72, 79	pag. 9, Verantwoorde groei	pag 22, G4 DMA; G4 EC7-EC8
Inkoopactiviteiten	Niet materieel aspect			G4 EC9
Materialen	Niet materieel aspect		pag. 10 Milieubewuste interne bedrijfsvoering	pag. 27, G4 DMA, G4 EN1-2
Energie		pag. 82, werkomgeving	pag. 10, Milieubewuste interne bedrijfsvoering	G4 EN3-EN7
Water	Niet materieel aspect		pag. 10, Milieubewuste interne bedrijfsvoering	G4 EN8-10
Biodiversiteit	Niet materieel aspect		-	G4 EN11-14
Emissies		pag 82, werkomgeving	pag. 10, Milieubewuste interne bedrijfsvoering	G4 EN15-21
Afvalwater en afval	Niet materieel aspect		pag. 10, Milieubewuste interne bedrijfsvoering	G4 EN22-26
Producten en diensten (milieuaspect)	Niet materieel aspect		-	G4 EN27-28
Naleven milieuwet-en regelgeving	Niet materieel aspect		-	G4 EN29
Transport	Niet materieel aspect		-	G4 EN30, G4 EN18
Overige milieuaspecten	Niet materieel aspect		-	G4 EN31
Screening leveranciers op milieuaspecten	Niet materieel aspect		-	G4 EN32-33
Klachtenprocedure op milieugebied	Niet materieel aspect		-	G4-34

Arbeidsomstandigheden		pag. 80-82, medewerkers	pag. 9, Betrokken medewerkers; pag. 17, Perspectief-analyse; pag. 27 Stakeholderdialoog medewerkers	G4 10-13; pag. 40, G4 DMA; G4 LA1-LA3
Arbeids- en managementrelaties		pag. 80-82, medewerkers	pag. 27, Stakeholderdialoog medewerkers	G4 LA4
Bedrijfsgerelateerde gezondheids- en veiligheidsaspecten		pag. 80-82, medewerkers		G4 LA5-LA8
Training en onderwijs		pag. 80-82, medewerkers	pag. 9, Betrokken medewerkers	G4 LA9-LA11
Diversiteit en gelijke kansen		pag. 80-82, medewerkers	pag. 27, Stakeholderdialoog medewerkers	pag. 40, G4 DMA, G4 LA 1, G4 LA3
Gelijke beloning mannen en vrouwen		pag. 80-82, medewerkers	-	G4 LA13
Toetsing leveranciers op aspecten met betrekking tot arbeidsomstandigheden	Niet materieel aspect		-	G4 LA 14-15
Klachten over arbeidsomstandigheden		-	-	G4 LA16
Investerings met impact op mensenrechten		pag. 64, kredietverlening	pag. 3, Missie; pag. 9, Verantwoorde groei; pag. 11, Ketenverantwoorde delijkheid	pag. 56 G4 DMA; G4 HR 1-2
Non-discriminatie		pag. 64, kredietverlening	pag. 3, Missie; pag. 9, Verantwoorde groei; pag. 11, Ketenverantwoorde delijkheid	pag. 56 G4 DMA; G4 HR 3
Vrijheid van vergadering en collectieve onderhandelingen		pag. 80-82, medewerkers	pag. 11, Ketenverantwoorde delijkheid; pag. 27, Stakeholderdialoog medewerkers	G4 HR4, G4 LA5
Kinderarbeid		-	pag. 11, Ketenverantwoorde delijkheid	G4 HR5
Gedwongen arbeid		-	pag. 11, Ketenverantwoorde delijkheid	G4 HR6

Veiligheid	Niet materieel aspect		-	G4 HR7
Rechten inheemse bevolkingsgroepen	Niet materieel aspect		-	G4 HR8
Beoordeling op mensenrechten		-	pag. 11, Ketenverantwoordelijkheid	G4 HR9
Beoordeling leveranciers m.b.t. mensenrechten		-	pag. 11, Ketenverantwoordelijkheid	pag. 56 G4 DMA mensenrechten; FS DMA human rights; G4 HR10-11
Klachtenprocedures op het gebied van mensenrechten	Niet materieel aspect		-	G4 HR 12
Lokale gemeenschappen	Niet materieel aspect	pag. 71, De wereld achter de klanten	-	pag. 65, G4 DMA Maatschappelijk; G4 SO1-2
Anti-corruptie		-	pag. 11, Ketenverantwoordelijkheid	pag. 65, G4 DMA Maatschappelijk; G4 SO3-5
Publiek beleid		-	-	pag. 65, G4 DMA Maatschappelijk; G4 SO6
Anti-mededinging		-	-	G4 SO7
Naleving wet- en regelgeving		pag. 85, Wet- en regelgeving en toezichthouders	pag. 16-18, Perspectiefanalyse stakeholders	G4 SO8
Screening leveranciers op effecten op de samenleving	Niet materieel aspect	-	-	G4 SO9-10
Klachtenprocedures voor negatieve effecten op de samenleving		-	-	G4 SO11
Gezondheid en veiligheid van consumenten	Niet materieel aspect	-	-	pag. 75, G4 DMA Productverantwoordelijkheid; G4 PR1-2
Productinformatie		pag. 64, Kredietverlening klanten; pag. 69, klanttevredenheid	pag. 11, Ketenverantwoordelijkheid	G4 PR3-5

Marketing communicatie	Niet materieel aspect	-	-	G4 PR6-7
Privacy		-	-	G4 PR8
Naleving van wet- en regelgeving		pag. 85, Wet- en regelgeving en toezichthouders	-	G4 PR9
Portfoliosamenstelling		pag. 6, Kerngegevens; pag. 64, Kredietverlening; pag. 68, Maatschappelijke meerwaarde; pag. 95, Balans	-	G4 EC8, G4 FS6-8
Audit		pag. 290, Controleverklaring; pag. 297; Assurance rapport	-	Alle G4 DMA's
Actief eigenaarschap		pag. 270, Deelnemingen; pag. 306, Dochterondernemingen		G4 FS10-11