

Verwijzingentabel materiële onderwerpen jaarverslag 2015

| | | jaarverslag 2015 | mvo-beleid 2015 | GRI-index 2015 |
|--|-----------------------|---|---|---------------------------------------|
| Economische prestaties | | pag 9, 53-58, 88-92, 93-95, jaarrekening vanaf pag. 116 | pag. 10, Waardeketen en uitwerking in mvo-beleid | pag. 20, G4 DMA; G4 EC1-4 |
| Marktaanwezigheid | Niet materieel aspect | - | | G4 EC 5-6 |
| Indirecte economische effecten | | pag 9, 53-58, 88-92, 93-95. | pag. 18, Verantwoorde groei | pag 23, G4 DMA; G4 EC7-EC8 |
| Inkoopactiviteiten | Niet materieel aspect | | | G4 EC9 |
| Materialen | Niet materieel aspect | | pag. 19, Duurzame bedrijfsvoering | pag. 28, G4 DMA, G4 EN1-2 |
| Energie | | pag. 103, werkomgeving | pag. 19, Duurzame bedrijfsvoering | G4 EN3-EN7 |
| Water | Niet materieel aspect | | pag. 19, Duurzame bedrijfsvoering | G4 EN8-10 |
| Biodiversiteit | Niet materieel aspect | | - | G4 EN11-14 |
| Emissies | | pag 103, werkomgeving | pag. 19, Duurzame bedrijfsvoering | G4 EN15-21 |
| Afvalwater en afval | Niet materieel aspect | | pag. 19, Duurzame bedrijfsvoering | G4 EN22-26 |
| Producten en diensten (milieu-aspect) | Niet materieel aspect | | - | G4 EN27-28 |
| Naleven milieuwet-en regelgeving | Niet materieel aspect | | - | G4 EN29 |
| Transport | Niet materieel aspect | | - | G4 EN30, G4 EN18 |
| Overige milieuaspecten | Niet materieel aspect | | - | G4 EN31 |
| Screening leveranciers op milieuaspecten | Niet materieel aspect | | - | G4 EN32-33 |
| Klachtenprocedure op milieugebied | Niet materieel aspect | | - | G4-EN 34 |
| Arbeidsomstandigheden | | pag. 99-103, medewerkers | pag. 19, Betrokken medewerkers; pag. 23, Perspectief-analyse; pag. 27, Stakeholderdialoog medewerkers | G4 10-13; pag. 41, G4 DMA; G4 LA1-LA3 |
| Arbeids- en managementrelaties | | pag. 99-103, medewerkers | pag. 27, Stakeholderdialoog medewerkers | G4 LA4 |
| Bedrijfsgerelateerde gezondheids- en veiligheidsaspecten | | pag. 99-103, medewerkers | | G4 LA5-LA8 |

| | | | | |
|--|-----------------------|--------------------------------------|---|---|
| Training en onderwijs | | pag. 99-103, medewerkers | pag. 19, Betrokken medewerkers | G4 LA9-LA11 |
| Diversiteit en gelijke kansen | | pag. 99-103, medewerkers | pag. 27, Stakeholderdialoog medewerkers | pag. 41, G4 DMA, G4 LA 1, G4 LA3 |
| Gelijke beloning mannen en vrouwen | | pag. 99-103, medewerkers | - | G4 LA13 |
| Toetsing leveranciers op aspecten met betrekking tot arbeidsomstandigheden | Niet materieel aspect | | - | G4 LA 14-15 |
| Klachten over arbeidsomstandigheden | | - | - | G4 LA16 |
| Investerings met impact op mensenrechten | | pag. 88, kredietverlening | pag. 4, Missie; pag. 18, Verantwoorde groei; pag. 12, Ketenvanverantwoorde delijkheid | pag. 56 G4 DMA; G4 HR 1-2 |
| Non-discriminatie | | pag. 88, kredietverlening | pag. 4, Missie; pag. 18, Verantwoorde groei; pag. 12, Ketenvanverantwoorde delijkheid | pag. 56 G4 DMA; G4 HR 3 |
| Vrijheid van vergadering en collectieve onderhandelingen | | pag. 99-103, medewerkers | pag. 12, Ketenvanverantwoorde delijkheid; pag. 27, Stakeholderdialoog medewerkers | G4 HR4, G4 LA5 |
| Kinderarbeid | | - | pag. 12, Ketenvanverantwoorde delijkheid | G4 HR5 |
| Gedwongen arbeid | | - | pag. 12, Ketenvanverantwoorde delijkheid | G4 HR6 |
| Veiligheid | Niet materieel aspect | | - | G4 HR7 |
| Rechten inheemse bevolkingsgroepen | Niet materieel aspect | | - | G4 HR8 |
| Beoordeling op mensenrechten | | - | pag. 12, Ketenvanverantwoorde delijkheid | G4 HR9 |
| Beoordeling leveranciers m.b.t. mensenrechten | | - | pag. 12, Ketenvanverantwoorde delijkheid | pag. 56 G4 DMA mensenrechten; FS DMA human rights; G4 HR10-11 |
| Klachtenprocedures op het gebied van mensenrechten | Niet materieel aspect | | - | G4 HR 12 |
| Lokale gemeenschappen | Niet materieel aspect | pag. 87, De wereld achter de klanten | - | pag. 65, G4 DMA Maatschappelijk; G4 SO1-2 |
| Anti-corruptie | | - | pag. 12, Ketenvanverantwoorde delijkheid | pag. 65, G4 DMA Maatschappelijk; G4 SO3-5 |
| Publiek beleid | | - | - | pag. 65, G4 DMA Maatschappelijk; G4 SO6 |
| Anti-mededinging | | - | - | G4 SO7 |

| | | | | |
|--|-----------------------|---|---|---|
| Naleving wet- en regelgeving | | pag. 105, Wet- en regelgeving en toezichthouders | pag. 21-23, Perspectiefanalyse stakeholders | G4 S08 |
| Screening leveranciers op effecten op de samenleving | Niet materieel aspect | - | - | G4 S09-10 |
| Klachtenprocedures voor negatieve effecten op de samenleving | | - | - | G4 S011 |
| Gezondheid en veiligheid van consumenten | Niet materieel aspect | - | - | pag. 74, G4 DMA Productverantwoordelijkheid; G4 PR1-2 |
| Productinformatie | | pag. 88, Kredietverlening klanten; pag. 86, klanttevredenheid | pag. 12, Ketenvaerantwoordelijkheid | G4 PR3-5 |
| Marketing communicatie | Niet materieel aspect | - | - | G4 PR6-7 |
| Privacy | | - | - | G4 PR8 |
| Naleving van wet- en regelgeving | | pag. 105, Wet- en regelgeving en toezichthouders | - | G4 PR9 |
| Portfoliosamenstelling | | pag. 9, Kerngegevens; pag. 88, Kredietverlening; pag. 82, Maatschappelijke meerwaarde; pag. 118, Balans | - | G4 EC8, G4 FS6-8 |
| Audit | | pag. 363, Controleverklaring; pag. 378; Assurance rapport | - | Alle G4 DMA's |
| Actief eigenaarschap | | pag. 341, Deelnemingen; pag. 387, Dochterondernemingen | | G4 FS10-11 |