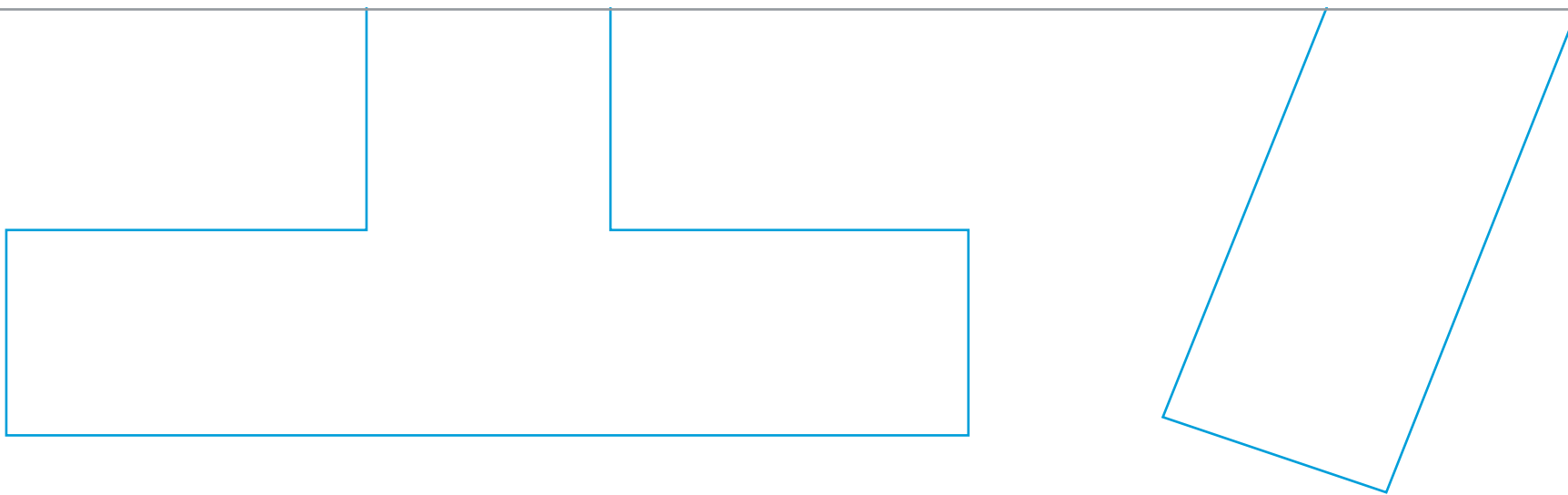


GRI-index

BNG Bank 2017



In dit verslag rapporteert BNG Bank volgens de systematiek van Global Reporting Initiative (GRI).
In de tabel op de volgende pagina's zijn alle GRI-indicatoren volgens GRI Standards
comprehensive, opgenomen waarover – voor zover van toepassing – wordt gerapporteerd met
toelichting en/of verwijzing naar het jaarverslag en de (web)pagina's waar de desbetreffende
informatie staat vermeld. Dit document vormt een onlosmakelijk onderdeel van het jaarverslag
2017 van BNG Bank.

Inhoud

Thema: veilige bank	<u>8</u>
Thema: verantwoorde groei	<u>11</u>
Thema: maatschappelijke betrokkenheid	<u>14</u>
Thema: betrokken medewerkers	<u>16</u>
Thema: duurzame bedrijfsvoering	<u>19</u>

GRI 102 ALGEMENE INFORMATIE

GRI 102-1	Naam van de organisatie	N.V. Bank Nederlandse Gemeenten.
GRI 102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	Zie jaarverslag, pagina 3.
GRI 102-3	Locatie hoofdkantoor	Den Haag.
GRI 102-4	Landen waar de organisatie actief is	Nederland.
GRI 102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Zie jaarverslag, pagina 3.
GRI 102-6	Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten)	Zie jaarverslag, pagina 3.
GRI 102-7	Omvang van de organisatie	Zie jaarverslag, pagina 5, bijlage aandeelhouders, jaarrekening.
GRI 102-8	Informatie over medewerkers en externe krachten	Zie jaarverslag, pagina 49. Er doen zich geen seizoensgebonden schommelingen voor. Omissie: verdeling naar regio niet van toepassing. BNG Bank heeft één vestiging.
GRI 102-9	Beschrijving van de waardeketen	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl en zie jaarverslag, pagina 20.
GRI 102-10	Veranderingen in de organisatie wat betreft omvang, structuur, eigendom en de waardeketen	Er hebben zich in 2017 geen substantiële wijzigingen voorgedaan.
GRI 102-11	Toepassing voorzorgprincipe	Nieuwe producten doorlopen het productgoedkeuringsproces. Zie Risk Section in Annual Accounts 2017, jaarverslag.
GRI 102-12	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes die door de onderneming zijn onderschreven	Nederlandse Corporate Governance Code; Code Banken; Klimaatakkoord van de Nederlandse Vereniging van Banken; Internationaal MVO-convenant.
GRI 102-13	Lidmaatschap van verenigingen	Nederlandse Vereniging van Banken (NVB); European Association of Public Banks (EAPB); European Money and Finance Forum (SUERF); International Capital Market Association (ICMA) en Dutch Securities Institute (DSI).

GRI 102 **ALGEMENE INFORMATIE**

GRI 102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde over de relevantie van duurzame ontwikkeling en de manier waarop dit in de strategie is opgenomen	Zie jaarverslag, pagina 7.
GRI 102-15	Beschrijving van de belangrijkste gevolgen, risico's en mogelijkheden	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl en zie jaarverslag, pagina 27.
GRI 102-16	Waarden, normen, standaarden en gedragscodes	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl , zie jaarverslag: pagina 3, pagina 47 en pagina 61 en bngbank.nl/over-bng-bank .
GRI 102-17	Procedures voor advies en het melden van aandachtspunten op het gebied van integer handelen	Regeling voor het melden van vermeende misstanden op bngbank.nl ; regeling ongewenste omgangsvormen; klachtenprocedure voor externe klachten. De regelingen zijn in overeenstemming met de Wet Huis voor klokkenluiders.
GRI 102-18	Bestuursstructuur en verantwoordelijke commissies voor de besluitvorming ten aanzien van economische, sociale en milieu-onderwerpen	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl .
GRI 102-19	Delegatie van verantwoordelijkheden door de RvB	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl .
GRI 102-20	Verantwoordelijkheid van leden van de RvB voor economische, milieu en sociale onderwerpen	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl , corporate governance. Zie jaarverslag, pagina 62.
GRI 102-21	Raadplegen van stakeholders over economische, sociale en milieuonderwerpen	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl , dialoog met stakeholders. Zie jaarverslag, pagina 18.
GRI 102-22	Samenstelling van de hoogste bestuursorganen	Zie jaarverslag, pagina 62.
GRI 102-23	Voorzitter van het hoogste bestuurslichaam	BNG Bank heeft een 'two-tier board' waarbij bestuur en toezicht gescheiden zijn. Zie jaarverslag, pagina 62.
GRI 102-24	Selectie- en benoemingsproces RvB en RvC	Zie bestuur en organisatie RvB en organisatie RvC op bngbank.nl .
GRI 102-25	Procedures om strijdige belangen te vermijden	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl , corporate governance. Zie overzicht van aandeelhouders in de Annual Accounts 2017.

GRI 102 **ALGEMENE INFORMATIE**

GRI 102-26	Rol van het hoogste bestuurslichaam in het proces van vaststelling van missie, strategie, beleid en doelstellingen	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl .
GRI 102-27	Educatieprogramma RvB en RvC	Zie jaarverslag, pagina 89.
GRI 102-28	Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuurslichaam	Zie duurzaamheidsbeleid, corporate governance op bngbank.nl . Zie reglement RvC op bngbank.nl . Zie jaarverslag, pagina 89.
GRI 102-29	Rol RvB in het identificeren en beheersen van onderwerpen op economisch, sociaal en milieugebied	Zie duurzaamheidsbeleid, managementbenadering duurzaam ondernemen en corporate governance op bngbank.nl . Zie jaarverslag, Risk Section in Annual Accounts 2017.
GRI 102-30	Rol van het hoogste bestuurslichaam bij de vaststelling van effectiviteit van het proces van risicobeheersing	Zie jaarverslag, Risk Section in Annual Accounts 2017.
GRI 102-31	Frequentie van beoordeling van risico's op economisch, sociaal en milieugebied	Zie jaarverslag, Risk Section in Annual Accounts 2017.
GRI 102-32	Rol van het hoogste bestuursorgaan in de rapportage over duurzaamheid	Het duurzaamheidsbeleid wordt vastgesteld door de RvB en de rapportage over materiële onderwerpen wordt goedgekeurd door de RvC.
GRI 102-33	Rapportageproces met betrekking tot risico's	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl , zie jaarverslag, Risk Section in Annual Accounts 2017.
GRI 102-34	Aantal substantiële risico's dat is gerapporteerd	Zie jaarverslag, pagina 35, Risk Section in Annual Accounts 2017.
GRI 102-35	Beloningsbeleid RvB en senior management	Zie jaarverslag, pagina 72.
GRI 102-36	Proces voor bepaling van de hoogte van de beloning	Zie jaarverslag, pagina 72. De toepassing van de procedure wordt getoetst door de externe accountant. Deze heeft geen adviserende rol in de bepaling van de beloning.
GRI 102-37	Betrokkenheid van stakeholders bij het beloningsbeleid	Zie jaarverslag, pagina 72.

GRI 102 **ALGEMENE INFORMATIE**

GRI 102-38	Verhouding tussen beloning voorzitter RvB en het gemiddelde salaris van de medewerkers	Zie jaarverslag, pagina 75.
GRI 102-39	Procentuele mutatie in beloning voorzitter RvB in relatie tot de gemiddelde loonstijging medewerkers	Zie jaarverslag, pagina 75.
GRI 102-40	Lijst van betrokken stakeholders	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl , zie jaarverslag, pagina 18.
GRI 102-41	Percentage medewerkers dat onder collectieve arbeidsovereenkomsten valt	95%.
GRI 102-42	Basis voor selectie van stakeholders	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl .
GRI 102-43	Wijze waarop stakeholders bij de onderneming worden betrokken, waaronder ter voorbereiding op de verslaggeving	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl . Zie jaarverslag, pagina 18.
GRI 102-44	Belangrijkste thema's van stakeholders	Zie jaarverslag, pagina 18 en pagina 34.
GRI 102-45	Overzicht van deelnemingen die zijn geconsolideerd in de jaarrekening en geconsolideerde deelnemingen die niet zijn opgenomen in het verslag	Zie Annual Accounts 2017.
GRI 102-46	Proces voor de inhoudsbepaling van het jaarverslag en de reikwijdte ervan	Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl . Zie jaarverslag, pagina 19.
GRI 102-47	Lijst van materiële onderwerpen	Zie jaarverslag, pagina 19.
GRI 102-48	Gevolgen van herziening van eerdere verslagen en de redenen voor herziening	De CO ₂ -emissie over 2016 is herberekend op basis van de emissiefactor die de externe leverancier stadsverwarming hanteert. Zie jaarverslag, pagina 60.
GRI 102-49	Significante veranderingen in reikwijdte en aspectgrenzen	Vanaf dit jaarverslag worden de GRI standards toegepast. Op basis van de uitkomst van het materialiteitsassessment wordt niet meer gerapporteerd over verbruikte energie en water en over geproduceerd afval.
GRI 102-50	Verslagperiode	Kalenderjaar 2017.

GRI 102		ALGEMENE INFORMATIE
GRI 102-51	Datum verschijnen voorgaand verslag	April 2017.
GRI 102-52	Frequentie van verschijnen	Jaarlijks.
GRI 102-53	Contactpersoon voor het jaarverslag	Zie jaarverslag, colofon.
GRI 102-54	De vorm van 'in accordance' die de organisatie heeft gekozen	GRI standards, comprehensive option.
GRI 102-55	Plaats van de GRI-index	Zie bngbank.nl.
GRI 102-56	Externe assurance	Zie jaarverslag, assurancerapport.

▣ THEMA: VEILIGE BANK

ONDERSTAANDE TEKST HEEFT BETREKKING OP BNG BANK EN BNG GEBIEDSONTWIKKELING

GRI 103-1/3

Veilige bank houdt in dat de bank zowel op financieel gebied als op het gebied van het naleven van wet- en regelgeving continuïteit van de onderneming voorop stelt. De prestaties en de handelswijze van BNG Bank op dit punt zijn niet alleen cruciaal voor de bank zelf. Zij hebben aanzienlijke impact op het financiële stelsel en op het vertrouwen van de samenleving als geheel in de financiële sector.

De prijs/kwaliteitverhouding voor klanten en het rendement voor aandeelhouders komen tot uitdrukking onder het thema veilige bank. Voor een effectieve uitvoering van de overheidstaak zijn beide elementen van belang. Het succes waarmee BNG Bank aan deze elementen invulling geeft, kan worden afgemeten aan de gerealiseerde economische prestaties: marktaandelen en het rendement op het eigen vermogen. BNG Bank streeft naar substantiële marktaandelen in de solvabiliteitsvrije kredietverlening en naar een redelijk rendement, dat ten minste voldoet aan het normrendement van het Ministerie van Financiën. Voor het realiseren van toegevoegde waarde voor de Nederlandse samenleving is de beheersing van risico's een essentieel bedrijfsbelang voor BNG Bank. Daardoor kunnen de hoge credit ratings, die ten grondslag liggen aan het bedrijfsmodel, worden gewaarborgd. BNG Bank heeft een Risk Appetite Statement, waarin de diverse soorten risico's worden beschreven en waarin wordt aangegeven welke risico's acceptabel worden geacht. Van even groot belang is de beeldvorming bij beleggers, rating agencies, financiële tegenpartijen en toezichthouders over de integriteit en het naleven van wet- en regelgeving en corporate governance door de bank. BNG Bank hanteert een zero-tolerance beleid ten aanzien van corruptie in de vorm van belangenverstrengeling en/of omkoping. BNG Bank heeft geen banden met en verstrekt geen giften of niet-financiële steun aan politieke partijen of daaraan gelieerde organisaties.

BNG Bank beschouwt het grootste deel van haar klanten vanuit de regelgeving als ‘niet-professionele’ tegenpartijen. Zorgplicht, het handelen in het belang van de klant, staat voorop in de dienstverlening. Klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat de bank geen misbruik maakt van verschillen in kennis van financiële producten; productveiligheid – transparante en begrijpelijke producten waarvan de werking duidelijk wordt uitgelegd – is het uitgangspunt. Producten waarvan de risico’s voor de klant niet overzienbaar zijn, worden niet aangeboden. BNG Bank vermijdt daarom complexe, exotische producten, zoals derivaten of leningen met impliciete optieachtige elementen en producten met naar haar oordeel (te) hoge risico’s voor de klant. Indien diensten of producten onderwerp zijn van externe kritiek, worden deze aangepast of teruggetrokken. Er wordt veel aandacht besteed aan het op een begrijpelijke manier informeren van klanten en het waarschuwen voor risico’s die aan bepaalde producten kleven. De zorgplicht tegenover garanten voor verstrekte leningen is uitgewerkt in beleid. Belangenconflicten worden voorkomen of beheerst; BNG Bank is hiertoe ook verplicht vanwege de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Klanten moeten er verder op kunnen vertrouwen dat de bank zorgvuldig omgaat met de aan haar toevertrouwde klantgegevens en dat de beveiliging van de systemen op orde is. Klantveiligheid is dan ook uitgangspunt. Het oordeel van de klanten over de producten en financieringen van BNG Bank en de mate waarin aan hun behoeften wordt tegemoetgekomen, wordt weerspiegeld in de klanttevredenheid. Dit is evenzeer een bedrijfsbelang. Onderzoeken naar klanttevredenheid vinden periodiek plaats.

De managementcyclus begint bij de RvB. Deze is verantwoordelijk voor de strategie, doelen, inhoud en uitvoering van het beleid en de daaraan verwante modellen. De leden van het senior management zijn verantwoordelijk voor het realiseren van de doelstellingen (conform de beleidskaders) en het meten van de prestaties. Monitoring van de beleidsuitvoering en het realiseren van de doelstellingen vindt op kwartaalbasis plaats binnen de RvB op basis van rapportages die zijn opgesteld door het senior management en de interne controlefuncties. Op basis van de voortgang ten opzichte van de doelen vindt eventuele bijsturing plaats. Voor het behandelen van klachten is een aparte procedure opgesteld. Ook is er een procedure om misstanden te melden (klokkenluidersregeling). Meldingen worden tevens gerapporteerd in het jaarverslag.

Nieuw beleid en procedures worden getoetst op samenhang met bestaand beleid en procedures en geïmplementeerd via werkoverleggen en publicatie op het intranet. Zowel het beleid, procedures als ondersteunende systemen van de bank en haar dochters, zijn onderwerp van controle door de interne controleorganen. Het hoofd van de afdeling Compliance rapporteert direct aan de voorzitter van de RvB en het Risk Committee. Hierdoor is de objectiviteit van de functie gewaarborgd.

De prestaties ten opzichte van de gestelde doelen worden jaarlijks extern gerapporteerd in het jaarverslag. Deze wordt intern beoordeeld op naleving van de GRI-standaarden en extern beoordeeld door de accountant. Beoordeling van de RvB geschiedt jaarlijks door de RvC.

Ter voorbereiding op de jaarlijkse managementcyclus vindt binnen de RvB en het senior management een evaluatie plaats van het beleid en de gestelde doelen. De lessen hieruit worden verwerkt in de volgende managementcyclus en gerapporteerd aan de RvC.

GRI 201 **ECONOMISCHE PRESTATIES**

GRI 201-1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	Zie jaarverslag, pagina 5.
GRI 201-3	Pensioenverplichtingen	Zie Annual Accounts 2017 en jaarverslag, pagina 73 en 76.
GRI 201-4	Financiële steun van de overheid	De Nederlandse Staat, vrijwel alle Nederlandse gemeenten en provincies en een hoogheemraadschap zijn aandeelhouder van de bank. BNG Bank ontvangt op geen andere wijze financiële steun of financiële voordelen van de overheid.

GRI 205 **ACTIVITEITEN GESCREEND OP RISICO'S GERELATEERD AAN CORRUPCTIE**

GRI 205-1	Aantal en percentage bedrijfseenheden, geanalyseerd op corruptiegerelateerde risico's	Alle bedrijfsonderdelen van BNG Bank worden door de afdeling Compliance periodiek op integriteitsrisico's beoordeeld, waaronder het risico op belangenverstremgeling en corruptie. De laatste beoordeling heeft plaatsgevonden in 2015. Daaruit zijn geen bijzondere risico's naar voren gekomen. De volgende beoordeling vindt plaats in 2018.
GRI 205-2	Communicatie en training met betrekking tot anti-corruptiebeleid en procedures	Alle medewerkers (inclusief het management) hebben de bedrijfscode ontvangen. Door de arbeidsovereenkomst te ondertekenen, verklaren zij de overeenkomst na te leven. De code is gepubliceerd op bngbank.nl . Alle medewerkers hebben de bankierseed afgelegd. Het CDD-beleid van de bank is toegankelijk via de website van de bank. Omissies: Verdeling naar regio niet van toepassing. BNG Bank heeft één vestiging. Percentage boardleden en medewerkers dat training op het gebied van anti-corruptie heeft gehad is niet beschikbaar. Vanaf het boekjaar 2018 wordt hierin voorzien.
GRI 205-3	Bevestigde gevallen van corruptie en de getroffen maatregelen	Zie het jaarverslag, pagina 35.

GRI 206 RECHTSZAKEN ALS GEVOLG VAN ACTIVITEITEN IN HET KADER VAN ANTI-MEDEEDING, ANTI-TRUST EN MONOPOLIEPRAKTIJEN

GRI 206-1	Aantal rechtszaken die zijn aangespannen in het kader van anti-mededinging en inbreuk op anti-trust en monopoliewetgeving	Zie jaarverslag, pagina 35.
------------------	---	-----------------------------

GRI 415 PUBLIEK BELEID

GRI 415-1	Bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instituten	Geen.
------------------	---	-------

GRI 418 PRIVACY VAN KLANTEN

GRI 418-1	Aantal klachten over inbreuk op privacy van klanten en verlies van data	Zie jaarverslag, pagina 35.
------------------	---	-----------------------------

GRI 419 NALEVEN VAN WET- EN REGELGEVING

GRI 419-1	Significante boetes of andere sancties als gevolg van het niet naleven van wet- en regelgeving	Zie jaarverslag, pagina 35.
------------------	--	-----------------------------

THEMA: VERANTWOORDE GROEI

ONDERSTAANDE TEKST HEEFT BETREKKING OP BNG BANK EN BNG GEBIEDSONTWIKKELING

GRI 103-1/3

Het partnerschap met klanten is een belangrijk aspect van de maatschappelijke functie van BNG Bank. Deze komt tot uitdrukking onder het thema verantwoorde groei. Bijzonder relevant

is de kernindicator langlopende kredietverlening kernklantsectoren, waaronder de financiering van duurzame investeringen. Daarmee wordt het faciliteren en stimuleren van een milieubewuste bedrijfsvoering door klanten gestalte gegeven. BNG Bank stimuleert het duurzaamheidsstreven van gemeenten en corporaties en speelt in op de belangstelling van beleggers voor duurzame beleggingsmogelijkheden door de uitgifte van SRI-bonds en Social Housing Bonds. De opbrengsten hiervan worden aangewend voor de financiering van de meest duurzame gemeenten of corporaties. De financiering (waartoe ook voortzetting van de kredietverlening na renteaanpassing wordt gerekend) moet in het jaar van uitgifte van de SRI-bond zijn afgesloten en gestort. In het thema verantwoorde groei is zo de missie van de bank verwoord. Het beleid van de bank is de overheden proactief ondersteuning te bieden voor het realiseren van hun ambities op het gebied van duurzaamheid. De democratische besluitvorming en monitoring door publieke instellingen vormt in het algemeen al een sterke verdedigingswal tegen niet-duurzame investeringen. Niettemin behoudt de bank zich het recht voor een kredietaanvraag af te wijzen wanneer er sprake is van aanwending voor activiteiten met een duidelijke negatief totaaleffect op de drie pijlers van duurzaamheid. Uiteraard wil BNG Bank geen zaken doen met partijen die de reputatie van de bank kunnen schaden. Bij de bank is een aantal procedures en richtlijnen van kracht die het doen van zaken met ongewenste partijen en op een ongewenste manier moet voorkomen. Deze zijn terug te vinden op de website van de bank. De bank heeft een aantal sectoren, bedrijfsprocessen en handelswijzen benoemd waarmee zij in het kader van kredietverlening niet in verband wil worden gebracht, zelfs wanneer dit binnen de beperkte reikwijdte van de statuten mogelijk zou zijn. Dit, tenzij er sprake is van expliciet overheidsbeleid. Voor het overige worden ondernemingen die aantoonbaar rechtstreeks in verband zijn gebracht met onderstaande activiteiten, processen en handelswijzen in principe van zaken doen met de bank uitgesloten. BNG Bank heeft zich als ambitie gesteld met haar dienstverlening verder bij te dragen aan duurzame investeringen door haar klanten. Mede op basis van een dialoog met klanten, aandeelhouders en medewerkers over hiermee verbonden dilemma's heeft de bank gekozen voor beleidsrichtingen zoals toegelicht in het jaarverslag.

De managementcyclus begint bij de RvB. Deze is verantwoordelijk voor de strategie, doelen, inhoud en uitvoering van het beleid en de daaraan verwante modellen. De leden van het senior management zijn verantwoordelijk voor het realiseren van de doelstellingen (conform de beleidskaders) en het meten van de prestaties. Monitoring van de beleidsuitvoering en het realiseren van de doelstellingen vindt op kwartaalbasis plaats binnen de RvB op basis van rapportages die zijn opgesteld door het senior management en de interne controlefuncties. Op basis van de voortgang ten opzichte van de doelen vindt eventuele bijsturing plaats. Voor het behandelen van klachten is een aparte procedure opgesteld. Ook is er een procedure om misstanden te melden (klokkenluidersregeling). Meldingen worden tevens gerapporteerd in het jaarverslag.

Nieuw beleid en procedures worden getoetst op samenhang met bestaand beleid en procedures en geïmplementeerd via werkoverleggen en publicatie op het intranet. Zowel het beleid, procedures als ondersteunende systemen van de bank en haar dochters, zijn onderwerp van controle door de interne controleorganen. Het hoofd van de afdeling Compliance rapporteert direct aan de voorzitter van de RvB en het Risk Committee. Hierdoor is de objectiviteit van de functie gewaarborgd.

De prestaties ten opzichte van de gestelde doelen worden jaarlijks extern gerapporteerd in het jaarverslag. Deze wordt intern beoordeeld op naleving van de GRI-standaarden en extern beoordeeld door de accountant. Beoordeling van de RvB geschiedt jaarlijks door de RvC.

Ter voorbereiding op de jaarlijkse managementcyclus vindt binnen de RvB en het senior management een evaluatie plaats van het beleid en de gestelde doelen. De lessen hieruit worden verwerkt in de volgende managementcyclus en gerapporteerd aan de RvC.

GRI 201 ECONOMISCHE PRESTATIES

GR 201-2	Financiële implicaties en andere kansen en bedreigingen als gevolg van klimaatverandering	Zie jaarverslag, pagina 27-29 en pagina 40.
-----------------	---	---

GRI 203 INVESTERINGEN IN INFRASTRUCTUUR EN VERLEENDE DIENSTEN

GRI 203-1	Ontwikkeling en gevolgen van investeringen in infrastructuur en verleende diensten	bngbank.nl/duurzaam, zie jaarverslag, pagina 38-41. BNG Bank verstrekt overwegend balansfinanciering, waarvoor geen nadere onderbouwing wordt gevraagd voor de aanwending ervan. Om die reden kan de precieze impact niet worden beschreven.
GRI 203-2	Omvang en impact van significante economische indirecte gevolgen	Zie jaarverslag, pagina 20, pagina 30-33, pagina 37-41.

SECTORSPECIFIEKE TOPICS

G4-FS6	Onderverdeling portfolio	Zie jaarverslag, pagina 38.
G4-FS7	Verstreckte kredieten met maatschappelijke betekenis	Zie jaarverslag, pagina 38-41 en Annual Accounts 2017.
G4-FS8	Waarde van producten en diensten van elk bedrijfsonderdeel met toegevoegde waarde voor het milieu	Zie jaarverslag, pagina 38-41. Het grootste deel van de door de bank verstrekte financiering betreft balansfinanciering, waarvoor geen nadere onderbouwing wordt gevraagd voor de aanwending ervan. Om die reden is het niet mogelijk de omvang van de verstrekte financieringen voor dit doel precies aan te geven.

ACTIEF EIGENAARSCHAP

G4-FS10	Percentage en aantal bedrijven in het portfolio met wie is gecommuniceerd over milieu- en sociale aspecten	Financiering van duurzame investeringen wordt aan de orde gesteld in reguliere klantcontacten. BNG Bank streeft er naar financiering van duurzame investeringen standaard aan de orde te stellen in reguliere klantcontacten. Het aantal klanten van BNG Bank is beperkt en in Nederland gevestigd. BNG Bank heeft geen separate registratie van daadwerkelijke communicatie over milieu- en sociale aspecten. Telos, het centrum voor duurzame ontwikkeling van de Universiteit van Tilburg meet in opdracht van BNG Bank de duurzaamheidsprestaties van gemeenten en woningcorporaties. De resultaten van de meting worden aan deze klanten beschikbaar gesteld. Aan deze klantengroepen was ultimo 2017 EUR 69 miljard verstrekt op een totale kredietportefeuille van EUR 80 miljard (86%).
G4-FS11	Percentage van assets uit het portfolio dat gescreend wordt op positieve en negatieve milieu- en sociale criteria	Niet van toepassing op BNG Bank.

THEMA: MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID**ONDERSTAANDE TEKST HEEFT BETREKKING OP BNG BANK EN BNG GEBIEDSONTWIKKELING****GRI 103-1/3**

In het kader van het thema maatschappelijke betrokkenheid neemt BNG Bank ter behartiging van het publiek belang in de relevante overleggen met beleidsvoorbereiders en belangenorganisaties standpunten in en vraagt hiervoor aandacht bij de betrokken bewindslieden. Daarnaast levert de bank onder meer via het BNG Cultuurfonds bijdragen aan de samenleving, meer specifiek voor activiteiten op het gebied van kunst en cultuur die van betekenis zijn voor gemeenten. De bank draagt voorts onder meer bij aan de bewustwording van de jeugd wat betreft het omgaan met geld. Gegeven het statutaire kader van de kredietverlening speelt het subthema mensenrechten in de verstrekkingensfeer een beperkte rol, gegeven de statutair beperkte groep klanten en de beperking van de kredietverlening tot klanten in Nederland op wie de Nederlandse wet- en regelgeving van toepassing is. Het thema mensenrechten is uit de materialiteitsassessment niet als materieel naar voren gekomen. Bij het aantrekken van funding (private placements) volgt de bank het sanctiebeleid van de Verenigde Naties en bij het inkopen van goederen en diensten worden de grotere leveranciers gescreend op duurzaamheidsaspecten in het algemeen.

De managementcyclus begint bij de RvB. Deze is verantwoordelijk voor de strategie, doelen, inhoud en uitvoering van het beleid en de daaraan verwante modellen. De leden van het senior management zijn verantwoordelijk voor het realiseren van de doelstellingen (conform de beleidskaders) en het meten van de prestaties. Monitoring van de beleidsuitvoering en het realiseren van de doelstellingen vindt op kwartaalbasis plaats binnen de RvB op basis van rapportages die zijn opgesteld door het senior management en de interne controlefuncties. Op basis van de voortgang ten opzichte van de doelen vindt eventuele bijsturing plaats. Voor het behandelen van klachten is een aparte procedure opgesteld. Ook is er een procedure om misstanden te melden (klokkenluidersregeling). Meldingen worden tevens gerapporteerd in het jaarverslag.

Nieuw beleid en procedures worden getoetst op samenhang met bestaand beleid en procedures en geïmplementeerd via werkoverleggen en publicatie op het intranet. Zowel het beleid, procedures als ondersteunende systemen van de bank en haar dochters, zijn onderwerp van controle door de interne controleorganen. Het hoofd van de afdeling Compliance rapporteert direct aan de voorzitter van de RvB en het Risk Committee. Hierdoor is de objectiviteit van de functie gewaarborgd.

De prestaties ten opzichte van de gestelde doelen worden jaarlijks extern gerapporteerd in het jaarverslag. Deze wordt intern beoordeeld op naleving van de GRI-standaarden en extern beoordeeld door de accountant. Beoordeling van de RvB geschiedt jaarlijks door de RvC.

Ter voorbereiding op de jaarlijkse managementcyclus vindt binnen de RvB en het senior management een evaluatie plaats van het beleid en de gestelde doelen. De lessen hieruit worden verwerkt in de volgende managementcyclus en gerapporteerd aan de RvC.

GRI 413		LOKALE GEMEENSCHAPPEN
GRI 413-1	Percentage bedrijfsonderdelen die lokale maatschappelijke betrokkenheid, impact assessments en ontwikkelingsprogramma's hebben opgezet	Zie jaarverslag, pagina 45-47.
GRI 413-2	Bedrijfsonderdelen met een significante positieve of negatieve impact op de samenleving	Niet van toepassing.

▣ THEMA: BETROKKEN MEDEWERKERS

ONDERSTAANDE TEKST HEEFT BETREKKING OP BNG BANK EN BNG GEBIEDSONTWIKKELING

GRI 103-1/3

Gemotiveerde medewerkers komen de effectieve en efficiënte bedrijfsvoering ten goede en daarmee de behartiging van het maatschappelijk belang. Voldoende opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden vormen daarvoor de basis. De bank streeft naar marktconforme arbeidsverhoudingen. Honorering van een medewerker vindt plaats op basis van de bij de functie behorende salarisschaal, ongeacht of het een man of vrouw is. De bank streeft naar een open cultuur. De bank streeft naar diversiteit in de personeelssamenstelling en in de managementfuncties.

BNG Bank heeft een door medewerkers gekozen Gemeenschappelijke Ondernemingsraad (GOR), die periodiek met de RvB overlegt. Vrijwel alle medewerkers van BNG Bank worden formeel vertegenwoordigd door deze raad. De GOR voert regelmatig overleg met de RvB (zes vergaderingen per jaar). Jaarlijks is in drie Overlegvergaderingen ook een vertegenwoordiging van de Raad van Commissarissen (RvC) aanwezig. Eenmaal per jaar vindt een ontmoeting plaats van de voltallige GOR met de RvC en RvB. Meer informatie over de GOR staat in het jaarverslag en op bngbank.nl).

De managementcyclus begint bij de RvB. Deze is verantwoordelijk voor de strategie, doelen, inhoud en uitvoering van het beleid en de daaraan verwante modellen. De leden van het senior management zijn verantwoordelijk voor het realiseren van de doelstellingen (conform de beleidskaders) en het meten van de prestaties. Monitoring van de beleidsuitvoering en het realiseren van de doelstellingen vindt op kwartaalbasis plaats binnen de RvB op basis van rapportages die zijn opgesteld door het senior management en de interne controlefuncties. Op basis van de voortgang ten opzichte van de doelen vindt eventuele bijsturing plaats. Voor het behandelen van klachten is een aparte procedure opgesteld. Ook is er een procedure om misstanden te melden (klokkenluidersregeling). Meldingen worden tevens gerapporteerd in het jaarverslag.

Nieuw beleid en procedures worden getoetst op samenhang met bestaand beleid en procedures en geïmplementeerd via werkoverleggen en publicatie op het intranet. Zowel het beleid, procedures als ondersteunende systemen van de bank en haar dochters, zijn onderwerp van controle door de interne controleorganen. Het hoofd van de afdeling Compliance rapporteert direct aan de voorzitter van de RvB en het Risk Committee. Hierdoor is de objectiviteit van de functie gewaarborgd.

De prestaties ten opzichte van de gestelde doelen worden jaarlijks extern gerapporteerd in het jaarverslag. Deze wordt intern beoordeeld op naleving van de GRI-standaarden en extern beoordeeld door de accountant. Beoordeling van de RvB geschiedt jaarlijks door de RvC.

Ter voorbereiding op de jaarlijkse managementcyclus vindt binnen de RvB en het senior management een evaluatie plaats van het beleid en de gestelde doelen. De lessen hieruit worden verwerkt in de volgende managementcyclus en gerapporteerd aan de RvC.

GR 401 WERKGELEGENHEID

GRI 401-1	Nieuw personeel en doorstroming	Zie jaarverslag, pagina 49-50. Omissie: Regio niet van toepassing. BNG Bank heeft één vestiging.
GRI 401-2	Faciliteiten voor voltijdsmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijd- of tijdelijke medewerkers	Die zijn er niet.
GRI 401-3	Ouderschapsverlof	Zie jaarverslag, pagina 51. Recht op ouderschapsverlof is in de CAO geregeld.

GRI 402 ARBEIDSV ERHOUDINGEN

GRI 402-1	Opzegtermijn bij grote reorganisaties	In Nederland geregeld in artikel 25 van de Wet op de Ondernemingsraden.
------------------	---------------------------------------	---

GRI 403 BEROEPSGERELATEERDE GEZONDHEIDS- EN VEILIGHEIDSASPECTEN

GRI 403-1	Percentage werknemers vertegenwoordigd door formele Arbo commissies van werkgevers en werknemers die bijdragen aan de controle op en advies over Arbo-programma's	De Arbo-commissie is onderdeel van de Gemeenschappelijke Ondernemingsraad, bestaat uit 5 medewerkers en vertegenwoordigt het gehele personeelsbestand.
GRI 403-2	Ongelukken, ziekte, uitval	Zie jaarverslag, pagina 52. Omissie: Dodelijke werkgerelateerde ongelukken, soort letsel, beroepsziekten: gezien de aard van het bedrijf niet van toepassing.
GRI 403-3	Werknemers met hoog risico op beroepsgerelateerde aandoeningen	Omissie: gezien de aard van het bedrijf niet van toepassing.

GRI 404 TRAINING, OPLEIDING

GRI 404-1	Gemiddeld aantal uren training per jaar per werknemer, naar geslacht en categorie	Omissie: BNG Bank rapporteert uitsluitend de opleidingskosten. Zie jaarverslag, pagina 51.
GRI 404-2	Programma's voor competentie-management en opleidingen	Zie jaarverslag, pagina 51.
GRI 404-3	Percentage werknemers dat regelmatig wordt ingelicht over prestatie- en loopbaanontwikkeling	Met alle medewerkers worden periodiek beoordelingsgesprekken gehouden. Zie jaarverslag, pagina 51.

GRI 405 DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN

GRI 405-1	Samenstelling medewerkers en bestuur, naar geslacht en leeftijd	Zie jaarverslag, pagina 49 en pagina 70-71.
GRI 405-2	Verhouding basissalarissen en remuneratie mannen/vrouwen	BNG Bank past voor functiewaardering de methode van het vergelijkend indelen toe. Zie duurzaamheidsbeleid op bngbank.nl .

GRI 406 TEGENGAAN VAN DISCRIMINATIE

GRI 406-1	Aantal gemelde gevallen van discriminatie en daarop ondernomen acties	In 2017 is geen melding gemaakt van incidenten op het gebied van discriminatie.
------------------	---	---

■ THEMA: DUURZAME BEDRIJFSVOERING

ONDERSTAANDE TEKST HEEFT BETREKKING OP BNG BANK EN BNG GEBIEDSONTWIKKELING

GRI 103-1/3

BNG Bank streeft naar een duurzame interne bedrijfsvoering. Een zo laag mogelijke CO₂-footprint, met compensatie van de resterende uitstoot is het uitgangspunt. Waar mogelijk koopt BNG Bank duurzaam in. Zij stelt in haar inkoopbeleid eisen (via certificering) ten aanzien van duurzaamheid aan de grotere leveranciers. Het beleid is gericht op gebruik van duurzame producten en waar mogelijk wordt circulair ingekocht. Hoewel de bank qua kantoororganisatie klein is, wil zij op deze manier haar eigen verantwoordelijkheid op het thema duurzaamheid inzichtelijk maken.

Coördinatie van de interne bedrijfsvoering berust bij het organisatieonderdeel Facilitaire Zaken. Bij de uitvoering zijn verschillende afdelingen betrokken, afhankelijk van het onderwerp.

De managementcyclus begint bij de RvB. Deze is verantwoordelijk voor de strategie, doelen, inhoud en uitvoering van het beleid en de daaraan verwante modellen. De leden van het senior management zijn verantwoordelijk voor het realiseren van de doelstellingen (conform de beleidskaders) en het meten van de prestaties. Monitoring van de beleidsuitvoering en het realiseren van de doelstellingen vindt op kwartaalbasis plaats binnen de RvB op basis van rapportages die zijn opgesteld door het senior management en de interne controlefuncties. Op basis van de voortgang ten opzichte van de doelen vindt eventuele bijsturing plaats. Voor het behandelen van klachten is een aparte procedure opgesteld. Ook is er een procedure om misstanden te melden (klokkenluidersregeling). Meldingen worden tevens gerapporteerd in het jaarverslag.

Nieuw beleid en procedures worden getoetst op samenhang met bestaand beleid en procedures en geïmplementeerd via werkoverleggen en publicatie op het intranet. Zowel het beleid, procedures als ondersteunende systemen van de bank en haar dochters, zijn onderwerp van controle door de interne controleorganen. Het hoofd van de afdeling Compliance rapporteert direct aan de voorzitter van de RvB en het Risk Committee. Hierdoor is de objectiviteit van de functie gewaarborgd.

De prestaties ten opzichte van de gestelde doelen worden jaarlijks extern gerapporteerd in het jaarverslag. Deze wordt intern beoordeeld op naleving van de GRI-standaarden en extern beoordeeld door de accountant. Beoordeling van de RvB geschiedt jaarlijks door de RvC.

Ter voorbereiding op de jaarlijkse managementcyclus vindt binnen de RvB en het senior management een evaluatie plaats van het beleid en de gestelde doelen. De lessen hieruit worden verwerkt in de volgende managementcyclus en gerapporteerd aan de RvC.

GRI 305 **EMISSIES**

GRI 305-1 T/M 4	Directe Scope-1 emissies; Energieconsumptie buiten de organisatie (scope-2 emissies); Andere (scope-3 emissies); Energieintensiteit	Zie jaarverslag, pagina 55. Gehanteerde emissiefactoren en standaarden: zie pagina 60. Omissies: Biogene CO ₂ -emissies: niet van toepassing; referentiejaar: niet van toepassing; consolidatie van gegevens, zie 103-1/3.
GRI 305-5	Maatregelen om de emissie van broeikasgassen te beperken	Zie jaarverslag, pagina 55. Omissie: niet per maatregel te specificeren.
GRI 305-6	Emissie van stoffen die schadelijk zijn voor de ozonlaag	Omissie: Niet van toepassing, gegeven type organisatie.
GRI 305-7	Overige materiele emissies	Omissie: Niet van toepassing, gegeven type organisatie.

GRI 414 **LEVERANCIERS DIE WERDEN BEOORDEELD OP EFFECTEN OP DE SAMENLEVING**

GRI 414-1	Nieuwe leveranciers die zijn gescreend op sociale criteria	Geen nieuwe leveranciers aangetrokken.
GRI 414-2	Significante actuele en potentiële negatieve effecten op de samenleving in de waardeketen	BNG Bank maakt gebruik van 4 grote leveranciers, samen goed voor 96% van het totale inkoopbudget. 3 zijn gecertificeerd volgens ISO 14.001 en Eco Vadis. Met de vierde is gesproken over duurzaamheidsaspecten. Omissie: Aantal en percentage leveranciers met significante potentiële of daadwerkelijke negatieve impact op de samenleving: niet van toepassing gezien aard en omvang van de organisatie.

COLOFON

Redactie: BNG Bank

Ontwerp & realisatie: Ron Goos, Rotterdam

Neem voor meer informatie op het gebied van duurzaamheid contact op met Jan Klaassens:

jan.klaassens@bngbank.nl

BNG Bank

Koninginnegracht 2

Postbus 30305

2500 GH Den Haag

T 070 3750 750

mc@bngbank.nl

bngbank.nl

