

Materialiteitsanalyse

Koninginnegracht 2
2514 AA Den Haag
T 070 3750 750
www.bngbank.nl

1. Materiële onderwerpen

Materiële onderwerpen hebben een significante invloed op BNG Bank of zijn onderwerpen waar BNG Bank significante invloed op heeft. Om te bepalen welke onderwerpen het meest relevant zijn voor BNG Bank en voor haar stakeholders en dus materieel zijn, wordt op frequente basis een materialiteitsanalyse uitgevoerd. In 2017 heeft BNG Bank een uitgebreide materialiteitsanalyse uitgevoerd aan de hand van een centrale stakeholderdialoog. In 2018 is de daaruit voortkomende materialiteitsmatrix geactualiseerd en is door het samenvoegen van verschillende onderwerpen het aantal materiële onderwerpen teruggebracht van 25 naar 8 onderwerpen. Voor 2019 is een geheel nieuwe materialiteitsanalyse uitgevoerd, waarbij de materiële onderwerpen van voorgaande jaren het uitgangspunt vormen.

Datum

4 februari 2020

Onze referentie

2623177

Middels het uitvoeren van een uitgebreide materialiteitsanalyse wordt voldaan aan de vereisten rondom materialiteit uit de GRI Standards en het IIRC kader voor geïntegreerde verslaglegging waarin wordt voorgeschreven dat periodiek moet worden vastgesteld wat voor de onderneming de meest materiële onderwerpen zijn. Daarbij zijn herleidbaarheid van de genomen stappen en afwegingen hierin voor de een belangrijke eis. Voor de materialiteitsanalyse wordt de terminologie uit de GRI standaarden gebruikt. Volgens GRI zijn materiële onderwerpen daarbij “those that can reasonably be considered important for reflecting the organization’s economic, environmental, and social impacts, or influencing the decisions of stakeholders.”

2. Doorlopen stappen

In 2019 hebben we een nieuwe materialiteitsanalyse uitgevoerd, waarbij de volgende stappen zijn doorlopen:

1. Samenstellen longlist

Voor een gedegen materialiteitsanalyse zijn alle mogelijk onderwerpen in ogenschouw genomen en is een ‘longlist’ opgesteld van 200 relevante niet-financiële onderwerpen waarover gerapporteerd kan worden toegesneden op de financiële sector. Daarvoor zijn de volgende bronnen gebruikt:

- Strategie, kernwaarden, kansen en materiële onderwerpen zoals opgenomen in het BNG Bank jaarverslag 2018 en Jaarplan 2019 – 2021.
- Verslaggeving van vergelijkbare (inter)nationale financiële instellingen.
- Relevante rapportage en sectorspecifieke standaarden en richtlijnen, zoals GRI Standards, SASB (Asset Management & Custody Activities, Investment Banking & Brokerage, Mortgage Finance) en SDG Industry matrix Financial services.

2. Van longlist naar shortlist

De onderwerpen die naar voren zijn gekomen als mogelijk materieel zijn vervolgens geconsolideerd en teruggebracht naar 12 relevante onderwerpen. Deze onderwerpen zijn geselecteerd op basis van de volgende afwegingen:

- Onderwerpen die die veel voorkomen in verschillende raamwerken.
- Onderwerpen die vaak gerapporteerd worden door branchegenoten en ketenpartners.
- Onderwerpen die veelvuldig in het nieuws zijn geweest.
- Onderwerpen die in de huidige strategie staan opgenomen.

BNG Bank is een
handelsnaam van
BNG Bank N.V., statutair
gevestigd te Den Haag,
KvK-nummer 27008387

– Specifieke onderwerpen die BNG Bank wil voorleggen aan haar stakeholders.

Datum

4 februari 2020

3. Verificatie shortlist en bijbehorende definities

De shortlist en de bijbehorende definities zijn vervolgens door BNG Bank gedefinieerd en aangescherpt tijdens een validatiesessie, dusdanig dat de materiële onderwerpen zo goed mogelijk bij BNG Bank passen. Ook zijn de materiële onderwerpen gekoppeld aan de Sustainable Development Goals (SDG's). Tevens is inzichtelijk gemaakt of de materiële onderwerpen een interne impact hebben op de organisatie BNG Bank of een externe impact hebben op maatschappij en (externe) stakeholders. De 12 materiële onderwerpen met bijbehorende definities, zijn in onderstaand overzicht opgenomen.

Onze referentie

2623177

Pagina

2 van 5

Materieel onderwerp		Definitie
1.	Betaalbare financiering	BNG Bank biedt betaalbare financiering aan voor haar klanten met een aantrekkelijke mix van omvang en looptijden tegen zo laag mogelijke tarieven.
2.	Financieren van verduurzaming	BNG Bank draagt bij aan een duurzamer Nederland door de energietransitie en de verduurzaming van vastgoed te financieren.
3.	Ethiek en compliance	BNG Bank handelt met inachtneming van verantwoordelijkheden en geldende regels, op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen.
4.	Partnerships gericht op verduurzaming	BNG Bank werkt samen met diverse publieke en private partners om de verduurzaming van Nederland te ondersteunen.
5.	Stimuleren verantwoorde bedrijfsvoering klanten	BNG Bank stimuleert klanten initiatief te nemen gericht op verduurzaming van de samenleving.
6.	Innovatieve producten en processen	BNG Bank bereidt zich middels product- en procesinnovaties voor op de toekomst.
7.	Dataveiligheid	De beveiliging van de informatiesystemen alsmede de aan BNG Bank toevertrouwde gegevens voldoet aan de strengste beveiligingseisen.
8.	Redelijk rendement	BNG Bank streeft naar een redelijk rendement op haar vermogen.
9.	Efficiënte organisatie	Door werkprocessen goed op elkaar af te stemmen en lijnen in de organisatie kort te houden stuurt BNG Bank op verhoogde efficiëntie.
10.	Medewerkers met toekomstgerichte vaardigheden	Door medewerkers te begeleiden in hun loopbaanontwikkeling, mobiliteit in functies te stimuleren en scholing aan te bieden, creëert BNG Bank een toekomstbestendig personeelsbestand.
11.	Aantrekkelijke werkgever	Met een veilige- en inclusieve werkomgeving en door het aanbieden van uitdagende functies met doorgroeimogelijkheden en marktconforme arbeidsvoorwaarden blijft BNG Bank een aantrekkelijke werkgever.
12.	Duurzame bedrijfsvoering	BNG Bank streeft ernaar de milieu-impact van haar bedrijfsvoering te beperken middels het sturen op energiereductie en selecteert haar leveranciers op basis van verantwoorde inkoopcriteria.

4. Consultatie stakeholdergroepen

Na vaststelling van de shortlist met materiële onderwerpen en bijbehorende definities, zijn deze onderwerpen voorgelegd aan de stakeholdergroepen van BNG Bank, te weten aandeelhouders, klanten, beleggers en medewerkers om zo de prioritering van onderwerpen, weergegeven op de verticale as van de materialiteitsmatrix, vast te kunnen stellen. De prioritering is bepaald op basis van telefonische interviews en een online survey. Ook is met de stakeholders gesproken over de rol van BNG Bank in de verduurzaming van de samenleving, of BNG Bank als

koploper wordt gezien op gebied van duurzaamheid in de financiële sector en wat de belangrijkste kansen en risico's zijn voor BNG Bank om op korte-, middellange- en lange termijn waarde te kunnen blijven creëren voor de maatschappij. De prioritering van de materiële onderwerpen per stakeholdergroep is in paragraaf 4 weergegeven.

Datum

4 februari 2020

Onze referentie

2623177

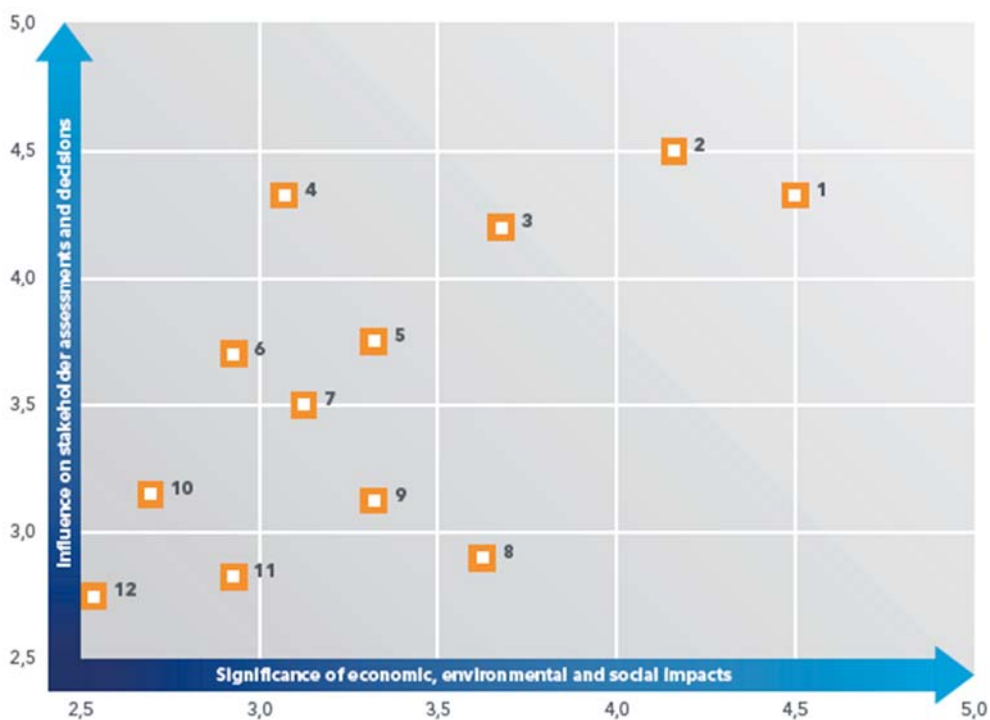
Pagina

3 van 5

5. Materialiteitsmatrix

Voor de prioritering van de materiële onderwerpen op het horizontale deel van de materialiteitsmatrix is vervolgens aan de leden van de RvB en het Directieoverleg gevraagd input te leveren. Middels deze validatie is de prioritering van de materiële onderwerpen weergegeven op de horizontale as van de materialiteitsmatrix, vastgesteld. De daaruit voortkomende concept materialiteitsmatrix is vervolgens tijdens het directie-overleg besproken en gevalideerd. De matrix zoals hieronder is afgebeeld is tijdens dit overleg door het directie-overleg goedgekeurd.

Materialiteitsmatrix



Materiële onderwerpen

- | | |
|--|---|
| 1. Betaalbare financiering | 7. Dataveiligheid |
| 2. Financiering van verduurzaming | 8. Redelijk rendement |
| 3. Ethiek en compliance | 9. Efficiënte organisatie |
| 4. Partnerships gericht op verduurzaming | 10. Medewerkers met toekomstgerichte vaardigheden |
| 5. Stimuleren verantwoorde bedrijfsvoering klanten | 11. Aantrekkelijke werkgever |
| 6. Innovatieve producten en processen | 12. Duurzame bedrijfsvoering |

3. Verschillen met voorgaande materialiteitsanalyse

Ten opzichte van de materialiteitsanalyse over het verslagjaar 2018 is in het verslagjaar 2019 het aantal materiële onderwerpen gestegen van 8 naar 12. Dit is vooral toe te wijzen aan de selectie van nieuwe onderwerpen die meer zijn gericht op de toegevoegde waarde die BNG Bank levert aan de maatschappij. Onderstaand overzicht laat zien de onderwerpen die in 2019 identiek zijn aan de materiële

onderwerpen in 2018, de onderwerpen die zijn samengevoegd of anders gedefinieerd zijn en de onderwerpen die nieuw zijn.

Datum

4 februari 2020

Onze referentie

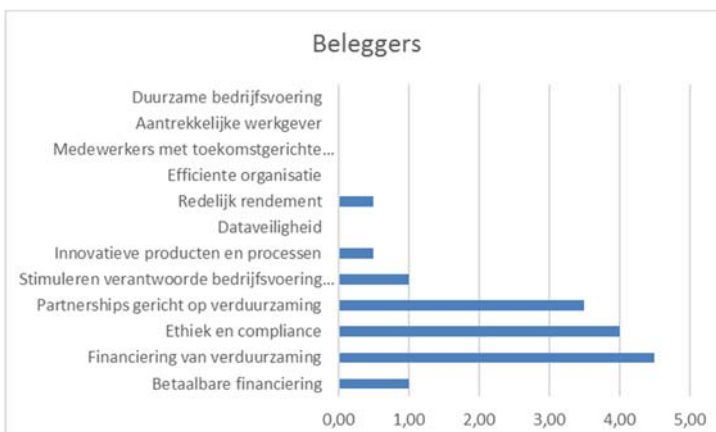
2623177

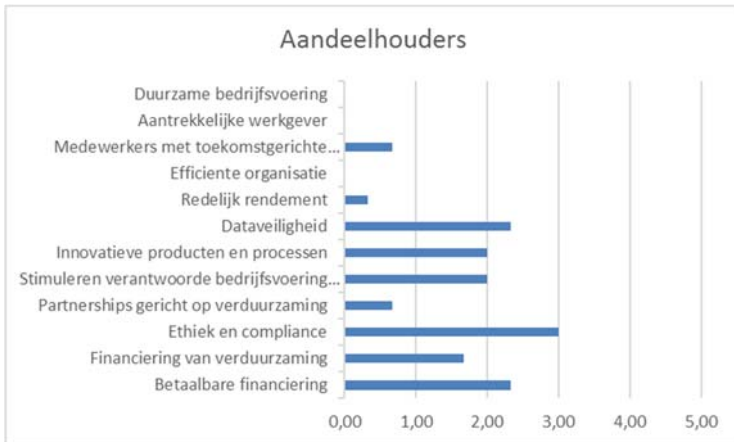
Pagina

4 van 5

Onderwerpen die gelijk zijn gebleven	Samengevoegde of anders gedefinieerde onderwerpen	Onderwerpen die nieuw zijn
Aantrekkelijke werkgever	Betrouwbaarheid is 'Ethiek en compliance' geworden	Medewerkers met toekomstgerichte vaardigheden
Dataveiligheid	'Aantrekkelijke producten en diensten' en 'Uitstekend risicoprofiel' zijn samengevoegd onder 'Betaalbare financiering'	Efficiënte organisatie
Duurzame bedrijfsvoering	'Verantwoorde prestaties' is 'Redelijk rendement' geworden	Innovatieve producten en processen
Stimulering duurzaamheid bij klanten		Financiering van verduurzaming
		Partnerships gericht op verduurzaming

4. Prioritering van de materiële onderwerpen per stakeholdergroep





Datum

4 februari 2020

Onze referentie

2623177

Pagina

5 van 5

