

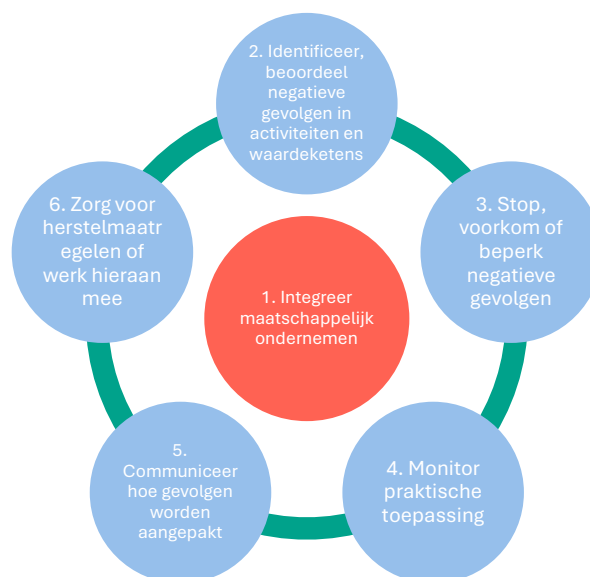
Mensenrechtenbeleid

27 mei 2025

BNG baseert het mensenrechtenbeleid op de International Bill of Human Rights en de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk. In deze verklaring en verdragen staan universele waarden beschreven die altijd en voor iedereen gelden, en waarin menselijke waardigheid, rechtvaardigheid, vrijheid en gelijkheid voorop staan. Mensenrechten zijn onlosmakelijk verbonden met het mens-zijn en behandelen fundamentele zaken zoals:

- Lichamelijke integriteit en vrijwaring van geweld
- Recht op vrijheid en gelijke behandeling – iedereen is vrij en gelijk in waardigheid in rechten, zonder discriminatie op basis van ras, geslacht, afkomst of overtuiging
- Vrijheid van meningsuiting, vereniging en collectieve onderhandeling – werknemers en individuen hebben het recht om hun mening te uiten, zich te organiseren en collectief te onderhandelen over arbeidsvoorwaarden
- Gelijke beloning voor gelijk werk – mannen en vrouwen hebben recht op gelijke beloning voor werk van gelijke waarde
- Recht op eerlijke en veilige arbeidsomstandigheden – iedereen heeft het recht op een veilige gezonde werkomgeving en fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden
- Recht op onderwijs, sociale zekerheid en levensstandaard – toegang tot basisvoorziening zoals onderwijs, gezondheidszorg en een fatsoenlijke baan

BNG heeft de verantwoordelijkheid om mensenrechten in al onze waardeketens te respecteren. Deze verantwoordelijkheid nemen wij door de UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) en de OECD Guidelines for Multinational Enterprises hierna: de internationale richtlijnen toe te passen. Het due diligence proces dat deze internationale richtlijnen voorschrijft bestaat uit zes stappen (zie figuur 1).



Figuur 1 – OECD Due Diligence proces

Deze zes stappen tezamen noemt BNG: ‘mensenrechtenrisicomanagement’. Hierna wordt uitgewerkt hoe wij deze stappen toepassen.

Stap 1: Maatschappelijk verantwoord ondernemen in beleid en management systemen

Het Executive Committee (ExCo) heeft de besluitvorming met betrekking tot het Sustainabilitybeleid gemandateerd aan het Sustainable Banking Committee (SBC). De opdracht van de SBC is om het integrale Sustainabilitybeleid te bepalen, uit te voeren en hierover te rapporteren. Dat omvat zowel onze lange termijnbijdrage op ecologisch en sociaal gebied, en ook het bepalen van materiele ESG-risico's die negatieve impact kunnen hebben op onze prestaties. Het mensenrechtenbeleid is onderdeel van het bredere Sustainabilitybeleid van BNG. Het document [Sustainabilitybeleid](#) beschrijft de governance van Sustainability binnen BNG. Ook in de eigenbedrijfsvoering werkt het mensenrechtenbeleid door, bijvoorbeeld in het [diversiteits- en inclusiviteitsbeleid](#) door het aannemen van personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Stap 2: Identificeren en beoordelen van daadwerkelijke potentiële negatieve gevolgen

De mate waarin BNG mensenrechtenrisico's loopt, hangt direct samen met de relaties waarmee BNG samenwerkt. Deze betreffen: decentrale overheden, zorginstellingen, onderwijsinstellingen, organisatie binnen publieke infrastructuur & energie, zakenbanken en supranationale instellingen en leveranciers. In de volgende secties wordt uiteengezet hoe BNG mensenrechtenrisicomanagement binnen deze relaties borgt.

Publieke Infrastructuur en Energie & Overig¹

Ten aanzien van relaties in Publieke Infrastructuur en Energie en alle andere relaties voert BNG bij aangaan van de relatie, bij de periodieke review en bij een event driven review de mensenrechtentoets uit. BNG toetst of deze relatie:

- De internationale richtlijnen onderschrijft (zoals benoemd op pagina 8)
- Mensenrechtenrisico's systematisch identificeert, beoordeeld en mitigeert binnen hun bedrijfsvoering en dienstverlening
- Transparantie biedt over hun mensenrechtenbeleid

Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan en als er verhoogde risico's worden geïdentificeerd, kan BNG aanvullende voorwaarden stellen aan de financiering, zoals verbetermaatregelen of aanvullende due diligence.

Publieke Sector

BNG voert geen individuele afzonderlijke mensenrechtentoets uit op haar klanten in de Publieke Sector. In plaats daarvan wordt uitgegaan van bestaande wet- en regelgeving

¹Plus: Kredietinstellingen, Diversen

en institutionele waarborgen die in Nederland van kracht zijn. Dit wordt verder ondersteund op basis van de inzet van Nederland voor mensenrechtenverplichtingen, de ratificatie van VN UVRM kernverdragen², de rapportage over de mensenrechtenplichten via de Universele Periodieke Doorlichting (UPR), en de monitoring via internationale rangschikkingssystemen. Wel volgen wij deze relaties door middel van Continuous Adverse Media Screening.

Woningcorporaties, zorg- en onderwijsinstellingen

BNG voert geen individuele afzonderlijke mensenrechtentoets uit op haar klanten in de sectoren woningcorporaties, zorg- en onderwijsinstellingen omdat deze in Nederland binnen een sterk gereguleerd wettelijk kader³, waarin normen voor non-discriminatie, arbeidsrechten en goed bestuur gebord zijn, opereren. Daarom wordt er door BNG ervan uitgegaan dat deze instellingen over het algemeen voldoen aan de minimale waarborgen voor mensenrechten. Tegelijkertijd erkent BNG dat binnen deze sectoren mensenrechtenrisico's kunnen ontstaan. In de sociale huursector kunnen uitdaging zoals discriminatie bij woningtoewijzing, achterstallig onderhoud en ontoereikende woonomstandigheden impact hebben op de rechten van huurders. Binnen de zorgsector kunnen hoge werkdruk, personeelstekorten en ontoereikende arbeidsomstandigheden leiden tot risico's voor zorgmedewerkers en de kwaliteit van zorg. In het onderwijs spelen vraagstukken rondom gelijke toegang, sociale veiligheid en discriminatie, die de rechten van studenten en medewerkers kunnen beïnvloeden. BNG monitort deze klanten daarom op basis van Continuous Adverse Media screening.

Funding en investeringsmanagement

BNG trekt haar funding voornamelijk aan op de internationale geld- en kapitaalmarkten en doet dit met name via openbare emissies. Hierbij geeft BNG waardepapier uit via begeleidende zakenbanken die onder toezicht staan van hun respectievelijke toezichthouders (zoals de ECB, BOE, FED). BNG hanteert als voorwaarde dat financiële tegenpartijen in lijn met de internationale richtlijnen beschikken over een actief mensenrechtenbeleid. Concreet verwacht BNG dat begeleidende zakenbanken:

- De internationale richtlijnen onderschrijft (zoals benoemd op pagina 8)
- Mensenrechtenrisico's systematisch identificeert, beoordeeld en mitigeert binnen hun bedrijfsvoering en dienstverlening
- Transparantie biedt over hun mensenrechtenbeleid

² O.a. UVRM, IVBPR, IVESCR, CEDAW

³ O.a. Wet goed verhuurderschap (2023), Woningwet (2015), Huisvestingswet (2014), Arbeidsomstandighedenwet (1998), Wet gelijke behandeling op grond van geslacht (1980), Wet op het hoger en wetenschappelijk onderwijs (1992)

BNG monitort of begeleidende zakenbanken voldoen aan deze normen. Als een begeleidende zakenbank structureel tekortschiet in naleving van mensenrechtenstandaarden of betrokken raakt bij ernstige controverses, behoudt BNG zich het recht voor de samenwerking te heroverwegen of aanvullende eisen te stellen.

Waar in uitzonderlijke gevallen sprake is van een funding transactie niet met een zakenbank, daar zal BNG volgens haar cliëntintegriteitbeleid de financiële tegenpartij toetsen op het gebied van mensenrechten. Hierbij beoordeelt BNG of er bij de tegenpartij sprake is van tekortschieten in naleving van mensenrechtenstandaarden of betrokkenheid bij ernstige controverses.

In navolging van prudentiële regelgeving houdt BNG een portefeuille aan van liquide beleggingen. Voor zakenbanken waarvan BNG waardepapier koopt voor de portefeuille wordt het cliëntintegriteit beleid toegepast. De betreffende zakenbanken zijn onder toezicht staande instellingen en BNG toetst en monitort deze op dezelfde manier en met dezelfde verwachtingen als hiervoor geschetst inzake begeleidende zakenbanken bij funding transacties. Hetzelfde geldt voor financiële tegenpartijen waarmee BNG transacties aangaat, en ook voor deze wordt het cliëntintegriteit beleid gevolgd.

Eigen Bedrijfsvoering

Bij BNG werken we aan een werkomgeving waarin gelijke kansen, inclusie en respect voor diversiteit vanzelfsprekend zijn. Medewerkers moeten zichzelf kunnen zijn en zich vrij voelen om hun talenten te ontwikkelen, daarom wordt in de gedragscode⁴ aandacht besteed aan hoe we met elkaar omgaan en wat gewenst en ongewenst gedrag is. Daarnaast is ons arbeidsomstandighedenbeleid⁵ erop gericht op het hebben van een gezonde werkomgeving, waarmee we ziekteverzuim willen voorkomen en een vitaal medewerkersbestand nastreven. Verder heeft BNG in overeenstemming met Wet bescherming klokkenluiders (Wbk) de Meldregeling onregelmatigheid, waar medewerkers onregelmatigheden (misstanden, integriteitsschendingen) vertrouwelijk kunnen melden. Tot slot moedigt BNG de werknemers aan om zich aan te sluiten bij een vakbond en bevordert door middel van de Fiscale Regeling vakbondscontributie.

Daarnaast heeft BNG Diversiteit en Inclusie beleid voor BNG vier passende focusgebieden benoemd: sekse, leeftijd, arbeidsvermogen en (culturele) achtergrond. Voor de eerste drie focusgebieden zijn doelstellingen geformuleerd waarbij de ambitie is om steeds een positieve beweging te zien ten opzichte van het voorgaande jaar. Voor het focusgebied (culturele) achtergrond is geen BNG-brede, specifieke doelstelling geformuleerd; dit is

⁴ <https://www.bngbank.nl/-/media/Project/CBB/BNG-Bank-NL/Documents/Over-BNG-Bank/Regelingen/BNG-Bank-Bedrijfscode.pdf?rev=cc00cc6574604f4195f34b10c6de2906>

⁵ https://www.bngbank.nl/-/media/Project/CBB/BNG-Bank-NL/Documents/Over-BNG-Bank/Gezondheid_en_veiligheid_op_het_werk.pdf

een permanent punt van aandacht. Lees meer hierover in het [diversiteits- en inclusiebeleid Raad van Commissarissen](#) en in het diversiteits- en inclusiebeleid voor het personeel.

Leveranciers en Inkoop

BNG maakt gebruik van een beperkt aantal leveranciers. Van de leveranciers met een contract waarde van >500.000 EUR. BNG verwacht in deze dat de relatie:

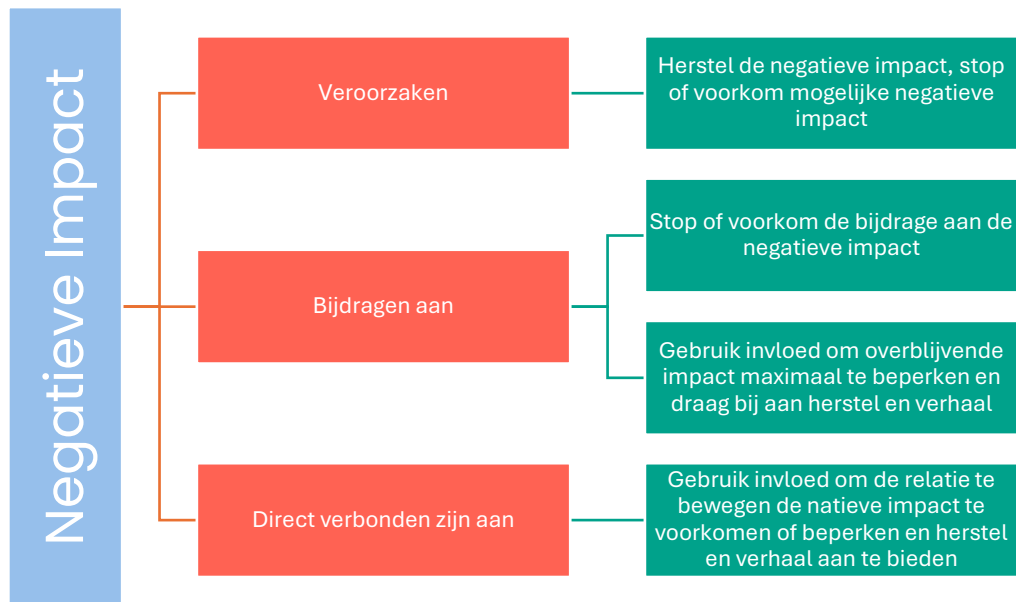
- De internationale richtlijnen onderschrijft
- Mensenrechtenrisico's systematisch identificeert, beoordeeld en mitigeert binnen hun bedrijfsvoering en dienstverlening
- Transparantie biedt over hun mensenrechtenbeleid

Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan en als er verhoogde risico's worden geïdentificeerd, kan BNG aanvullende voorwaarden stellen aan de financiering, zoals verbetermaatregelen of aanvullende due diligence.

Stap 3: Stop, voorkom of beperk negatieve gevolgen

Zoals hiervoor beschreven streeft BNG ernaar alleen relaties aan te gaan die mensenrechten respecteren en die hun verantwoordelijkheid nemen. Mocht er een daadwerkelijk potentieel of negatief mensenrechtenschending worden geconstateerd, dan stelt BNG allereerst de betrokkenheid vast. Volgens de internationale richtlijnen zijn er drie mogelijke manieren waarop BNG betrokken kan zijn bij daadwerkelijke of potentiële negatieve gevolgen.⁶ De daaruit volgende verantwoordelijkheid en passende reactie is schematisch weergegeven in figuur 2 op pagina 6. Veroorzaken gebeurt wanneer BNG door eigen activiteiten direct en zelfstandig leiden tot schade, wat onwaarschijnlijk is in onze rol als financier, maar waarvoor BNG volledige verantwoordelijkheid zal nemen. BNG kan bijdragen aan een schending als bijvoorbeeld onze financiering een project mogelijk maakt dat mensenrechtenrisico's met zich meebrengt en wij nalaten actie te ondernemen. Dit soort gevallen impliceert een element van causaliteit. In zo'n geval draagt BNG medeverantwoordelijkheid en zullen we de bijdrage stoppen of onze invloed gebruiken om overblijvende impact maximaal te beperken en bij te dragen aan herstel en verhaal. Tot slot kan BNG 'direct verbonden' zijn wanneer een relatie een mensenrechtenschending veroorzaakt en BNG deze klant financiert.

⁶ De Hoge Commissaris van de VN voor de Mensenrechten
<https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/InterpretationGuidingPrinciples.pdf>



Figuur 2 – Aanpak negatieve impact

BNG heeft de mensenrechtenschending in zulke gevallen niet veroorzaakt en neemt geen directe herstelverantwoordelijkheid, maar zet de bank zich actief in om de relatie te bewegen de negatieve impact te voorkomen of te beperken en herstel en verhaal aan te bieden. Dit gebeurt door de dialoog aan te gaan met de klant. De relatiemanager is verantwoordelijk voor voeren van deze dialoog. In het geval van ernstige mensenrechtenschendingen zal dit door het één van de ExCo leden worden gedaan. In het uiterste geval, als verbetering uitblijft, kan BNG besluiten de relatie te beëindigen.

Stap 4: Monitoring

Monitoring vindt plaats op aan de hand van de periodieke en event driven review en doormiddel van Continuous Adverse Media Screening. Afhankelijk van de risicoclassificatie van de klant vindt de periodieke review één-, drie- of vijfjaarlijks plaats. Wanneer een daadwerkelijke of potentiële mensenrechtenschending wordt geconstateerd neemt BNG actie zoals beschreven onder stap 3.

In het kader van de bedrijfsvoering van BNG zijn leidinggevende, HR en compliance verantwoordelijk om te controleren of de medewerkers de gedragscode naleven. Daarnaast is compliance verantwoordelijk voor de werking van de meldregeling onregelmatigheid en de rapportage daarover. Verder wordt er in het kader van het diversiteits- en inclusiebeleid gerapporteerd over de realisatie van de doelstellingen en tot slot wordt er gerapporteerd over het beloningsverschil tussen mannen en vrouwen.

Stap 5: Communiceer hoe gevolgen worden aangepakt

BNG streeft naar transparante communicatie over de manier waarop wij negatieve gevolgen voor mensenrechten aanpakken. BNG rapporteert jaarlijks conform het

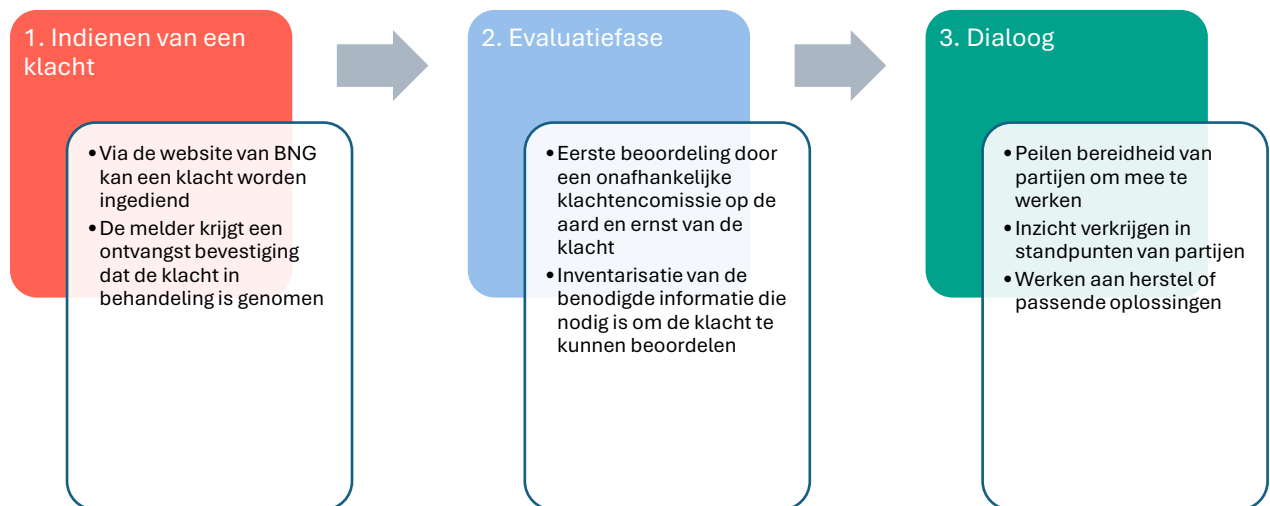
reporting framework van de internationale standaarden over het mensenrechtenbeleid⁷. Dit raamwerk biedt een gestructureerde basis om inzicht te geven in hoe BNG de verantwoordelijkheid tot het respecteren van mensenrechten in de praktijk brengt. Het beschrijft onderwerpen zoals governance van mensenrechten, waaronder de wijze waarop onze publieke commitment is vastgelegd, hoe mensenrechtenrisicomanagement binnen de organisatie is ingebed en de wijze waarop mensenrechtenkwesaties worden aangepakt door BNG.

Stap 6: Herstelmechanisme

BNG erkent het belang van een toegankelijk en effectief herstelmechanisme voor situaties waarin mensenrechten mogelijk geschonden zijn. BNG biedt daarvoor een gestructureerd proces aan mensen die van mening zijn dat (door BNG of relaties van BNG) hun mensenrechten geschonden zijn. Dit proces structureert:

- De manier waarop BNG klachten in ontvangst neemt
- Hoe klachten op ontvankelijkheid worden beoordeeld
- Peilt de bereidheid van alle partijen om aan het proces deel te nemen
- Verkrijgt inzicht in de belangrijkste problemen en standpunten van alle partijen
- Brengt partijen bij elkaar om dialoog te voeren en waar mogelijk tot passende oplossingen en/of herstel te komen.

De onderstaande figuur 3 geeft schematisch dit proces weer.



Figuur 3 – Herstelmechanisme

⁷ [UNGPRReportingFramework_2017.pdf](#)